## 我市举办首场身份证补换领便捷服务专场

# 10分钟就能办好身份证

江门日报讯(文/图 记者/朱磊磊 通 讯员/赵国富)随着首批第二代居民身份 证的有效期限陆续届满,身份证到期换证 业务迎来办理高峰。为破解群众办证"扎 堆"、等候时间长等问题,2月21日,市公安 局治安支队、蓬江分局户政大队携手江门 邮政分公司,在蓬江区棠下镇举办江门市 首场身份证补换领便捷服务专场。

当日下午,棠下镇三堡村和棠下镇公 共服务中心两个专场同步开展。不少群众 早早来到现场咨询,工作人员借助便捷式 办理设备,为市民提供"现场拍照+当场办 证"一站式便民服务,有效解决了市民办理 身份证业务时"等候长""往返跑"的困扰。

以往,市民办理身份证需要先前往照 相馆拍照,拿到照片和回执后,再前往公共 服务中心办理,既耗时又费力。如今,棠下 镇三堡村周边居民在专场服务点就能享受 现场拍照与当场办证的一站式服务,整个 办理流程仅需10分钟,真正实现了在"家 门口"办证。此外,市民还能自主选择证件 邮寄到家服务,由邮政工作人员将身份证 送上门,做到"零跑腿"。

"昨天收到村委会办证专场的通知,今 天就来换领快到期的身份证。平时干活 忙,没空去拍照办证,也不懂网上办证咋操 作,没想到现在这么方便,一次就办完了, 太感谢你们了!"刚办完身份证的张大伯称 赞道。



工作人员借助便捷式办理设备,为市民提供"现场拍照+当场办证"一站式便民服务。

活动当天,共为98名市民成功办理了 身份证补换领业务,还为3名行动不便的

赞誉。未来,江门公安将持续关注群众需

群众提供了上门服务,赢得了市民的高度 求,以科技助力实战,全力提供更高效、便 捷、贴心的政务服务。

## 2024年"广东好人"余彩娟:

## 40余年如一日照顾瘫痪哥哥



生活如大海,有些人恰似在风浪中前行的船只,以坚韧为桅杆,用爱作船帆,无论风浪多大, 都坚定地破浪前行。

恩平市恩城街道青云社区居民余彩娟,便是这样一艘满载着爱与担当的"船"。"哥哥伴我长 大,我陪他一起变老。"1964年出生的她,在人生的40余年、16000多个日夜里,悉心照顾着多 重残疾、多年瘫痪在床的哥哥,用不离不弃的陪伴,为哥哥筑起了温暖的避风港。凭借这份"孝 老爱亲"的动人故事,余彩娟荣获2024年"广东好人"称号。

文/图 江门日报记者 黎禹君 通讯员 钟美绿



#### 担起照顾哥哥的责任

余彩娟的哥哥余宗健今年68岁,因出 生后不久的一次高烧不退引发脑膜炎后遗 症,导致智力、精神、肢体多重残疾。家中 父母分别于1981年、2014年离世,余宗健 的病情一直是父母生前的牵挂。父母的离 去和哥哥的瘫痪,彻底打乱了余彩娟原本

的生活节奏。 从1981年起,余彩娟用并不强壮的肩 膀,毅然扛起了照顾哥哥的责任。为了能 更方便地照顾哥哥,她特意将户口迁回恩 平,承担起监护人的职责。2016年,余宗

健因身体原因卧床不起,生活完全无法自 理。余彩娟拿出全部积蓄,还向亲朋好友 借钱,全力为哥哥治病。尽管经济紧张,她 还是购置了电子血压计等家庭医疗器具, 坚持为哥哥监测身体状况。

每天清晨,当大多数人还在睡梦中时, 余彩娟就已起床忙碌。她日复一日,不嫌 脏、不嫌累,独自承担起清理哥哥大小便、 揉肩捶背、洗澡擦身、洗衣喂食等日常护理 工作,还想尽办法治疗哥哥因长期卧床而 生的褥疮。"刚开始真的很难,一天要换10 多张纸尿布。好在有党和政府、社区邻里 的帮助,我慢慢适应了这样的生活节奏。" 这个过程既考验耐心,也考验体力,但余彩 娟从未有过一句抱怨。

