

工商银行江门分行

金融为民守初心 服务实体担使命

潮起海天阔，扬帆正当时。2024年，迎着“大桥经济”的东风，江门正乘势起飞。工商银行江门分行(以下简称“江门工行”)始终强化金融使命担当，自觉融入江门发展大局，在走好中国特色金融发展之路的征程上，奋力书写金融为民、服务实体的高质量发展答卷。

文/图 陈倩婷 卢桂玲



↑ 江门工行工作人员走进某工程项目开展调研。

↓ 江门工行为某制造业企业提供全方位金融服务方案。



用心用情 办好民生实事

消费是拉动经济增长的主引擎，在江门经济蓬勃发展的进程中，江门工行始终以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点，秉持初心，精准施策，从消费供需两端协同发力，不断助燃升腾消费市场“烟火气”。

2024年，江门工行积极响应国家以旧换新政策，年内投入180万元促销资源，用于开展线上线下多种渠道的满额立减促销活动，惠及客户42万人次，带动相关消费金额高达1.6亿元。针对市民购买汽车、家电家具等大宗消费品的需求，推出了“以旧换新分期付”产品。该产品费率低、额度高，支持身份证“一证贷”以及线上电子化申请，受到广大群

众欢迎，累计受理的业务数量已经超过1800笔，贷款金额超3亿元。

老有所依、老有所托、老有所养，是广大人民的热切期盼。江门工行积极推进养老金融服务体系建设，全力打造养老金融特色网点，从设立特色服务场景、配备适老便民设施，到提供大字明亮公示信息、金融知识教育宣导，网点全面融入适老化元素，成功将工行江门台山支行营业部打造成为广东工行首家养老金融特色旗舰网点。

“金融+养老”“金融+社区”“金融+志愿+养老”……江门工行积极探索创新服务模式，依托“工行驿站”进一步深化适老化服务，坚持特事特办上门服务

机制，联合政府部门、社区街道、敬老养老机构开展多样化活动，将便捷、温馨的金融服务真真切切带到老年客户身边。2024年，该行大力推动个人养老金政策落地，个人养老金累计开户12.7万户，累计缴存金额3326万元，缴存金额同业排名第一。

科技改变生活，智慧开启未来。在江门工行，智慧金融场景的应用已融入市民生活生产的方方面面，不断提升群众的获得感。

就医更贴心——江门工行创新“互联网+医疗+金融”合作模式，积极助力公共医疗服务发展。如助力江门市中心医院建设智慧护理系统，将医院打造为

现代化的智慧病区，实现了“以患者安全为中心”的智慧医疗服务；助力江门市新会妇幼保健院上线云医通项目，在自助终端机上便可实现预约挂号、缴费、查询报告、打印电子发票等多种功能，有效减少患者排队、等候时间，提升患者就医体验。

服务更多样——江门工行联动五邑大学共建智慧校园，打造智慧安防、智慧实验室、智慧环卫、智慧图书馆、智慧交通、智慧能效等多种智能化场景，被教育部评为高校教育管理信息化应用优秀案例。同时，该行助力实现校内食堂、超市、水电缴费、学生卡充值等支付场景的全面升级，让师生畅享“数字金融”服务。

笃行实干 赋能实体经济

普惠金融是中国特色金融发展之路政治性和人民性的集中体现。江门工行深入贯彻普惠金融部署，靶向发力精准赋能，在“标准化+个性化、短期+长期、线上+线下”普惠融资体系的基础上，调配更丰富的人员、资源到普惠板块，大力推动网点对公业务下沉，发挥网点“基础战斗单元”作用，不断提升普惠金融服务的覆盖面、可得性、满意度，截至2024年末，该行普惠客户数11559户，较年初增加1791户。

为提升对小微企业金融服务的针对性和有效性，江门工行组建小微企业融资协调工作机制工作专班，扎实推动千企万户大走访，全面组织开展银企对接活动，目前已举办专场活动10场，累计对接超300家企业。同时，该行积极落实无还本续贷政策规定，对符合政策的小微企业和个体工商户做到应续尽续、应延尽延，有效缓解小微企业资金周转压力。目前，该行累计办理无还本续贷超1.42亿元。

