江门市五邑中医院女性医护人员用实际行动诠释医者仁心

英姿映杏林 妙手担重任

在江门市五邑中医院，一群女性以卓越的才华和无私的奉献，书写着属于自己的巾帼传奇。在这里，我们见证了门诊客户服务部全体人员以“六心”服务构建和谐医患关系的温情故事，目睹了药学部负责人谭娥玉在中医药领域精耕细作、贡献专业智慧的坚韧身影，感受到了老年病科兼中医全科医学科主任宋天云以中医之道解患者之痛的仁心仁术，以及中医经典科护士长黄霓在中医护理路上勇担“领雁人才”重任的执着与奉献……她们在各自的岗位上发光发热，用实际行动诠释了医者仁心。

文/图 江门日报记者 何雯意 梁爽 通讯员 余敏贞 李润玲

门诊客户服务部全体人员

以“六心”服务构建和谐医患关系

在江门市五邑中医院，门诊客户服务部不仅是门诊的重要组成部分，更是连接患者与医院之间的温暖纽带。

一位外地来的阿姨因语言不通且对医院环境不熟悉而显得焦虑无助。门诊客户服务部的一位同事主动上前询问情况，全程陪同患者完成挂号、就诊、检查等流程。在患者住院期间，这位同事还经常去病房看望患者。出院时，患者感动地说：“你们对我就像家人一样，让我感觉好温暖！”这是体现门诊客户服务部成员细心、爱心、贴心的一个缩影。

据悉，目前门诊客户服务部有35名人员，均为女性。作为江门市“巾帼文明岗”，门诊客户服务部充分发挥女性在耐心、细心等方面的优势，为患者提供精心、贴心、知心、暖心、匠心、省心的“六心”服务。从院前到院中，再到院后，每一个细节都透露出团队对患者的深切关怀。

在院前服务方面，为患者提供了全面的医疗咨询服务，包括科室特色、专家专长、就诊流程等内容的详细解答。通过协助患者预约挂号，合理安排就诊时间与科室，有效改善了就医流程，缩短了患者的等待时间。值得一提的是，近日，江门市五邑中医院还推出了便民就医专线健康车，免费乘坐，健康服务零距离。

进入院中服务环节，门诊客户服务部更是将便民服务做到了极致。“一站式”服务整合了清单发票、检查检验报告、住院病历打印、医保定点、特种病卡办理等多项功能，患者在门诊大厅及各楼层的服务点就能享受到导诊分诊咨询服务。对于行动不便、老年或特殊患者，还提供全程陪诊服务，确保他们就医过程中的每一个细节都能得到妥善安排。

院后服务则是医疗服务的延伸。门诊客户服务部的工作人员在患者出院后的7—10天内，通过电话、短信等方式进行随访，指导患者保健康复，并收集患者对医院的意见及建议。

在门诊部副主任罗友芬看来，门诊客户服务部在医院中扮演着多重角色，她们是连接院内外的桥梁，是临床各医生、专家的后勤管理员；她们是医院前线的服务窗口，通过优质的服务塑造和维护医院的形象。

药学部负责人谭娥玉

深耕新会陈皮研究领域

在中医药传承创新的道路上，江门市五邑中医院药学部负责人谭娥玉以扎实的专业功底和严谨的科研态度，诠释着新时代中医药女性的责任与担当。

谭娥玉的每一天都充满了对中医药的热爱和探索。近年来，她致力于医院药学管理、重点实验室建设及科研工作，专注院内制剂研发、中药鉴定及新会陈皮道地性研究。她主持和参与课题项目14项，包括国家自然科学基金项目1项、省部级项目3项、市级重点项目5项，其中“一种中药复方凝胶贴膏的制备工艺及质量标准”项目获江门市科技进步二等奖。她发表论文34篇，其中以第一作者和通讯作者发表高质量论文11篇，论文《陈皮复方止咳含片壳聚糖絮凝纯化工艺的优选》获江门市自然科学优秀论文一等奖。另外，正在申请的发明专利有2项。

