

# 中国人寿江门分公司 高质量发展迈出坚实步伐

2024年是中国人寿建司75周年和改革攻坚的重要一年。在过去的一年里，中国人寿江门分公司（以下简称“江门国寿”）认真贯彻总公司“三坚持”“三提升”“三突破”核心工作思路，坚持稳中求进、以进促稳，抢抓高质量发展战略机遇，扎实做好各类保险保障工作，进一步全面深化改革创新蹄疾步稳，持续激发高质量发展的动力和活力。

整体经营稳中有进，市场领先地位持续稳固。截至2024年12月底，江门国寿自营总保费迈上40亿元大关，同比增长2.79%，在江门市场占有率稳居行业第一；累计为全市超600万人次客户提供保险保障6.52万亿元，赔付总额达13亿元；公司各项核心业务指标贡献度排在全省前列，高质量发展势头进一步增强，迈出了坚实步伐。

**胸怀“国之大者”  
推动“五篇大文章”取得新成效**

作为国有大型金融机构，江门国

寿始终胸怀“国之大者”，在科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”上持续发力，持续发挥着保险的经济减震器和社会稳定器功能。

在科技金融和绿色金融方面，累计为17个战略性新兴产业客户提供超5亿元风险保障，承保人数达1216人；为超250个绿色产业客户提供超1.73亿元风险保障，扩大绿色保险业务覆盖面。

在养老保险方面，积极推广个人养老金型保险、两全保险等具有养老保险功能的保险产品，累计为近1.5万人次提供风险保障超4亿元；大力发展个人养老金业务，业务规模超250万元。同时，开展进机关、进企业、进村（社区）“三进”活动，做好专属商业养老服务支持。

在普惠金融方面，连续四个标期为江门市民提供城乡居民和城镇职工大病保险项目服务，2024年赔付超3亿元，实现“一站式”理赔；作为新一轮周期邑康



中国人寿江门分公司开展“长者关爱日”活动。

保主承单位，江门国寿全力支持2025年度“邑康保”推广，线下推广人数近20万人，为推动“邑康保”项目提质扩面作出积极贡献。同时，江门国寿还聚焦“一老一小”，开展银龄安康行动、妇女儿童安

康保险项目，累计为全市超100万名60周岁及以上老人、超3.5万人次妇女、超10万名儿童和超3万户计生家庭提供多层次政策性普惠保险服务，风险保障近500亿元。

在数字金融方面，全面推进柜面“客户体验中心”转型，深化智能服务应用，全面提升公司承保、保全、理赔服务时效；优化“国寿视通·空中客服”服务，全年空中客服在线办理接通率超94%，服务客户近4000人次，同比增长72%，更好发挥科技赋能作用。

## 助力“百千万工程” 乡村振兴焕发“新动能”

推动金融支持“百千万工程”落地落实，找准“结合点”“着力点”“落脚点”是关键。为此，江门国寿认真研究制定了助推乡村全面振兴重点工作方案，积极服务“百千万工程”。

2024年，江门国寿派出1名专职管理干部到台山赤溪镇挂职，积极配合地方政府开展“百千万工程”、党建宣传、乡村振兴等工作，推动党建与业务融合发展。同时，江门国寿积极参与江门市社保“镇村通”工程项目，建立起了一支超过160人的专项社保志愿服务队伍，深

入一线，搭建助老服务集约化服务平台，为近20万人次住在偏远地区的老年人提供社会保险、卫生健康、高龄帮扶等“一站式”集约化普惠助老服务，助力“百千万工程”。此外，江门国寿还设计了乡村振兴防贫保障方案，大力宣传发展涉农保险，累计为超8万人次提供风险保障超10亿元；投入近14万元开展助农消费帮扶，使“保险+”服务惠及农业产业化、农村发展、农民幸福的点点滴滴。

改革不停歇，发展不止步。2025年，江门国寿将紧紧围绕集团公司提出的进一步全面深化改革推动高质量发展的“333战略”和总公司“三坚持”“三提升”“三突破”思路，更加聚焦核心功能，更加聚焦价值创造，更加聚焦变革转型，更加聚焦夯基固本，持续做好保险服务保障，自觉当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石，为守护侨乡人民美好生活贡献更多力量。

