

江门市五邑中医院护理团队“以患者为中心、以质量为核心”守护健康 岐黄丹心谱华章 特色护理绽魅力

在岭南医脉绵延的沃土上，江门市五邑中医院护理团队以白衣为甲、仁心为盾，在守护健康的征途上书写着动人的篇章。2024年，这支秉承“以患者为中心、以质量为核心”的队伍，以中医护理为笔，以创新服务为墨，绘就了一幅守护生命的温暖画卷。

精耕细作育英才，杏林春暖满庭芳。江门市五邑中医院护理团队立足人才建设，致力于打造中医护理梯队。2024年以来，该团队选派了13名骨干赴省级平台深造，培育了38名院内“领雁人才”，诞生了1名全国中医护理翘楚……一支技术精湛、中医底蕴深厚的护理梯队已然成型。

妙手仁心新服务，银针艾火护安康。2024年，江门市五邑中医院在丰富护理服务内容、优化患者体验上取得了新突破。创新护理门诊服务，提供包括中医特色护理、慢性伤口护理、造口护理以及糖尿病、助产士、母乳喂养专科护理等个性化服务。其中，中医护理技术尤为突出，如耳穴综合疗法、火龙罐、火龙灸等，这些传统疗法在护理团队手中焕发出生机，广受好评。此外，他们还将服务延伸至患者家中，让行动不便者足不出户便能享受专业护理，更以“一病一品”项目为抓手，将中医特色融入诊疗全流程，深刻诠释着“以患者为中心”的内涵。

荣誉簿上，15项省市级奖项熠熠生辉：首届“岭南好护士”黄露、省级技能大赛金奖得主欧春梅……这些闪光的名字背后，是一支仁心与匠心并重的护理“铁军”，他们将继续以中医智慧为舟，以创新服务为楫，在守护健康的航道上破浪前行，为江门中医护理事业书写新的华章。

在“5·12”国际护士节到来之际，我们走近江门市五邑中医院3名优秀护士，聆听他们的故事。

文/图 江门日报记者 何雯意 通讯员 余敏贞 梁秀兼



泌尿外科护士长钟春红

创新“医护融合”模式 提供全周期护理

三十五载春秋，钟春红以白衣为裳，以仁心为灯，照亮了无数患者的康复之路。

钟春红深知，护理工作不仅是技术操作，更是心灵的抚慰。她始终坚持以患者需求为导向，不断革新护理服务模式。针对广东省结石高发特点，她结合科室诊疗优势技术，主导参与上尿、输尿管镜钬激光碎石术、输尿管软镜钬激光碎石术+中医快速康复护理，促进病人康复。她创新“医护融合”模式，拓展服务维度，实施“院前预防—院中治疗—院后随访”的全周期护理链条，实现医、护、患三方共赢，让患者快速康复，获得更加优质的医疗服务。

一名福建患者因反复结石和尿路感染，当地医院建议多次手术清除结石。慕名到江门市五邑中医院就诊后，医生采用经自然腔道取石手术，一次性为患者将结石清理干净。术后第二天，患者就回到了福建的家。



术前术后，钟春红都对患者进行了健康宣教。钟春红护理团队还对患者进行了随访，关注患者情况。这些举措让患者在治疗过程中感受到了前所未有的安心与温暖。

为更好地服务患者，2023年，江门市五邑中医院开设失禁护理专科门诊，钟春红担任门诊负责人，开展“自我清洁间歇导尿”“长期留置尿管患者的延续护理”“耻骨上膀胱造瘘管更换”“人造膀胱护理”等护理工作。

作为护士长，钟春红深知传承的重要性。她言传身教，将多年积累的护理经验和专业知识传授给年轻护士。近五年，她多次参与专业书籍的编写工作，承担广东省泌尿外科护士学习培训班、广东省失禁专科护士学习培训班的授课任务，每年在省、市、县级会议授课10次以上。在她的培养下，一批又一批优秀的专科护理人才脱颖而出，为护理事业注入了新的活力。