作为在新会陈皮研究领域深耕的专家，谭娥玉还积极投身新会陈皮产业的发展，担任江门市新会区人民法院陈皮纠纷特邀咨询员，协助解决陈皮产业相关法律纠纷，为民众排忧解难。

除了科研工作外，谭娥玉还特别注重中医药文化的宣传。她深知，中医药文化的传承和发展离不开广大民众的参与和支持。因此，她积极参与各种科普活动，用生动有趣的形式将中医药知识传递给大众。从广州电视台的“科研新图景——跟着国医去旅行”节目，到双语“蛇年话蛇——与蛇共舞的中医药”系列短视频，再到“新会陈皮道地性之炮制密码”等系列视频作品，她的身影无处不在。其中，“新会陈皮道地性之炮制密码”还获得了全国说医解药科普大赛广东分赛区三等奖，这些作品以生动有趣的形式，向群众普及了中医药知识，增强了群众对中医药的认知和信任。

老年病科兼中医全科医学科主任宋天云

以中医之道 解患者之痛

在江门市五邑中医院，有这样一位医生，她以中医之道，解患者之痛，用精湛的医术和仁爱之心，赢得了患者的信赖和赞誉。她就是老年病科兼中医全科医学科主任宋天云。

从医十余载，宋天云一直致力于中医的传承与创新。2025年1月担任老年病科兼中医全科医学科主任后，她带领科室坚持“西医诊断客观化，中医治疗为主，充分发挥中医中药及中医特色疗法优势”的绿色诊治理念，以回归中医经典的思维模式诊治患者。她大胆突破常规思维，在她看来，“中医不是慢郎中，它有着独特的优势和疗效，关键在于如何运用”。

在宋天云的诊室里，经常能看到一些疑难杂症患者。宋天云总能以中医的独特视角，找到病因，对症下药，为患者带来希望。一位70多岁的老太太，患有慢性咳嗽多年，四处求医问药，却始终不见好转。宋天云通过仔细辨证，大胆使用药材，配合艾灸、拔罐等中医外治法，仅用6天时间，就治好了老太太多年的顽疾。

宋天云不仅医术精湛，更有一颗仁爱之心。她总是耐心倾听患者的诉求，细心解答患者的疑问，用真诚和关爱温暖着每一位患者的心。一位被口腔溃疡病痛折磨8年的患者，痛苦不堪，甚至连水都不敢喝，宋天云为其开具了6剂中药，患者服用后，溃疡面很快愈合，终于可以正常饮食和喝水了。患者激动地说：“宋医生，您真是我的救命恩人！”

宋天云用实际行动为中医事业发展贡献力量。在她的带领下，科室诊治的病种越来越多，开展的中医特色疗法也越来越丰富，为患者提供了更多更好的治疗选择。在未来的道路上，她将不忘初心、继续坚定前行，为更多的患者带去健康和希望。

中医经典科护士长黄霓

中医护理路上的“暖心使者”

江门市五邑中医院中医经典科护士长黄霓以精湛的中医护理技术、深厚的学术功底和无私的奉献精神，赢得了患者和同事们的广泛赞誉。

黄霓的职业生涯充满了挑战与成长。2011年，她从南方医科大学以优秀毕业生的身份毕业，随后在多家医院的心内科、重症医学科、老年病科等科室工作，积累了丰富的临床护理经验。2019年，她在江门市和广东省的护理技能比赛中屡获佳绩，用实力证明了自己的专业能力。

然而，黄霓并没有满足于现状。2023年，她被选为全国中医护理骨干人才，开始了中医护理领域的传承与创新之旅。她将中医圆运动六经辨证理论融入护理实践，中医经典科创新开展中医护理技术项目28项，涵盖耳穴综合疗法、火龙罐、温通刮痧罐、平衡火罐、砭灸、火龙灸、雷火灸、棍针等特色技术。其中，耳穴综合疗法结合六经辨证选穴，针对失眠、湿疹等疗效显著，在全院进行推广应用，一年内全院耳穴按摩、耳部全息刮痧等操作累计突破2万次，患者满意度达98%。

