



A

合同投诉居首 大多因装修公司不能履责等导致

根据江门市消委会提供的数据显示,2024年上半年,江门市12315投诉举报中心受理的房屋装修投诉为187宗,相比去年同期的216宗,同比下降17%。

从2021年到2023年,我市12315投诉举报中心受理的房屋装修投诉分别是212宗、336宗、494宗,呈快速增长趋势。为何今年上半年的房屋装修投诉从往年的快速增长转变为两位数下降?

江门市消委会主任何达民告诉记者,原因主要有三点:一是住建等主管部门加强行业监管,有力维护良好行业经营秩序;二是市场监管部门加强市场监管力度,加大对不法经营行为的打击力度,同时积极畅通消费投诉举报渠道,及时处理消费者投诉,化解消费矛盾纠纷;三是包括消委会在内的相关部门大力开展消费宣传教育,定期发布消费提示,促使消费者自我保护意识提高。

江门市装饰建材行业协会执行会长兼秘书长蒋武柳告诉记者,一方面,市消委会通过在行业协会设置江门市家居建材消费者维权服务中心,方便消费者维权,很大程度上推动了房屋装修投诉的减少。另一方面,该协会也积极向消费者宣传选择装修公司的时候要更多了解、多比较,不懂就到协会咨询,同时要求协会会员做到诚信经营、保证质量,还要做好售后服务,尽量避免与消费者发生纠纷。

在上半年三大类房屋装修投诉中,房屋装修合同投诉127宗,占据投诉总数的67.9%,居各类房屋装修投诉之首。事实上,从2021年到2023年我市12315投诉举报中心受理的房屋装修投诉量来看,房屋装修合同的投诉量一直是占比最高的。以去年为例,全市12315投诉举报中心共受理房屋装修投诉494宗,其中合同问题投诉高达313宗,占比超六成。

记者了解到,近年来,房屋装修合同纠纷大部分是因为消费者支付定金后,商家不能按约定履责,或对后续装修费用有异议,又或者消费者因其他原因反悔,想退订金或定金又难退而导致的。

如一市民是某小区业主,反映其在某装修公司支付10000元用于房屋装修定金,但该处报价远高于市场报价,溢价高,沟通一口价无法调价,个人评估无法承受高昂的费用,故诉求协调退定金。市民只有定金收据,未签合同,公司也未提供效果图,提出可适量扣除前期工作费用1000元至2000元,要求协助退款。

蓬江区市场监督管理局接诉后,经调解,商家表示同意退回5000元定金给投诉人,投诉人可联系设计师沟通退款事宜。过后,工作人员致电投诉人告知上述情况,其表示同意。

又如一市民反映2023年6月委托某装修公司为其房屋进行装修(签订了合同),已支付了10000元定金(有凭证),现因双方对装修的金额有分歧,无法协商,故该市民不想让该装修公司装修了,要求退款,遭到拒绝。市民认为不合理,要求公司为其退还定金。新会区市场监督管理局接诉后,迅速派执法人员调查处理。经协调,该装修公司同意按照合同退款给梁先生,纠纷解决。



消费者在签订装修合同时多留心。

B

售后服务投诉30宗 行业门槛较低 装修公司素质参差不齐

了解完房屋装修合同投诉的情况后,再来看房屋装修售后服务投诉。今年上半年,我市12315投诉举报中心共受理房屋装修售后服务投诉30宗,在各大类房屋装修投诉中排名第二。

蒋武柳坦言,近年来市面上出现的装修公司越来越多,行业门槛较低,整体素质参差不齐,由此容易出现装修公司跟客户扯皮或装修不过关的情况,从而引发投诉。

如一市民反映2023年7月在某商家处购买全屋装修服务,合计支付119000元(有消费凭证)。2024年2月,发现部分瓷砖空鼓,随后向商家反映,对方表示可更换瓷砖,但发现更换的瓷砖与原本的瓷砖存在色差,于是再次提出处理。对此,商家拒绝其诉求。市民认为不合理,要求商家将其房屋瓷砖更换为统一颜色的瓷砖。蓬江区市场监督管理局接诉后,致电商家调解,商家后来回复,已与投诉人沟通达成谅解,随后工作人员致电投诉人,投诉人也表示已解决。

而在房屋装修质量方面,也不乏让消费者闹心的事情。

如消费者刘先生反映在新会区某广场三楼的一家家具店交付了42972元,

定制了一批家具,包括餐边柜、电视柜、吊柜、卧室衣柜等,后发现所有定制家具的柜门都出现甲醛超标,且大部分出现变形。消费者曾致电商家的总部客服进行反映,发现总部客服的合同单号与其手中的合同单号并不一致。对此,消费者认为商家在其不知情的情况下将其定制的家具体进行调包,而送来的家具则出现明显的质量问题,要求全额退款并退货。