手术室副主任护师李春华

设计接台手术价值流程图 提升手术运作效率

手术室，是没有硝烟却关乎生死的“战场”。李春华以23年的坚守与奉献，在无影灯下诠释着医者仁心，用专业与温情守护着每一道生命之光。

“选择成为手术室护士，是源于对生命的敬畏和对护理工作的热爱。”手术室里，李春华是技艺精湛的专业能手，与手术医生、麻醉医生紧密配合，以精确无误的操作、沉稳冷静的心态，为每一次手术筑牢坚实后盾。她还是温暖贴心的心灵使者，在患者焦虑不安时，用温柔的话语、关切的眼神，传递着希望与力量。

李春华记得一天深夜的场景：一名心脏破裂的货车司机被送至医院时已经命悬一线。时间就是生命，李春华迅速启动应急预案，与团队成员紧密配合，精准执行每一个护理步骤。10个小时的漫长抢救，她汗水湿透手术衣，却始终没有放弃，不断轻声鼓励患者：“坚持住！”

这样的场景只是李春华工作中的一个缩影。23年，近万台手术，从急诊抢救的争分夺秒，到复杂手术的步步惊心，



李春华始终如一地坚守在无影灯下。在临床工作中，她善于发现总结，利用精益管理知识，设计接台手术价值流程图，计算接台手术过程中各工作段的耗时，改进接台流程，从而缩短接台时间，让手术运转效率大幅提升。

对于即将进入手术室的患儿，李春华更是倾注了无尽的关怀。前一天，她会带着小贴纸来到患儿身边，用游戏开启交流。在游戏中，她巧妙地穿插介绍手术室环境，尤其是充满童趣的“儿童接待区”，让患儿对陌生的手术室不再那么抗拒。手术当天，患儿在“儿童接待区”开心地玩着玩具，等待手术前的准备工作。对于哭闹不止的患儿，她采用“阶梯式适应法”，从家属陪同玩耍，到让孩子短暂接触无创设备，逐步与患儿建立起信任。这一系列暖心举措，让患儿们减少了对镇静剂的依赖。

“用专业与温情诠释医者仁心，用爱与责任守护着每一个脆弱的生命。”李春华对自己23年护理工作总总结道。

整脊正骨科主管护士姜苏洋

善用中医特色疗法 点燃更多人对中医的热爱

十五载春秋更迭，姜苏洋从初入杏林的青涩学子到患者交口称赞的“中医护理多面手”，她用双手丈量着生命的温度，以匠心诠释着护理的真谛。

护理工作，在旁人眼中或许是日复一日的打针发药，但姜苏洋深知，这背后是对生命脆弱深刻共情。她每天面对形形色色的患者，从不将工作视为机械的重复，而是沉下心来，耐心倾听每一名患者的心声，用温暖抚慰每一颗受伤的心灵。在她看来，“有时治愈，常常帮助，总是安慰”并非空洞的口号，而是实实在在的实际行动指南。

从业15年，姜苏洋的足迹遍布多个科室。从内分泌科到重症医学科，再到整脊正骨科，每一次转变都是一次全新的挑战，也是一次成长的契机。2024年，她参加了广东省中医院第六届中医专科护士培训班，这如同为她打开了一扇通往新世界的大门，让她领略到中西医结合的无限



魅力。此后，她在各类中医护理竞赛中屡获佳绩，如荣获2025年医院中医护理知识大赛一等奖、广东省中医药学会护理专业委员会“中医护理知识竞赛”二等奖、院内中医护理特色疗法技能大赛三等奖等，这些荣誉见证着她的蜕变与升华。

如今，姜苏洋以扎实的中医功底与临床实践能力，成为患者信赖的“中医护理多面手”。一位肩关节活动受限的患者夜间肩关节疼痛难以入睡，姜苏洋为他采用火龙罐综合灸治疗。2次治疗后，患者肩前屈角度从60°提升至135°，VAS疼痛评分从7分降至3分。患者脸上绽放的欣喜笑容，让姜苏洋真切感受到中医护理的独特魅力与强大力量。姜苏洋不仅自己沉醉于中医护理的世界，还积极向身边人传播中医护理知识，推荐艾灸、拔罐、推拿按摩等中医疗法，点燃了更多人对中医护理的热爱与信任。

