

积极做好数字信息运营服务,勇当数字技术融合创新排头兵

江门联通以数字力量助力高质量发展

伴随着鱼塘底部“哗哗”的水声,信息化平台上实时显示着前后水质改善情况,经过“5G+智慧鱼塘”设备,一股清水慢慢向外流出,回流至鱼塘。这是位于蓬江区荷塘镇的中国联通江门市分公司(简称“江门联通”)“5G+智慧鱼塘”工程。江门联通充分利用5G、物联网、大数据、数据治理、人工智能等信息化技术赋能智慧水产养殖。

2024年是习近平总书记提出网络强国战略目标10周年。10年来,我国数字信息基础设施水平实现跨越式提升,数字技术和实体经济融合发展产生深层次变革,人民群众在信息化发展中的获得感显著提高。10年来,江门联通也坚定不移落实国家战略,主动融入粤港澳大湾区发展大局,担当数字信息运营服务国家队和数字技术融合创新排头兵,以数字力量助力江门高质量发展。

文图 江门日报记者 陆治任



江门联通技术人员在烈日炎炎之下为客户开通网络。



联通好服务,用心为客户。



江门联通荣获2023“华彩杯”算力应用创新大赛全国总决赛三等奖。



江门联通联合市公安局负责反诈的警务人员深入社区开展反诈宣传。



江门联通技术人员迎难而上,保障网络安全稳定。

A 夯实数字底座 坚持高品质服务

在江门9000多平方公里的土地上,铺就了四通八达的高品质5G网络。网络全覆盖了、宽带拉到家门口了、数字化平台建好了、产业开始兴旺了……一系列变化的背后,是江门联通牢固树立以人民为中心的发展思想,进一步强化客户意识、品质意识,持续提升网络能力、网络服务水平,深入实施数字新基建行动计划。其通过精准发力联网通信设施,共建5G高质量网络,提升重点场景覆盖水平,以不断增强的联网通信能力更好地服务经济社会发展。

2023年5G投资超2.5亿元,累计已建成5G基站超4000个,进一步解决城乡弱覆盖问题,有效覆盖人群达480万人,市区及I、II类乡镇面积5G覆盖率达98%以上,全市1060个行政村网络覆盖率达99%,实现5G网络全市连续覆盖。同时,其全面贯彻千兆城市建设,全年新增千兆小区超700个,同比增长86%,新建宽带端口超5万个,宽带资源覆盖率提升27%,基本实现了城市、农村“同网同速”。

“感谢江门联通的努力,让我们与外界的距离不再遥远。”赤水镇松南村一名村民说。赤水镇松南村位于偏远山区,通信基础设施条件差,通信问题一直困扰着村民们。江门联通了解此情况,立刻组织技术团队攻坚克难,穿山越岭传输光缆建设,实现基站建设快速开通。

2023年8月20日晚,2023冯如航空嘉年华之冯如航空之夜无人机灯光秀表演“海洋之夜”在恩平冯如广场正式启动,极致演绎吸引了大批市民前往观看。活动中,1200架无人机编队飞入夜空,有序变幻成多个主题画面,以夜幕为布,灯光为笔,创意描绘了一幅幅融入恩平特色元素的美妙画作,给市民带来了具有视觉冲击

性的震撼体验。美轮美奂的背后,是稳定的网络通信保障。据悉,本次大型无人机展演活动的网络通信保障由江门联通提供。活动期间,各网络性能保持良好水平,无人机表演实现零掉机,网络运行畅通,全程零拥塞,得到了筹备组、现场观众的一致好评。

“此外,我们还围绕重点领域、聚焦重点市场,全力推进市委市政府‘1+6+3’工作部署,全面开展2023年移动网络质量百日攻坚专项行动,完成了江门百城千镇共149个攻坚区域的查勘测试工作,累计开通站点25个,解决32个信号盲点,优化201个基站,较大改善了用户日常使用的体验。”

江门联通党委委员、副总经理莫建荣告诉记者,在积极完善网络布局的情况下,江门联通还充分听取客户心声,迭代升级发布五大窗口服务承诺:营业厅承诺暖心微笑服务、贴心高效办理;智能家居承诺施工慢必赔、故障连夜修;10010客服热线承诺来电温情服务、问题限时解决;政企客户经理承诺方案精准定制、服务专业保障;中国联通APP承诺查询清晰易懂、业务一键办理。通过升级五大窗口服务承诺,把专业高效、贴心便捷、准确可靠做到极致,让服务更方便、更人性化,让高品质服务再上新台阶。

市民陈大爷是一名江门联通的用户,他告诉记者,江门联通的服务越来越好了,他遇到什么问题,只要拨打客服电话,短时间内就会得到回复,耐心地指引他应当如何解决。

江门联通将始终秉持人民邮电为人民的初心,锚定升级服务承诺目标,阔步服务水平提升之路,用承诺升起联通好服务的旗帜,用行动书写用心为客户的答案,以崭新的姿态为广大用户提供暖心、贴心的优质服务!



