

新中国成立以来的75年,是我国通信技术领域飞速发展的75年。中国电信作为信息通信产业排头兵,推动了信息通信业的变革与繁荣。

1951年10月1日,邮电部江门邮电局在江门挂牌成立;1998年10月,江门市电信局开启中国电信侨乡通信事业的新篇章,中国电信江门分公司(以下简称“江门电信”)正式启航。江门电信始终坚持党建引领,弘扬“人民邮电为人民”的优良传统,践行央企责任担当,助力江门经济社会蓬勃发展。

成立73年来,江门电信在改革创新中谋发展,在求真务实中显担当:建成国内业界第一个产业标准化生产应用平台——“新会陈皮国家现代农业产业园智慧农业大数据平台”;带领江门市民迈入“千兆光网”新时代;自主研发无线通信基站太阳能辅助供电系统,并申请了国家技术专利……一张张靓丽的成绩单是江门电信砥砺奋进谱新篇的最好见证。

征程万里云鹏举,笃力奋楫谱新篇。江门电信党委书记、总经理叶辉中表示,江门电信将充分发挥建设网络强国和数字中国、维护网信安全的主力军作用,深入实施云改数转战略,加快建设新质生产力,持续推进以云网融合为核心的数字信息基础设施建设与升级,积极赋能经济社会数字化转型,在推进中国式现代化中走在前、勇担当、作表率,奋力谱写中国式现代化的通信篇章。

文/图 何雯意 潘舟 俞亮清

A

不忘初心

探索新时代党建与业务融合发展新路径

一名党员就是一面旗帜,一个支部就是一座堡垒。作为拥有红色基因的央企,江门电信不忘初心,不断探索新时代党建与业务融合发展新路径,通过思想政治建设为电信事业发展凝心聚力,以高质量党建引领保障高质量发展。

台山茫洲岛,这片仅有6平方公里、常住人口不足300人的弹丸之地,曾因信息闭塞而成为一座孤岛。然而,在江门电信人的不懈努力下,2021年,茫洲岛实现了4G网络全覆盖,彻底打破了通信障碍。这一成就的背后,是电信人用汗水与坚守铺就的通信之路。

其中,中国电信台山分公司总经理助理伍伟英作为建设者之一,发挥党员的先锋模范作用。“在海岛网络建设的过程中,我们的专业团队不畏艰难,定期上岛进行信号测试和维护。尽管条件艰苦,但村民们总是热情地为我们提供住宿和伙食。我们为群众办实事,群众也给予我们支持。”伍伟英说。

在江门电信,像伍伟英这样的“星星之火”还有很多。该公司积极践行央企责任,一直关注台山部分岛屿无信号的问题,通过先锋党员勇挑重担,

成功破解了恶劣环境下设立基站和供电难题,创新使用“通信+氢能”服务站,也为岛屿通信和岛民的生命财产安全提供了有力保障。

同时,江门电信党委始终强化理论武装,将党的先进理念深植于企业发展的每一个角落。通过高质量开展党纪学习教育,巩固拓展主题教育成果,不仅提升了党员干部的政治素养,也为企业的发展定下了方向。

基层党组织是党的全部工作和战斗力的基础。江门电信注重加强基层党组织建设,推行标准化管理和示范支部创建,通过“三会一课”、组织生活会等形式,强化党员教育管理,实施“党员积分制”,激励党员发挥先锋模范作用。

此外,江门电信始终坚持党建工作与中心任务同频共振,积极响应国家号召,将党建工作优势转化为推动智慧城市建设、脱贫攻坚、乡村振兴等重大战略实施的强大动力;通过信息化建设助力社会经济发展,展现了央企的责任与担当;积极通过信息化手段提升党建工作效能,建立数字化党建管理平台,实现党建工作的智能化、精准化管理,推动党建工作与业务深度融合。

