

江门聚焦“好办、速办、通办、优办”目标,以绣花功夫提升政务服务效能 让服务从指尖直抵心间

□文/图 江门日报记者 陈敏锐
通讯员 莫月琦

403项服务实现市内通办;18个“高效办成一件事”重点事项办理时限总体压缩48%,跑动次数减少82%;设立6个跨境通办政务服务专区;专班共为企业无偿帮办代办服务1284次……近年来,“江门易办事,办事更容易”成为江门企业群众最直观的感受。

营商环境是区域发展的软实力和核心竞争力。市委十四届八次全会暨全市高质量发展大会提出,要持续优化营商环境。强调要把实施国务院部署的“高效办成一件事”清单管理机制,作为新的一年优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,深化信用江门建设,提升“数字政府”效能,建立服务业200强企业服务专班,用好工业200强企业服务专班和中小微企业诉求快速响应平台,让每位创业者、企业家获得最佳体验和最好服务。

江门市政务服务和数据管理局锚定打造粤港澳大湾区政务服务高地目标,大力实施“江门易办事”政务服务品牌提质行动,聚焦“好办、速办、通办、优办”四大核心目标,以绣花功夫优化办事流程,提升政务服务效能,实现群众侧政务服务体验全面提升。

聚焦“政务服务好办” 构建全链条智慧服务体系

3月11日,鹤山市弘乐运输有限公司负责人吴先生来到鹤山市行政服务中心“高效办成一件事”专窗办理《道路运输经营许可证》。在工作人员的指导下,从提交申请、审批到领证,全过程不到1小时。这是江门首宗开办运输企业“一件事”在鹤山成功落地的场景,便捷高效的服务让群众感到非常满意。

近年来,江门聚焦“政务服务好办”,构建全链条智慧服务体系,在最大限度利企便民,为企业和群众带来了实实在在的便利和好处。

推进无差别办——完成市、县、镇、村四级8万项政务服务事项“二次统筹”,403项服务实现市内通办。

深化集成办——18个“高效办成一件事”重点事项办理时限总体压缩48%,跑动次数减少82%。

全域推广“视频办”——实现“视频办”市、县、镇、村四级政务服务体系和重点产业园区全覆盖,江门市超3000项服务事项“视频办”,累计为企业群众提供服务6万余次。

升级“一网办”——引入AI页面融合技术破解系统壁垒,江门市政务服务一体化平台月



“办不成事”反映窗口覆盖我市三级政务服务大厅,2024年解决群众疑难问题686宗。

均业务量超3万宗。建立“兜底办+帮代办”双保障机制——“办不成事”反映窗口覆盖三级政务服务大厅,2024年解决群众疑难问题686宗,江门市各级重大项目政务服务专班共为企业无偿帮办代办服务1284次。

瞄准“民意诉求速办” 打造民企诉求响应新范式

“蓬江区白沙街道华园东路某店铺门前的下水道长期出现堵塞现象,地面不时有污水流出,对周边环境卫生造成很大影响,附近居民苦不堪言,希望相关部门尽快协助解决。”日前,市民通过“江门易办事”微信公众号向12345热线反映。

接到市民的诉求后,市12345热线立即转派蓬江区城市管理和综合执法局和蓬江区白沙街道办事处跟踪处理,并将该问题列入重点事项上报市行政服务中心加强督办。在市行政服务中心的有力督办和蓬江区相关部门的积极配合下,仅一周多时间,店铺门前的下水道已完成新管道的安装及路面铺设处理。对此,市民表示非常满意,衷心感谢12345热线及职能部门积极为民排忧解难。

办理好一件民生诉求或许不难,但在解决群众纷繁复杂的诉求过程中,从个性问题里探究其共性原因,从而更好地从源头上解决问题、

改进工作却并非易事。江门市政务服务和数据管理局瞄准“民意诉求速办”,建立983项热线诉求四级分类标准目录,220项企业诉求智能化分办场景,实现工单智能分派准确率高达95%,提升“接诉即办”水平,打造民企诉求响应新范式。

