

从“跑多次”到“跑一次”

江门高效办成“企业职工退休一件事”

江门日报讯（记者/蔡昭璐 通讯员/刘文靖）昨日，记者从市社保局获悉，我市以“高效办成一件事”为切入点，针对办理退休业务的群众多部门跑动、重复提交材料、环节多、审批时间长等堵点痛点问题，创新工作模式和服务方式，推动高效办成“企业职工退休一件事”落实落地。

过去，临近退休的人员，除了要办理退休手续领取养老金外，还要办理医保退休待遇核定、住房公积金提取等多项业务。其中涉及多个部门的职能事项，企业和群众在办理过程中难免

需要“多头跑、来回跑”。

对此，市社保局联合医保、公积金、卫健等部门，创新推出企业职工退休“一件事”集成办服务，构建退休关联事项“前台综合受理、后台协同办理”的服务模式。

“我们通过全面梳理、整合退休关联业务的办理材料和办理流程，将6项企业职工退休待遇业务全闭环‘串联’，让群众享受‘套餐式’办事服务，变多次跑为一次跑、变多头办理为集成办理，实现退休关联事项‘一窗联办、一次办结’。”市社保局有关负责人表示，该6项业务为企业职

工基本养老金申领、企业职工从事特殊工种提前退休申请、企业职工历史信息审核申请、退休住房公积金提取、职工医保退休待遇核定、城镇独生子女父母计划生育奖励。

不久前，张先生在儿子的协助下，通过广东政务服务网“高效办成一件事”重点服务事项专区，线上办完了养老金申请和医疗保险退休待遇核定的审批手续。他兴奋地说：“不用到社保局就可以申请养老金，还能顺带办理医疗保险退休待遇核定手续，真好。”

目前，我市“企业职工退休一件事”推进4

个部门、6个事项线上线下集成办理，6个事项办结时间缩短至19个工作日，办理时限压减26.9%，填写信息项压减47.7%，申报材料数量压减36.1%，跑动次数压减83.3%，实现办理退休业务最多跑一次甚至“零跑动”，流程更便捷、材料更精简、办理更高效。

下一步，市社保局将深入贯彻市委、市政府关于“高效办成一件事”工作部署，加快推进“企业职工退休一件事”业务梳理、数据赋能、专区建设、业务培训、应用推广等工作，畅通服务办理流程，推动更多社保事项“一件事”办理。

抓基层 强基础 固根基

——深入实施基层党建强基工程行动计划

□文/图 江门日报记者 黎禹君
通讯员 陈艺锋 黄晓东

在江门市蓬江区，有一群外卖骑手每天以双重身份活跃在大街小巷：他们不仅是城市运转的“毛细血管”，也是社区治理的“移动哨兵”。

作为由外卖骑手党员组成的新就业群体基层党组织，蓬江区骑行之家党支部通过实施“争做骑行侠”行动，一方面，加强对“外卖小哥”群体的关心关爱，帮助他们解决他们的急难愁盼问题；另一方面，发挥党员骑手的先锋模范作用，带动更多骑手参与城市治理，以服务暖“新”、治理融“新”，该党支部获评江门市先进基层党组织。

暖“新”港湾

“我们有了共同的‘家’”

在蓬江区环市街道育德社区，有一个由蓬江区骑行之家党支部打造的骑行之家户外劳动者爱心驿站，为骑手们提供充换电、休闲等服务，成为骑手们温暖的“家”。

2022年6月，广东骑行之家咨询服务有限公司在蓬江区成立，主要提供电动车的电池销售、租赁等服务，在城区布局多个服务站点、联盟维修点等阵地。

以此为契机，2022年底，在组织部门、市委两新工委指导下，蓬江区骑行之家党支部成立，同步组建工会，覆盖4000余名骑手，为骑手们搭建了一个温暖的“家”。

蓬江区骑行之家党支部积极对接各方资源，按照“就近、便利、实用”思路，见缝插针在主城区设立6个红色驿站、22个互助服务站，与环市街道党工委、属地社区党组织共建4个重点商圈的“蓬友+”党群服务站，为新就业群体提供包括歇脚、用餐、喝水、充电、急救等服务项目。