40多年来,余彩娟始终以"孝"为先, 排解父母的忧虑,把积蓄都花在了家人身 上,自己几乎没有什么个人开销。"不管生 活多么艰难,我都把照顾哥哥这件事放在 心上、摆在首位,就想尽力给哥哥准备营养 又可口的饭菜,让他吃好穿暖、心情舒畅。" 她微笑着说。

#### 排解哥哥心中的烦闷

小屋里,家具虽不多,但摆放得整整齐 齐;打扫卫生、洗衣、做饭,余彩娟样样都做 得周到;她还每天抽时间陪哥哥聊天解闷 ……余彩娟对哥哥的悉心照料,体现在日 常生活的每一处细节中。

余宗健长期病重,视力不好,看不清东 西,听力也欠佳,无法和家人一起看电视, 很少与外界交流。余彩娟便每天坐在床 边,详细地给哥哥讲述周边发生的事情,为 他排解心中的烦闷。

由于哥哥没有接受过正规教育,容易 对现代医疗手段产生误解,余彩娟总是不 厌其烦、一遍又一遍地给哥哥做思想工作, 用自己的耐心和诚意开导他,打消哥哥的 轻生念头,让他安心到医院接受专业治 疗。遇上哥哥发烧、疼痛等情况,她就搀扶 哥哥下楼,送他去医院诊治

在家里,余彩娟常常备着活络油等药 物,为哥哥推背缓解疼痛,一次推背往往要 持续两三个小时。回忆起这些,她开心地 展示了一下手臂的肌肉:"以前我是个柔弱 的小姑娘,手臂没什么力气,现在都练得很 有力了!"

#### 自强不息精神获邻居点赞

如今,兄妹俩每月的收入主要是余彩 娟微薄的退休金和哥哥为数不多的特困供 养补助。曾经年轻的妹妹如今也60岁了, 由于常年操劳,身体落下了一些慢性病,需 要长期服用治疗高血压的药物。

年纪渐长,又要照顾卧病在床的哥哥, 面对诸多艰辛,余彩娟的身心负担愈发沉 重。但她毫无怨言,反而更加细心、谨慎地 照料哥哥,对未来依然充满美好的憧憬: "相信日子会越来越好的。"

这些年,余彩娟从未和邻里发生过矛 盾,她身上自强不息、孝老爱亲的精神, 深深感染了邻居,大家都对她赞不绝 口。当邻里问她是否考虑把哥哥送到疗 养院时,余彩娟表示:"我和哥哥一起生 活了几十年,他的需求我最清楚,还是我 亲自照顾他比较放心。"余彩娟是这么说 的,也是这么做的,为了照顾哥哥,她一 直未曾出嫁。

对于感情上的遗憾,余彩娟并不在意, 她只希望尽自己所能,让哥哥好好生活下 去。"世上没有过不去的坎,有苦才有甜。 哥哥伴我长大,我陪着他一起变老,这一切 都是我想做的,也是我应尽的责任。"她坚

践行社会主义核心价值观 富强、民主、文明、和谐 自由、平等、公正、法治

## "一船一策"助力"中国制造"走向世界 江门边检站保障 "波塞顿"轮高效通关

江门日报讯(记者/朱磊 磊 通讯员/刘璐瑶)2月21日 上午,在江门边检站民警监护 下,一艘载有18名菲律宾籍船 员的新造船舶"波塞顿"轮驶离 码头,前往越南,这是农历新年 以来由江门造船企业建造并经 新会口岸出境的首艘新造船

为保障"波塞顿"轮首航顺 畅通关,江门边检站主动对接船 舶代理公司,定制"一船一策"工 作方案,第一时间与海关、代理 公司沟通,提前了解船舶出境时 间、人员身份信息;出境当日严 密勤务组织、细化工作流程,增 派警力开展船体检查、人证对照 和窗口手续办理,确保通关环节 紧密衔接、高效有序。

下一步,江门边检站将继续 紧贴航运企业和经济社会发展 需求,不断优化边检服务举措, 持续提升服务能力、服务效能, 助力"中国制造"走向世界,为驻 地经济高质量发展提供强有力 的边检支撑。

