

# 端芬镇探索“枫桥式调解1+6+N”工作法 邀群众“喝茶说事” 轻松化解纠纷

“10多年的矛盾，现在说开了，终于能放下了，感谢党委政府！”近日，端芬镇隆文新村村民余某和杨某经过端芬镇平安法治办的“喝茶说事”调解，放下了心中芥蒂。近年来，端芬镇依托镇综治中心，积极探索“枫桥式调解1+6+N”工作法，通过“一站式”调处矛盾纠纷，不断提升矛盾纠纷多元化化解能力。

平安台山

## 开好法治“良方” 多元联动化解纠纷

随着信访法治化工作的深入推进，端芬镇积极行动，通过加强树立法治思维、运用法治方式、汇聚法治资源等，推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境，有效推进矛盾纠纷化解的法治化进程。

树立法治思维，打造调解品牌。该镇将法治理念贯彻落实到工作的各领域和全过程，坚决维护人民群众的合法权益和社会公平正义。通过以群防群治队伍建设为根基，以平安村（社区）建设为目标，强化法治建设“一盘棋”意识，形成全镇上下多方协作、同频共振的强大合力。例如，某小区业主因房屋装修质量问题与工程承包商出现纠纷，端芬镇综治中心多次致电承包商了解情况并通知双方进行调解，成功引导业主通过法律途径解决问题。

运用法治方式，健全解纷机制。该镇坚持在法治轨道上统筹社会力量、调解社会关系、规范社会行为、化解社会矛盾。

通过强化“问题联治”“工作联动”“信息互通”机制，整合党建资源、政法资源、志愿服务资源、社会组织资源，确保群众诉求在村（社区）内得到有效解决。同时，充分发挥“1+6+N”基层社会治理工作体系建设作用，开展“三官一师”进驻综治中心和进网格活动，营造全镇群众尊法守法用法的社会氛围。

汇聚法治资源，提升工作水平。今年以来，该镇每月开展“六进”宣传信访工作条例活动，同时依托“粤码解纷”App等平台累计化解纠纷21宗。同时，依托该镇司法力量成立涉侨纠纷调解室，解决多宗涉侨纠纷，推动驻镇律师进村入户解答群众咨询的法律问题，进一步助推矛盾纠纷化解法治化进程加快。例如，今年春节期间成功调解了一宗老年侨与其外甥之间的房屋争夺案，展现了法治化矛盾纠纷化解机制的实际成效。



端芬镇推动形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好法治环境，有效推进矛盾纠纷化解的法治化进程。

## 推行“喝茶说事”机制 攻坚啃下“硬骨头”

为进一步攻坚啃下基层社会治理中的“硬骨头”，端芬镇推行“喝茶说事”机制，推动各级资源力量下沉基层，倾听群众心声。这一机制的推行，不仅筑牢了社会稳定的“第一道防线”，更打通了服务群众的“最后一公里”。

筑牢社会稳定的“第一道防线”。该镇围绕持续提升基层社会治理效能，在全面集成基层社会治理经验的基础上，深化“喝茶说事”机制。这一制度秉持“把茶泡好、把事情说透、把心结打开”核心理念，通过轻松愉快的氛围，让群众愿意坐下来，与基层干部面对面交流，共同商讨解决问题的办法。这一机制的深化实施，不仅提升了基层社会治理的效能，更在维护社会稳定方面发挥了积极作用。以三洞隐洞村采割松油劳资纠纷为例，承包商拖欠工人工资，成功化解了这一矛盾。

打通服务群众的“最后一公里”。“喝茶说事”不仅是一种形式，更是一种理念。这一机制鼓励村（社区）干部、村民、网格员等多方力量共同参与，通过“面对面”交流，深入了解群众的需求和期望。在轻松的氛围中，许多矛盾纠纷得以有效化解，成为名副其实的“减压阀”。

以隆文新村为例，村民余某与杨某因10多年前的鸭场开发问题心存芥蒂，双方一直未能坐下来协商解决。日前，该镇平安法治办积极介入，通过多次走访并以喝茶聊天的形式，终于让双方坐在一起，打开天窗说亮话，10多年的矛盾纠纷得以化解。“喝茶说事”机制不仅为群众提供了一个表达意见和诉求的平台，更为基层干部提供了一种更加亲民、有效的工作方式。

