《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》实施三个多月

支付更方便

距离国务院办公厅发 布《关于进一步优化支付服 务提升支付便利性的意见》 已三个多月,江门作为粤港 澳大湾区重点节点城市和 著名侨都,支付便利化工作 进展如何,有何特色举措? 记者对此进行了实地走访。

文/图 江门日报记者 陈倩婷



涉"外"服务 充分尊重消费刷卡支付习惯

在市区多家银行网点,记者看到营 业大厅的宣传公告栏均摆放了《境外来 江人员支付服务指引》,帮助境外来宾第 一时间掌握在江支付方式。

在江门大融城,多家商户均在收银 区域醒目张贴了VISA、Master、美国运 通等境外银行卡受理标识,方便外籍游 客了解每一家商户的具体受理情况。不 少店主告诉记者,他们的刷卡机刚刚进 行了升级,可支持多种境外银行卡刷卡

据了解,针对外籍来江人员以银行 卡为主的支付习惯,人民银行江门市分 行联合市委统战部、市商务局、市文广旅 体局等部门,制定了具体工作方案和重 点工作任务分解表,明确时间表和阶段 性任务,在境外来江人员聚集的大型商 圈、热门旅游景区优先开展外卡受理环 境改造,支持境外来江人员顺畅使用境 外银行卡支付,充分提高外卡受理供给 与需求匹配有效性。

截至2024年5月末,江门市重点涉 外区域内重点商户外卡受理覆盖率达 97.9%, 江门市外卡刷卡交易笔数超 9000笔,金额超1500万元。

惠"侨"服务 切实保障开户、绑卡无障碍

"日常生活中您更倾向于用哪种支 付方式?""您在江门办理银行卡时是否 遇到问题?"……针对江门市境外来江人 员以华侨为主的特点,人民银行江门市 分行将优化华侨支付服务作为提升支付 便利化工作的重点,联合市委统战部向 海外侨胞、侨眷、港澳台同胞发放《境外 来江人员支付服务体验调查问卷》,了解 其在江支付的需求及堵点。

"部分侨胞有回江定居、购置房产、 子女来江读书等应用场景需求,因此更 愿意选择开立境内银行账户进行支付。' 人民银行江门市分行有关负责人表示, 针对上 述情况, 人民银 行江门 市分行指

导辖区银 行推出降门 槛、减环节、提 效率等一系列开户

服务便利化措施,并建设了全省首批华 侨账户服务推荐网点,为侨胞及港澳台 居民提供"市民待遇式"的支付服务。

多家商户张贴

可受理外卡标识。

"这两年,我们华侨在银行开立账户 和后续服务的效率及便利度等得到了很 大提升,持中国护照就可便捷开户,在资 料齐全的情况下,当天即可完成开户。" 清明节期间回江门祭祖的李姓侨领代表 向记者表示,除了开户外,银行还贴心地 教他绑定了微信等移动支付软件,开卡 绑卡过程非常顺利,效率很高。

据统计,2024年以来,江门市辖区 各银行为持中国护照的华侨已累计新开

立银行账户798户。

适"老"服务 贴心提供各类上门业务

除境外来江人员外,老年人群 体也是这次提升支付便利化水平的 重点服务对象。

据悉,目前江门辖区全部银行网点 均已完成适老化改造,为老年人提供爱 心窗口、老花镜、放大镜和轮椅等适老化 服务,并为行动不便、患病等老年人提供 上门服务,同时推出了"零钱包"兑换服 务,配备零钞取现ATM机,满足老年人 使用零钱的支付需求。

市民谭先生告诉记者:"我的母亲已 经86岁高龄,且行动不便,一直是我代 她领取退休金,但前几天我多次错误输 入密码导致卡片被锁。多亏了银行携带 移动金融平台上门核实母亲意愿并办理 业务,我们才可以重新成功提取养老金, 真是解决了我的燃眉之急!"