### 蓬江一高层住宅起火

所幸无人员伤亡

江门日报讯(记者/朱磊 磊 张茂盛) 2月22日上午11 时许,蓬江区里村大道泮海蓝湾 一高层住宅突发火灾。记者赶 到现场时,着火楼层已无浓烟冒 出。周边居民心有余悸,纷纷猜 测起火原因。从居民拍摄的视 频照片可见,起火楼层浓烟滚 滚,火势凶猛,黑烟夹杂着火光 不断涌出。

据目击市民刘女士回忆,当 日上午11时左右,她突然发现 对面楼层起火,"很远就能看到 明火,烟雾大量飘散,楼房外立 面都被熏黑了"。热心市民发现 后立即报警,消防救援人员迅速 赶到现场灭火。"现场燃烧迅速, 火势越来越大,但消防来得及 时,把火扑灭了。"刘女士说。

记者前往起火楼层,一出电 梯就闻到刺鼻气味,公共空间几 近全被熏黑。起火户家中,火已 扑灭,但一片狼藉,消防水没过 鞋帮,各房间烟味浓烈。

江门市消防救援支队于当 日11时26分接到报警,随即调 派5车29人前往处置。11时50 分,基本扑灭明火,随后进行降 温与排烟,防止复燃。此次火灾 未造成人员伤亡,起火原因仍在

随着高层建筑增多,火灾 事故频发。江门消防提醒,遇 到高层建筑火情,务必冷静选 择逃生方法和路线。开门前, 先用手背触摸门或把手,若温 度正常,可打开门缝观察楼梯 间有无大量烟气,无烟则迅速 从楼梯逃生,有烟则退回室内 等待救援;若门或把手烫手,或 有烟雾钻进,切勿开门,应退回 室内,用浸湿的床单被罩堵住 门缝,固守待援。

同时,发生火灾后要立即拨 打119报警,清晰说明起火地 点、建筑使用性质、着火部位等, 待消防部门允许后再挂断电 话。逃生时,切勿乘坐电梯,因 为烟雾和火势易涌入,导致电梯 变形无法运行,且易受烟雾毒气 和烈火威胁;也不可盲目跳楼。 若火势大或无力灭火,先用湿毛 巾捂住口鼻防烟,关好未起火房 间的门窗,再设法报警。

## 男孩充值3万元打赏主播

台山民警助力全额追回

江门日报讯(记者/朱磊 磊 通讯员/刘晓菲)近日,台 山市民彭女士手持一面写有 "秉公执法解民忧,尽心尽责保 民生"的锦旗,郑重地送到赤溪 派出所民警手中,以表达对民 警帮助其挽回大额损失的感激

事情要追溯到去年12月的 一天,彭女士神色慌张、心急如 焚地来到赤溪派出所求助。原 来,她11岁的儿子自当年5月 起,趁她不注意,使用她的手 机玩游戏,还频繁打赏游戏主 播,累计金额高达3万元。彭 女士直到近期才发现这一情 况,面对如此大额的开销,对 于普通家庭来说,无疑是沉重 一击。

经民警仔细询问得知,彭女 士的儿子在观看游戏主播直播 时,利用手机开通的免密支付功 能,一次次完成充值操作。近半 年时间里,这些支出悄然进行, 家长却浑然不知。

接到报警后,赤溪派出所民 警迅速展开行动。一方面,他们 耐心细致地询问孩子充值的具 体过程与细节,不放过任何一个 关键信息,全力固定证据;另一 方面,第一时间与相关视频平台 取得联系,协助彭女士提交未成 年人充值退款申请。

退款之路并非一帆风顺,平 台的审核流程复杂且繁琐。对 此,民警耐心与平台反复沟通、 据理力争。经过不懈努力,最终 成功通过层层审核,平台将3万 元全额退还到彭女士账户。

警方提醒,随着网络短视频 的迅速发展,青少年沉迷网络问 题日益凸显,孩子偷偷打赏主播 的事件屡见不鲜。家长在日常 生活中要强化对孩子的教育、监 督与引导,同时妥善保管支付密 码,切勿随意告知孩子,防止因 类似"误操作"造成不必要的财 产损失。

imnews.com.cn