对骑手而言，救援、换电、维修这些都是刚需。蓬江区骑行之家党支部牵头在各服务站及骑手聚集的街角，配备140多个不同应用场景的换电点，推广电动自行车电池“以换代充”，提供优惠换电、自助维修、紧急救援等服务，日均服务骑手超300人次。

“请求支援，电池没电了……”

“请求支援，车子坏了……”

蓬江区骑行之家党支部发挥桥梁和纽带作

用，引导骑手在“大家庭”中互帮互助，成立救援小分队，为骑手提供免费维修、市内救援等服务。随着名声渐响，救援小分队发展为“骑手互助群”，进而形成“互助志愿队”。热心骑手如“00后”龙伟从外卖骑手转变为育德社区红色驿站驻点工作人员，时刻关注群动态，为其他骑手提供紧急救援、送电池等服务，让骑手在“大家庭”中感受到温暖与支持。

“互助志愿队”还把每月15日定为“义检义修日”，在各服务站点、周边社区帮助居民群众、同行骑手检修电动自行车，活动已覆盖环市街道26个社区，今年累计检修电动自行车超300辆。

“骑手穿梭于城市各个角落，不仅用辛勤汗水为大家提供便捷服务，还诞生了许多好人好事，支部将深入发掘宣传，把骑手凝聚起来，引导更多骑手为城市发展贡献力量。”蓬江区骑行之家党支部书记，广东骑行之家咨询服务有限公司创始人、营运总监罗伟峰表示。

为此，蓬江区骑行之家党支部搭建与骑手之间联系桥梁，定期举行“先锋学堂”，开展理论宣讲、技能培训、读书分享、政策解读等主题活动100余场，覆盖超6000人次。

治理赋能

“我们是社区服务的‘好帮手’”

“能帮助别人很有意义，蓬江区骑行之家党支部经常号召大家参与社区志愿服务。作为党员，我应该发挥带头作用。”外卖骑手黄耀斌是一名党员，也是“骑行服务先锋队”成员。他经常抢在饭点、订单高峰期前，挤出时间赶到蓬江区白沙街道石冲社区党群服务中心长者食堂取餐，送往长者家中。像黄耀斌一样的热心骑手，在蓬江区目前有126人，至今累计为长者送餐1.6万份。

“我们社区有一些腿脚不便且有基础疾病的独居高龄老人，外卖骑手承担了上门送餐、送药的服务，真的很暖心！”石冲社区党委书记钟秀丽说。

除了与社区党组织联动，蓬江区骑行之家党支部还与机关事业单位等各领域党组织结对共建，开展一系列公益活动。近段时间，骑行之家与结对单位蓬江交警联合开展“摩电靠右行”宣传活动，为骑手搭建交流教育平台，倡导文明驾驶，营造安全、有序、畅通的交通秩序。

骑手每天跑在路上，是城市“活地图”，如何



江门设立新业态服务互助站，为新就业群体提供紧急救援、送电池等服务。

引导他们发挥自身优势，履行社会责任，助力城市治理？

在送餐途中及时帮助发生交通事故的车主、防风防汛期间协助转移群众、开展爱心送考志愿服务活动、助力社区走街串巷寻回走失长者、参与闹市商圈繁忙路段的交通疏导、与交警大队联合开展“摩电靠右行”宣传活动……蓬江区骑行之家党支部发挥党员骑手带头作用，组建“骑行哨兵先锋队”，发动热心骑手担任社区兼职网格员，参与社区志愿服务，成为基层治理的“好帮手”。

蓬江区骑行之家党支部和工会还推出志愿服务积分机制，将参与基层治理、文明劝导等行为量化为“文明货币”，累计发放积分12.6万分，兑换物资和服务价值超25万元。

“自从成立党支部和工会，打造了爱心驿站，环境好了，活动多了，大家都说有家”的感觉，纷纷参与社区服务。”黄耀斌说。据统计，去年以来，蓬江区参与网络治理、环境整治、治安防范、交通疏导等志愿服务的骑手达上千人次。

“从刚开始的几个党员骑手，到如今很多骑手一起参加，我们欣喜地看到，越来越多新就业

群体加入社会服务中来，我们队伍的整体素质和服务水平也有了显著提升。其中，外卖骑手周以富2024年获广东省五一劳动奖章。”去年10月，罗伟峰受邀参加由广东省团校举办的“青社学堂”——广东省新兴青年骨干培训班，分享蓬江区骑行之家党支部及骑行之家工会的发展历程与经验做法，眼里充满自豪。

