



创新工作方法，提升服务水平，办好为民实事。

基层治理作为国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分，加强和创新基层社会治理，打通基层治理“神经末梢”，才能让社区成为居民群众最放心、最安心的港湾。

结合新会区委“民生服务提质年”工作要求，探索党建引领社区分类治理，区委组织部在全区37个社区开展2024年度社区“书记项目”。

今年以来，圭峰会城各社区党组织结合工作实际，深入调研，选定“书记项目”，明确项目的目标、分工、措施和完成时限、重点难点，制定工作方案等，探索党建工作“新路径”，开辟基层治理“新赛道”，以“书记项目”为抓手，聚焦攻坚最急迫、治理最需要、群众最期盼的难点堵点问题，创新工作方法，提升服务水平，办好为民实事，持续打通服务群众“最后一公里”，以小切口撬动基层服务大提升。

本报邀请圭峰会城22位基层党组织书记作为“推荐官”，亲述“书记项目”，展示基层治理提质增效新妙招。

文/图 钟玲玲 叶田
会城党建和组织人事部

以优质服务为群众打造『幸福港湾』

圭峰会城以『书记项目』为抓手，破解基层治理难点堵点

碧桂园社区党委书记朱小玲： 推动社区“邻治理” 激活社区“邻聚力”

社区依托“警格+网格+物业”等联动机制，开展“社区治理大家议”“网格服务大家讲”“服务品质大家评”等小区议事活动，每月固定一天为“网格议事日”。同时，充分发挥社区新时代文明实践站引领作用，整合社区资源，开展家风教育和群众喜闻乐见的活动。成功挖掘发展一批优秀志愿者、优秀“社区合伙人”，营造出和谐融洽、风清气正的社区氛围。

社区还以激活“邻聚力”为突破口，浓厚“网格情”为风向标，围绕“E家碧桂园”主题建设，策划“写春联 送福字”“欢乐端午·粽情相约”等特色睦邻活动。同时，持续壮大社群力量，建立“1+N”小区治理新模式，引导物业保安、楼组长、社会志愿者、退役军人加入社区治理和志愿服务队伍。

民和社总支部书记李耀辉： 盘活资源提供“可服务清单”

社区以党建引领搭建智慧服务、群众诉求反映、“五社联动”志愿服务、社会治理居民协商议事等四大平台，建立社区“大党委”党建联治联享机制，链接、盘活内外部资源，为居民提供“可服务清单”。尤其是社区聚焦辖区内低收入群体、全职妈妈、中老年人等困难群体的就业问题，通过“社区搭台、项目上门、居民参与”的合作模式，打造城市社区“富民工坊”，拓宽居民就业增收路径，让群众出家门、进工坊，真正实现家门口稳就业、稳增收。同时，聚焦群众需求，延伸配套功能，将富民工坊变为“关爱坊”“强基坊”。

北门社区党委书记谭国仔： 让居民“家门口”享“朝夕”美好

社区以“一老一小”幸福生活为抓手，持续提升党建引领城市基层治理质效，用心用情用力服务居民。一方面让“夕阳”更红，精准对接注重普惠化贴心化服务，利用社区新时代文明实践站办新会北门老年大学，鼓励老有所学、老有所乐，鼓励低龄长者参与社区服务，成立老人大学志愿服务队。另一方面让“朝阳”更艳，发挥资源优势提供嵌入式托管服务，开展系列公益课堂活动，利用家庭教育指导服务中心、“甜姐工作室”开展家庭教育家风公益课堂活动和法治教育。嵌入式服务有效提升了社区服务精准化、精细化水平，不断增进民生福祉。

同庆社区党支部书记李国华： 画好共建共治共享“红心圆”

同庆社区“书记项目”旨在凝聚各方力量，画好共建共治共享的“红心圆”。今年以来，社区党支部广泛链接辖区内党建资源，如联合江门市丽宫农业开发有限公司党支部开展“共筑陈皮梦，党建引领新会陈皮产业高质量发展”主题党日活动，引导党员加强学习，共同探索基层治理和党建引领高质量发展融合的方法。

社区聚焦“一老一小”重点群体，不断探索创新，让“一老一小”在家门口就能享受优质服务，绘就社区美好生活“幸福圈”。如社区定期开展60岁以上老年人免费健康体检活动，凝聚网格员、小区物业工作人员、志愿楼栋长、志愿者等力量精心策划系列儿童主题活动。

