

企业“兼职”社区饭堂

让老者在“家门口”吃好吃好

11月26日上午11时许,记者走访位于沙坪街道和平社区的“鹤友”社区饭堂“山顶人家”(中宝店)看到,不少老人陆续走进餐厅,在前台服务员的帮助下点餐并找到自己心仪的座位,稍作等待,服务员便将一份份热腾腾、香喷喷的钵仔蒸饭端到老人面前。看到秀色可餐的饭菜,老人们面带笑容,慢慢品尝佳肴。

上述画面是“鹤友”社区饭堂“山顶人家”(中宝店)日常运营的一个缩影。据悉,早在今年7月,鹤山市便以该店为试点,试运营首个“鹤友”社区饭堂。

“去年,民政部等11个部门印发《积极发展老年助餐服务行动方案》,对老年助餐服务提出了新要求。此前,鹤山市以长者饭堂作为提供老年助餐服务的主要阵地,不过,鹤山老人基数大且分布分散,仅靠政府建设的长者饭堂提供助餐服务,其覆盖范围有限。发动分散在社会各个地方的餐饮企业共同构建老年助餐服务网络,可以有效提升老年助餐服务的广度与深度,与长者饭堂互补,促进老年助餐服务持续健康发展。”鹤山市民政局养老服务科科长江翠平表示。

据了解,为进一步推动老年助餐服务走深走实,今年以来,鹤山市积极发动社会力量参与老年助餐服务,由鹤山市民政局联合市场监管局及各镇(街),与鹤山市餐饮行业协会加强沟通对接,对各镇(街)具备管理制度规范、服务口碑好、菜品质量高等优点的餐饮企业进行摸排,在兼顾商家效益和社会效益的基础上,在尊重市场规律、价值规律的前提下,采用“公益化+市场化+多元化”模式,鼓励餐饮企业积极参与“鹤友”社区饭堂建设,构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络,共同形成一个可持续发展的老年助餐服务运作机制,增强老年助餐服务供给能力。

“鹤友”社区饭堂项目得到了鹤山餐饮企业的大力支

持。目前,鹤山市已有28家爱心餐饮企业(共34家门店)加入该项目,这些社区饭堂与各长者饭堂相辅相成,推动老年助餐服务实现鹤山市10个镇(街)全覆盖。

餐饮企业“兼职”社区饭堂,不少餐饮企业推出了各自不同的优惠套餐,让老人以较为实惠的价格吃好吃好。同时,在鹤山市民政局的建议下,有关企业根据老人的饮食习惯、营养均衡等要素对菜单作出相应调整,“山顶人家”便是其中之一。

“一直以来,我们十分注重健康饮食的菜谱设计,考虑到老人的口味与喜好,我们在社区饭堂的菜谱设计上花了不少心思,菜谱以自选菜品为主,通常以‘净肉+瓜菜炒肉+时蔬+米饭+例汤’的搭配方式为老人提供营养餐,确保老人在清淡饮食的同时做到营养均衡。这些多样化搭配的菜品,60岁及以上老人仅需花11元便可以吃到,而持有相关证明的困难长者,可以6元/份的价格吃到上述新鲜营养的菜品。”“山顶人家”市场品牌营销总监莫谋柱介绍道。

值得一提的是,考虑到近期天气逐渐转凉,利用餐盘盛菜在保温方面略显不足,“山顶人家”对菜谱进行了修改,推出钵仔蒸饭、小火锅等易保温、暖脾胃的特色菜品,符合条件的老人仍可按照上述价格标准吃到热气腾腾、经济实惠的好饭菜。“钵仔蒸饭受到老人们的欢迎,现在每天到我们门店用餐的老人超过90人次。”莫谋柱表示。

今年82岁的任婆婆是和平社区居民,自今年7月“山顶人家”(中宝店)试运营“鹤友”社区饭堂以来,她经常带上几位老朋友一起到这里吃午饭。“午饭吃什么、煮多少一直是我比较头疼的事情,自从‘山顶人家’开设社区饭堂服务后,这个问题便迎刃而解了。你看,我今天点了一份冲菜鱼腩饭,分量可不少,只需要花11元就能吃到。特别是现在天气转凉后,钵仔蒸饭更保温,非常暖胃,我很满意!”任婆婆说。

