

# 工商银行江门分行 东风浩荡好扬帆 金融活水润湾区

潮起海天阔，扬帆正当时。作为粤港澳大湾区的重要节点城市，江门迎来了“大桥经济”“黄金内湾”等重大发展机遇，新的发展格局正在逐步形成。作为已在江门这片土地上耕耘服务40载的国有银行，工商银行江门分行始终紧跟时代的步伐，深入践行金融工作的政治性、人民性，落实做好“五篇大文章”，全力服务江门打造新发展格局，在江门高质量发展中贡献金融力量。截至今年8月末，工商银行江门分行各项贷款余额1046.12亿元，比年初净增65.27亿元，持续展现大行担当。

文/图 陈倩婷 卢桂玲



工商银行江门台山支行以全新面貌提供“工银侨汇”服务。



工商银行江门分行走进园区开展金融宣传，将金融服务送到企业身边。

## 靠前服务 助力交通硬联通和产业升级加速

作为“承东启西”的枢纽门户，近年来，江门立足自身区位优势，以交通先行引领城市高质量发展。工商银行江门分行紧跟交通先行部署，发挥国有大行的“头雁”作用，持续为江门交通硬联通注入金融动力，助力我市包括深茂铁路、广中江高速、江鹤高速、中江高速、黄茅海跨海通道、中开高速、银洲湖高速等在内的交通基础设施的完善和升级。自2021年实施“十四五”规划以来，该行发放交通建设项目贷款近190亿元。截至2024年8月末，该行项目贷款余额397.63亿元，比2021年初增加超140亿元。

在优越的区位条件、营商环境的加持下，在“工业振兴”“园区再造”工程的助力下，越来越多的企业向江门聚集发展。该行积极助力江门以园区为依托“筑巢引凤”，打造大湾区制造业高质量发展主战场。截至8月末，该行信贷支持产业园区企业达462户，贷款余额超230亿元。

围绕江门市大型产业集聚区规划，该行针对园区建设、招商引资、运营等各方面需求，提供项目贷款、固定资产购建贷、“e扩快贷”、“e企快贷”等多项金融产品服务，为产业园区企业提供更具针对性的一体化综合金融服务方案。建立支行与园

区挂钩服务机制，围绕专精特新、重点产业集群企业、重点产业链上下游企业等群体，为园区企业提供政策宣导、金融问诊、投资规划、风险化解、上市辅导等全流程陪伴式综合化金融服务，以实际行动落实“与客户共同成长，靠服务创造价值”。

把握招商引资源头信息，该行从园区建设到企业入园开展全链条金融服务，主动为园区核心企业配套供应链授信额度，以数字供应链及泛供应链产品助力“补链强链延链”，截至8月末，该行数字供应链业务贷款余额超2亿元。在园区建设方面，近年来该行聚焦省产业有序转移主平台，为硅能源产业园、开平

水暖卫浴产业配套等重点项目提供授信支持，为加快重点园区、平台建设做好资金保障。在企业入园方面，该行紧跟政府招商步伐，实现亿元以上重点投资项目对接全覆盖，充分运用渠道优势和人员优势，加大金融服务向外延伸的力度和深度，配合做好园区“招商+金融”立体化综合服务。今年7月，该行作为银团贷款牵头行，签订超8亿元借款合同，为某化工企业搬迁至新材料产业园区提供有力支持。该化工企业的加入，将进一步完善园区新材料产业链，形成倍增效应，进一步带动产业集群发展，助力产业进一步升级提效。

## 打好“侨”牌 以“工银侨汇”服务大湾区生活圈

自2023年《关于推进江门五邑地区侨汇业务试点建设的方案》发布以来，工商银行江门分行以“工银侨汇”品牌服务为“桥”，积极打好“侨”牌，用心用情服务，为华人华侨提供便利的综合金融服务。自方案推广至今，该行新增华侨客户超9900户，目前服务的华侨客户规模超14.6万户；累计为华侨发放个人按揭贷款883笔，累计贷款金额达6.61亿元。

近年来，该行坚持以华侨需求为导向，深化金融服务内涵，持续提升服务水平，以硬件升级、软件优化，让金融服务更加便民、更有温度。该行在华侨办理业务较为集中的网点，设置了华侨客户服务专区、华侨联络室，配置熟悉外汇业务人员，为华侨提供专业快捷服务。同时，根据华侨的习惯，为相关网点配置咖啡机，进一步提升华侨的到店体验。

