

# 恩平市人社局推行“一线+闭环”工作法 “走心”换“民心” “实干”求“实绩”



近日,记者从恩平市人社局了解到,今年以来,该局聚焦“为民服务”暖心工程,深入开展“人社服务进万家”志愿服务活动,推行“一线+闭环”工作法,积极践行“四下基层”工作制度,引领党员在一线集结、在一线开展活动,闭环解决企业和群众反映的问题,不断提升企业群众对人社服务的满意度。

文/图 吴健争 恩平人社

## 岗位前移 优服务暖民心

一线服务企业。恩平市人社局扎实开展为企业服务大走访活动,从今年11月开始,该局党员干部以“人社服务进万家”志愿服务活动为载体,组织40多名党员干部利用1个多月时间,对恩平200多家规模以上企业进行走访调研全覆盖。该局领导班子和各股室、下属事业单位负责人每人分包不少于14家企业,通过与企业建立常态化联系渠道,定期问需问策,宣传人社惠企政策,及时解决企业的现实问题。

一线宣传政策。该局组织33名党性强、政策熟、业务精、作风好的工作人员组成11支社保宣传服务队到175条行政村,分批分组深入各大家企业、田间地头、街头巷尾和百姓家中,开展“社保服务进万家”活动,为群众带来社保政策、经办流程、资格年审、延迟退休等热门政策宣传、问题解答,让社保政策传遍千家万户。此外,针对部分年老体弱、行动不便、不会使用智能手机的群众,该局党员干部主动上门,“一对一”送服务到家,现场为退休人员提供养老待遇资格认证服务。今年截至11月,共为超过11万名退休人员完成养老待遇资格认证。

一线调研走访。为做好“百千万工程”典型村建设,11月底,该局主要领导到对接联系的东成镇横岗头村、牛皮塘村实地调研就业创业、社保经办服务等方面工作情况,找准抓实发挥人力资源社会保障要素助力“百千万工程”的切入点和突破点,推动资源要素向村一线集聚,困难问题在基层一线解决。该局深入践行“枫桥经验”,落实“民呼我为”“接诉即办”机制。为化解矛盾纠纷,该局主要领导带头到存在信访矛盾的工地、企业开展下访接访,带领劳动保障监察执法人员驻扎一线,进一步减轻劳动保障监察压力,细化监管责任、优化监管服务。今年以

来,该局依法处置各类劳动争议697宗,依法移送公安机关涉嫌拒不支付劳动报酬罪案件4宗,共为792名劳动者追回工资约1012.62万元。

## 闭环管理 除烦事解民忧

建立问题收集与登记机制。该局制定《恩平市“人社服务进万家”党建专项服务台账》,通过一线调研走访,掌握企业招工、社保、职业培训和工资发放等情况,收集企业反馈诉求和建议意见,找准人社工作的“改进点”、解决问题的“着力点”。

建立任务分配与跟踪机制。该

局明确责任人和完成时限,将企业和群众的反馈诉求细化到具体股室和岗位。由该局机关党委统筹,定期检查工作进度,确保各项反馈问题按计划推进。例如,针对企业普遍反馈存在招工难等问题,该局就业服务中心主动出击,提前谋划好2025年1-3月线上线下招聘活动,计划在明年3月前举办17场招聘会。该局坚持市场调节与政府促进相结合,推动外出务工和就近就业双向发力,引导在外务工人员有序流动、返乡就业,为企业与务工人员牵线搭桥,创造条件,满足企业招工引才需求。

建立协调联动与合作机制。该

局针对单个部门无法解决的问题,主动加强与其他相关部门之间的沟通协作,形成工作合力,提升惠企利民服务质效。例如,根据群众反映“家门口”社保服务不够便捷的问题,该局联合工商银行,通过社银合作、政企合作的形式,在工商银行恩平支行服务网点设立恩平首个社保“镇村通”合作银行服务示范点,配备“政银通办”自助终端、计算机、高拍仪和打印机等设备,为群众提供社保缴费明细查询、社保信息查询、保险关系转移、待遇资格认证、申领第三代社保卡等86项社保服务,真正实现社保业务“就近办”,推动“百千万工程”加力

提速。  
据悉,今年以来,恩平市人社局推行“一线+闭环”工作法,打造为民服务“直通车”,开展“四进四送”即进企业、进工业园区、进村(社区)、进机关事业单位,送服务、送人才、送政策、送补贴活动420多场,发放政策宣传品1700多份,服务群众超5100多人次,引导广大党员干部用“走心”换“民心”、变“会场”为“现场”、以“实干”求“实绩”,推动人社服务直达基层、直达企业、直达群众,让老百姓有感可及,切实提升人社服务水平和群众满意度。