同时,实施“未诉先办”,开展12345热线数据分析提前预警热点问题和突发事件,辅助部门靶向施策。据统计,2024年12345热线报送热点报告89份,向承办单位发送提醒函75份,助力部门有效解决如噪声污染、市场主体登记备案、停车位设置、楼盘延期交楼、中小学校园管理等问题。

发力“湾区服务通办” 绘就湾区协同新图景

“没想到现在通过视频办、跨境办和网上办等平台,就能轻松办理业务,真是太方便了!”近日,香港市民林先生来到江海区行政服务中心办理社保业务,得知港澳同胞在该中心江门江海—港澳跨境通办政务服务专区可办理500多项事项,其中部分业务可实现异地线上办理,不由感叹道。

2021年4月,江门在澳门江门同乡会设立全国首个地级市综合性跨境通办专区,成功将内地政务服务窗口延伸到港澳。此后,持续丰富港澳跨境通办专区服务内容,相继融合广东

政务服务网、“视频办”“粤智助”“粤省事”“粤商通”等服务能力,为粤港澳政务服务跨境通办贡献样本经验。2023年,在省政务服务和数据管理局支持下,开通全国首个省市共建的粤港政务服务“跨境通办”专区,率先试点应用粤港在线身份互认创新突破成果。

当前,江门发力“湾区服务通办”,积极打造跨境服务“桥头堡”,已在香港、澳门设立6个跨境通办政务服务专区,6个港澳专区累计办理事项超1万项;首创不动产登记税费离岸联办模式,港澳居民办证时间缩短至10分钟,提速4倍以上。

同时,建设“湾区生活圈”,全省率先在“湾事通”上线江门城市特色服务专区,拓展80项城市特色服务,便利大湾区居民特别是港澳游客获取“江门吃住游玩”服务;构建政务服务“共同体”,抢抓“双通道”开通机遇,依托“深圳”“中易办”“江门易办事”等平台,与深圳、中山互设融合服务专区,上线江门市招商服务、文旅服务、政务服务、人才服务和文化生活等领域超300项民生服务事项,推进江门市与大湾区城市深度融合,绘就湾区协同新图景。

探索“企业全链优办” 打造营商环境新高地

优化营商环境是提振社会信心、激发市场活力、增强发展后劲的重要抓手。

近年来,江门探索“企业全链优办”,着力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,聚焦“优无止境”,创新主动服务企业模式,开展“江门易办事·企企同行”企业服务月专项活动,建立68名业务专员市县两级工作网络,开展“进园区、进企业、送服务、送政策”系列活动,为企业创造良好的发展条件。

据统计,今年以来,江门市已组织3场活动,为企业提供人才招聘、诉求解决、政务服务,以及企业数据资产化路径、财税政策、数据要素赋能制造业政策宣传等服务。

中小微企业是经济运行的“毛细血管”。江门进一步发挥中小微企业诉求快速响应平台作用,常态化执行企业诉求“1+1+7”响应标准,打造贴心高效的“企业诉求超市”。据统计,2024年,江门市中小微企业诉求快速响应平台已协助企业解决超1.4万宗诉求,事项办理满意率达99%以上,有力护航企业高质量发展。

江门优质的营商环境已经得到了企业充分认可,去年全市经营主体超79万户,全省第6,企业总量达13万户,增长7.1%。在广东省营商环境评价中,经营主体满意度全省前5。

2025年“龙溪湖讲堂” 青年企业家研修班开班

江门日报讯(记者/张浩洋 通讯员/王晓斌)近日,团市委联合市科技局、市工业和信息化局、市商务局、市工商联在龙溪湖阅读中心,举办2025首期“龙溪湖讲堂”青年企业家研修班。副市长夏天出席活动并讲话。

夏天指出,今年市委、市政府部署构建更具竞争力的现代化产业体系,为我市广大青年企业家发展进步、施展才华、展现风采搭建了广阔的舞台,要提站位、锚定方向,从服务大局、服务事业发展、服务青年成长三个维度打造“龙溪湖讲堂”工作品牌;要坚定信心、珍惜机会,积极参与课堂、实践、研学等活动,将学习成果转化提升为自身素质提升的动能,进一步推动企业高质量发展;要精心组织、优化课程,立足企业实际需求创新教学开发模式,让课堂物有所值、让学员学有所成。

