

中国人寿江门分公司

高质量发展迈出坚实步伐

2024年是中国人寿建司75周年和改革攻坚的重要一年。在过去的一年里,中国人寿江门分公司(以下简称“江门国寿”)认真贯彻总公司“三坚持”“三提升”“三突破”核心工作思路,坚持稳中求进,以进促稳,抢抓高质量发展战略机遇,扎实做好各类保险保障工作,进一步全面深化改革蹄疾步稳,持续激发高质量发展的动力和活力。

整体经营稳中有进,市场领先地位持续稳固。截至2024年12月底,江门国寿自营总保费迈上40亿元大关,同比增长2.79%,在江门市场占有率稳居行业第一;累计为全市超600万人次客户提供保险保障6.52万亿元,赔付总额达13亿元;公司各项核心业务指标贡献度排在全省前列,高质量发展势头进一步增强,迈出了坚实步伐。

**胸怀“国之大者”  
推动“五篇大文章”取得新成效**

作为国有大型金融机构,江门国

寿始终胸怀“国之大者”,在科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”上持续发力,持续发挥着保险的经济减震器和社会稳定器功能。

在科技金融和绿色金融方面,累计为17个战略性新兴产业客户提供超5亿元风险保障,承保人数达1216人;为超250个绿色产业客户提供超1.73亿元风险保障,扩大绿色保险业务覆盖面。

在养老金融方面,积极推广个人年金型保险、两全保险等具有养老保障功能的保险产品,累计为近1.5万人次提供风险保障超4亿元;大力发展个人养老金业务,业务规模超250万元。同时,开展进机关、进企业、进村(社区)“三进”活动,做好专属商业养老服务支持。

在普惠金融方面,连续四个标期为江门市民提供城乡居民和城镇职工大病保险项目服务,2024年赔付超3亿元,实现“一站式”理赔;作为新一周期吕康



中国人寿江门分公司开展“长者关爱日”活动。

在数字金融方面,全面推进柜面“客户体验中心”转型,深化智能服务应用,全面提升公司承保、保全、理赔服务时效;优化“国寿视通、空中客服”服务,全年空中客服在线办理接通率超94%,服务客户近4000人次,同比增长72%,更好发挥科技赋能作用。

**助力“百千万工程”  
乡村振兴焕发“新动能”**

推动金融支持“百千万工程”落地落实,找准“结合点”“着力点”“落脚点”是关键。为此,江门国寿认真研究制定了助推乡村全面振兴重点工作方案,积极配合地方开展“百千万工程”、党建宣传、乡村振兴等工作,推动党建与业务融合发展。同时,江门国寿积极参与江门市社保“镇村通”工程项目,建立起了一支超过160人的专项社保志愿服务队伍,深

入一线,搭建助老服务集约化服务平台,为近20万人次住在偏远地区的老年人提供社会保险、卫生健康、高龄帮扶等“一站式”集约化普惠助老服务,助力“百千万工程”。此外,江门国寿还设计了乡村振兴防贫保障方案,大力宣传发展涉农保险,累计为超8万人次提供风险保障超10亿元;投入近14万元开展助农消费帮扶,使“保险+”服务惠及农业产业现代化、农村发展、农民幸福的点点滴滴。

改革不停歇,发展不止步。2025年,江门国寿将紧紧围绕集团公司提出的进一步全面深化改革推动高质量发展的“333战略”和总公司“三坚持”“三提升”“三突破”思路,更加聚焦核心功能,更加聚焦价值创造,更加聚焦变革转型,更加聚焦夯基固本,持续做好保险服务保障,自觉当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石,为守护侨乡人民美好生活贡献更多力量。

(文/图 傅雅蓉 谭锦添)