▲恩平市社保“镇村通”网点让群众办理社保业务更方便。

▲恩平市人社局为企业与务工人员牵线搭桥,创造条件,满足企业招工引才需求。

### ★相关新闻

## 恩平市人社局拓展多元渠道 搭建就业平台 力促企业和求职者精准对接

为缓解恩平重点企业年末用工紧张问题,促进企业稳定发展,实现劳动者更高质量更充分就业,12月13日下午,恩平市人社局在锦江国际广场开展重点企业招聘活动。据悉,今年以来,该局积极拓展多元渠道,搭建就业平台,为广大家企业和求职者持续输送人才,促进劳动者高质量充分就业的一个缩影。

开展多元化公共就业服务专项活动。今年以来,恩平市人社局组织就业援助、南粤春暖、春风行动、金秋招聘、高校毕业生攻坚行动、重点企业用工保障行动、直播带岗等主题的线上线下招聘活动共49场,

并联合上级部门赴省外高校开展校园招聘活动16场,共提供就业岗位2.34万个,吸引求职人员近1.4万人次,达成就业意向5100多人。此外,2025年春节前后,恩平市将开足马力,“线上+线下”共举办17场招聘会,为广大家企业和求职者搭建平台。

打造“家门口就业服务圈”。该局将打造“家门口就业服务圈”及就业服务载体建设纳入2024年重点工作,积极与第三方合作,找准突破口,完善合作机制,将就业服务载体延伸至群众“家门口”。今年以来,累计建立“就业驿站”8个、“零工市场”1个,组织开展“就业驿站”专场

招聘活动12场,就近提供岗位6190多个,促进初步达成就业意向1200多人,为广大家企业输送人才。

打好政策服务“组合拳”。该局贯彻落实“稳就业16条”政策,加大补贴发放力度,支持企业稳定岗位。今年以来,共兑现各类就业优惠政策扶持补贴333.98万元,惠及企业540家次、劳动者1391人次;织牢重点群体“经纬线”,实施高校毕业生就业创业十大行动,开发见习生、“三支一扶”等公益性岗位403个,今年截至11月底,高校毕业生去向落实率达到90.21%;线上平台+线下“就业驿站”相结合,提供“24小时不打烊”就业服务。

据悉,目前,恩平全市房屋市政工程在建工地93个,建筑面积378.85万平方米,建筑起重机械132台,其中塔吊67台,施工升降机51台,物料提升机14台。

今年以来,恩平市住建局进一步强化各项安全管理措施落实,全面夯实安全基础,深化安全生产专项治理,累计出动各类监督检查人员1098人次,检查在建房屋市政工程项目227个,实现房屋市政工程施工地监督检查全覆盖;累计发出建设工程隐患整改通知书227份,完成安全隐患整改1463项;实施信用扣分8项次,共扣分200分;向行政执法部门移交案件14宗,办结5宗。

## 恩平籍学者与巴西作者 合著一书出版发行 填补拉美国家 华侨华人研究领域空白

江门日报讯(记者/吴健争)昨日,记者从恩平籍知名学者高伟浓处了解到,其与巴西作者束长生合著的《巴西华侨华人史(1808-2019)》于近日出版发行。该书为目前成果尚较薄弱的巴西华侨华人研究提供了重要素材,在一定程度上填补了拉美国家华侨华人研究领域的空白。

《巴西华侨华人史(1808-2019)》为“世界华侨华人研究文库(第五批)”书籍之一。该书主要作者高伟浓利用多次在巴西进行田野调查的记录以及通过各方面渠道搜集而来的文献、档案等,忠实记录了华侨移居巴西的历史脉络,以及两百多年来巴西华侨华人生存发展的概貌,反映了历史上巴西华侨华人的社会融入、社团组织沿革、职业选择、政治参与、华文教育、中华文化传承与弘扬、宗教民俗、慈善活动以及与当地民族的关系等,展现了巴西华侨华人对居住国经济社会发展作出的杰出贡献。

“关于巴西华侨的研究成果,拉美新移民多,五邑地区尤其多,拉美侨胞十分爱国,与家乡联系密切。”高伟浓言简意赅地表达了编撰该书的初心,他表示,其撰写的《恩平华侨华人史》将于明年底由暨南大学出版社出版,他的另外两部专著《北美华裔史》《拉美华裔史》也将于明年由中国社会科学出版社出版。这些著作对五邑华侨华人的研究均有重要价值。

高伟浓是历史学博士,曾是暨南大学教授、博士生导师,长期从事华侨华人、东南亚问题和中外关系史研究,已在国内外出版上述领域学术专著近30部,在国内公开期刊发表论文100多篇,承担或参与各级研究课题(含国家社科基金重大项目等)多项。他曾在国内外多个大学和研究机构担任高级访问学者或访问学者,并曾考察访问很多国家和地区的各类华人社团。他还曾任暨南大学历史系主任、教育部人文社会科学重点研究基地(华侨华人研究)主任。高伟浓现已退休,担任中国东南亚研究会顾问。