值得一提的是，自金禧花园红心碧海志愿服务队成立以来，金禧花园小区每月中旬都会开展“一巡一议一解”活动，巡查发现的议题争取现场解决，有效提升社区服务效能。

今古洲社区党支部书记陈绮兰： 社企联动服务共融 提升基层治理水平

今古洲社区党支部在深化红色专线“J128”党建品牌建设的基础上，推出“融汇物企，幸福今洲”书记项目，积极发挥“党建引领，社企联动，服务共融”作用，实现资源共享、双向促进、共同提高的党建工作格局，优化服务，提升社区治理效能。

社区坚持“党建”带“企建”。今年以来，社区联合企业开展了11场共建活动，内容包括主题党日、慰问困难群众、绿美植树、趣味运动会等。社区还紧密依托潭江河畔网商商圈资源，打造志愿服务品牌。依托党建引领网格建设，探索“社物合力、协同共治”工作模式，有效收集居民诉求，解决问题，为居民排忧解难30多次。

南宁社区党委书记李伟业： 着力打造文化型社区党建品牌

南宁社区属于老旧小区，“微改造”工作不断推进。社区邀请“大党委”成员参加老旧小区升级改造工程议事会，科学制定方案，收集居民意见建议，积极向上为居民发声，确保改造项目符合实际、顺应民心。

结合嵌入式服务社区建设要求，社区凝聚力量优化和升级改造人民球场设施，为平山小学及周边社区居民提供更好的健身休闲娱乐场地。针对老旧小区增设电梯工作，社区发挥志愿楼长作用，将加装安心电梯作为重点党建项目，为加梯工程提供坚强的组织保障。

作为“书记项目”亮点之一，社区在每个月10日邀请辖区党员书法爱好者参加书法创作交流活动，并不定期到学校开展书法交流活动，打造文化型社区党建品牌成效明显。

同德社区党委书记黎艳秀： 借力“党员义工学堂”促校社共育

“党员义工学堂”是同德社区党委七大品牌志愿服务之一，结合党员志愿者特长开展更多元化、更具实用性的教学辅导活动，为辖区青少年搭建学习交流互动平台，带动睦邻文化及社区和谐发展。学堂开设心理健康、科学小实验、防溺水安全教育、消防安全知识及实操等课程，秉持“寓教于乐”的理念，积极发挥校社“凝聚合力，协同共育”的作用，有力推动校社合作共育，共同助力青少年健康成长。

“党员义工学堂”成为社区服务群众、服务发展的重要着力点，并以此为契机推动志愿服务常态化，扩大辖区居民生活“幸福圈”。

沪湾社区党委书记张国孙： 推出“积分+” 激发基层治理驱动力

社区将积分制这一管理手段拓展至各个领域，并创新推出“积分+”模式，推动社区实现更高层次的基层治理，更好提升服务质量。

社区持续发展“党员+积分”“红色合伙人+积分”“社区居民+积分”“文明实践站+积分”等，通过培训、互动、分享、活动相结合的方式凝聚社区网格、“大党委”、小区物业以及各类社会力量，促进自治力量加入社区治理，共同构建和谐幸福的社区。

南园社区党委书记冯春华： 依托志愿力量提供“老少融合”服务

南园社区“大党委”围绕“党建工作联做、区域资源联享、服务问题联解”的目标，培育志愿精神，共筑社区魂。社区联合结对单位社大社区志愿者服务队，建立健全社区志愿服务组织，依托志愿服务力量，重点探索打造“老少融合”服务新模式。例如，南园社区党委日前与“大党委”成员新会区文化馆、南园小学和共建单位广东江门市中医药职业学院携手，针对小学生群体，精心设计一系列集学科素养提升、兴趣培养、手工创作于一体的快乐成长营活动，这就是一次“书记项目”的生动实践。

贤洲社区党委书记杨健华： 建立“微联盟”升级“软硬件”

社区贯彻“党建聚心”的理念，发挥社区党委书记“领头雁”作用，组建由贤洲社区、区政数局、河南小学、新会移动分公司、江门农商银行机关支部等多方力量组成的“微联盟”，大家携手共建社区，共同收集社情民意，共同解决矛盾纠纷，让社区微治理实现更好的效果。