黄霓对工作的热爱和投入，不仅体现在技术的传承与创新上，更体现在她对患者的深情关怀上。一位高龄老人因病情复杂入院，她以圆运动六经辨证为指导，调配砭石温灸与耳穴综合疗法缓解其病痛，同时每日耐心陪伴疏导情绪。老人康复后动情道：“黄护士比亲人还亲！”此类故事在科室屡见不鲜，患者亲切地称她为“中医护理的暖心使者”。

黄霓用自己的实际行动诠释了“为病人服务”的初心。她以现代的护理理念和技术，为患者提供更加专业和人性化的服务。在她的带领下，中医经典科的工作特色更加鲜明，护理水平不断提升，赢得了患者的信赖和好评。

她们，是无偿献血公益事业的积极推动者

热血践初心 大爱佑生命

邹琇琼、容瑛敏、伍晓冰，这三位来自不同领域的女性，以热血铸就爱心桥梁，用行动诠释巾帼力量的真谛。她们不仅在岗位上发光发热，更以无私的奉献精神和满腔热血，成为无偿献血公益事业的积极推动者。在她们的组织和带领下，所在单位的无偿献血活动如火如荼地展开，不仅挽救了无数生命，更传递出浓浓的爱心与希望。她们用自己的行动诠释了巾帼不让须眉的豪情，展现了新时代女性的风采与担当。

文/图 江门日报记者 何雯意 通讯员 张乐

江门海关政工办组宣科科长邹琇琼

确保献血活动尽善尽美

江门海关积极响应江门市中心血站的倡议，坚持组织参与无偿献血活动已有20余年。江门海关政工办组宣科科长邹琇琼，便是其中一位在无偿献血事业中发光发热的典型代表。

“无偿献血不仅是一项公益活动，更是一种社会责任。”邹琇琼介绍，近三年，江门海关共有近400名干部职工参与了献血，总量超过7.5万毫升。其中，不乏领导干部和妇女同志，有些同志多年坚持参加无偿献血活动，先后荣获全国无偿献血奉献奖金奖、银奖、铜奖有4人。

作为女性组织者，邹琇琼充分发挥了女性的独特优势。她善于倾听干部职工的想法，通过耐心沟通消除他们的疑虑。“很多同事第一次献血时会紧张，我都会安排专人全程陪伴，解答他们的疑问。”她说。

邹琇琼还特别注重细节，确保献血活动的每一个环节都尽善尽美。她深知，要让干部职工积极参与献血，首先要打消他们的顾虑。因此，她都会进行详细的科普宣传，让大家认识到无偿献血的意义和对身体的好处。同时，她还非常注重服务保障，提前安排好早餐等后勤工作，确保献血者在献血前后都能得到周到的照顾。每次献血后，她都会及时关注献血者的身体状况，通过电话等方式了解他们的恢复情况。这种人性化的关怀，让参与献血职工感受到了温暖和尊重，也进一步激发了他们参与无偿献血的热情。“我希望每一位参与献血的同事都能感受到温暖和关怀。”邹琇琼说。

此外，针对江门海关干部职工经常加班、出差的情况，邹琇琼积极与血站沟通，组织献血分为两周进行，让职工可以灵活安排献血时间，大大提高了献血的成功率和参与率。

在邹琇琼的组织下，江门海关的关员不仅积极参与无偿献血，还涌现出许多互相帮助的好人好事。一次，一位干部因伤病需要输血治疗，邹琇琼得知后迅速发出献血帮扶倡议，得到了广大关员的积极响应，最终帮助这名干部顺利渡过难关。

“无偿献血不仅是一种爱心传递，更是一种团队精神的体现。”邹琇琼说，在江门海关，每个人都以自己的实际行动，诠释“大爱无疆”的深刻内涵，以及“一方有难，八方支援”的奉献精神。

五邑大学团委学生社团管理科副科长容瑛敏

让献血成为师生生活中的一部分

在五邑大学，无偿献血不仅是一项公益活动，更是一种校园文化。五邑大学在致力于教育事业发展的同时，始终怀揣着对公益事业的热情，将无偿献血活动作为学校日常工作的重要组成部分。

作为五邑大学团委学生社团管理科副科长、讲师，容瑛敏以女性的细腻与坚韧，将无偿献血活动打造成校园的一张亮丽名片，用行动诠释了公益的力量。

在容瑛敏的积极推动下，五邑大学团委与工会携手，除寒暑假外，每月都会组织师生开展至少一次无偿献血活动，这一举措不仅让献血成为师生生活中的一部分，也让更多学生有机会为社会贡献自己的力量。

