

# 江门探索引入社会力量,守护老人幸福“食”光 “一餐热饭”吃出“幸福晚年”

小饭碗装着大民生。近些年,随着人口老龄化程度加深,国家高度重视老年人吃饭问题,先后印发《积极发展老年助餐服务行动方案》《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,部署推进老年助餐服务。江门是全省老龄化程度最高的地市之一。截至2024年7月,江门市户籍60周岁及以上人口占全市户籍总人口比例超过24%,每4个人中就有一个老年人,发展助餐服务重要且迫在眉睫。江门市委市政府高度重视老年助餐工作。今年,市委书记陈岸明主持召开

会议专题研究老年助餐服务发展,并4次调研长者饭堂运营建设情况,强调各级要用心用情办好长者饭堂,持续提升全市老年助餐服务水平,更好满足老年人多层次多样化需求,着力提高老年人的生活幸福指数。今年以来,我市认真贯彻落实国家、省对于养老服务工作的部署安排,在传统老年助餐模式上,积极探索运营新模式,鼓励国企力量、餐饮企业、爱心人士参与老年助餐服务,加快建设多元化供给、多业态发展的老年助餐市场供给体系。

□文/江门日报记者 蔡昭璐 通讯员 骆慧晶



我市积极引进餐饮企业参与老年助餐服务,图为老人在谭记猪腰汤等候就餐。刘淑君 摄

## 企业声音

### 鹤山市沙坪山顶人家:这是双赢的选择

如今,越来越多餐饮企业主动承担社会责任,积极投身到老年助餐服务中,鹤山市沙坪山顶人家美食店(以下简称“鹤山市沙坪山顶人家”)便是其中之一。

今年7月,在民政部门的呼吁下,鹤山市沙坪山顶人家挂牌成立“鹤友”社区长者饭堂,可为老年人提供十余种家常菜,还有粥、粉、云吞,满足不同口味需求。山顶人家品牌营销负责人莫谋柱表示,公司的承诺是创造一个有爱、快乐的世界,每年都会进社区开展敬老活动,履行社会责任。

挂牌的几个来月,鹤山市沙坪山顶人家生意不仅没受影响,反而客流增长了20%,其中15%是老人。莫谋柱说:“老人来就餐,体验了餐厅的餐品、服务、环境,觉得可以的话,会同家人朋友一起来消费,从而形成良好的带动效应。”

10月8日,继鹤山市沙坪山顶人家后,蓬江区东山顶美食沙河粉店也加入到助餐队伍中来。近一个月来,这里每天约有100个老年餐,最高时达到170多个,同样客流增长明显。

莫谋柱认为,随着老龄化程度的加深,银发经济是未来餐饮企业发展、竞争的新赛道。作为餐饮企业,提供助餐服务既可以承担社会责任,为社会作贡献,同时也能给企业带来客流,这是双赢的选择!站在企业发展角度看,这也不失为一种发展的长效途径。



## 老年助餐背后的温暖与机遇

在江门,4个人中就有1个是老年人,老龄化程度高,助餐服务成为老年人的普遍需要和热切期盼。江门从2012年便推动长者饭堂建设,让老人在家门口吃上“一餐热饭”,用实际行动传递对老年群体的温暖和关爱。

众人拾柴火焰高。随着社会经济的发展,传统助餐模式已难以满足广大老人的多元化、个性化需求,“吃得饱”的同时,老人也想要“吃得好”“吃得开心”。于是,江门开始“破题”,通过引入社会化助餐服务,丰富助餐内容,助力老年助餐服务提质扩面。

对餐饮企业而言,发展老年助餐不仅是公益,更是机遇。

随着我国老龄化程度的不断加深,银发经济浪潮正向我们袭来,尤其是在餐饮行业,银发族的消费正呈现出不可忽视的增长速度。餐饮企业要顺应这一趋势,重新审视目标用户群体,调整市场策略,推动企业健康发展与增进老人福祉“双向奔赴”。而发展老年助餐不失为一个新机遇,鹤山沙坪山顶人家印证了这一点。

一日三餐,幸福所系。老年助餐服务不仅是一顿饭的事情,更是一种人文关怀和社会温度的体现。在老龄化社会加速到来的今天,我们期待更多爱心企业、爱心人士参与到助餐服务中,携手保障老年人“舌尖上的幸福”,共同为老年友好江门建设贡献力量。

## “一餐热饭”成了居家养老“烦恼事”

吃饭,看似简单,实际却是很多居家老年人生活中的一大难题。

许伯现年72岁,独居,住新会区民和社区。以前,“吃饭”是他每日面临的“烦恼事”。“买菜麻烦,煮也麻烦。”许伯说,他家距离菜市场有一段距离,年纪大了腿脚不便,买菜也因此成了一件难事。

群众需求是完善民生服务体系“风向标”。早在2012年,江门就积极探索发展老年助餐服务,出台《关于建立健全居家养老服务设施长效保障机制的实施意见》,将长者饭堂建设列为三大项目之一推动发展;制定《江门市实施居家社区养老服务“大助餐”工程实施方案》,明确做法。近几年,江门更是将老年助餐服务纳入市十件民生实事、市政府重点工作、市主题教育为民办实事清单等予以推进。

“我们采取‘企业让一点,政府补一点,慈善捐一点,个人掏一点’的方式,建立起政府、企业(社会组织)、社会、个人共同推进的‘大助餐’合作机制,在全市铺开长者饭堂建设,重点解决老年人,特别是经济困难老年人和失能、独居、空巢等老年人用餐难题。”市民政局相关负责人表示。