体验农耕文化 感受科技魅力

江门科普自"游"行走进广东天之源农业科普基地

近日,市科协"江门科普自'游' 行"第三十四期活动走进广东天之源 农业科普基地,开展主题为"体验农 耕文化 感受科技魅力"的农耕研学 活动,让市民感受传统农业和现代农 业的碰撞,开启有趣的农耕文化之

当天13组家庭共44名学生和家 长前往广东天之源农业科普基地参 加本次研学活动。在农业科普研学 导师的带领下,大家首先走进了基地 的科普长廊,研学导师向大家介绍了 基地的建设情况,以及水稻、玉米生 长等农业知识,配合科普长廊的图片 展示,大家了解了传统农业的生产过 程,感受"锄禾日当午,汗滴禾下土" 的劳动艰辛,也懂得了现代农业科技 的种植方式,体会积淀厚重的农耕文 化,感叹农业科技的进步,同时在孩 子们心里埋下了增强科技创新能力 助力农业振兴的小小"种子"。

在玉米地里学习玉米知识,是最 直观的体验!大家跟着研学导师了 解玉米的来源,大家了解到在日常生 活中,玉米除了可以当主食外,还可 以当水果,而且玉米须还可以泡茶 喝,可以说"玉米浑身是宝"。

为了巩固孩子们对农业科普知 识的掌握,增加活动的趣味性,在讲 解之后设置了有奖问答环节。孩子 们积极参与、踊跃发言,在活跃的气 氛中再次重温了相关的农业知识。 整个问答过程生动有趣,参与者积极 性高。基地还为每一位答对问题的 小朋友送上一份蕴含着希望的特殊 礼物——玉米种子盲盒。

紧接着就是一场别有趣味性的 亲子雨中玉米种植能手大比拼,研学 导师用生动、有趣的方式向大家介绍 了播种玉米幼苗的方法。孩子们跃 跃欲试,热情高涨。在研学导师的组 织下,大家来到各自的种植区域,拿 上小锄头、小铲子、小水桶等种植工 具,进行挖坑、插苗、培土,孩子们探 究兴趣浓厚,乐在其中,充分体验到 种植带来的无限乐趣。

通过此次农耕研学活动,让孩子 们认识到劳动的重要性,了解到农业 生产的艰辛与不易,从而培养他们尊 重劳动、珍惜粮食的意识;通过亲身 参与农耕活动,能够学习到许多实用 的农业知识,提升自己的实践能力和 动手能力。

(傅雅蓉)

远离金融风险 护航老年生活

农行江门分行走进养老院开展消费者权益保护宣传活动

为践行金融工作的政治性、人民 性,让金融宣教更有深度、广度、温 度,近日,在江门市金融消费权益保 护联合会的指导下,农行江门分行走 进台山市乐龄养护中心开展"农行夏 日送清凉 养老院消保暖心行"消费 者权益保护宣传活动,并在台山市乐 龄养护中心挂牌成立"老年金融教育 宣传基地",让老年人"随手可及金融 知识"。

活动中,该行相关负责人为老年 朋友送上亲切的慰问,详细介绍农行 适老化服务,并提醒老年朋友不听信 陌生电话,不参与非法集资,谨防电 信诈骗。随后,现场开展养老防诈骗 宣传,通过以案说险的形式,向老年 朋友普及防范网络诈骗、警惕不法分 子以子女名义诱导诈骗等近期热门 电信诈骗案例,引导老年人群提高自 我防范风险意识和能力。

在开展公益宣传的同时,农行江



门分行还为老年朋友举办养生讲座, 以及表演太极拳和粤剧,大家在欢声 笑语中学习金融知识,感受金融温

此次活动,切实提高了老年人自 身合法权益保护能力。下一步,农行 江门分行将继续与社会各机构加强 合作,持续关注"一老一幼"等重点群 体,建立长效机制,帮助公众树立防 范风险意识,提高警惕,做金融明白 人,不断推进消费者权益保护事业健 康发展。 (文/图 干青)

购房支付便利化程度"再升级"

建行江门市分行助力实现住宅专项维修资金"秒支付

近日,随着市民李先生通过扫描 网签合同二维码成功缴交住宅专项 维修资金,标志着本地住宅专项维修 资金收缴新模式正式铺开应用,我市 住宅专项维修资金收缴进入"秒支 付"时代,本地市民购房支付便利化 程度"再升级"