同时，社区党委致力于完善升级社区“硬件”和服务“软件”，以“软硬结合”的微治理来增强居民的幸福感。一方面，聚力改造小区，优化人居环境；另一方面，利用“红色议事厅”解纷，党建引领自治新模式。

城西社区党委书记梁启星： 用心用情用力为民办实事

社区发挥“三站一点一中心”作用，开展一系列关爱弱势群体活动，常态化开展各类志愿服务活动，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事。社区组建了爱心服务义工队，发挥“大党委”成员单位“朋友圈”作用，落实各项优惠政策，提升群众幸福感。

近期，社区组织流动党员、退役军人、特殊家庭等人员前往中国侨都华侨华人博物馆参观，还链接医疗资源开展义诊活动，举办“党爱融城”慰问城市劳动者活动……丰富多彩的活动广受群众欢迎。

菱东社区党委书记陈柏图： 聚力老旧改造 焕发社区“青春”

作为老旧小区，进行老旧小区改造是菱东社区“书记项目”的重要一环。为焕发会城女人街“二次青春”，打造接地气的淘宝实业商圈，社区凝聚多方力量，助力女人街片区老旧改造，为辖区高质量发展增添色彩。如今，女人街片区原本灰白破损的水泥路面变成崭新黑亮的沥青路面，提升了市民生活品质。此外，其他路段的升级工程也有序推进，居住环境质量将进一步提升。

未来，社区将以红色赋能搭建老旧小区多元共治平台，结合“党旗红·点亮志愿红”党建品牌，常态化开展民情走访“敲门行动”，提升社区公共服务质量。

城东社区党委书记吴康华： “五联互动” 推动“党建树”根深叶茂

城东社区党委以党建引领为“根”，民生服务提质为“干”，网格服务精细化、网格队伍专业化、党群服务中心功能综合化为“枝叶”，培育社区“党建树”。通过各种“养分”的浇灌，使得城东社区“党建树”根深叶茂，在加强社区基层党建，聚焦民生服务，不断提升人民群众的幸福指数等方面取得新成效。社区以“多元参与”为“土壤”，以“特殊关爱”为“阳光”，以“环境提升”为“氧气”，以“综合治理”为“水分”，推动多方合力、联动高效的“五联互动”工作体系。尤其在民生服务提质方面，社区聚焦网格服务精细化、网格员队伍专业化、党群服务中心功能综合化，致力于为居民提供“管家式”服务，延伸服务触角，提升居民满意度、获得感。

圭峰社区党委书记谭京棠： “三维融合”助力服务全覆盖

社区党委坚持“党建引领，多元服务”，打造服务型社区党组织，紧紧围绕“践行初心，建设‘三维度’服务社区”社区品牌，将党务、政务、服务“三维融合”，把服务延伸到从小孩到老人、从特殊群体到普通居民，做到服务全覆盖。

值得一提的是，社区进一步提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，满足群众不同需求。同时，积极推动一社一品“大手拉小手，爱心助成长”活动，链接资源开展，如送教进社区、手工制作、参观气象局等活动，切实满足社区居民的多元需求。

河南社区党组织负责人黄洁莲： 整合资源延伸服务“触角”

社区切实关注民生实事，进一步整合社区“大党委”资源力量，充分发挥志愿者的力量，围绕特殊群体重点发力，推动更多公共服务项目延伸覆盖社区，加强网格员队伍建设，持续提升社区党组织服务群众能力。创新以“河南社区党建引领，1个志愿服务队N项服务形式”，链接各方资源力量，推动社区服务建设和民生实事联动。如河南中学附近路段因年久失修造成群众出行不便，社区用好人大代表联络站资源，落实将该路段纳入今年城区老旧小区改造项目，切实解决了道路问题。