江门市结核病防治所护理团队：温情护理守安康 仁心妙术筑防线

三分治疗，七分护理。防治结核病，护理一路相伴。她，十四载与菌共舞，支气管镜下练就火眼金睛；她，十年磨一剑织就追踪密网，密切接触者健康档案里镌刻着“早发现、早干预”的防控智慧；她，以青春之姿守护夕阳，用孩童般的耐心融化老年患者的坚冰，诠释着“全人护理”的深刻内涵；她，追踪管理300名脱敏患者，康复轨迹中映射出“精准管理”的脱敏治疗新模式……她们，

都是江门市结核病防治所的最美白衣天使。她们以专业之光驱散病魔阴霾，以温情抚慰患者心灵，在结核病防治的疆场书写着南丁格尔精神的现代篇章。

文/图 江门日报记者 何雯意 通讯员 侯雪净

住院部主管护师梁敏仪

用专业和温情助患者重拾信心



十四载春秋，梁敏仪以专业与温情书写着对护理事业的无限忠诚与热爱，为患者点亮希望之光。

江门市结核病防治所住院部主要收治各系统结核病和常见呼吸系统疾病患者。曾有一位身患结核性脑膜炎、脊柱结核及系统性红斑狼疮的青年女性患者入院治疗，入院时反复恶心、呕吐、头痛、腰部疼痛，病情危重，情绪低落。梁敏仪耐心宣教，细心照料，面对患者反复呕吐，她毫无怨言，多次更换床单，用温柔的话语安慰患者及家属，直至患者重拾信心。这份坚持与付出，赢得了患者及家属的高度赞誉。“工作虽然累，但每一位患者的康复，都让我觉得很值得！”梁敏仪说。

在结核病防治的战场上，梁敏仪是勇往直前的战士。结核病是一种严重的慢性传染病，世界卫生组织数据显示，全球每年有超千万人感染结核病，其中数十万人因此失去生命。这一疾病严重威胁着全球公共卫生安全。梁敏仪始终保持热情与耐心，为结核病患者及其家属提供专业护理、治疗管理与健康指导，线上线下关怀无微不至，帮助患者重拾战胜疾病的信心。

梁敏仪不仅用温情对待患者，还精通各种护理技术。她协助医生进行支气管镜检查，配合完成刷检、黏膜活检、冷冻治疗及球囊扩张等操作。自2022年引进支气管镜介入院内冷冻治疗新技术以来，她已配合医生顺利完成80余例，为患者带来了福音。她还负责支气管镜室内的护士培训工作，带教出了一批熟练掌握支气管镜应用的护理骨干。

在结核病防治的道路上，梁敏仪无畏前行，用实际行动诠释了南丁格尔精神，成为了患者心中最温暖的依靠。

结核病控制科护士黄玲

专注结核病患者追踪与随访管理



“我已经服用药物一段时间了，现在没有咳嗽咳痰，为什么还需要吃药？”“为什么吃了结核药反而身体更不舒服，不吃结核药反而没什么不舒服？”“吃这么多药把我身体都吃坏了”……日常工作中，黄玲经常被患者的提问。面对疑问和不理解，黄玲总是专业且耐心地一遍又一遍对患者进行健康宣讲，帮助患者认识规范治疗的有效性和全程治疗的重要性，引导他们配合治疗。黄玲深知，由于结核病治疗周期长、用药复杂，许多患者因缺乏对疾病的认知，难以长期坚持规范治疗，这不仅增加了自身病情恶化及耐药风险，还加剧了结核病的传播扩散。她通过健康宣教提升公众认知，以个性化护理方案，增强患者依从性，从源头上切断传播链，更好提升结核病防控效能。