从街头巷尾的暖心送餐，到城市治理的“好帮手”，蓬江区骑行之家党支部的实践，是江门市加强新就业群体党建工作、推动基层治理提质增效的一个缩影。

在江门，外卖送餐、快递物流、网约出行等新就业群体已达3.5万人，他们是推动侨乡高质量发展的重要新生力量。《江门市基层党组织建设“抓基层、强基础、固根基”行动方案（2024—2026）》提出，深入实施凝“新”聚力行动，开展新业态企业组织覆盖攻坚，不断增强党在新兴领域的号召力影响力凝聚力。未来，江门将继续深化党建引领，拓展服务内涵，让更多“骑行先锋”在城市发展的画卷中，留下属于自己的暖心印记，共同绘就共建共治共享的基层治理新图景。

江门市企业投资发展促进会成立一周年大会举行

引荐更多优质企业到江门投资兴业

江门日报讯（记者/凌雪敏 通讯员/欧阳志强）3月28日，江门市企业投资发展促进会成立一周年大会举行。市人大常委会副主任余中华出席活动。

活动中，江门市企业投资发展促进会（以下简称“市投促会”）正式成为江门市工商联团体会员。广东省机器人协会、广东省物流行业协会、江门市建筑业协会与市投促会签署战略合作协议。市投促会与江门职业技术学院、广州华商职业学院建立校企共建基地，推动产学研融合。“投促会赋能企业联盟工作站”正式成立，为会员企业提供“一站式”服务方案。活动为市投促会荣誉会长、监事长和增补的副会长、监事、理事授牌。

余中华向市投促会表示热烈祝贺。他希望，市投促会争当政企联动“连心桥”，进一步畅通企业诉求渠道，推动政策精准落地。争当产业升级“助推器”，聚焦江门重点产业集群，推动创新链、产业链、资金链深度融合，引导企业加快技术迭代升级。争当开放合作“排头兵”，带动企业“走出去”“引进来”，提升江门产业国际竞争力。同时，还要当好民间“招商局”，引荐更多优质企业到江门投资兴业，争当服务社会“急先锋”，引导企业践行社会担当，积极投身慈善事业。

□相关链接

市投促会搭建政企沟通桥梁

实现资源“跨行业、跨区域”共享

记者从市投促会成立一周年大会了解到，一年来，该会发展至200多家会员企业，累计举办投资合作交流活动、银企对接会、主题座谈会、产业考察、展会参观等30余场，覆盖企业超1500家次。

据介绍，市投促会秉承“健康、诚信、共享、发展”价值观，以“服务企业、助力发展”为根本，立志成为政企沟通的桥梁、企业成长的伙伴、江门经济发展的助推器。过去一年，该会聚焦会员企业的实际需求，精准对接资源，推动会员企业间强强联手，达成多项合作，实现了资源“跨行业、跨区域”共享。在其积极推动下，宏丰科技智能装备生产基地、兴艺股份数字化印刷产业园、建科国际产业园、创意智能电动车产业园、瑞霖科技超级智造工厂、优口净水科技园、鹏厦大族机器人智造园等项目纷纷启动，通过产业链的延伸与升级，助力江门产业结构优化。

市投促会会长、江门市宏丰科技电子有限公司董事长张朝勋表示，接下来，市投促会将继续围绕专业化、精准化、多元化深化服务，依托“投促会赋能企业联盟工作站”、产学研合作平台等，聚焦人工智能及机器人、新能源、高端装备制造等重点产业，精准分析产业转移趋势和企业投资意向，引入优质项目和投资者。同时对接大湾区及各方资源，多层面、多方向、多维度推动企业“走出去”与“引进来”。（凌雪敏）