善于倾听群众“真实的心声”。该镇发挥综治中心“老干部调解室”品牌效应，由4名土生土长、资历老、群众基础好、办事公道、沟通能力强的老干部作为“喝茶说事”召集人。他们组织党员干部、专兼职网格员、平安志愿者开展“喝茶说事”工作，并结合驻村工作、防风防汛等工作开展风险隐患排查，同时，约见信访人，通过喝茶聊天的形式了解他们的诉求。莲湖田坑村地处山区，主要经济来源是种植农作物，近期个别村民放养的野牛造成农作物严重损毁，导致部分村民意见较大。针对这一问题，老干部们迅速组织村民代表进行协商，一致同意制定圈养野牛和损毁农作物照价赔偿的解决方案，有效化解了矛盾纠纷，保护了村民的经济利益，得到广大村民的认可。

## 创新“四诊”调解法 解民忧促和谐

基层工作需要时刻将群众的切身利益放在心上，以实际行动回应群众期盼。为此，端芬镇坚持和发展新时代“枫桥经验”，总结调解工作实践经验，创新推出“四诊”（望、闻、问、切）调解法，旨在解民忧、纾民困、促和谐。

“望”为四诊之首，该镇通过充分发挥36名专职网格员和116名村（社区）“两委”干部的优势，做到“眼观六路，耳听八方”，及时掌握社情民意，获取可能引发矛盾纠纷的苗头性、倾向性、预警性信息线索。这一做法使得功夫下在“病发”之前，做到早发现、早处置，有效预防了矛盾纠纷发生。

“闻”要求善于倾听群众的呼声，学会用“方言土语”引导群众吐露心声。在日常调解工作中，当地镇村干部耐心听取矛盾纠纷双方的陈述，通过倾听体

察群众的“心情”“隐情”“真情”，使群众的情绪得以缓解，为矛盾纠纷化解打下坚实的基础。

“问”是为了解开矛盾纠纷双方的心结。当地镇村干部嘴勤心细，通过提问抽丝剥茧，分析事件的真实情况，从群众诉苦中梳理出核心问题，并以此入手。同时，坚持情理法相结合，遇到情绪特别激动的群众时，及时做好情绪疏导工作。

“切”是为了解决“疑难杂症”。当地村干部善于从问题的困惑点、利益的需求点以及影响大局的关键点等切入，进一步“对症下药”。必要时，组织多部门“联合会诊”，共同研判分析问题，制定切实可行的解决方案。今年以来，经过各方共同努力，促成双方和解的矛盾纠纷累计69宗，一纸调解协议为多宗矛盾纠纷画上了圆满的句号。

# 台山基层一线优秀共产党员代表集中“充电” 补足精神之钙 汇聚行动之力

江门日报讯（记者/陈素敏 通讯员/台组轩）为着力推进“百万党员进党校”，进一步强化党员党性修养，建强党员队伍，7月15日，台山市在都斛镇党校举办普通党员进党校培训示范班（第一期），来自农村、社区、学校、医院、“两企三新”等基层一线的76名优秀共产党员代表参加培训。

此次培训以“干什么学什么、缺什么补什么”为切入点，邀请江门市党校教授、职能部门业务骨干等经验丰富的讲师授课，“量体裁衣”规范培训内容，帮助广大党员淬炼思想精髓，拓宽工作视野。突出纪律教育抓牢必修课，把学习贯彻新修订的《中国共产党纪律处分条例》作为重要教学内容，促使广大党员知敬畏、明职责、守底线；针对不同领域党员需求抓好提升课，从“百千万工程”主题出发，以翔实的数据和丰富的案例引导党员立足岗位作贡献，助力宜居宜业和美乡村建设、党建引领基层治理、公共服务等中心工作再上新台阶；聚焦党性修养抓实特色课，