『小饭碗』托起老人幸福『食』光
推动老年助餐服务扩面提质
鹤山构建覆盖城乡、布局合理、共建共享网络

文图 江门日报记者 张舜同 杨光明
通讯员 胡坤怡 凌伟新

日前,鹤山市举行“鹤友”社区饭堂授牌仪式,28家鹤山爱心餐饮企业旗下的34家门店正式提供“鹤友”社区饭堂服务。这些饭堂将与各镇(街)长者饭堂相辅相成,让老年助餐服务实现鹤山市10个镇(街)全覆盖,为老人群体提供更为全面、丰富的助餐服务,有效缓解老人群体用餐难题,促进老年助餐服务的持续健康发展。

“小饭碗”承载着“大民生”,完善老年助餐服务是推动养老服务高质量发展的重要一环。近年来,鹤山市多措并举,积极构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络,推动老年助餐服务方便可及、经济实惠、安全可靠、持续发展。

拓展社区饭堂功能

长者就餐幸福感成色更足

为进一步提升长者多层次、多样化、个性化的用餐需求,提升长者的幸福感、获得感,鹤山市基于前期“鹤友”社区饭堂试运营期间的良好效果,发动参与“鹤友”社区饭堂项目的餐饮企业拓展社区饭堂功能,除了持续建设好具有普惠性的社区饭堂,还推出“叹早茶”“下午茶三三”“鹤山美食”等多项长者就餐优惠类型,为老人群体提供更为全面、丰富的助餐服务。

其中,“叹早茶”类型的“鹤友”社区饭堂主要提供“一盅两件”茶水点心打折优惠,“下午茶三三”类型的则提供部分现烤面包、糕饼和饮品优惠,“鹤山美食”类型的则主要提供鹤山名菜佳肴、地道特色美食的折扣优惠。“我们希望通过推出多样优惠措施,进一步丰富老人的饮食内容,让‘暖心餐’的形式更加多元化,从而

提升老人的幸福感、获得感,让老人安享晚年生活。”江翠平说。

11月27日9时许,记者走访位于沙坪街道的“鹤友”社区饭堂“粤潮轩”看到,店内早已坐满了顾客,其中有不少是老人。今年80岁的吕伯与妻子一同来到店内,品尝自己喜爱的家乡白水角和胜瓜丝瓜片粥等早点。“我们俩平时都有饮早茶的习惯,这里干净卫生,菜品质量又好,老人来用餐还可以打折,经济实惠!”吕伯笑道。

“我们的许多菜品设计都迎合老人清淡饮食的习惯,因而一直受到老人们的喜爱。作为餐饮企业,我们希望通过做好力所能及的事情来回馈社会,助力营造敬老爱老的社会氛围。除了为老人提供8.8折优惠,我们还对餐厅的布局进行调整,例如,在靠近店门口的位置增设餐桌,并设置可以挡风的屏风等,方便行动不便的老人尽快入座,吃上热腾腾的新鲜美食。”“粤潮轩”楼面经理林杏琼介绍道。

“今天我们两兄弟一起来吃早餐,因为我的腿脚有些不方便,服务员便安排我们坐在靠近门口的位置。这家店离我们很近,价格比较实惠,我们经常把这里当作饭堂。”今年76岁的张伯笑道。

此外,一些参与“鹤友”社区饭堂项目的餐饮企业通过推出多种优惠“组合拳”,让年轻人以“叹早茶、享美食”的方式陪伴家中长者,鼓励年轻人多抽时间与家中长者共享天伦之乐,助力提升老人的幸福感、获得感。

其中,主打围餐的鼎盛婚宴酒家便积极发挥其作为“鹤山美食”类型“鹤友”饭堂的功能作用,推出多种敬老优惠项目及服务,让“暖心餐”成为年轻人陪伴家中长者的载体。“家有一老,如有一宝。我们希望发挥自己的社会功能作用,促进年轻人敬老爱老。我们对陪伴65岁及以上老人前来就餐的顾客提供8.8折优惠,同时,针对老人的饮食习惯等对菜品的口味进行调整,确保营养均衡与健康。服务团队为这类顾客推荐适合老人食用的特色菜品,如胜瓜什菌浸鱼腩、菠(菠菜)汁牛肉包等健康菜品。”鼎盛婚宴酒家董事长刘伟光表示,如果老人在生日当天前来就餐,除了可以享受上述折扣优惠,酒家还会赠送点心、寿面、寿包等,让老人就餐的获得感、幸福感成色更足。