此外，黄玲还积极参与结核病密切接触者的追踪与随访工作。这也是一项重要且有意义的工作。因为结核病密切接触者多处于潜伏感染状态，一旦发病，便会成为新传染源，威胁周围人群健康。黄玲深知，只有及时筛查、评估并管理密切接触者，对高危人群采取预防性治疗措施，同时加强健康监测与科普宣教，才能有效阻断潜在传播链，遏制结核病的传播。因此，她总是耐心细致地进行追踪和随访，不厌其烦地讲解结核病防治知识，用专业与温情织密结核病防控网络，为守护群众健康筑起坚实屏障。

黄玲常说：“看到患者逐渐康复，听到他们感激的话语，我们所有的付出都值得了。”正是这种对护理工作的热爱和守护患者健康的深切期望，让黄玲在结核病防控的道路上越走越坚定，也让她成为患者心中最温暖的守护者。

老年病区护士蓝文字

用爱守护老年患者健康



老年病区的患者基础疾病多、生活不能自理，这就要求护理人员要更有耐心、细心和责任心。蓝文字在老年病区工作了1年多，这位年轻的00后护士有着自己的护理“秘诀”：“如果说和老年患者相处有什么秘诀的话，那就是细心、耐心和爱心，把他们当小朋友一样，用爱温暖他们。”在蓝文字眼里，老年病区有最多的老人，也有最多的“小孩”。

蓝文字曾经遇到一位“爱捣乱”的老人，每天凌晨，这位老人都无法入睡，在病房大吵大闹，影响其他人。每次值夜班，蓝文字都会给予这位老人更多关注，和她聊天，安抚她，“哄”她入睡。“老人家身体机能衰退，容易无助，作为护士更要给他们耐心和信心。”蓝文字说。

在蓝文字的工作中，为大小便失禁的患者频繁更换床单，是很常见的事。但当患者在医护团队的精心治疗和护理下，病情慢慢好转，手脚从不能动到可以抬起来，可以自主慢慢进食，简单的日常生活可以自理时，蓝文字觉得，再多的付出也是值得的。

作为护理行业的一名新人，蓝文字还积极提升自己，阅读专业书籍，参加各类护理培训，虚心向前辈学习，努力为患者提供更好、更专业的护理服务。

综合门诊部护士王佳雯

平凡工作中不忘初心



世界卫生组织的数据显示，过敏性疾病在全球疾病排名中位于第六位，是最常见的慢性疾病之一。江门市结核病防治所综合门诊部推出脱敏治疗以来，不少患者因此获益。

王佳雯在临床工作中，脱敏治疗是王佳雯的重点工作之一。“脱敏治疗是一场漫长的战役，疗程越长，疗效越巩固。可现实中，许多患者因缺乏随访与教育，依从性差，治疗往往半途而废。因此，全程的追踪管理对患者的治疗康复至关重要。”王佳雯承担着脱敏治疗线上管理的重任，如今已有300多人接受脱敏治疗，她定期随访患者用药反应，主动沟通，倾听疑问，科普坚持用药的重要性。曾有一位患者，脱敏治疗一段时间后，感觉过敏性咳嗽有所好转，便询问能否停用药物。王佳雯耐心解释：“脱敏治疗就像一场马拉松，只有坚持到底，才能取得满意的效果。中途放弃，之前的努力就可能白费。”在她的劝导下，患者认识到规范治疗的重要性，继续完成后续疗程。

王佳雯的工作还涵盖了抽血、静脉输液、成人雾化、儿童雾化、排痰等。每一项操作看似平常，实则处处需细心。雾化前，她会耐心叮嘱患者不宜过饱或空腹；调配药物时，她目光专注，动作精准；指导患者呼吸时，她温柔示范，让患者掌握正确方法。每一个细节，都饱含着她对患者的关怀。

王佳雯始终将患者需求放在首位，用细致入微的关怀温暖着每一位患者。得知有位行动不便且伴有气促的老年患者即将前来就诊，她提前准备好轮椅，全程协助患者挂号、就医、取药及治疗。治疗结束后，患者紧紧握住她的手，眼中满是感激。那一刻，王佳雯心中满是温暖，她说：“虽然这是很平凡的工作，但是也要不忘初心，为患者排忧解难。”