恩平法院推广“填空式立案”，破解“写诉状难”的困境

“两状”示范文本覆盖率达70%

□江门日报记者 凌雪敏
通讯员 陈慧雯 黄嘉敏

“现在起诉真是太方便了，不用为写起诉状发愁了！”恩平市一起劳动纠纷案中，50余名讨薪劳动者在工作人员指引下，在民事起诉状、答辩状（以下简称“两状”）示范文本上一一填写个人信息、诉讼请求等内容，实现当天指引、即时填写、当天提交、即时立案。

近日，记者从恩平法院了解到，该法院通过推广“两状”示范文本，发挥示范文本“导航”功能，帮助当事人实现从“写诉状难”的困境向“填空式立案”的便捷转变。该法院“两状”示范文本从今年1月不足1%的使用率，到7月份飙升至70%的覆盖率。

写诉状像做“填空题”

据了解，2024年3月4日，最高人民法院等三部门联合印发《部分案件民事起诉状答辩状示范文本（试行）》，经过一年多的推广，又针对9个领域常见多发诉讼案件研究制定了56类新的示范文本，两批67类示范文本于今年7月14日起全面推广使用。

诉讼服务中心、基层法庭、综治中心、涉侨解纷中心、园区法官工作室等场所，恩平法院均设置示范文本样本、空白模板、二维码，群众用手机“扫一扫”就能随时随地“掌上办理”。要素式的表格将诉讼请求等拆解成一个个清晰栏目，写起诉状跟做“填空题”一样简单直观。针对行动不便的老年人、残疾人等特殊群体，恩平法院还专门组建诉服“红马甲”团队为群众提供上门服务，指引示范文本填写并接收起诉材料，让行动不便者足不出户就能完成起诉。

恩平法院还将这便捷高效的服务延伸至远程诉讼服务，引入“远程柜台”数智转化系统，快速扫描传统诉状，进行有效要素识别，实现一键智能回填，在线转换为电子版示范文本。

在委内瑞拉华侨吴某的离婚纠纷案中，涉及子女抚养、抚养费支付等多项诉求。基于代理律师提交的传统诉状，恩平法院运用“远程柜台”数智转化系统一键生成示范文本，精准聚焦争议焦点。承办法官据此快速厘清核心诉求，立即开展审理并主持调解，有效解决了当事人诉求表达不清的难题，确保全面研判诉请与争议焦点，避免了当事人多次往返出庭的烦琐流程。同时，该技术在商事纠纷中的应用可以显著压缩证据整理周期，使法官更专注于实质审查，确保裁判结果既高效又公正。

“要素式”问题清单精准解纷

“两状”示范文本在基层矛盾纠纷化解中也起到了厘清纠纷争议点的作用。

在一起物业纠纷案件中，李先生所在小区业主与物业公司因物业费缴纳和小区设施维护问题产生了激烈矛盾。在恩平市综治中心，法院驻点中心的工作人员为他们提供了“两状”示范文本，并指导他们填写，结合示范文本中的要点，一步步厘清了双方的争议焦点。

最终，在工作人员的组织下，双方当场达成调解。像这样的案例并非个例，巡回法庭已通过运用示范文本成功调处6件纠纷，涉及标的额100多万元。

不仅如此，恩平法院引入市场化调解机构，以示范文本赋能调解化纷工作，由调解机构派驻恩平法院的特邀调解员运用示范文本中的“要素式”问题清单，抓住争议焦点开展调解，促使先行调解纠纷量逐步上升。今年1—7月，适用“两状”示范文本共受理案件330件，调解成功152件，调解成功率达46%。

为进一步加大示范文本应用覆盖面，恩平法院立案团队不定期与银行、物业、律师等座谈，走访律所、金融机构、乡镇、侨村等多地，了解物业合同、信用卡纠纷等案件多元化解情况，推广“两状”示范文本，讲解规范、发放文本及二维码，今年已开展相关活动近20场，发放空白文本500余份。

失忆男子漂泊在外

救助站呼吁帮他找家人

寻亲男子身高153厘米，说普通话。

江门日报讯（文/图 记者/蔡昭璐 通讯员/李振军） 近日，市救助管理站发布寻亲信息，一名约55岁的男子在该站接受救助，但其身份信息至今未明确。市救助管理站希望知情人士能提供相关线索，帮助这名男子早日与家人团聚。

记者了解到，该男子身高153厘米，体重51公斤，说普通话，不会说粤语。他思维清晰，能够正常与人交流，可以清晰表达自己的需求。

追溯该男子的经历，他于2023年初在东湖公园北门被发现流浪。经过工作人员的跟踪了解，得知此人长期居住在蓬江区和厚里21号的废弃危楼中。在工作人员多次耐心劝导后，该男子于今年7月30日进入江门市救助管理站接受救助。