该行积极推广多种多样的特色金融服务。为满足经常往返香港和内地的客户金融服务需求，大力推广“e账通”服务，助力客户更加安全便

捷地进行跨境账户在线管理。为避免华侨客户出境后因证件过期等问题导致国内账户无法使用，该行可协助远在国外的华侨客户申请账户临时解锁3个月，方便客户及时处理相关业务。针对一些较复杂的特殊业务，该行也可协助华侨客户联系国内公证处办理线上公证，客户的家人就可凭公证处出具的委托书到银行办理相关业务。针对华侨理财需求，该行推广“工银侨汇”业务专属外币定期存款、理财等产品，为回乡的华侨提供安心安全的资产配置方案；为积极满足华侨跨境资金购房需求，该行作为全市首家全流程办理跨境购房业务的金融机构，进一步推广跨境按揭通业务和本外币资金跨境购房业务，同时不断创新按揭服务模式，如针对因工作等原因不能前往贷款行办理个人住房按揭贷款的境外人士，该行还推出了全线上个人住房按揭贷款，客户在境外通过工商银行手机银行足不出户即可完成整个贷款过程。

## 依托优势 全力打造跨境金融综合化便利化服务

工商银行江门分行依托工商银行的强大服务网络，充分发挥综合化、国际化经营优势，为企业跨境投融资提供高质量服务，助力对外经济贸易高质量发展。

近年来，该行结合国际市场情况及客户国际贸易特点积极提供福费廷、风险参贷、跨境直贷等多种融资业务服务，并创新推出“供应链”跨境贷业务场景。

自2021年以来，该行本外币国际贸易融资累计发放超百亿元。

同时，该行深入贯彻“稳外贸”要求，积极推广便利化政策和完善企业汇率风险管理服务。今年以来，该行根据国家外汇管理局广东省分局关于扩大跨境贸易投资高水平开放试点的通知精神，积极推进跨境贸易高水平开放便利化试点

业务，进一步简化优质企业申请资料，便利企业经常项目外汇资金收付。今年1—8月，该行累计成功为17户优质企业提供跨境贸易投资高水平开放试点服务，合计186笔，金额约3.87亿美元。

该行大力推广本外币跨境资金池业务，为企业客户提供综合性、全球化的资金管理服务，帮助企业客户实现全球范

围内资金的高效集中管理，提高资金使用效率，降低资金成本，规避汇率风险，同时提供全面的风险管理和监管合规支持。截至8月末，该行已累计为6家客户办理了本外币跨境资金池业务，助力企业依托跨境资金池实现“离岸资金、在岸管理”。

# 农业银行江门分行 执好金融之笔 写好“为民答卷”

高质量发展，时不我待。当前，江门正抢抓“大桥经济”“黄金内湾”重大历史机遇，加速打造立足湾区、协同港澳、面向世界的重大战略性平台。

服务国家战略和支持江门市高质量发展，是金融机构的重要使命和责任担当，中国农业银行江门分行（以下简称“农行江门分行”）紧跟国家战略导向，把握政策机遇，以金融执笔，用大行担当服务江门经济发展，写好金融“五篇大文章”民生答卷，助力侨乡大地变得更加富饶、美丽。

文/图 吕胜根 杜臻懿



农行江门分行工作人员深入乡村，助力“百千万工程”。



农行江门分行大力支持地方特色产业发展。

## 创新聚变 打造科技金融新生态

创新是引领发展的第一动力，科技金融服务是推动科技创新和产业发展的重要引擎，也是融通科技与产业的关键节点。

某板业有限公司是省级专精特新企

业，拥有有效专利12项。该公司近年来持续加大科技投入，加快推进产品创新。农行江门分行得知该公司资金需求后，主动上门走访，为企业量身定制知识产权质押综合授信方案，成功发放“科技

e贷”1000万元。

近年来，农行江门分行坚持以服务实体经济为着力点，将科创企业金融作为战略性业务，不断完善体制机制，加强产品创新，努力实现科创企业金融

服务提质增效，为加快实现高水平科技自立自强、促进经济高质量发展提供有力支撑。截至目前，该行对专精特新企业的贷款余额达37.2亿元，较年初增加了7.5亿元。

## 底色鲜明 耕耘美丽侨乡展现新作为

农行江门分行坚守“三农”基本定位，聚焦农业产业绿色发展，加大对生态种养、林下经济、绿色农林产品加工等绿色农业全产业链支持，积极做好畜禽健康养殖、生态渔业等领域金融服务。