活动现场,全国人大代表、五邑大学中德(江门)人工智能研究院院长崔岩作专题授课,深度解析人工智能从技术突破到商业落地的创新路径,介绍了助力企业快速部署智能客服、风险预测等核心场景,并分析了人形机器人在各产业中的应用现状和未来发展趋势;市工业和信息化局对数字化转型进行政策解读宣讲,帮助企业透彻理解政策内涵与要点,助力企业精准定位转型方向。

江门今年前两月出口 集装箱货值4.1亿元 同比增长48%

江门日报讯(记者/凌雪敏 通讯员/江关宣)记者从江门海关获悉,2025年前两个月,江门市出口集装箱货值4.1亿元,同比增长48%。

新会中集集装箱有限公司是中集集团旗下子公司,专注于集装箱的设计、制造与销售。“过去一年我们提供高达30万个集装箱至全球各地,以集装箱出口数量来看,我们位于全国前列,主要出口欧洲、美洲、东南亚等地。”该公司物流运输部经理何文社介绍。

为畅通新造集装箱出口通道,提升全球运力供给,江门海关所属新会海关持续推动智慧海关建设,依托集装箱专用堆场管理系统,实现智能识别集装箱号,数据自动传输到海关系统,并通过“远程监控”等监管辅助手段,实时监控集装箱入场、出场等数据,点对点跟踪集装箱流向,打造“无感通关”体验。同时,将海关监管过程嵌入企业生产、物流时间节点,搭建专属出口通道,优化生产、进场、启运全流程监管,提升整体通关效率。

2024年度拟认定省重点 农业龙头企业名单公布 我市5家企业入选

江门日报讯(记者/毕松杰)3月28日,广东省农业农村厅对2024年度拟认定省重点农业龙头企业和监测合格企业进行公示,我市5家企业入选拟认定省重点农业龙头企业名单,16家企业被列入本年度监测合格省重点农业龙头企业名单。

农业龙头企业是打造农业全产业链、构建现代乡村产业体系的中坚力量,在实施“百千万工程”中发挥着重要作用。我市入选拟认定省重点农业龙头企业名单的5家企业分别是广东聚星新能源科技有限公司、江门市鹏中皇食品集团有限公司、江门市蓬江区海脉水族有限公司、台山市长球储运有限公司、江门市澳新食品有限公司。

我市列入本年度监测合格省重点农业龙头企业名单的16家企业分别是广东聚星农业有限公司、鹤山市广顺饲料有限公司、广东广星华粮米业有限公司、广东生和堂健康食品股份有限公司、开平市绿皇农牧发展有限公司、开平市鸿旺佳蛋制品有限公司、江门市鸿宝饲料有限公司、开平市金罗米业有限公司、江门市六和饲料有限公司、台山市国有粮食集团有限公司、江门市丰生态渔业有限公司、江门市天禾农业服务有限公司、江门市旺海饲料实业有限公司、广东新粮实业有限公司、江门市英海饲料有限公司、江门市新辉饲料有限公司。

江门双碳实验室举办研讨会 助力企业把握政策机遇 与市场趋势

江门日报讯(记者/张浩洋 通讯员/陈健莹)记者昨日从江门双碳实验室获悉,该实验室于近日成功举办“双碳”政策合规与品牌价值提升研讨会,助力企业把握“双碳”目标下的政策机遇与市场趋势,推动绿色低碳转型实践。该研讨会吸引来自全国各地的20余家企业代表、行业专家及学术机构负责人参与。

会议围绕碳市场政策解读、配额分配规则、碳资产开发与价值转化等核心议题展开。江门双碳实验室作为主办方,邀请了广东财经大学教授刘华、广东省节能减排标准化促进会教授伍文虹,以及江门双碳实验室特聘研究员冯宇希担任主讲嘉宾。