近年来,建行江门市分行积极贯 彻落实上级行工作部署,积极与本地 住建局、公积金中心、住宅专项维修 资金管理中心保持密切沟通,积极探 索住房领域的惠民政策及服务应 用。住宅专项维修资金作为公共服 务领域的重要场景之一,客户覆盖面 广,涉及人群面大,是优化住房交易 流程的重要切入点。新模式落地后, 信息由后台系统自动匹配,开发商及 购房客户均不再需要手动输入。客 户只需通过手机扫描网签合同二维 码,确认信息无误便可进行支付,全 程用时不足1分钟,真正实现了"秒 支付"。

接下来,建行江门市分行将继续 积极发挥金融服务"主力军"和"排头 兵"作用,探索落地更多普惠民生的 服务,为本地市民安居乐业贡献金融

(干青)



江门日报青苹果小记者走进台山核电

开启有趣的核电探秘之旅

江门日报讯(文/图记者/李银换 通讯员/刘雪莎)"快看!那两个灰白色 圆柱体般的建筑就是核反应堆厂房了, 这是我第一次亲眼见到,太震撼了!"近 日,江门日报青苹果小记者怀着好奇心 和求知欲,走进神秘又"高大上"的台山 核电,开启有趣的核电探秘之旅。

一走进台山核电科普展厅,小记者 们便马上掏出采访本和笔,边听讲解边 记录核电的知识。"建设台山核电站,引 进EPR(欧洲先进压水堆)三代核电技 术,是党中央、国务院从国家能源战略高 度作出的重要决策。"从中国核电发展历 史,到台山核电发展历史,再到核安全 ……台山核电的科普讲解员讲得生动, 小记者们听得投入,记得认真,还时不时 抛出一个个问题,现场气氛活跃。

一场沉浸式的科普初体验过后,小 记者们对核电产生了更浓厚的兴趣。随 后,台山核电的工作人员还讲授了《核电 周边安全吗》《核的辐射》课程,让小记者 们切实感受到核电的安全性。

互动环节将气氛再次带入高潮,小 记者们初生牛犊不怕虎,善于思考,敢于 发问,让讲课老师连赞"年纪不大,问的

- "台山核电一天能产多少度电呢?" "核电有什么优势?"
- "为什么核电站要临海而建?"
- "核电站如何保证安全呢?"

"你这个问题,问得好。核电作为-种清洁能源、新能源,是我国主要的电力 来源之一,对优化我国能源结构、保障能 源安全、构建新型能源体系、助力实现 '双碳'目标具有重要作用。"对于这些问 题,讲课老师一一作答。讲课老师深入 浅出回答,让小记者们茅塞顿开。课程 上,小记者们还体验了可以隔离放射性 污染的纸衣穿脱,他们发现原来穿脱防 护服有这么多讲究,处处透着核电人严 慎细实的工作作风。

听完讲座后,小记者们还近距离参 观核反应堆厂房,个个表示十分震撼。 "平时都是在课本、图片上看到,这次第 一次亲眼见到核反应堆厂房,太震撼 了!"台山赤溪镇中心小学四年级学生郭 泽民兴奋地说道。他告诉记者,之前台 山核电工作人员到他们学校传授科普知 识,这次他自己来到台山核电感觉更震



撼,同时也学到了很多知识,让他对台山 核电的了解更深了。

"以前觉得核电很神秘,还有点可 怕,听完讲解后,发现原来核电很安全, 而且很环保。"新会东区学校四年级学生 曹艺说。

家长黄先生同样为这次活动点赞。

他告诉记者,说实话,别说小孩,连大人 都未必懂得核电相关知识。参加这次活 动,他和孩子都学到了很多知识,"以前 听到核电站都有点怕辐射,现在亲身走 进核电站,才知道核电站是这样的安 全!"

