

江门保险行业合力应对台风“韦帕” 助力种养殖户复工复产



梁锦池在扶正倒伏的桉树。

□文/图 江门日报记者 傅雅蓉 吕胜根

昨日上午，烈日当空，在恩平市良西镇龙安塘村林地种植桉树的梁锦池，正带着20名工作人员，忙着把台风中倒伏的桉树扶正、培土，积极开展复工复产工作。

7月19—21日，台风“韦帕”强势登陆江门，农业生产面临严峻挑战。在这场与台风的较量中，江门保险行业迅速集结力量，严阵以待，以无畏的勇气和专业的行动，为农户的生命财产安全筑起了一道坚固的防线。连日来，江门保险人奔走在五邑各乡村，马不停蹄开展查勘定损、理赔等工作，助力种养殖户复工复产。

严阵以待 深入一线显担当

台风来临前，江门金融监管分局迅速下发紧急通知，要求各机构严阵以待，做好全方位的防御工作。江门保险行业迅速启动应急预案，严密部署，筑牢防御堡垒。

农业，在台风的肆虐下首当其冲，成为受灾的重点领域。这种情况下，江门保险人毫不退缩，勇敢地冲锋在前，为守护农户的希望全力以赴。

在这场与台风“韦帕”的顽强对抗中，江门人保财险用实际行动诠释了责任与担当。7月19日，通过“无人机扫描+实地走访”，迅速锁定台山超千亩待收水稻。随后立即通过“补贴促收”等方式抢救400余亩，预计减损超50万元。同时，提前联系社会化服务主体，为风雨后的抢救性收割做好准备。同时，其高效预警理赔机制成效显著。截至7月19日，已为31位触发气象预警责任的水产养殖户赔付88.67万元。

平安产险江门中支在7月17日组织召开农险大灾应急会议后，农险团队便一头扎进田间地头、养殖场。在香蕉林中，他们不顾风雨，协助种植户对香蕉树进行支撑绑扎，增强其抗风能力；在水稻田边，他们指导农户进行排涝加固；在养殖场内，他们仔细排查排水系统，确保排水顺畅。“每一个环节都关系着农民的收成，我们必须做到万无一失。”平安产险江门中支相关负责人表示。

人表示。

阳光农险江门中支开平支公司的理赔团队则早在7月17日便紧急驻村，与时间展开了赛跑。他们争分夺秒，协助种植户抢救稻谷。最终，他们成功协助65户种植户抢救稻谷12500余亩，覆盖当地早稻核心产区。

快速理赔 为农户恢复生产带来信心

台风后，江门保险人深入田间地头、水塘山林，在查勘定损、理赔提速等方面全力以赴，传递温暖与希望，为客户恢复生产带来信心。

梁锦池种植的800多亩桉树林，在台风中损失比较严重，预计有300亩的桉树出现了倒伏的情况。记者昨天与江门人保财险工作人员邝家岱、梁海源沿着弯弯曲曲的山路来到桉树林，看到路边都是东倒西歪的小桉树，不少人正在进行灾后复产工作。随后，邝家岱、梁海源带着无人机进行拍摄、查勘，同时向梁锦池了解受灾情况，对其进行了安慰。“很多桉树是去年才种下去的，这次台风对我们这里的影响很大，很多山坡上的桉树成片倒下。”梁锦池说，好在有政策性林业保险，拿到赔偿后，将用来买桉树苗进行补种。

台风过后，台山市水步镇新塘村种植户王先生投保的香蕉树损失惨重。江门人保财险农险理赔工作组于7月20日驱车前往新塘村，运用“耘智保”、无人机等工具，对王先生受灾的香蕉树进行快速查勘、定损，并当场签订了5.04万元的赔偿协议。从客户报

案到签订赔偿协议，前后仅仅30分钟，彰显“人保速度”。“台风过境后仍有大风大雨，没想到保险公司的工作人员这么快就来到现场查勘，这保险买得值！”王先生对农险理赔工作组竖起了大拇指。