其间,冯宇希针对欧盟碳关税带来的挑战,提出了企业碳管理的新策略,建议企业加速绿电替代、参与碳足迹认证,并推动粤港碳标准互认,以应对国际贸易壁垒,提升低碳竞争力。刘华深入解析了碳中和背景下的金融创新路径,强调了碳信用(如CCER、VCM)和碳资产(碳配额、碳信用)在实现“双碳”目标中的关键作用,呼吁加强碳核算标准建设,推动粤港澳大湾区碳市场与国际规则衔接。

会议还设置了圆桌讨论环节,新能源、制造业、金融等领域的6家标杆企业代表围绕“碳约束下的竞争力重塑”主题展开了深入的对话。经过讨论,参会者达成了以下共识:碳资产管理需从被动合规转向主动战略布局;跨行业合作是降低减排成本、提升效率的关键;数字化工具(如区块链碳追溯系统)将成为碳资产开发的标配。

江门双碳实验室相关负责人表示,接下来将继续发挥其在双碳领域的专业优势,推动更多创新实践与合作,助力企业实现绿色低碳转型、推动大湾区乃至全球的可持续发展贡献力量。

市人力资源社会保障局诗意短信温暖广大考生

“江门是一座有温度的城市”

江门日报讯(记者/朱磊磊 张茂盛)“从考场出来吃饭时收到的信息,江门你真的上大分。”3月30日18时28分,网友“me is myself”在抖音上发布消息,分享其在江门考区参加完广东省事业单位公开招聘笔试后收到的短信并点赞江门。截至昨日17时,该信息已累计收获点赞3900多个、评论470多条,点赞、评论的IP地址包括广东、广西、湖南、江西等地。

记者了解到,该短信由市人力资源社会保障局发出,短信内容为:“亲爱的考生:展信安!2025年广东省事业单位公开招聘江门考区笔试已圆满结束,感谢您选择在侨乡江门追逐梦想!无论结果如何,您为理想拼搏的身影,已为这片‘侨都’增添了一份动人的光彩。无论您选

择高铁还是自驾返程,都请留心天气路况,平安归途亦是梦想的下一站。赤坎骑楼的咖啡香正氤氲升腾,开平碉楼的晨曦穿透百年光阴,古劳水乡的荷花即将绽放,新会陈皮的醇厚已浸润了整座城市。考试只是人生的一站,未来的路还很长,愿您带着五邑大地的坚韧与智慧,在下一段旅程中继续闪耀。您的每一份答卷都是青春与湾区热土的对话,五邑的晚风与星辰,始终与追梦的您温柔相伴。考后请好好休息调整身心。祝您前程似锦,心之所向,皆如所愿!”

“在回广州的大巴上收到这条短信,治愈了所有的疲惫。”“江门是一座有温度的城市,考前考后都有温馨提示,不错不错”“真的超级暖心,这个图我要一直存着”……广大考生纷纷

在社交平台上分享并点赞这条暖心短信。

考生王若澜是湖南邵阳人,她说:“考试当天很冷,但看完短信后觉得心暖暖的,有人记得你在努力并鼓励你,让我对江门这个陌生的地方有了归属感。这里非常宜居,希望能有机会在江门工作。”

王若澜是独自来江门参加考试的,但她并不觉得孤单:“感觉很多人在关心你,考试前有短信提醒我们注意事项。我进考场时因为手机网络问题没办法刷脸进场,马上有工作人员过来帮忙。这些细节让我觉得江门人非常好。”

记者了解到,为做好考生服务,市人力资源社会保障局提前作了详细部署安排,于3月27日先通过该局网站和微信公众号发布考前

温馨提示,内容包括天气情况、考试用品、考点位置等;3月28日又向考生精准发布温馨提示信息,并提醒考生增添衣物,带好雨具。

线下,邀请户籍民警驻点,为丢失或忘带身份证的考生开具临时身份证明,并为丢失或忘带准考证的考生提供准考证打印服务。同时,协调学校、酒店为考生提供各种优惠和服务。

一系列暖心措施,让报考江门岗位的考生纷纷点赞。目前,江门正以最大诚意打造“近悦远来”的人才生态,在“百万英才汇南粤”行动的号角声中迎接八方英才。一条条发给考生的暖心短信,彰显的是江门尊重人才的态度和引入人才的满满诚意。