发展新质生产力，是高质量发展的内在要求和重要着力点。江门工行大力发展科技金融、绿色金融、数字金融，大力助推企业科技化、绿色化、数字化转型，积极培育新质生产力。

科技金融方面，该行聚焦20个战略性新兴产业集群发展，加大对战略性新兴产业、战略性新兴产业的金融服务力度，截至2024年末，战略性新兴产业贷款余额122.04亿元，较年初净增16.34亿元，增幅达15%；主动为核心企业配套供应链专项授信额度，提升链式服务的力度和深度，累计为73户上下游客户提供供应链融资；大力助推科技创新，支持科创企业发展，高新技术企业贷款余额58.91亿元，知识产权质押贷款余额28.39亿元。

绿色金融方面，该行积极与地方政府、监管部门及金融同业等进行绿色金融交流合作，在成功发放全市首笔可持续绿色挂钩贷款、自主创新推动全省中资金融机构“绿色存款”业务落地的基础上，进一步成功投放了

全市首笔、省内最大“节水贷”，支持实施12000立方米/天中水回用项目建设。截至2024年末，该行绿色信贷余额为231.97亿元，比年初增加39.22亿元，增幅20.35%。

数字金融方面，该行成立数字化运营中心，紧紧围绕服务实体经济，构建金融与产业紧密融合的“数字生态”，不断强化数字金融的赋能作用，持续推动产业数字化转型和智能化升级，建成了数字出行、数字政务、数字校园、数字民生等多领域的数字生态场景，开放银行连接生态伙伴超180户，企业网上银行活跃客户达3.2万户，以高质量数字金融服务赋能实体经济高质量发展。

随着经济全球化的深入发展，越来越多的企业开始寻求海外市场的拓展。江门工行结合江门地区外贸发展特色，积极把握新形势下国际业务客户需求变化，多层次联动，主动对接“跨境走出去”、外贸外贸客群，助力企业“走出去”。2024年，该行服务国际结算客户近1400户，为客户办理国际结算量超100亿美元，同比增长31.41%。

除了为企业提供专业的跨境金融服务外，该行还积极搭建平台促进对外开放交流。2024年，该行联合中国人民银行江门市分行举办“跨境人民币十五周年 人民币国际使用进阶新动能”主题政策宣讲会，陪同江门金鹰国际集团等4家企业参与“拓展中东新机遇暨工行‘全球行’助力湾区企业‘走出去’国际市场论坛”活动，举行“智享工银、慧聚广交”专题分享会，为企业搭建了外贸拓展、双向投资、产业合作与工商交流的金桥桥梁。

潮涌侨都，金融赋能。抢抓“大桥经济”“黄金内湾”的历史机遇，推动经济高质量发展离不开金融力量。2025年，江门工行将以金融为民、稳中求进、守正创新、实干兴业为基调，做好金融“五篇大文章”，进一步做好民生保障水平，加强服务实体经济质效，助力江门加快把高质量发展的“施工图”转化为“实景图”。

农业银行江门分行

金融“惠”就侨乡高质量发展新画卷

普惠金融，服务社会。2024年以来，农业银行江门分行(以下简称“江门农行”)积极践行金融工作的政治性、人民性，聚焦主责主业，加大金融供给，创新金融产品，持续优化和改善金融服务，多角度推动落实金融助企政策，以源源不断的金融活水润泽地方特色产业，为地方实体经济高质量发展提供资金支撑，用优质金融服务助推地方特色产业高质量发展，以细腻入微的笔触写好金融“五篇大文章”，用金融底色“惠”就侨乡高质量发展新画卷。

文/图 吕胜根 吴慧晶 杜臻懿



农业银行江门分行以细腻入微的笔触写好金融“五篇大文章”。

大力提振市民消费
金融助力新春消费季

消费，一头连着宏观经济，一头连着千家万户，是经济增长的重要引擎。

近期召开的中央经济工作会议强调，要大力提振消费、提高投资效益，全方位扩大国内需求。这是积极应对外部冲击、稳定经济运行的有效途径，也是满足人民对美好生活向往的现实需要。