束长生是巴西圣保罗大学东方语言文学系副教授,主要研究方向为巴西华侨华人、中巴关系史、中国现代史、中国知识分子,著有葡萄牙语版《20世纪中华人民共和国简史》(Editora FGV, 2012)。

## 恩平召开 第四季度建筑施工质量安全生产会 守牢安全发展底线

江门日报讯(记者/周晓莹)12月10日,恩平市住建局组织全市建筑施工企业主要负责人召开第四季度建筑施工质量安全生产会,通报恩平市前三季度建筑施工安全生产情况,并部署第四季度安全生产工作。

据悉,目前,恩平全市房屋市政工程在建工地93个,建筑面积378.85万平方米,建筑起重机械132台,其中塔吊67台,施工升降机51台,物料提升机14台。

今年以来,恩平市住建局进一步强化各项安全管理措施落实,全面夯实安全基础,深化安全生产专项治理,累计出动各类监督检查人员1098人次,检查在建房屋市政工程项目227个,实现房屋市政工程施工地监督检查全覆盖;累计发出建设工程隐患整改通知书227份,完成安全隐患整改1463项;实施信用扣分8项次,共扣分200分;向行政执法部门移交案件14宗,办结5宗。

近期,恩平市住建局深入开展建筑施工安全生产隐患排查整治,成立以局主要领导为组长,分管领导为副组长,相关业务股室人员为成员的建筑施工安全生产大检查工作领导小组,制订工作方案,明确工作目标、责任和分工。组织监督检查人员分成5个检查组,持续对恩平全市在建项目工程开展全覆盖的建筑施工安全生产大检查,并对检查出的安全隐患严格落实跟踪整改,形成工作闭环,确保整改到位。

会议指出,近期全省安全生产事故频发,安全生产形势不容乐观。各企业必须清醒地认识到,安全生产无小事,以高度的政治责任感和使命感,把安全生产摆在更加突出的位置,时刻绷紧安全生产这根弦。

会议要求,各企业要认清形势,担当作为,守牢安全发展的底线,各参建单位要切实把安全生产工作摆在首要位置,充分履行安全生产主体责任,自觉接受政府行业监管部门的监督管理,共同抓好建筑施工安全生产工作,防止安全事故发生。

会议邀请北京大成(广州)律师事务所律师李莎和广东南方职业学院讲师、国家注册监理工程师、安全师李清泉,为与会企业开展安全生产专项培训和指导。

又讯(记者/吴健争)12月14日,恩平市应急管理局组织2名省级专家,分别对恩平万达福有限公司等3家危化企业及恩平市艺安音箱加工场等3家工贸企业安全状况进行深入排查。本次排查以资料审查和现场同向相结合的方式,重点围绕企业重大危险源管控、特殊作业管理、风险评估、应急预案演练,以及企业安全管理人员和操作人员教育培训情况等方面开展排查。排查中,检查组发现一般隐患问题33项,并现场向企业进行反馈,要求企业及时整改消除隐患。

## 恩平温泉半程马拉松即将开跑 志愿者学习急救知识

江门日报讯(文/图 记者/周晓莹)幸福天玺湾·2024恩平温泉半程马拉松赛事日益临近,为切实做好志愿服务工作,引导志愿者明确志愿服务内容、端正志愿服务态度,保障赛事顺利开展,展示恩平良好形象,12月9-13日,恩平温泉半程马拉松志愿者培训会在恩城小岛社区和青少年活动中心举行。

培训分为竞赛志愿者培训和医疗辅助培训,围绕马拉松基本知识、竞赛服务要点、志愿者注意事项等内容展开,以提升志愿者的专业能力,保障高品质服务。

在竞赛志愿者培训中,培训导师向志愿者们讲解了工作内容,包括引导参赛选手、号码发放、存取包裹、维持秩序、沿途补给等多项任务,并对比赛中的细节进行详细说明。同时,培训导师明确了志愿服务要求和注意事项,为服务工作划定了清晰标准。

医疗辅助培训分为理论培训和实操培训。在理论培训中,培训导师为参训学员介绍急救基本知识,安排参训学员进行急救知识考核,并围绕心肺复苏和AED设备的联合使用等急救技能进行详细讲解和同步示范,分批邀请参训学员上台实践。

通过培训,志愿者们加深了对赛事流程的了解,明确了自身的职责,提升了服务能力。



培训导师围绕心肺复苏和AED设备的联合使用等急救知识技能进行授课,对操作技术要领进行详细讲解和同步示范。

## 关注我们



江门日报恩平记者站  
腾讯视频号



记录时代  
发现美好



江门日报恩平记者站  
微信公众号



做好玩的微信  
写好看的新闻



江门日报恩平记者站  
抖音号



记录时代  
发现美好