“岭南通·五邑通”可在香港地铁使用

按人民币实时汇率兑换港币结算

江门日报讯(记者/张浩洋)3月31日,记者从江门文旅交通集团获悉,带有“交通联合”标识的“岭南通·五邑通”交通卡可在全国超过300个城市使用,并新增了香港地铁的支付功能,自今年3月22日起,香港地铁正式接受“全国交通一卡通”付费乘车。

据悉,乘客只需持印有“交通联合”标识的“岭南通·五邑通”(包括实体卡和电子交通卡),在贴有“交通联合”标识的闸机上的八达通读写器刷卡,即可顺利入闸乘车。此次服

务覆盖港铁市区线,暂不包括机场快线、轻铁、港铁巴士及东铁线头等车厢。

此次支持在香港使用的五邑通卡类型多样,包括实体卡中的纪念卡、学生卡、长者卡、优抚卡等,以及岭南通App及各品牌手机钱包中的“岭南通·五邑通”电子交通卡,前提是这些卡上均印有“交通联合”标识。卡面上不含“交通联合”标识的五邑通公交卡,目前暂不支持在香港地铁使用。

扣费方式上,乘客使用“全国交通一卡

通”搭乘港铁时,车费与成人八达通的车费相同。车费将从“全国交通一卡通”的人民币储值额中扣除,按人民币实时汇率兑换港币结算。出闸时,系统会显示港币扣费金额,该结算以交易时读写器所存的汇率为准。为确保顺利乘车,乘客需在入闸前确保卡内余额不少于50元人民币。

为了方便市民购买和充值,江门文旅交通集团提供了多种渠道。市民可以通过线上App购买五邑通纪念卡,也可以前往位于江

门市蓬江区白沙大道西2号首层106卡的五邑通客服中心购卡,该中心营业时间为周一至周五的8:30至17:30。

此外,江门文旅交通集团还设置了自助充值终端,目前分布在江门多个公共场所,如江门五邑通客服中心、江门汽汽中心站等地。市民可以使用安卓手机的NFC功能,通过“江门五邑通”微信小程序进行充值,或者前往各“7-11连锁便利店”等充值网点进行人工充值。

开平市金山中学斥资5000万元打造科创中心 计划今年9月交付使用

江门日报讯(记者/张浩洋)记者昨日从开平市金山中学获悉,该校近日宣布斥资5000万元修建一座占地超1000平方米、高达5层的科创中心,旨在将其打造成江门市第一、湾区领先、全国一流的青少年科创教育基地。

开平市金山中学对科技创新非常重视,已拥有完善的教学设施,如专门的STEAM创客室和人工智能教室等。该校完善的教学设施

为科技创新课程的开展提供了坚实的基础和有力的支撑,助力学生在无人机、图形化编程、人工智能等项目上屡获省级奖项。该校继续加大投入,修建科创中心,目的是进一步提升学生的科技创新能力和素养。

记者了解到,该科创中心以人工智能(AI)为特色,其核心概念是打破传统课堂的局限,构建开放式、互动式的学习环境,成为创新思

维的孵化器。在这里,学生可以接触到最前沿的AI技术,通过实践操作、项目式学习等方式,将理论知识与实际应用相结合,培养逻辑思维和问题解决能力。此外,科创中心还将邀请专家学者、科技工作者开展讲座和交流活动,进一步拓宽学生视野,激发他们对科学研究的兴趣。

值得一提的是,开平市金山中学还成立

了“吴耀汉科创基金”,以奖励在科创发明、竞赛获奖等方面表现突出的师生。该基金构建起覆盖“教师激励—尖子培养”全周期的激励矩阵,为学校的科技创新教育提供了强有力的支持。

目前,科创中心项目已完成桩基施工与场地平整等工作,按计划将于2025年8月中旬全面完工,9月份正式交付使用。