开平市家禽省级现代农业产业园聚集了以马冈鹅、生态蛋鸡、优质肉蛋鸡以

及蛋品为主的绿色优质品种改良及新品种选育，构建绿色循环经济全产业链，强化资源综合高效利用，推动形成无污染、零废弃的循环经济生产养殖模式。

在该农业产业园绿色发展过程中，始终有农行江门分行支持的身影。通过强化市场调研、加强配套服务，农行江门

分行以实际行动助力开平畜牧业高质量发展。今年以来，该行累计向农业龙头企业投放畜牧业贷款5700万元，助力畜牧业企业扩面增量。

绿水青山就是金山银山。农行江门分行一直坚持把绿色金融发展作为重要战略任务，以绿美江门生态建设“六大行

动”为重点，持续加大对城市黑臭水整治、绿色畜牧业、清洁生产、节能环保产业和绿色低碳技术项目等信贷支持，截至目前，该行绿色信贷余额156亿元，比年初增加26亿元。

## 普惠先行 服务民生跑出“加速度”

农行江门分行始终秉承金融为民理念，发挥点多面广优势，做好普惠金融服务。截至目前，农行江门分行普惠贷款余额111.6亿元，比年初增加12亿元。

“走到今天不容易。刚开始的时候，我们缺少担保和可供抵押的资产，要想

获得资金支持是十分困难的。”某五金厂有关负责人回忆道，“农行的工作人员在一次走访中了解了情况，并积极帮助我们寻找解决办法，匹配专属信贷产品。”就是这样，双方建立了深厚的友谊，持续到现在。

多年来，农行江门分行不断加大普惠重点领域信贷投放，履行国有大行使命担当，在首贷户、信用贷款推广等方面持续发力，有效覆盖小微企业融资供给“空白地带”，提升小微企业贷款可得性。

“在扩大投入方面，我们有时左右为

难。工厂投入大、回收慢，没有金融支持很难。”该企业负责人说，这时候，农行的工作人员总是会深入一线送“贷”上门，为我们加油打气，解决燃眉之急。

## 呵护银龄 让养老金融贴心更暖心

随着智慧“用数”、智能转型的推进，银行网点智能设备的增多、线上业务的发展，难以避免地在老年客户面前架起了一道“数字鸿沟”，“不会用、不敢用、不愿用”成为横亘在他们面前的难题。

在不断推出适老金融产品的同时，金融服务如何更好地贴近老年人，帮助他们跨越“鸿沟”也是农行江门分行致力解决的重要课题。

以适老服务为起点，农行江门分行的网点营业室设置了一整套适老、助残、便民的管理制度体系。便民爱

心区域管理办法、特殊客户服务上门规程、老年客户群体服务流程、老年客户突发疾病应急处置预案、老年客户人身伤害应急处置预案等十多个规程，从制度上优化流程，把“爱老”的服务精神外化于行。

同时，该行大力提升老年金融服务便利化、线上化水平，上线大字版农行掌上银行App专属版本，降低老年客户线上金融获取成本，破除老年客户掌银使用限制，每月为超过1.1万户老年客户提供大字版掌银服务。

## 加“数”前进 数智赋能发展新赛道

近年来，基于数据生产要素、以信息技术融合应用为驱动力的数字经济蓬勃发展，作为数字经济的血脉，数字金融正成为扩大内需、促进创新创业、推动高质量发展的重要驱动力。

农行江门分行依托产品及服务体系创新，强化服务民生职责，积极开展智慧校园建设，业务覆盖大中小学各类金融场景，为广大师生提供便捷金融服务。以各级教育行政主管部门及各类学校实际需求为突破

点，围绕校园生态在全省范围内成功打造了一批智慧校园、智慧食堂、智慧配餐、智慧校车等金融及非金融优质场景。

“五篇大文章”关乎强国建设，关乎民生所盼，关乎未来经济增长的动能。农行江门分行将牢牢把握高质量发展这个首要任务，把中央金融工作会议精神落到实处，锚定金融强国目标，持续做好“五篇大文章”，以金融高质量发展助力强国建设、民族复兴伟业。