真抓实干促发展——学习贯彻市委十四届八次全会暨全市高质量发展大会精神

新闻编辑中心主编
责编/林润开 美编/邓国一

理论

以科技创新引领新质生产力发展

构建具有江门特色的现代化产业体系

创新是引领发展的第一动力。习近平总书记强调，要及时将科技创新成果应用到具体产业和产业链上，改造提升传统产业，培育壮大新兴产业，布局建设未来产业，完善现代化产业体系。市委十四届八次全会暨全市高质量发展大会提出，大力发展现代服务业，构建更具竞争力的现代化产业体系，奋力打开江门高质量发展新天地，强调要坚定制造业当家，加快推进新型工业化，推动制造业高端化、智能化、绿色化发展。我们要认真贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，全面落实市委、市政府部署要求，以科技创新引领新质生产力发展，纵深推进“科技引领”工程，加快构建全过程创新链，为构建具有江门特色的现代化产业体系，推动经济高质量发展提供有力科技支撑。

一、要建好用好科技创新平台，培育发展新质生产力的源头活水。要全力推动江门中微子实验室运行取数，打造国际科研交流合作基地，吸引更多高端人才参与研究，争取在重大前沿基础科学问题上取得重要突破。要推动粤港澳大湾区与科学与技术联合实验室和大湾区科研院校、龙头企业深化合作，聚焦产业需求加强原创性、颠覆性技术攻关，加速科技成果转化应用，引领新质生产力发展。要支持省科学院江门产业技术研究院建设智能机器人联合实验室、智能家电实验室、材料检测平台，推动与

企业共建一批产学研协同创新中心，借用省科学院“外脑”解决我市产业技术难题。要围绕现代化产业体系建设，系统布局一批省市重点实验室、工程技术研究中心、科技特派员工作站，构建主体多元、梯次发展的实验室体系，让更多科研成果从“实验室”走向“生产线”。

二、要做大做强创新型企业，推动科技创新与产业创新深度融合。要加大对创新型企业培育力度，完善科技型企业中小企业—高新技术企业—科技型领军企业梯度培育体系，加快培育一批高技术、高成长型科技企业。要针对企业不同发展阶段和需求优化科技政策，推动研发费用加计扣除政策应享尽享，修订高企奖励、科技创新平台资助等政策，推动更多创新资源向企业倾斜。要采用财政出资+社会资本相结合的方式设立省基础与应用基础研究基金江门市联合基金，撬动更多社会资源投向基础研究，推进基础研究与产业技术创新融通发展。要支持龙头企业、“链主”企业牵头，与高校、科研机构联合实施“揭榜挂帅”制关键核心技术攻关，赋予企业在技术路线选择、资金使用、团队组建、成果转化等方面的自主权，切实让企业在科技创新中“挑大梁”。

三、要培育强科技服务业，促进科技成果奔向产业应用场景。要通过技术转移、中试验证、创业孵化、科技金融等专业化服务，加速科研成果向

现实生产力跃迁。要按产业、分地域举办“邑科汇”科技成果对接活动，健全“无限创新”江门科学技术奖评价体系，培育壮大技术经理人队伍，加快构建市场导向的科技成果转化机制。要积极链接大湾区优质创新资源，探索“深港澳研发+江门制造”模式，推动建设“异地孵化器”“科创飞地”，推动大湾区重大科技项目和成果到江门转化和产业化。要聚焦低碳能源、前沿新材料、生物医药、智能机器人等新兴产业、未来产业，布局建设一批概念验证中心、中试平台，加快新技术、新产品、新场景的应用示范。要加强与省科学院、华南理工大学等科研院校合作，建设一批省级县域创新基地，在“八镇联动”区域布局落地一批创新平台、成果转化项目，推动一批优秀科技特派员入园入企开展技术服务，推动一批高质量技术成果转化为高价值产品。要用好“邑科贷”纯信用无抵押贷款政策，争取设立江门市科技创新基金，推动更多社会资本投早、投小、投硬科技。要完善科技资源开放共享机制，推进科技孵化设备、数据资源开放共享，鼓励高校、科研院所按照先使用后付费方式把科技成果许可给中小微企业使用，提高科技成果转化效率。