接诉后,新会区消委会高度重视,迅速介入,派出工作人员联系双方了解核实情况。在此过程中,商家负责人承认,消费者家中安装的柜门及承重板批次存在质量问题且柜门部分非其所指定的板材型号。在核实认定争议责任后,新会区消委会多次组织双方进行现场调解,并重点向商家普及消费者权益保护法、民法典合同编等法律法规,敦促商家切实履行好维护消费者合法权益的主体责任,妥善与消费者解决争议纠纷。最终,经过反复的普法教育,商家与消费者协商一致,商家同意向消费者办理全额退款并额外提供10000元的补偿金,且承诺免费上门拆装并清除现场安装痕迹。对此,消费者表示满意并接受。

C

保存好消费凭证 协商不成可投诉维权

那么,消费者在选择房屋装修公司的时候,应当注意什么问题?

江门市消委会提醒,过快交付定金会使消费者处于弱势状态,不利于发生消费纠纷时与商家进行谈判。为此,在房屋装修消费时要注意三点:一是购买商品或接受服务前,考察清楚装修公司的信誉、资质、口碑、营业状况等信息,尽量选择证照齐全、信誉良好、售后服务有保证的装修公司;二是仔细阅读合同,注意合同中有关合同造价、施工范围、验收标准、违约责任、售后服务等细则,谨慎考虑清楚后再签订书面合同和

交付定金;三是装修期间要定期查看施工情况和监督质量,不要到最后装修完毕才检查。每个施工节点都要进行验收,若发现问题要及时提出。

何达民认为,消费者要保存好收据、合同等消费凭证,如果发生消费纠纷,可先与经营者或主办方沟通;若沟通不成,应及时拨打12345或12315等热线向有关部门投诉,依法维护自身合法权益。

蒋武柳建议广大市民,选择装修公司不妨多比较、多了解,尽量选择资质和口碑好的装修公司。

超1.7亿元 新会银海集团拿下枢纽新城靓地

江门日报讯(记者/陆沿任)8月20日,新会枢纽新城一商住地块成功出让。新会银海集团以17645万元竞得新会枢纽新城启超大道与明德二路交叉口西北角地块,折合楼面价4494元/平方米。

据悉,此次挂牌的地块位于枢纽新城,用途为城镇住宅和商业服务业用地,出让建设用地面积19631.66平方米,起拍总价为17645万元,折合起拍楼面价4494元/平方米,本次竞拍以底价成交。

记者了解到,竞得者江门市新会佳创置业有限公司(暂定名)为新会银海集团的全资子公司。新会银

海集团是新会国资办直属国有独资企业新控集团全资子公司,去年成立了银海地产,深度钻研4.0住宅产品,发展速度极快,先后启动了银海·兰亭四季、银海·怡福·峰荟、银海·怡福·博荟等多个项目,遍布多个区域。

从地理位置来看,此次挂牌地块与目前在售楼景湾天悦相邻,东侧与新汇大融城一路之隔,距离新会万达广场较近。此外,周边还有尚雅小学、实验幼儿园枢纽分校、文华小学以及梅江农业生态公园,在教育、商业、休闲娱乐等方面的配套一应俱全。

起拍总价近1.26亿元 蓬江区双龙地段一地块挂牌



地块实景图。

江门日报讯(文/图 记者 陆沿任)近日,位于江门市蓬江区双龙大道与胜利北路交叉口东侧(即光耀广场西侧融顺驾校所在地)地块正式挂牌出让,起拍总价为12581万元,将于9月14日9时起竞拍,这也是蓬江区年内第二宗挂牌的商住地。

该地块位于双龙大道与胜利北路交叉口东侧,用途为商业、住宅用地;出让建设用地面积15726.25平方米,挂牌起始价为12581万元,折合起拍楼面价4000元/平方米,竞买保证金为2516.2万元,最低增价幅度为200万元/次,竞买保证金可抵作成交款。

值得关注的是,该出让地块还要求开发投资总额不少于8807万元,按规划要求配建的道路、社区公共服务用房(含养老服务设施)建成后无偿移交政府,同时建设的全装修住宅

面积比例不得低于计算容积率总建筑面积的30%。

据了解,该地块地处蓬江区双龙地段,西侧与江门市生态环境局相邻,东侧则是光耀广场,北侧与凤山水岸一路之隔,周边生活、商业配套设施齐全,居住氛围浓厚,周边有凤山商业街、帝豪汇广场,而不远处有健康广场、江门大融城等大型商业综合体。