鹤山市餐饮行业协会会长胡润勤表示,该会将继续发挥平台作用,引导参与“鹤友”社区饭堂项目的餐饮企业加强运营管理、保证出品安全,为老人谋幸福,从而进一步增强社会对餐饮行业的认可度和信任感,促进行业的可持续发展。“我们期待更多餐饮企业加入,共同为构建和谐美好的老年友好型社会贡献力量。”胡润勤说。



“鹤友”社区饭堂成为老年人“叹早茶”爱去的地方。

推进长者饭堂建设

实现长者用餐有保障有温度

建设长者饭堂是“百万工程”中健全养老服务体系的重点工作之一,是回应群众关切与期盼,让群众的生活有保障、有温度的重要民生举措。今年以来,鹤山市新建沙坪街道凤凰社区长者饭堂、雅瑶镇隔朗村长者饭堂、鹤城镇长者饭堂3家长者饭堂。截至目前,鹤山市共成长者饭堂15家。

“近年来,鹤山市依托各级党群服务阵地,大力打造惠民长者饭堂,促进长者饭堂从‘点状分布’转变成‘面上铺开’,满足老人就餐需求。其中,鹤山市在打造长者饭堂的过程中探索出城区‘一个中央厨房+N个助餐点’、农村‘一个长者饭堂覆盖多个村委会’的本土化运营模式,同步探索发展‘政府搭建平台+社会力量资助+党员志愿者参与+村民互助’的农村互助式长者饭堂,构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络。”江翠平介绍。

走进鹤城镇长者饭堂,干净舒适的环境令心情愉悦,空气中洋溢着饭菜的香气,几位老人在工作人员的帮助下用餐盘盛上热腾腾的饭菜,他们边吃着美味的饭菜,边分享近期的趣闻趣事,十分惬意。

据悉,鹤城镇长者饭堂于今年10月21日揭牌启用,由鹤城镇利用原农产品质量安全检测中心进行升级改造,采购第三方专业运营机构保障饭堂服务质量。该饭堂面积约50平方米,供餐时间为午餐11-12时、晚餐16时30分至17时30分。60周岁及以上长者凭有效身份证件在就餐点或所属村(社区)进行信息录入后,即可建档订餐。此外,鹤山籍低保、低收入家庭中的长者可享受每人每餐10元的用餐补助,饭堂还会为行动不便的长者提供免费外送服务。

鹤城镇相关负责人表示,该饭堂精心准备的菜单充分考虑了老人的口味偏好和营养需求,确保每餐都是荤素搭配、营养均衡。如今,老人们对该饭堂的服务赞不绝口。“这里的饭菜色香味俱全,食材新鲜,烹饪

讲究,价格实惠,政府还给我们老人提供补贴。我现在每天都会来这里吃饭,不仅解决了我的就餐问题,还能和这么多老朋友聚在一起聊天解闷,非常开心!”今年91岁的鹤城镇居民黄婆婆说。

值得一提的是,鹤山市通过加大慈善资金补助力度和推行“五个一点”的多元筹资机制,形成稳定可持续的老年助餐服务供给,提升长者饭堂就餐品质。自2019年以来,鹤山的长者饭堂共惠及长者超40万人次,其中慈善资助困难长者就餐约30.31万人次。

据了解,接下来,鹤山市将强化长者饭堂规范化管理,按就餐人数分类对长者饭堂给予运营补助,2025年保障全市不少于15家长者饭堂有效运营;推广“山顶人家”社区饭堂运营模式,鼓励更多热心餐饮企业参与,面向老人提供就餐优惠;大力推进政府兴建的长者饭堂和社会助力的社区饭堂“双轨并行”,以普惠性和多元化为发展路径,持续完善服务网络,不断提高老年助餐服务质量和水平。



“山顶人家”(中宝店)是鹤山首个“鹤友”社区饭堂。



鹤城镇长者饭堂于今年10月21日揭牌启用。老人们对该饭堂的服务赞不绝口。