蓬江区高考学子以无偿献血纪念成年

企业热心支持 老师家长齐参与

毕业纪念,热血青春。6月11日,蓬江区"感谢您,热血青年!"无偿献血活动在江门市棠下中 学、江门市广德实验学校举行。现场气氛热烈,不少学校教师、学生家长带头献血,年满18周岁 的应届毕业生们积极响应,用实际行动传递温暖和爱心,为生命接力,送上温暖与希望,留下了毕 业纪念中最热血的篇章。当天,共有145人成功献血,累计献血量达28120毫升。

本次活动由蓬江区卫生健康局、蓬江区红十字会、蓬江区教育局主办,江门市棠下中学、江门 市广德实验学校、江门日报社有限公司承办,并得到了广东小崧科技股份有限公司、江门五邑爱 尔新希望眼科医院等热心企业的大力支持。

文/图 江门日报记者 陈倩婷



特别成人礼 高考学子无偿献血

"为了献血,我今天一早就来排队了。""虽然 是第一次献血,但我一点都不紧张。"……在江门 市棠下中学,前来献血的高三毕业生有序地排起 了长队,并在工作人员的引导下依次完成填表登 记、检查、化验、献血等环节。现场氛围融洽,笑 声阵阵,大家互相分享着第一次献血的感受,还 不忘拍照留念,记录下这难忘的时刻。

江门市棠下中学高三毕业生卢润丰一直希 望能参加无偿献血,帮助有需要的人,于是,他趁 着高考结束这个特殊的节点,来完成自己的心 愿。拿到属于自己的第一张无偿献血证后,他高 兴地说:"高考完来献血,感觉很有意义,希望用 这种方式来挥别高中生涯,以此感恩母校、回馈 社会。"

江门市棠下中学高三毕业生李允玥同样选 择以无偿献血奉献爱心的方式,来告别自己的高 中时代。"以前家人有献血的经历,让我觉得很有 意义,而且我身为团员,现在已经满18岁了,应 该为社会贡献力量。参加这次无偿献血,对于我 来说,也是一次特别的成人礼。"献血后,李允玥 高兴地向记者分享她的"献血初体验"。

在学哥学姐的感召之下,现场不少即将迈入 高三年级的学生志愿者,也纷纷将"无偿献血"列 入了成人礼的清单之中,希望在不远的将来,自 己也能参与无偿献血。

据介绍,自2018年起,江门市棠下中学便联 合有关部门,组织应届毕业生开展无偿献血活 动。如今,该活动已成为学校的毕业传统,多年 来吸引了不少热血青年加入无偿献血队伍,为我 市无偿献血事业注入了新活力。

为生命接力 老师家长带头献血

在江门市广德实验学校,无偿献血氛围同样 热烈。现场,不仅师生们积极参与,前来参加毕 业典礼的家长们也身体力行,带头献血或陪伴孩 子,鼓励他们积极参与无偿献血活动。

毕业典礼刚结束,江门市广德实验学校高三 毕业生黄炫彰就在母亲的陪同下,完成了无偿献 血这件人生"大事"。"献血能挽救更多人的生命, 是一件有意义的事情,我们很支持孩子参加无偿 献血活动。"黄炫彰的母亲说。

广东小崧科技股份有限公司、江门五邑爱尔

新希望眼科医院等热心企业,还为当天献血的师 生及家长们准备了小风扇、护眼贴等纪念品,鼓 励大家继续积极参与到无偿献血的事业当中。

献血后,学生们纷纷拿着属于自己的献血证 和纪念品,与亲朋好友们一起拍照留念,并在社 交平台上晒出自己的献血经历,呼吁更多人参与 无偿献血,共同为社会健康贡献力量。

血液是拯救伤病员生命的重要物质,至今仍 无法人工制造,只能依靠人们用爱心提供。除急 救用血外,还有许多依靠输血来维持生命的恶性

肿瘤患者、血液病患者,以及需要备血做手术的 患者、孕产妇等,都亟待血液挽救生命。

无偿献血是无私奉献、救死扶伤的崇高行 为。作为新时代的青年学生,更应当践行社会主 义核心价值观,树立文明新风,为社会奉献一片 爱心。蓬江区红十字会相关负责人表示,希望未 来,有更多的青年一代能加入无偿献血的队伍 中,为青春添上亮丽的色彩。