“无偿献血是一项需要长期坚持的公益事业。”容瑛敏说，“我们希望通过常态化的活动，让更多人了解献血的意义，并愿意主动参与。”在她和团队的努力下，五邑大学每年献血人数超千人，献血量累计超20万毫升。这些数字的背后，是无数生命的希望，也是容瑛敏和团队辛勤付出的成果。

容瑛敏深知，要发动更多人参与到无偿献血中来，必须深入了解他们的需求与兴趣。她善于用年轻人的语言和方式，将无偿献血的理念传递给每一位学生。在五四青年节、艾滋病日、志愿者日、世界献血者日等重要节点，她带领团队策划了一系列形式多样、内容丰富的宣传活动。

“我们希望通过有趣的方式，让学生们了解献血不仅是一种公益行为，更是一种社会责任。”容瑛敏说。每月献血活动前的一周，她都会组织学生在校园内悬挂横幅、摆放展板、播放献血知识宣传片，还通过社交媒体发布献血故事和科普知识，吸引更多年轻人关注和参与，不仅营造了浓厚的校园献血氛围，还有效提升了学生们的献血意识和参与度。

在组织无偿献血活动的过程中，容瑛敏充分发挥女性的细心优势。“考虑到很多学生第一次献血时会紧张，每场活动我们都会安排一些志愿者在献血前、中、后全程陪伴，面对面解答大家的疑问。”她说。

一次，一位女生因为害怕针头而犹豫不决。容瑛敏主动上前，用自己的经历鼓励她：“我第一次献血时也很紧张，但想到自己的血液可能挽救一条生命，就觉得一切都值得。”最终，这位女生鼓起勇气完成了献血，并成为无偿献血的积极宣传者。

广东南方职业学院团委书记伍晓冰

率先垂范织就“爱心网”

“以前觉得献血离我很远，但看到伍老师和其他同学的热情参与，我也忍不住加入了。原来，帮助别人可以这么简单。”近日，在广东南方职业学院的献血活动上，一位同学在献血后感慨道。当天，不少在校学子纷纷登上采血车献出“一臂之力”。

这位同学口中的伍老师是广东南方职业学院团委书记伍晓冰，在她的不懈努力下，将无偿献血活动打造成该校一张亮丽名片，用行动诠释了公益的力量。她以身作则、带头献血的模范作用，激励了多名师生投身公益事业。

伍晓冰不仅是无偿献血活动的组织者，更是积极的参与者。自2019年担任该校团委书记以来，她多次带头献血，用实际行动感染和带动师生。她的第一次献血是在大学时期，当时校园里的一场献血活动让她深受触动。从那以后，她便与无偿献血结下了不解之缘。

“作为组织者，我希望通过自己的行动，让学生们了解献血的意义。”伍晓冰说。在她的带领下，学校团委的老师们也纷纷加入献血行列，形成了“老师带头，学生响应”的良好氛围。

伍晓冰介绍，广东南方职业学院的无偿献血活动已经常态化开展。她与江门市中心血站紧密合作，每学年组织2—3次全校性献血活动，覆盖学校的两个校区。这一常态化举措，不仅让献血成为师生生活的一部分，也让更多人有机会为社会贡献自己的力量。

作为一名年轻女性，伍晓冰深知青年学生的特点与需求。她善于用年轻人喜闻乐见的方式，将无偿献血的理念传递给每一位学生。她还特别注重发挥女性在活动组织中的优势，通过树立模范典型，激励更多学生参与。她常常邀请积极参与献血的学生分享自己的献血经历，用真实的故事打动人心。

在组织无偿献血活动的过程中，无论工作多忙，伍晓冰都会到献血现场，倾听学生的感受，了解他们的顾虑，并通过自己的实际行动耐心解释消除大家的疑虑。此外，她还特别关注女生的参与情况。由于生理原因，女生在特殊时期无法献血，但伍晓冰通过宣传和鼓励，让更多女生在合适的时间错峰参与。