目前,江门投入使用老年助餐服务点(含长者饭堂、配餐点)230多处,服务覆盖全市100%的街道和约93%的乡镇。

↑长者饭堂解决了老年人吃饭问题,让他们可以开心地享用午餐。  
蔡昭璐 摄



随着老年助餐服务在江门的推开,家门口的食堂叫好又叫座。

位于蓬江区居家养老服务服务中心的益食堂,是江门第一家长者饭堂。每天中午11时左右,食堂就开始热闹起来,陆续有老人前来就餐。“我们每天定时提供午、晚餐,菜品不定时更换,对行动不便的老人提供送餐上门。”益食堂负责人朱丽冰表示,低保、特困等特殊困难老人就餐目前只

要2元。65岁的李伯和妻子是益食堂的忠实食客,午、晚餐基本都在这里解决,吃完后他还会帮母亲打包一份带回去。“这里近,菜不错,也便宜,省去了我们做饭的麻烦。”李伯说。

江海区外海街道麻三村颐膳堂,也是深受老年人好评的长者饭堂之一。“这里的菜很好吃,有肉又有汤。”

如今,老人对助餐服务的要求越来越多样化,长者饭堂如何“办得好”“办得久”?

国务院办公厅印发的《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》中提到,要扩大老年助餐服务,引导餐饮企业、物业服务企业、公益慈善组织发展老年助餐。今年8月,省民政厅召开全省

也能为餐饮企业抢占银发经济新赛道提供平台和机遇。

采访中,记者了解到,餐饮企业参与老年助餐后,有的直接促进生意更上一层楼,有的则间接营造了良好口碑,彰显了社会责任。金鸿楼负责人梁月嫦说:“现在老年人是餐饮行业的主要消费群体,政府大力推动的老年助餐项目,营造了良好的店铺口碑,让我们在银发经济赛道上有了新

## 长者饭堂 让老人暖胃又暖心

要2元。65岁的李伯和妻子是益食堂的忠实食客,午、晚餐基本都在这里解决,吃完后他还会帮母亲打包一份带回去。“这里近,菜不错,也便宜,省去了我们做饭的麻烦。”李伯说。

江海区外海街道麻三村颐膳堂,也是深受老年人好评的长者饭堂之一。“这里的菜很好吃,有肉又有汤。”

## 慈善助力 为老年助餐添力量

服务示范工程、精品工程。我市这一做法被遴选为全国养老服务发展典型案例,在全国推广。

慈善助力,一直是江门长者饭堂服务发展的一大特色。今年以来,市民政局进一步将慈善助餐推向深入。10月,在2024年“敬老月”系

列活动启动仪式上,我市民政局专门设立“江门市慈善会关爱长者慈善基金”,重点用于支持老年助餐服务发展等工作。12月,市民政局与江门市慈善会联合发起爱心助老慈善活动,倡议全社会积极参与老年助餐服务慈善捐赠

## 政企携手 共赴银发经济“新蓝海”

尝试。”

江门发展集团党委委员、副总经理卫星表示,江发·悦龄生活馆是地方国企参与基层社区治理和服务创新的全新平台,“物业服务+养老助幼”模式是公司布局新赛道、形成新优势、实现新发展的重要抓手。

目前江门已引入100家餐饮企业参加助餐服务,为老年人用餐提供便利和实惠,2024年累计提供助餐

黄姨说。麻三村党总支书记李长美告诉记者,颐膳堂由村委会直接运营,在菜品把控、营养搭配上十分严格,目的是给老人提供健康、新鲜、美味的菜肴。

吃饭之余,长者饭堂更是老人精神交流的“根据地”。胜叔说:“大家边吃饭边聊天,心情好,胃口也变好了。”而有些长者饭堂,吃饭时桌子是

餐桌,饭后又变成了课桌。近日下午,新会区会城街道“维达老地方”——民和社区长者膳堂里,社工为老年人普及登革热防治知识,并带老人一起做手指操。

自从长者膳堂吃饭后,许伯没有了吃饭的烦恼,还认识了很多朋友。他感动地说:“饭堂的工作人员很友善,社区的人也非常关心我,让我感到很温暖。”

与辖区的餐饮企业合作,县(市、区)推出了各具特色的助餐品牌,如蓬江推出“社区饭堂暨爱心餐桌”,江海打造“邻里餐桌”等。同时,我市还引入国企力量,由江门市江发城市服务有限公司打造江门首家由地方国企建设运营,聚焦于满足居家社区养老需求的综合型服务阵地——江发·悦龄生活馆,为长者提供理疗康养、营养助餐等多项服务。

活动。市委书记陈岸明在蓬江区调研助餐服务时,现场扫码捐款体验捐赠流程,并提出完善指导意见。同时,社会各界也积极响应呼吁,广泛参与老年助餐各类活动,慈善基金池子不断扩大。社会力量的参与,让更多老年人享受到“舌尖上的幸福晚年”。

服务超过114万餐次。接下来,我市民政局将从构建科学合理的运营机制、完善资源整合的保障体系、扩大助餐服务的覆盖范围等方面持续发力,加快构建覆盖城乡、布局均衡、方便可及的老年助餐服务网络。

“我们也呼吁更多爱心企业加入进来,扩大养老助餐服务半径,让越来越多长者乐享‘舌尖上的温暖’。”市民政局相关负责人表示。



富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

# 阅读 为生命充电 让精神更充沛