江门人保财险

筑牢“三农”保障防线

有这样一群人,他们头顶烈日,脚踏泥水,奔波于救灾理赔现场;他们“飞檐走壁”,冒着生命危险,穿梭在摇摇欲坠的受损房屋之间;他们不顾疲惫,连夜奋战,只为第一时间将赔款送到受灾百姓手中……作为推进乡村全面振兴的重要抓手,农业保险在保障农民利益、稳定农业生产方面发挥着不可替代的作用。多年来,江门人保财险扎根本地,聚焦拓展服务“三农”业务,矢志不渝为江门农村提供全方位的保险保障。

截至2024年末,江门人保财险承担各类风险责任总额4.92万亿元,承保数量252万件,处理赔案12.69万件,赔款10.45亿元。

**聚焦农业生产  
落实惠农政策**

多年来,江门人保财险紧密结合江门市农业生产实际,落实惠农政策,加快推动水稻、蔬菜、生猪、水产等关系群众“米袋子”“菜篮子”“肉盘子”等重要农产

品政策性农业保险的发展。2024年,累计为7.1万户次农业生产经营者提供农业生产风险保障金额超48亿元。其中,在服务现代化海洋牧场战略方面,该公司注重产品供给、风险研究和科技赋能,构建了海洋牧场全方位风险保障体系。

2024年3月,江门人保财险落地了江门市首单政策性海洋牧场综合养殖保险,为台山市一大型海水水产养殖企业养殖的海产品提供超4500万元的风险保障。2024年12月,江门人保财险承保了江门首座现代化养殖平台,同时也是广东省首个入级中国船级社(CCS)的大型养殖装备“台山1号”养殖的海产品,提供水产养殖风险保障金额771万元。全年累计为海水水产提供养殖风险保障金额超1.9亿元。

**完善农业农村防灾减损体系  
助力现代农业高质量发展**

2024年,江门人保财险已累计实施农业保险防灾减损项目超40个。农业



江门人保财险工作人员深入田间了解农户情况。

保险防灾减损项目涵盖农田水利设施建设、病虫害鼠害综合防治、森林防火宣传、林间有害生物防控及检疫培训、气象预警和检测、农业保险防灾减损服务中心建设等,多角度、多视野完善农业农村防灾减损体系。

在具体服务项目方面,江门人保财险在开平市建设了省级农业防灾减损示范点,成功探索“农险+科技+农服”的合作模式,为农业生产提供全方位防灾减

损综合性服务;与台山气象局合作,打造了江门市首个智慧农业气象平台。该平台具备土壤墒情监测、气象监测、病虫害监测等实时监控功能,通过智慧化手段为农业防灾减损提供实时、准确的信息,有效提升了农业气象服务的精细化水平,为现代农业高质量发展提供有力支撑。

**创新多项提速举措  
部分案件可达成“当日赔付”**

去年3月,江门多地出现雷雨冰雹齐下的情况,对种养殖户的日常生产活动造成严重影响。台山市端芬镇三洞村柠檬种植户李景祥就是受灾农户之一。望着被雨水冲刷后掉落满地的果实,他的无奈与心痛溢于言表,“我的柠檬还有不到一个月就能上市了,现在被大雨打下来全坏了,真是损失惨重”。

当天下午接到李先生报案后,身穿红马甲的江门人保财险农业理赔人员便马上前往受灾区域开展查勘定损工作,



信盈贷款

XINYING MICROCREDIT

成立于2009年3月



广东省第一家申报、首批通过、

江门市第一家经广东省政府金融办审批设立

广东省小额贷款公司协会副会长单位

江门市地方金融行业协会创会会长单位

恭祝全市人民

蛇年进步、岁岁平安、阖家幸福!

2025

融资热线:

0750-6107666

广告



中盈担保

ZHONGYING GUARANTEE

成立于2007年4月



广东省信用担保协会副会长单位

江门市担保典当拍卖行业协会创会会长单位

江门市地方金融行业协会副会长单位

江门市证券业及上市公司协会副会长单位

广东省民营融资担保标杆企业

恭祝全市人民

蛇年兴旺、财源广进、阖家安康!

2025

融资热线:

0750-6108888

合作伙伴: 