江门联通10010客服热线为市民提供来电温情服务。

B 坚持数字创新 加速产业升级

立夏以来,台山滨海旅游开始进入旺季。上周末,上川飞沙滩、下川王府洲、那琴半岛地质海洋公园、浪琴湾、黑沙滩、海角城等主要滨海旅游景区迎来络绎不绝的游客。

游客虽多,但秩序良好。在这背后,是台山市充分利用江门联通建成的全域旅游大数据平台的数据集成分析功能,对市内各大景区景点的客流数据、交通情况、旅游舆情等进行实时监测,实现全市景区数据的集中统一处理,根据数据整合分析进行统一调度、统一监控,生成周期性报告,为改善和提升台山旅游决策和旅游服务提供有效依据。

“我们携手江门联通共同开展企业数字化转型,通过5G和工业大数据平台,打通各类系统信息孤岛,实现了一屏观全厂,一网管全域,并通过数据分析应用,实现企业生产经营管理降本增效,产品质量合格率提升至99.3%,存货周转率提升30%,设备故障停机率减少20%,并荣获广东省首个5G+工业大数据应用平台示范标杆工厂。”广东艺兴数字印刷股份有限公司负责人如是说道。

在这背后,是江门联通不断加强数字技术融合创新,推进数字技术与实体经济深度融合,着力推动产业赋能、生态共建。

2023年,江门联通为高新区建设5G工业专网,实现车间数据传输安全稳定快捷,其通过5G+工控机设备联网平台,园区数据传输过程不出公网,实现低时延、高可靠的设备数据传输和设备状态实时监控管理,还可以利用5G+空压云智控平台,对空压机及后处理设备、电子阀门做智能化控制,实现空压站每年节省电费6.3%以上。“同时,5G+能源管理系统还通过对配电房、重点用能(电、水、蒸汽)等设备的数据采集与在线监测,

进行能耗数据可视化与数据分析,结合企业管理手段,为管理节能提供数字化手段,使得公辅设施降耗7.5%、生产单台产品二氧化碳排放降低15%等,让我们的生产得以提速增效。”新会中集相关负责人表示。据悉,该项目荣获2023“华彩杯”算力应用创新大赛全国总决赛三等奖。

除了台山全域旅游大数据平台、新会中集5G工业专网项目外,江门联通还完成了众多智慧城市项目建设,如推动开平民营医院信息化建设项目,助力实现医疗数据的互联互通,提升患者服务满意度,打造了民营医院云上医院新标杆;为天露山景区的建设运营提供数字转型、智能升级、融合创新等服务的基础设施体系,打造了5G+智慧景区标杆;为江门市妇幼保健院打造“云上数智化医院”,实现江门市首家三甲医院的全院业务上云,完成院内53个信息系统的升级改造,37个系统对接和125个检查检验设备对接改造,提供高可靠、快速访问响应、可配置化的应用服务,解决系统卡、慢、卡顿问题,进一步改善医务人员的应用体验,满足和对标三级公立医院绩效考核、电子病历六级测评、智慧服务三级测评等高标准要求……

江门联通党委委员、副总经理牛磊表示,发展数字经济是把握新一轮科技革命和产业变革新机遇的战略选择,数字经济是以数据资源作为关键生产要素,以现代信息网络作为重要载体,以信息通信技术作为效率提升和经济结构优化重要推动力的经济活动。为此,一直以来,江门联通不断加强数字技术融合创新,推进数字技术与实体经济深度融合,着力推动产业赋能、生态共建,全力推动5G等数字技术赋能智慧城市、工业互联网、智慧医疗等数字化转型。

C 筑牢网络安全防线 全力保障群众利益

此外,江门联通还积极履行央企社会责任,加强与市反诈联席办联动,密切配合公安机关,多措并举开展电信网络诈骗整治工作。通过大数据分析、人工智能等技术手段,精准识别和拦截诈骗电话、短信等不法行为。2023年,其主动向公安推送206个可疑窝点线索,协助缴获设备/手机49台,打击窝点31个,抓获犯罪嫌疑人45人、缴获卡号500余张,并收到来自江门市打击治理电信网络新型违法犯罪中心的感谢信。同时,江门联通通过开展针对性反诈宣传,覆盖社区、农村、集市等人口密集区域;通过反诈科普知识的传播,强化社会宣传教育防范作用,全力以赴保障群众利益。

而在技术创新方面,自2022年江门联通担任江门市新一代信息技术产业链网络与信息安全产业链链主以来,持续提升网络关键基础设施安全防护水平,夯实产业链基础底座;协助政府及产业集群机制编制产业链图谱,梳理产业链供应链薄弱环节;多次服务江门市

“粤盾”攻防演练,被江门市网信办授予网络安全技术支持单位,充分展示了网络安全领域的创新能力。同时,江门联通还通过5G数字化创新体验馆打造江门市“网络安全宣传教育基地”,为构建一个安全、和谐、稳定的电信网络环境贡献联通力量。

江门联通党委书记、总经理朱凌云表示,接下来,江门联通将继续履行央企责任担当,全面建设广度、厚度、深度行业一流的智能化综合性数字信息基础设施,为经济社会发展提供信息大动脉、构筑数字新底座;持续发挥大数据和通信网络技术等资源禀赋优势,抢抓“大桥经济”“黄金内湾”历史机遇,坚持“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风,争当赋能社会经济转型的“新引擎”,促进数字经济发展和信息消费升级,助力经济发展新旧动能转换,切实增强广大用户对信息通信服务的满意度和获得感,为推动江门高质量发展贡献联通力量!