B

担当作为

为人民群众办实事解难题

民生无小事,枝叶总关情。江门电信主动担当作为,牢记“人民邮电为人民”的宗旨,持续坚持为群众办实事、解难题,让群众切身感受到信息化带来的便利。

数字化赋能乡村振兴——2022年以来,中国电信在推进乡村数字化治理过程中,大力实施以天翼看家、天翼大喇叭为基础的“平安乡村”建设工程。

在江门,江门电信为乡村发展点燃数字引擎。2022年底,江门电信与蓬江区荷塘镇合作,通过数字乡村平台智慧消防一体化的应用,为农村出租屋管理难题提供了解决方案。数字乡村平台整合智慧消防、AI天眼、充电流安全监测等智能化手段,将农村出租屋场所统一纳入平台管理,有效实现重点场所消防物联网设备(AI监控,电流监控,烟感等)的24小时动态监测。在搭建平台过程中,江门电信还将荷塘镇辖区内14个村(社区)和大部分重点人群场所的“数字乡村”AI监控摄像头数据纳入平台,为快速构建“平安乡村”提供数据支撑。“数字乡村平台建成使用半年以来,荷塘镇农村出租屋火灾事故发生率同比下降了60%,盗窃失窃案下降68%,筑牢了荷塘镇消防安全“防火墙。”蓬江区荷塘镇相关负责人表示。

提速降费,助企纾困——“网速更快了,价格更低了,服务更好了。”这是江门电信用户对电信无线网络、家庭宽带的深刻感受。数十年间,从固话到2G网络,到3G时代的1Mbps,再到如今5G时代的1000Mbps,江门电信各项提速降费措施惠及超100万个人客户、超70万家庭客户、超60万企业客户。

近年来,江门电信全面推进乡村地区4G、5G千兆

光网等新型基础设施建设,积极构建云网融合的乡村振兴数字化底座。当前,各县(区、市)20户以上自然村100%实现千兆覆盖;截至2023年末,各县(区、市)农村4G覆盖率达99%;累计建成5G基站660个。

网速提上去,资费降下来。十年来,江门电信先后取消了长途费、漫游费,大幅降低国际漫游费标准,近年来更是持续开展提速降费工作。

“爱心翼站”,用服务温暖人心——“真的很感谢江门电信营业厅,让我们累了有处落脚,下雨天可以躲雨。”前不久,一位外卖骑手在江门电信营业厅躲雨时由衷感叹。

自2021年中国电信联合中华全国总工会发布“爱心翼站”公益关爱服务品牌以来,江门电信积极推动营业厅“爱心翼站”建设,打造有温度的公益优先和服务专区,推动智能技术科普和信息无障碍发展。

据了解,“爱心翼站”依托覆盖全国的电信营业厅和万名爱心大使服务队伍、青年志愿者,为老年人、户外工作者等需要特殊照顾的群体提供休憩补给、便民服务、特色服务。

目前,江门电信建有215家“爱心翼站”,覆盖全市城区营业厅、乡镇营业厅。“爱心翼站”为60岁及以上老年人、残疾人、孕妇、军人/退役军人、消防救援人员等优抚对象,环卫工人、城管、辅警、出租车司机、快递小哥等户外工作者,结合门店管理实际情况,提供进行休息、饮水供给、便民服务、手机辅导、手机充电、Wi-Fi、科学助老微讲堂、对优抚群体提供引导爱心台席优先服务,提供餐食加热、手机消毒、助老助残产品体验等服务,还定期开设特色活动,包括智能科普讲座、反诈讲座、手机应用助老讲座等公益课程。



江门电信工作人员对无线通信基站进行太阳能辅助供电系统安装。



江门电信深入农村一线,推进乡村数字化治理。



江门首届马拉松赛上,“5G网联无人机安全保障服务”亮相。

助力江门经济社会蓬勃发展

中国电信江门分公司深入实施云改数转战略

C

技术先行 吹响数字化转型号角

从电话线到光纤,从有线接入到无线Wi-Fi,从拨号上网到千兆宽带,从2G到5G,技术的变迁见证了时代的发展。

1987年9月,江门市区开通了无线寻呼(俗称“BB机”)业务,成为江门信息化发展的“初始之声”。1998年12月25日,江门市顺利通过“电话市”验收,成为全省第七个达标城市,标志着城市信息基础设施的快速发展。

2009年以来,江门电信持续推进新型智慧城市建设。2011年,全面启动光网城市建设,为城市的数字化未来铺设“光速通道”;2019年,随着5G技术的应用,江门电信推动建设“新会陈皮国家现代农业产业园智慧农业大数据平台”,也是全国第一个产业标准化生产应用平台,以5G技术赋能智慧农业信息化,助力陈皮产业焕发生机。