在恩平，水产养殖户卓先生的淡水鱼因台风触发气象预警责任，便通过平安爱农宝App线上报案。平安产险江门中支接到报案后，高度重视，立即启用快赔应急机制。仅仅半小时内，2034元赔款便支付到卓先生的账户。“真没想到这么快！点开手机，赔款就到账了。这笔资金可以帮我立即投入到复产当中。”卓先生感慨万分，眼中满是惊喜与感激。

阳光农险江门中支在台风过后，也迅速开展实地查勘定损工作。阳光农险江门中心支公司总经理徐耀略、副总经理陈秋杰第一时间赶赴开平、新会等重灾区查看灾情，现场协调人员调配与车辆设备调度。辖区内各支公司组建多支查勘队，携带无人机深入田间地头。针对大面积受灾的种植基地，采用“无人机航拍+人工核损”的双线模式，迅速核定水稻倒伏面积、香蕉树折断数量以及花卉苗木的受损程度。对于涉农企业的受损建筑物，联合广东分公司理赔部及工程评估人员，在现场测算维修成本。7月21日当天，便完成了对12户农户以及4家涉农企业的现场查勘工作。查勘人员在定损过程中，还不忘为农户提供灾后减损建议，并指导他们做好作物清园、设施加固等相关工作。

江门“7·8全国保险公众宣传日”活动精彩纷呈 “爱和责任”照亮保险之路

七月的江门，骄阳似火，而一场关于保险知识普及与行业形象展示的活动，同样如火如荼地开展。连日来，江门保险行业紧紧围绕“爱和责任 保险让生活更幸福”的主题，积极开展了一系列丰富多彩的“7·8全国保险公众宣传日”活动。从热闹繁华的商圈到宁静温馨的社区，从充满活力的校园到庄严肃穆的红色旧址，到处都有保险从业者忙碌的身影。他们以爱为笔，以责任为墨，在侨乡大地描绘出一幅幅生动的保险知识普及画卷，掀起了全民学习保险知识的热潮，也让市民对保险行业有了全新且深刻的认识。

文/图 江门日报记者 傅雅蓉



江门保险行业深入一线开展保险知识宣传活动。

精心组织 全域联动掀热潮

“这次宣传日活动，我们高度重视，希望通过多维度、全方位的宣传，让保险知识真正走进千家万户。”江门市保险行业协会相关负责人表示。7月伊始，江门市保险行业协会便成立活动领导小组，精心制定活动方案，明确活动目标、内容和要求。各保险公司也积极响应，纷纷成立相应工作小组，一场由协会引领、保险公司积极参与的宣传活动就此开

启。

在中国人寿江门分公司的营业大厅，红色的宣传横幅高高悬挂，“爱和责任 保险让生活更幸福”的字样格外醒目；宣传海报张贴在显眼位置，用生动的画面展示保险的功能与意义；电子屏上滚动播放宣传视频，详细介绍各类保险产品知识。前来办理业务的市民，在等待的间隙，也会被这些宣传内

容所吸引，驻足观看。“一走进来，我就能感受到浓浓的宣传氛围，也让我对保险有了更多的好奇，主动去了解相关知识。”市民钱先生说。

在线上，各保险公司充分利用微信公众号、微博、抖音等新媒体平台，发布活动信息和保险知识。百年人寿江门中支通过微信公众号发布《7.8专栏》警示教育系列宣传，以真

实案例解析保险知识。“我们希望通过生动的案例，让大家更直观地理解保险的作用，提升公众金融素养。”百年人寿江门中支工作人员冯苑芬表示。泰康人寿江门中支则组织内、外勤参与公司“爱和责任 保险让生活更美好”线上消保有奖问答活动，并将问答链接推送给客户参与答题，极大地扩大了教育宣传覆盖面。

多元活动 知识传递暖人心

与此同时，江门保险行业开展了形式多样的活动，将保险知识传递到城市的每一个角落。

在红色传承活动中，保险从业者们踏上红色之旅，汲取奋进力量。中华财险江门中支第一党支部全体党员来到新会大泽五和二社社委会旧址，开展“追寻红色足迹，弘扬廉洁精神”主题党日活动。其间，大家认真聆听讲解，回顾那段波澜壮阔的历史，感受先辈们的坚定信念和廉洁精神。“通过这次活动，我们深刻体会到红色基因的强大力量，这些将激励我们在保险工作中更好地践行爱和责任，为客户提供更优质的