为营造侨乡浓厚新春消费氛围，为新的一年消费市场高质量发展开启良好势头，江门农行通过提供一揽子金融服务，全力助推新春消费季。

“农行信用卡线上以旧换新新政策太好用了，我在京东年货节买了台手机减了120元，这是实打实的促进消费啊！”市民冯先生给记者展示购买手机满减页面。

为打造红红火火的迎春场景，该行近日邀请书法家和辖内书法爱好者在五邑地区开展“文化年货”主题活动，现场书写“福”字和春联，已为2000多位市民送上热气腾腾的

“福”。

在感受新春喜悦的同时，市民也能收获金融“礼包”，享受一系列金融消费优惠。江门农行相关负责人表示：“后续，我们将积极配合政府办好消费季活动，通过各种优惠活动充分调动商户、客户全链条消费意愿，助力线上线下消费融合发展，进一步激发和释放消费潜力，促进消费市场向稳向好。”

据悉，长期以来，江门农行多措并举打好“促消费”组合拳，支持消费市场回暖、需求扩大。过去一年，该行主动加大供给、创新服务、减费让利，投放消费类信贷资金13.6亿元，服务商户3500户，惠及客户超6000人。

耕耘侨乡，砥砺前行。新的一年，江门农行将继续发挥大型国有商业银行优势，立足侨乡区域经济发展特点，切实做好“支持实体经济主力行”和“服务乡村振兴领军行”，为加快建设经济强市、美丽江门贡献农行力量！



农业银行江门新会支行开展“我们的节日·欢乐中国年”系列活动。

落实小微企业融资协调工作机制 确保小微企业“尽贷尽续”

小微企业是扩大就业、繁荣市场、改善民生的重要支撑。江门农行想小微企业之所想，急小微企业之所急，以务实灵活的方式确保小微企业“尽贷尽续”。

自2024年10月支持小微企业融资协调工作机制正式启动以来，江门农行充分发挥服务小微企业主力军作用，加

强组织保障、强化金融供给，创新产品模式，积极开展“千企万户大走访”，主动走出去、走上门，累计走访小微企业超3800户，发放贷款金额超52.8亿元，“粤信银”平台授信户数、贷款累计户数、贷款累放金额均位居同业第一，切实提升普惠金融服务质效，支持小微企业高质

量发展。

“我们每年研发投入资金需求太大，由于公司正处于成长期，尚未实现盈利，企业通过银行获取信用贷款一直都很困难。”在走访某科技公司过程中，该公司首席财务官表示。

前不久，得益于江门农行的科技企

业专属信贷服务体系，该科技公司凭借综合评价得分，在江门农行获得1000万元信用贷款，顺利投入自主研发生产。

服务实体经济，还需久久为功。江门农行将继续对接企业金融需求，破解企业融资难题，让更多“金融甘霖”快速便捷直达千企万户。

创新“三农”金融产品 支持“海洋牧场”建设

海洋是一个巨大的宝库，蕴藏着丰富的资源。

从江门来看，产业、空间、交通三大优势叠加，海洋产业发展陆域空间充足，且海域辽阔、深水岸线丰富，具备陆海统筹、港园一体推动海洋产业布局的良好条件，同时又有面向南海开发的近距离优势，综合条件在现阶段的大湾区范围具有明显优势。

江门农行依托江门海洋渔业资源优势，聚焦海洋牧场建设，持续加大信贷支持和综合金融服务力度，推出“渔船抵押贷款”及“海洋水产品商户贷”等信贷产品，推进金融创新与海岛产业发展深度融合，支持“海洋牧场”建设，支持海岛共富。

台山上川岛渔民靠海吃海，李先生的渔船停泊在“沙滩渔港”服务来岛游客，供游客出海钓鱼，是其中比较有名的网红渔

船。李先生告诉记者，他能一路发展，越来越红火，江门农行的金融服务给了很大助力。“在信贷资金的支持下，我们的渔船完成改造，接待能力和硬件设施水平较之前都提高了不少。”李先生说。

激发海洋产品新动能是江门农行创新“三农”金融产品的一个缩影，也是该行金融服务乡村产业的案例之一。在金融服务乡村振兴、助力“百千万工程”的

实践中，江门农行坚定服务“三农”初心，不断创新模式，提升服务效能，全力支持现代种养、农产品加工和流通、手工艺制造等乡村新产业新业态，创新“三农”金融产品，扩大金融服务覆盖面，为现代化新型农业产业蓄足金融动能。数据显示，截至2024年末，该行乡村产业贷款余额超85亿元，比年初增加4.2亿元；涉农贷款余额超300亿元。