（蒋国辉，市委党校2025年中青年干部培训一班学员、市科技局科技平台管理科科长）

增强城市社区服务供给效能

全面提高民生保障水平

社区是城市治理的“最后一公里”，也是民生福祉的“晴雨表”，承载着人民群众对美好生活的向往。习近平总书记强调，要坚持为民服务宗旨，把城乡社区组织和便民服务中心建设好，强化社区为民、便民、安民功能，做到居民有需求，社区有服务，让社区成为居民最放心、最安心的港湾。市委十四届八次全会暨全市高质量发展大会提出，要牢固树立以人民为中心的发展思想，不断满足侨乡人民对美好生活的向往。广大中青年干部要沿着习近平总书记指引的方向，坚定信心、勇毅前行，聚焦建设“两社三中心”目标，持续优化社区服务效能，为人民群众提供优质服务和精细管理。

以回应需求为导向，推动服务供给精准化。社区服务的核心在于回应群众关切。随着经济社会发展深刻变化，社区服务需求日益呈现多样化、个性化发展趋势，对社区服务能力建设的要求也越来越高。要优化完善以社区工作者、网格员队伍为主力，构建“入户走访+双向认领”双向互动机制，通过“敲门行动”“红色家访”“小区恳谈会”等多种方式，畅通线上、线下两个渠道，建立动态需求清单，形成涵盖养老、教育、就业等领域的“每月党群服务菜单”，将服务内容从“政府配菜”转向“群众点单”，实现内容有所呼、社区有所应的精准化服务供给。要充分聚焦“一老一小一新”三大群体，推介长者饭堂、银龄之家等项目，解决银发人群助餐、健康管理、

居家养老等问题；依托“430学堂”、公益课堂等平台满足托育、亲子活动的需求；打造零工市场、家政超市、青年夜校等品牌，为新就业群体提供技能培训、学历提升、灵活就业等支持。要通过精准对接，最大限度减少资源浪费，实现服务需求、服务供给双向“奔赴”。

以减负赋能为抓手，构建多元共治新格局。持续优化社区服务效能，要在精准化服务基础上进一步优化机制、整合资源形成服务合力。要强化“轻车、壮马、协同”三向发力破解资源分散难题。明确“轻车”是指巩固社区机制牌子和证明事项规范和清理成效，明确社区职责边界，让基层工作人员从“事务性负担”中解脱出来，专注服务主业。“壮马”指推行“双报到、双服务”机制，推动市县两级机关、企事业单位党员到社区报到，参与服务活动；引导网约车司机、外卖骑手、快递员等新就业群体化身社区服务“流动哨兵”“编外网格员”。“协同”指充分整合党政、国资、“两企三新”、华侨等各方力量，培育发展社区社会企业、社区慈善基金会和社区“合伙人”，激发社区自我造血功能，形成政府、市场、社会、居民共同参与的“社区共同体”，打通服务群众“最后一公里”。

以阵地建设为基础，打造便民服务网络。党群服务中心是服务群众的实体依托，是人民群众看得见、摸得到的真实阵地。要继续优化“街道—社区—小区”三级联动的群众服务体系，盘活闲置办公用房、公共设施和活动阵地，

因地制宜积极开展亲民化、便民化改造，营造简约、协调、温馨的整体环境。用活用好现有和新建的公建配套资源，优化空间布局，推进在大型社区、老旧小区等建设各类服务站点。打造多层次服务矩阵，实现辐射范围合理化，服务效果均衡化，服务触角延伸化。构建完善“15分钟便民服务圈”，让阵地资源和服务更贴近群众。探索打破辖区限制，服务菜单面向全社会开放，让群众可跨区域享受服务，实现优质服务“全市一盘棋”。

以党建引领为内核，激活长效发展动能。坚持党的全面领导是做好社区服务的根本要求。要强化组织赋能，通过社区“大党委+职能部门”机制，通过“双报到、双服务”，充分调配用好市、县、镇、社区四级党组织和党员力量，统筹解决跨层级难题。充分发挥“五社联动”作用，形成以社区为平台、以社区社会组织为载体、以社会工作者为支撑、以社区志愿者为辅助、以吸引社区公益慈善资源为补充的社区服务机制，将党的组织优势转化为服务效能，不断增强社区居民的归属感、获得感和幸福感。探索依托“双百行动”，借助五邑大学、江门职业技术学院等高校和市县党校力量，实施社区工作者全覆盖能力提升计划，不断提高专业服务能力，确保社区服务可持续、专业化发展。

（彭景松，市委党校2025年中青年干部培训一班学员、鹤山市委社会工作部部长）