服务。”中华财险江门中支党员黎坚柱感慨地说。

“保险五进入”活动，则是将保险知识送到了市民身边。在万科小区，合众人寿江门中支工作人员专门针对老年人群体开展提高防范意识宣传。他们耐心地为老人讲解各类保险知识，以及如何防范非法金融活动。“大家一定要注意那些承诺高收益、低风险的投资，很可能是陷阱，购买保险一定要通过正规渠道。”工作人员一边发放宣传资料，一边细心叮嘱。在江海区实验小学，人保财险江门市分公司开展“师生齐心防诈骗，安全校园每一天”专项活动，“反诈小课堂”系列讲座生动

有趣，通过“网贷陷阱”“游戏诈骗”等专题培训，强化“家校共防”意识。学生们纷纷表示，学到了很多实用的知识，也知道了遇到类似情况该如何应对。

在江门国际金融大厦商圈，中意人寿江门中支、农银人寿江门中支等10家保险公司联合开展多元化宣传。大厦户外大型LED屏持续循环播放主题海报，吸引了众多路人的目光。宣传人员热情地为周边群众解答金融活动中的疑问，宣传保险知识。“我平时对保险不太了解，今天听了他们的讲解，感觉保险能为我们的生活提供很多保障，回去我要和家人好好商量一下，看看是不是需要购买一些保险产品。”一位路过的市民表示。

此外，保险公益服务活动也同步开展，为市民送去关怀与帮助。鼎和财险江门中支开设女性肺部健康讲座，邀请专家讲解常见肺部疾病的识别预防，台下的女性朋友们认真聆听，不时做着笔记。“这个讲座太实用了，让我们对自身健康有了更多关注，也了解了一些预防疾病的方法。”参加讲座的市民廖听说。工银安盛人寿江门中支则组建爱心宣讲团，走进蓬江区幸福寿星养老院，为老人们举办金融知识讲座，以通俗易懂的语言，为老人们讲解如何防范金融诈骗，保护自己的财产安全。

社会公益，为推动社会发展传递正能量。”蓬江区一位社区工作人员评价道。

接下来，江门市保险行业协会将持续发力，组织各保险公司在各县（区、市）开展无偿献血活动，围绕“爱和责任”的主题，邀请专家采用线下开讲、线上直播的方式开展全行业培训宣传，提升保险从业者的专业素养和服务水平，确保保险服务的质量和温度。

成效显著 行业形象展新颜

此次“7·8全国保险公众宣传日”活动取得了显著成效。活动期间，各保险公司开展微信公众号宣传累计55次，受众达29376人次，保险知识得到有效普及，群众的保险意识明显增强。“以前觉得保险离自己很远，通过这次活动才发现，保险与我们的生活息息相关，能为我们的未来提供保障。”市民刘柏婷在接受采访时表示。

员工们也在活动中收获颇丰，团队凝聚力和责任感显著增强。各保险公司开展从业人员教育培训累计96次，培训受众18215人次。“参与这些活动，让我更加深刻地认识到自己工作的价值，以后我会以更饱满的热情投入到工作中，为客户提供更专业的服务。”太平人寿江门中支高级经理叶金兰说。

保险行业服务民生、回馈社会的良好形

建行江门市分行： 以“善新贷” 精准助力企业发展

“有了这800万元，新厂房建设的资金难题终于解决了！”位于开平翠山湖高新区的一家科技企业负责人难掩喜悦。这笔来自建行江门开平支行的“善新贷”，犹如“甘霖”，及时解了企业资金需求之渴，为企业发展插上了“金翅膀”。

小微企业作为国民经济“毛细血管”，在稳就业、促创新、保民生中发挥着不可替代的作用。建行江门开平支行认真落实小微企业融资协调工作机制，组织张富清党员突击队深入开展“千企万户”走访活动。在走访该企业时，通过现场深入交流，突击队队员了解到该企业计划扩大生产规模、新建厂房而面临的资金需求。