2020年以来,江门电信深入实施云改数转战略,吹响数字化转型号角,全面推动江门的信息化、网络化、数字化与智能化进程。

从无到有,江门信息通信业实现“上天入地”,给人们的生活带来翻天覆地的变化。正如我们所见,江

门电信始终坚持技术先行,加快推进数字信息基础设施建设,以勇闯科研创新“无人区”的精神和“锻长板”汇聚发展的行动力,为经济社会高质量发展提供了坚实支撑。

近三年来,江门电信与江门市政府共建5G+新型智慧城市,积极发挥中国电信“云网数智安”优势,积极参与数字江门建设并取得成效:2023年,累计服务200多家规模以上企业和专精特新企业的数字化升级改造;助力我市公安部门开展AI智慧铁骑、智慧反恐中心、新一代移动警务等项目;助力打造江门市“数字乡村+基层治理”示范镇,通过各类AI物联设备,对村镇范围内有关重点场所实现24小时动态监测管理。

值得一提的是,为推动地面网络与卫星网络的深度融合,中国电信持续加强“天地云网”一体化布局,形成了完善的卫星通信业务运营体系。江门电信着力推进“空地一体应急通信保障”,并广泛应用于多个领域。其中,新会区华津码头在中国电信的5G定制网络支持下,逐步实现港口信息化和智能化管理,建设智慧港口。通过“5G+安防监控”、智能理货系统、移动办公等,显著提升港

口工作效率,为江门“千兆城市”建设树立了典范。

此外,数字化赋能还为产业发展注入新动能。2023年,江门首届马拉松赛举行,中国电信5G网联无人机首次亮相江门。江门电信通过部署赛事全段的5G网联无人机设备12台,自动机场1台,专业持证飞手15名,为大赛提供空地一体安全监管,安全保障的场景包括阵列控制、警务宣传、多路直播、指挥调度一张图、黑飞反制、气象监测等。通过全程5G远程飞控和高清低时延的画面直播,赛事实况可以第一时间传回指挥部,为突发情况的快速响应、指挥调度起到重要作用。

9月25日,第32届中国国际信息通信展览会在北京举行。开幕论坛上,中国电信董事长柯瑞文表示,中国电信近年来积极把握新一轮科技革命和产业变革的方向,坚定履行建设网络强国和数字中国、维护网信安全的使命责任,全面深化改革开放,因地制宜发展新质生产力,全面推进企业高质量发展。展望未来,江门电信将进一步与政府紧密合作,汇聚产业合力,激发高质量发展新动能。

见证者说

1989年毕业后,我进入江门电信工作。江门电信乃至整个行业的发展可以说是日新月异,当时通信能力还比较弱,街上都是电线杆。如今电信光纤、基站遍布城市、农村、高山,大大提升了通信能力。

1993年,江门引入第一套电子邮箱系统,通信开始由模拟化迈入数字化,由单一语音到多媒体数据,紧接着由窄带到宽带,到光纤,整个网络发生翻天覆地的变化。展望未来,云改数转和智能化应用将给江门各行各业的发展和市民生活带来更加美好的前景。

——中国电信江门分公司高级顾问邓伟坚

我在江门电信工作了8年了,这几年真切感受到了云改数转带来的便捷。比如视频监控,从最初的摄像头,到现在江门电信通过星河大模型,实现摄像头叠加AI功能,为城市治理和多行业多场景智能化管控提供了便利。

不仅如此,只要智能手机握在手中,5G网络就畅通无阻,5G定制网更是为制造业提供了超高速、超低时延的工作环境,生产效率大大提升。这个过程,是我与江门电信共同成长的记忆,也是科技进步的最好注脚。

——中国电信江门分公司解决方案中心副总经理陈悦祺

因为有梦,所以敢闯;初心犹在,壮志满怀。江门电信的发展,离不开每一位员工的努力。在这里,从实习生到业务外包人员,从前端客户经理到后端综合管理,再到营业厅店长、分公司副总经理,从单兵作战到带领团队,我从事过多个岗位,不断挑战自我。

其间,我与江门电信共同成长。2019年,我在广东省“巾帼追梦新时代——2019粤港澳女职工庆祝‘三八’国际妇女节主题活动”中,当选为“全国五一巾帼标兵”通信行业唯一的代表;2020年,被授予“2020年广东省劳动模范”称号。

——中国电信江门蓬江区分公司副总经理李爱婷