嘉毅地产总经理邓桐棠认为,该地块位于优质地段,交通非常方便,5分钟即可到达主要高速口,周边生活配套设施完善,附近都是成熟的居住小区,居住氛围浓厚,是一块不可多得的小而精的优质地块。从开拍的数据来看,起拍楼面价为4000元/平方米,总价1.2581亿元,适合大中小开发商参与,只要设计产品合理,销售前景看好。

保利西海岸举行大城招商发布会



发布会现场。

近日,保利西海岸举行大城招商发布会,吸引不少市民关注。

据悉,7年前,保利以筑城者身份打造148万平方米江湾乐活大城,彼时这片土地还是一片荒草丛生的原生江岸。7年间,保利始终坚持与城市同频共振,修桥铺路,筑校造园,以潮领新会的高品质人居产品和生活场景,点亮万家灯火,兑现新会人居梦想。

如今,保利西海岸已成长为多元化、综合性的大型社区,赢得7000多户业主和广大新会市民的一致认可,完成了从“人文社区”的构建到“人文服务”的深化,让美好成为日常。

活动现场,保利和润全国资产运营总监谭彦详细介绍了保利西海岸的招商进度及未来规划愿景。保利粤中营销经理何川则为大家揭晓了保利西海岸一年一个台阶的辉煌成

长历程,以及保利业主校巴9月开通、百里惠超市即将开业大酬宾等诸多业主福利。

记者了解到,保利西海岸半岛商业街首层商铺出租率已超九成,多个品牌商家当天集体签约,麦当劳更是达成入驻合作意向,保利大城的商业底色和繁华指数都将再上新台阶。

活动期间,保利粤中资产运营总监洪浩华代表保利粤中公司,与百里惠超市、南北药行、乐邻帮家政、日立空调、吞朴桌球、博雅敏格(门窗)等众多商家签署了战略合作协议,许下携手并进、共创美好愿景的承诺。

未来,保利西海岸将不负所期所爱,继续以卓越产品、多业态与优质服务共生共荣,成就更丰富的场景体验、更极致的生活享受。(文/图 红林)

怡福峰荟新会万达城市展厅开放

近日,怡福峰荟新会万达城市展厅正式开放。在这里,海派风格与雅奢美学完美融合,让您体验新会的理想人居生活。

活动现场,既有复古乐队献唱,又有身穿旗袍的海派美女上演快闪舞蹈,让您体验海派复古风情。此外,更让大家感到惊喜的是怡福峰荟为江门市民带来的4.0高阶宅居体验。

据了解,怡福峰荟位于新会枢纽新城,该项目通过以下四大手册将4.0住宅做到极致:一是打造江门首个全玻璃幕墙外立面和LV旗舰店风格门楼;二是打造与五星级酒店同款

的星空顶车库,在车库主入口设计星空顶部;三是打造隆重大气、立体奢华美学完美融合,让您体验新会的理想人居生活。在社区布局上,运用了中轴线对称的设计,中央是一道纵向延展的中轴园林,园林面积约3.26万平方米,相当于5个标准足球场面积,园区打造儿童活动区、夏日度假泳池等六大生活场景,营造出一个尊贵而私密的社区环境,更是打造新会首个错层豪宅,约190平方米空中墅级四房,约6.3层高客餐厅,约310平方米高露台。

有兴趣的市民可到怡福峰荟新会万达城市展厅了解更多详情。(陈祺伟)

房屋装修那些『闹心事』

投诉主要集中在合同、售后服务及质量三大类

随着生活水平的提高,消费者越来越注重生活质量,房屋装修成了备受关注的课题。那么,今年以来我市房屋装修服务存在什么样的问题?

近日,记者从江门市消委会获悉,今年上半年,我市12315投诉举报中心共受理的房屋装修投诉187宗,同比下降17%。据悉,投诉主要集中在房屋装修合同、售后服务及质量这三大类。其中,房屋装修合同投诉127宗,占比最高;达67.9%;房屋装修售后服务投诉30宗;房屋装修质量投诉10宗。

消费者选择装修公司不妨多比较、多了解,尽量选择资质和口碑好的装修公司。

文/图 江门日报记者 陆沿任



开栏语

今年上半年,全市商品住房成交15048套,在全省居前列。在这些房子中,有不少是毛坯房。买下一套新房,然后进行装修,成为大部分业主的必修课。

从筛选装修公司,到监督工期,再到最后验房……每个经历过房子装修的人,或许都有感慨:“装修哪有不疯的?”装修过程中的闹心事,想必不少业主遇到过,装修过程中踩的坑,相信许多业主经历过。

即日起,本报将携手江门市消委会共同开设“装修的那些事”栏目,定期聚焦广大市民在房屋装修过程中所遇到的闹心事、趣事,以及全市房屋装修投诉情况,敬请关注。



消费者选择装修公司不妨多比较、多了解,尽量选择资质和口碑好的装修公司。