“贵企业的情况，与建行‘善新贷’产品定位高度契合。”突击队队员当即向企业推荐了这款专属科技型企业的纯信用贷款产品。结合企业的核心需求，该行迅速为其匹配“善新贷”，并量身打造综合服务方案：依托企业专精特新和“高新技术企业”的核心资质，提供纯信用贷款，无须抵押担保；提供优惠贷款利率，切实降低企业融资成本；采用“随借随还”的灵活还款方式，方便企业根据资金使用节奏调配。

该企业负责人详细了解方案后，对产品的可行性和灵活性十分认可，当即决定提交资料申请。收到申请后，建行江门开平支行启动高效审批流程，最终成功为企业发放800万元“善新贷”贷款，及时补充了企业的运营资金，为企业生产扩张注入了强劲的金融动力。

（陈倩婷）



广发银行江门分行： 让粤港澳三地同胞 持社保卡畅行湾区

广发银行江门分行秉承“客户为先、真情服务”宗旨，深耕社保卡业务26年，多次首创社保服务功能。近日，广发银行江门分行发行全市首张加载“全国交通一卡通功能”的社保卡，助力智慧城市建设，将金融便民服务落到实处。据悉，该卡实现“社保、金融、交通”三账户一体化管理，轻松实现“社会保障+交通出行”的无缝切换，助力湾区居民轻松出行。

发行加载“全国交通一卡通功能”的社保卡，是广发银行江门分行服务粤港澳大湾区建设的金融便民举措。近年来，该行通过金融工具实现湾区交通基础设施“硬联通”，积极构建湾区“交通+政务+跨境”的智慧便民网络。广发银行相关负责人表示：“让粤港澳三地同胞持社保卡畅行湾区，不仅是一项技术创新，更是金融服务国家大局的生动实践。”

此次社保卡与交通功能的融合，是江门市构建智慧城市服务体系的标志性成果，不仅大幅提升了公共服务资源的整合效率，也减少了市民携带多张卡片的麻烦。

此次发行的社保卡在原有政务服务、惠民惠农、就医购药、金融消费和文化旅游等功能的基础上，新增交通出行功能，持续完善便民服务“一卡通”。江门地区市民持卡即可在全国330多个地级及以上城市，以及香港、澳门特别行政区刷卡乘坐公共交通，覆盖公交、轨道交通、轮渡、出租车、市郊铁路等多种公共交通方式，同时还支持香港地铁、澳门公交、港珠澳大桥跨境巴士，真正实现“一卡在手，出行无忧”。

（傅雅蓉）



江门科普自“游”行 走进江门市技师学院科普基地 近距离感受 产教融合创新成果

近日，江门科普自“游”行走进江门市技师学院科普基地，近50名市民在科普老师的带领下，开启了一场融合匠心与美食的沉浸式探索之旅，近距离感受产教融合的创新成果与五邑侨乡的独特文化魅力。

在机电项目青少年科技教育展厅，大家通过丰富的图文展板和实物模型，深入了解江门市技师学院早期“以校办厂”的工匠培育模式。从传统机械加工设备到智能化产线实训平台，该展厅生动展现了该校如何将教学与实践紧密结合，培养出一批批高素质技能人才。孩子们对精密加工的数控机床和工业机器人表现出浓厚兴趣，家长则对“产训结合”的职业教育理念频频点赞。科普老师特别介绍了学院近年来在新能源装备、智能制造等领域的成果转化案例，让大家直观感受到了“工匠精神”在新时代的创新发展。

在粤菜师傅实践科普教育展厅，大家参观了精美的图片展板和栩栩如生的菜品模型，系统了解五邑地区特色美食的文化内涵。台山黄鳝饭、开平钵仔糕、新会陈皮鸭等经典菜品的制作工艺和历史渊源，均在图文并茂的方式下得到生动呈现。

本次活动通过“匠心+美食文化”的双线设计，巧妙打通了职业教育与科普之间的桥梁。参加活动的市民纷纷表示，希望可以定期参与此类活动，让孩子在实践中学到课本外的知识。“这次参观让我大开眼界，平时很少有机会接触这些专业领域的内容。特别是看到现代化的实训设备和学生作品，完全改变了我对职业教育的刻板印象。”市民梁女士表示。

（傅雅蓉）