以弘扬伟大建党精神为根本，设置主题音乐党课，把革命历史作为横轴、音乐作品作为坐标，推动党的创新理论“声”入人心。

为了让党员们进一步坚定理想信念、强化责任担当，培训班除了开展政治理论学习外，还安排学员们到中国共产党台山历史展览馆进行沉浸式学习。学员们跟随红色讲解员的脚步，通过图文视频、实物展品、情景模拟等形式，深入学习了各个历史时期台山在经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设等方面取得的巨大成就，凝聚起奋力谱写新时代侨乡高质量发展新篇章的强大合力。

近年来，台山市高度重视党员教育培训工作，用活县镇两级党校阵地，保障党员教育经费，扎实开展“普通党员进党校”工作，引导广大党员进一步筑牢信仰之基、把稳思想之舵、补足精神之钙、汇聚行动之力，以“走在前列”的奋斗姿态为台山高质量发展和现代化建设贡献力量。

## 第二届台山市机关“侨乡杯”工作创新大赛举行 建强基层组织 打造特色品牌

江门日报讯（记者/李嘉敏 通讯员/台机宣）7月10日，台山市直机关工委举行第二届台山市机关“侨乡杯”工作创新大赛。此次大赛围绕台山市委、市政府中心工作，强化政治引领，建强基层组织，深化模范机关创建，致力打造台山特色机关工作品牌。

大赛以“党建引领促发展，创新聚力谋突破”为主题，设置发展提质、服务增效、党建赋能三个类别，共有39个项目报名参赛。大赛现场，各参赛单位通过汇报演讲、情景剧表演、PPT演示以及视频播放等多种形式，充分展示各自项目的实效性、创新性和可推广性。经过激烈角逐，最终评选出一等奖3个、二等奖6个、三等奖9个。

其中，台山市交通运输局的《创新“1+4+X”党建模式 打造“四好农村路”全国示范点》项目荣获发展提质类别一等奖。该项目通过创新党建模式，在农村公路的建设、管理、养护、运营四大环节中，推动党建与业务工作同部署、同谋划、同开展，打造“交通+农业”“交通+旅游”等多元发展模式，有力推动地方产业和文旅融合发展。

台山市人大常委会办公室的《民生为大——“金点子”让民生幸福无“微”不至》项目获得服务增效类别一等奖。该项目以党建为引领，坚持“三个搭建”，通过运用网络直播、短视频等新媒体方式传递党和政府的好声音。同时，大力培育侨乡“网红经济”，推进数字经济和实体经济融合发展，推动台山人文历史旅游资源走向全国各地，为“百千万工程”注入新的活力。

接下来，台山市直机关工委将及时总结提炼经验好做法，打造特色鲜明、富有内涵的机关党建品牌，持续贯彻落实2024年江门市直机关党建工作会议精神和工作安排，引导市直机关单位立足机关党建“围绕中心、建设队伍、服务群众”的职责定位，深化模范机关创建和“四强”党支部建设，以高质量机关党建赋能台山经济社会高质量发展。

## 台山举行“数据要素×”大赛宣贯会 推动数据在各行各业创新应用

江门日报讯（记者/李嘉敏 通讯员/台政宣）近日，2024年“数据要素×”大赛广东分赛拉开帷幕。为更好地发挥数据要素的乘数效应，加速新质生产力培育，赋能经济社会高质量发展，台山市政务服务和数据管理局积极响应，于7月11日下午与广州数据交易所（江门）服务基地联合举行大赛广东分赛宣贯会。

宣贯会全面介绍了大赛主题、赛事时间安排、12个赛道的详细内容及赛程赛制等信息。同时，深入剖析了“佛山陶陶”“阳江蚝保宝”“企业环保宝”“城市‘云眼’”系列等典型成果，帮助与会人员理解大赛和数据要素产品的内涵，启发他们深入挖掘潜在参赛项目。宣贯会进一步加深了台山市相关单位和企业对“数据要素×”大赛的认识和理解。接下来，台山市政务服务和数据管理局将继续积极动员社会各界参与赛事，秉承“以赛促研、以赛促用”的办赛理念，充分挖掘各领域的应用场景潜力，推动数据在各行各业中的创新应用，为数字经济的蓬勃发展贡献力量。