三兴社区党支部书记陈达伟： “五位一体”解决治理难题

三兴社区辖区现有6个物业小区，人口结构复杂，基层治理难度较大，社区坚持党建引领，融合社区“大党委”、小区党支部、物业党支部等党建资源，建立“党建引领、党员带头、居民自治、社会共建、物业协同”的“五位一体”党建共同体，探索出“家庭兴旺、小区兴乐、社区兴盛”的“三兴”工作法，助推基层治理。今年以来，社区建立“居民需求、单位资源、活动项目”三张清单，累计帮办各类民生实事40余件。社区以红色物业为抓手，拓展服务阵地，壮大志愿服务队伍，积极拓宽居民诉求渠道，通过积极搭建“社区议事厅”“网格议事会”“党员会客厅”等联系议事平台，让“红色力量”覆盖小区每个角落，切实解决群众的“急难愁盼”，增强社区凝聚力，营造更加和谐、幸福的氛围。

中心社区党委书记李祥和： 实行“一张网”管理 做好每件“小”事

社区坚持党建引领，着力提升社区专职工作者队伍整体素质和履职能力，加强日常巡查和重点走访及网格事项流转处置，对党建、综治、消防安全、应急管理事务实行“一张网”管理，用心尽力为辖区居民提供高质量服务。同时，发挥先锋模范作用，用心做好群众的每件“小”事，切实提升辖区居民群众的获得感、幸福感、安全感。

明翠社区党委书记阮玉英： 合力优化服务 助力群众安居乐业

社区深入实施“四心共融”（组织连心、服务贴心、治理安心、居民开心）工程，推进群众安居乐业与社区服务深度融合的“明翠实践”。在助力群众安居乐业方面，重点办好民生小微实事，以“片区党建”为抓手提升服务效能，携手中心片区社区合力攻坚基层治理难题。坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新开展“优化”计划，坚持党建引领，在发挥治理作用上出实招见实效。在社区服务深度融合方面，不断优化“口袋公园”项目，融入红色元素；优化“温暖四季”新时代文明实践行动；优化服务模式，同心共圆“群众心愿”；优化人居环境，合力共创“绿美家园”。

明兴社区党委书记陈贤璇： 调动无职党员积极性 让服务“不打烊”

通过“三定”领岗、“六员”设岗、“五评”考核，激活社区无职党员的责任意识和服务能力，擦亮党建志愿服务品牌。以此为契机，推动服务再升级，通过“365”（即全天候值班）模式，激发无职党员内生动力，将无职党员从“无职”变“有责”，从“旁观者”变“参与者”，从“被动”变“主动”，从“一时热”变“习惯干”，居民每天都能通过身边的党员感受先锋模范“正能量”，以此提高大家参与社区事务的积极性。

南兴社区党委书记梁伊红： 筑牢基础 打造服务品牌

社区坚持以社区“大党委”建设为抓手，实现资源共享、优势互补、共驻共建，积极探索共驻共建共享思路办法，共同提高社区治理水平。如坚持开设寒暑假免费爱心托管班，解决双职工家庭暑假看护孩子的难题。另外，结合社区实际，依托网格平台，筑牢基础打造品牌，持续构建“四家四心，创熟共治”工作格局，构建社区党组织、社区、居民代表三方联合机制，共同治理社区居民的小事、烦事、急事、难事、公共之事、常规之事。

七堡社区党支部书记李雪莹： 多元协同“宜”家议事

社区坚持“党建引领、社区主导、居民自治、多方参与、和谐共生”工作理念，着力提升社区基层治理能力和水平，制定了多元协同“宜”家议事制度。通过社区、居民、单位、组织等多方协调统筹，让社区“大党委”等平台资源与居民需求精准对接，发挥共商共治功能，抓好居民操心事、烦心事、揪心事的跟进服务，通过小切口办好大实事。

七堡工贸社区党支部书记梁柱： 助企业纾困，增强发展信心

社区立足实际，扎实推进“百千万工程”，持续开展环境整治；深耕实体经济，坚定企业信心；激活“大党委”活力，加强辖区企业凝聚力；多措并举织密安全网，营造良好生产经营环境。近年来，社区常态化到辖区企业开展调研、暖企活动，了解企业在实际生产和经营中的需求和难点，助企纾困，做好企业的“服务员”，增强民营企业发展信心，促进民营经济健康可持续发展。另一方面，社区结合自身实际，持续开展“绿水青山就是金山银山”理念，为潭江河堤“添新衣、换新颜”，常态化清理河道岸边、河面杂草、枯枝及周边丢弃的生活垃圾，广泛宣传环保知识，带动社区居民增强环保意识。