（文/图 傅雅蓉 谭锦添）

# 江门人保财险 筑牢“三农”保障防线



江门人保财险工作  
人员深入田间了解农户情况。

品政策性农业保险的发展。2024年，累计为7.1万户次农业生产经营者提供农业生产风险保障金额超48亿元。其中，在服务现代化海洋牧场战略方面，该公司注重产品供给、风险研究和科技赋能，构建了海洋牧场全方位风险保障体系。

2024年3月，江门人保财险落地了江门市首单政策性海洋牧场综合养殖保险，为台山市一大型海水水产养殖企业养殖的海产品提供超4500万元的风险保障。2024年12月，江门人保财险承保了江门首座现代化养殖平台，同时也是广东省首个升级中国船级社（CCS）的大型养殖装备“台山1号”养殖的海产品，提供水产养殖风险保障金额771万元。全年累计为海水水产提供养殖风险保障金额超1.9亿元。

## 完善农业农村防灾减损体系 助力现代农业高质量发展

2024年，江门人保财险已累计实施农业保险防灾减损项目超40个。农业

保险防灾减损项目涵盖农田水利设施建设、病虫草鼠害综合防治、森林防火宣传、林间有害生物防控及检疫培训、气象预警和检测、农业保险防灾减损服务中心建设等，多角度、多视野完善农业农村防灾减损体系。

在具体服务项目方面，江门人保财险在开平市建设了省级农险防灾减损示范点，成功探索“农险+科技+农服”的合作模式，为农业生产提供全方位防灾减

损综合性服务；与台山气象局合作，打造了江门市首个智慧农业气象平台。该气象平台具备土壤墒情监测、气象监测、病虫害监测等实时监控功能，通过智慧化手段为农业防灾减损提供实时、准确的信息，有效提升了农业气象服务的精细化水平，为现代农业高质量发展提供有力支撑。

## 创新多项提速举措 部分案件可达成“当日赔付”

去年3月，江门多地出现雷雨冰雹齐下的情况，对种养殖户的日常生产活动造成严重影响。台山市端芬镇三洞村柠檬种植户李景祥就是受灾农户之一。望着被雨水冲刷后掉落满地的果实，他的无奈与心痛溢于言表，“我的柠檬还有不到一个月就能上市了，现在被大雨打下来全坏了，真是损失惨重”。

当天下午接到李先生报案后，身穿红马甲的江门人保财险农险理赔人员便马上前往受灾区域开展查勘定损工作，

通过“粤农保”迅速收集损失照片并核定损失。随后，开通绿色通道理赔通道，快速赔付，在李先生报案后仅2个小时，11.95万元理赔款便转到了他的账户。此举体现了人保速度，人保担当，并得到了当地政府及农户的高度评价和认可。

为了实现农险案件快速赔付，降低结案周期，提高种植、养殖户满意度，江门人保财险创新了多项提速举措，让部分案件可以达成“当日赔付”。比如，设立24小时报案电话，或借助线上平台等多种报案渠道，方便农户及时报案。同时，借助科技手段，远程查勘定损，提高查勘效率，准确判断事故原因和损失情况。此外，江门人保财险还建立专门的理赔审核团队，对理赔资料和案件进行快速审核，简化不必要的手续和流程，加快审核进度，提高赔付效率。对于损失金额较大、理赔周期较长的案件，还会根据预估损失情况，预先向养殖户支付部分赔款，缓解其资金压力。

（文/图 傅雅蓉）



**信盈贷款**  
XINYING MICROCREDIT



成立于2009年3月

广东省第一家申报、首批通过、

江门市第一家经广东省政府金融办审批设立

广东省小额贷款公司协会副会长单位

江门市地方金融行业协会创会会长单位

恭祝全市人民

蛇年进步、岁岁平安、阖家幸福！

# 2025

融资热线：

0750-6107666

**中盈担保**  
ZHONGYING GUARANTEE



成立于2007年4月

广东省信用担保协会副会长单位

江门市担保典当拍卖行业协会创会会长单位

江门市地方金融行业协会副会长单位

江门市证券业及上市公司协会副会长单位

广东省民营融资担保标杆企业

恭祝全市人民

蛇年兴旺、财源广进、阖家安康！



融资热线：0750-6108888

合作伙伴：(list of logos)

广告