# 暑假首期“七彩课堂”开班 让青少年假期生活变得多姿多彩

江门日报讯（文图 记者/李嘉敏 通讯员/台义工）7月15日，团台山市委、台山市义工联结对广州华南商学院教师教育学院“童心港湾，丹心筑梦”社会实践队，在台山市青少年活动中心举行“关爱未成年人·护多彩童年”2024年台山市暑假第一期“七彩课堂”开班仪式。活动旨在丰富台山青少年的假期生活，进一步促进他们全面发展。

在开班仪式上，团台山市委相关负责人表示，暑假“七彩课堂”是为青少年量身打造的锻炼和成长平台，鼓励青少年积极参与各项活动，在安全有序的环境中学习成长，努力成为新时代的好少年。

据悉，暑假第一期“七彩课堂”将持续2周，课程内容以“课业辅导+素质培养+拓展活动+艺术课程”为主，涵盖文学艺术、安全教育、心理健康、传统文化、红色经典等多方面内容，旨在满足学生多元化、个性化学习需求。主办方还为学员们派送了爱心礼包，以实际行动让他们感受到社会的温暖和关爱。

接下来，团台山市委、台山市义工联将依托台山市青少年活动中心团属阵地，继续为青少年提供更多元化的成长平台，为“百千万工程”贡献青春志愿力量。



暑假第一期“七彩课堂”涵盖文学艺术、安全教育、心理健康、传统文化、红色经典等多方面内容，旨在满足学生多元化、个性化学习需求。

## 甫草林场举办夏令营活动 孩子在探索自然中学习环保知识

江门日报讯（文图 记者/林育辉）为进一步推广生态文明理念，让更多人共享绿美广东生态建设成果，台山市甫草林场在这个暑假精心策划举办首届“甫草自然风采”夏令营活动。7月13日上午，以“大自然的‘拓荒者’”为主题的首场活动拉开帷幕，吸引了15个亲子家庭共计47人参与。

活动伊始，自然教育导师以苔藓为切入点，通过深入浅出的讲解，向孩子们介绍苔藓的形态特征、生长

环境及其独特的生态价值。自然教育导师生动阐述了苔藓这种常被忽视的植物是从海洋到陆地的生命演化奇迹，是大自然的忠实“拓荒者”。孩子们聚精会神地聆听，不时与自然教育导师互动，现场气氛热烈。

随后，在自然教育导师的带领下，亲子家庭走进林间，实地探寻苔藓的踪迹。孩子们亲手触摸、仔细观察，深入地了解苔藓的生存环境，对自然教育课堂上学到的知识有了更为直观和深刻的理解。在收集到足够的苔藓样本后，大家回到课堂，在自然教育导师和助教指导下，开始动手制作苔藓微景观。孩子们将一个个不起眼的空瓶变成充满生命

力的微观世界，苔藓、植物和各种装饰物在瓶中和谐共生，每一个作品都独一无二。

活动尾声，自然教育导师为大家讲解了苔藓及植物的养护知识，并借此机会倡导环境保护理念。参与活动的孩子们纷纷表示，亲手制作的苔藓微景观不仅是他们与自然互动的见证，更是他们保护绿色生态的承诺。

活动不仅让孩子们体验了探索自然的乐趣，更在寓教于乐中培养了他们的环保意识，为绿美广东生态建设注入了新的活力。接下来，甫草林场将继续举办类似活动，让更多人了解自然、爱护自然，共同推动生态文明建设。



孩子们在收集苔藓。

晴雨表  
多云，有雷雨

## 雨水活跃 出门记得带伞

江门日报讯（记者/区景棠 通讯员/林华立）据台山市气象局预报，7月18日，雷雨活跃，局部雨势强；7月19-20日，有（雷）阵雨。展望7月21-24日，有大雨到暴雨，局部大暴雨。

南海至菲律宾东部热带云团活跃，本周后期可能有热带气旋发展，不确定性

大，请保持关注。

未来几天天气具体预报如下：

7月18日，多云，有中雷雨，局部暴雨，26-33℃；

19-20日，晴间多云，有短时阵雨或雷阵雨，27-35℃；

21日，多云到阴天，有大雨到暴雨，26-32℃。