在沟通过程中，该男子自称失忆，无法记起自己的身份信息以及家庭地址。江门市救助管理站通过多种渠道发布寻亲信息，然而至今未能获得有效线索。

在此，市救助管理站呼吁，若有人认识该男子，或者知晓与其身份相关的信息，请及时与该站联系（0750—3514367）。

保能源生命线畅行 助香港环保项目增效

台山边检站筑牢民生保障线

江门日报讯（文/图 记者/朱磊磊 通讯员/林乐洋） 近日，装载6.6万吨煤炭的“准兴”轮在国能台电码头缓缓靠泊，这是今夏抵达的第25艘运煤船舶。台山出入境边防检查站迅速启用“随到随检”模式，仅用40分钟便完成入境手续办理，确保这批保障民生的“能量源”高效卸运。

边检民警在国能电厂码头执勤。

盛夏的粤港澳大湾区热浪袭人，民生用电需求激增。作为粤港澳大湾区电力供应主力军，国能台山电厂日均耗煤量高达5万吨，对煤炭补给的时效性要求极为严格。台山边检站精准高效的通关服务，为区域能源保障与环保协作项目注入强劲动力，彰显了服务地方经济发展的责任担当。

为保障能源运输“生命线”畅通，台山边检站将服务前置，主动联合海关、海警等部门建立联动机制，并积极与企业及船舶代理公司做好对接，提前掌握船舶动态和煤炭运输计划；创新推出“预约通关+随到随检”服务，确保7×24小时在岗，船舶即靠即办；通过“网上申报+快速验放”简化流程，使煤炭从卸船到入厂时间缩短近3小时。截至当前，今年经该站查验通关的煤炭运输船已累计输送煤炭超140万吨，有力支撑了珠三角地区迎峰度夏的电力稳定供应，保障了千家万户的清凉与光明。

在保障能源动脉畅通的同时，台山边检站服务香港城市建设的环保协作项目也取得显著成效。截至目前，该站保障的香港惰性拆建物料台山处置区累计处置量已突破620万吨，这一数字已超过去年全年总量，较去年提前5个多月达成，预计今年总处置量将达到1100万吨。

台山处置区作为经国务院批准、全国首例支持香港经济建设的“特事特办”工程，同时也是广东省大广海湾经济区的重要起步区，其顺畅运作意义重大。面对处置区业务量连续两年迅猛增长的态势，台山边检站主动深入广海湾管委会及运营企业，精准对接需求；动态优化警力部署；创新实施“指尖申办”“潮汐验放”“随报随检”等便利化制度，为企业提供了“靠泊零等待、作业零待时、离港零延时”的高效服务。运营公司负责人表示，边检机关的高效服务和有力保障，为企业发展提供了坚实支撑，显著提高了工作效率，降低了运营成本。

双线作战的亮眼成绩，源于台山边检站对提升通关效能和服务水平的持续追求。无论是化解燃“煤”之急保障能源生命线，还是助推香港环保项目扩容增效，该站始终以精准的政策供给和高效的流程管理，将服务保障高质量发展落到实处。

下一步，台山边检站将继续深度融入粤港澳大湾区建设，积极响应“大桥经济”“千亿强县”等发展蓝图，持续优化边检管理服务，以更优的通关环境赋能大广海湾经济区建设，为区域经济繁荣与社会稳定贡献坚实的国门力量。

菜篮子价格一周动态分析

肉菜类价格总体略涨 水产类价格窄幅盘整

（7月28日—8月3日）

据本市21家农贸市场监测数据显示，上周市场上各类“菜篮子”商品供应充足，所监测的7大类“菜篮子”商品价格环比总体表现为2涨4跌1平，其中粮油类商品价格基本平稳，肉菜类商品价格总体略涨，禽蛋类、水果类、水产类商品价格窄幅盘整。

粮食类商品价格保持稳定。所监测的4种粮食类商品价格均持平，综合零售均价为3.390元/0.5kg，其中珍珠米、面粉零售均价分别为3.10元/0.5kg、3.40元/0.5kg，环比均持平。

食用油类商品价格稳中微降。所监测的9种食用油（5L装）商品价格波动情况为2跌7平，综合零售均价为每桶95.86元，环比下降0.05%，其中金龙鱼花生油、金龙鱼调和油零售均价为每桶102.83元、70.89元，环比分别持平、下降0.49%。

肉类商品价格微幅上涨。所监测的8种肉类商品价格波动情况为5涨3平，综合零售均价为32.11元/0.5kg，环比上涨0.07%，其中排骨、精瘦肉、牛肉、带骨羊肉零售均价分别为30.22元/0.5kg、18.92元/0.5kg、46.54元/0.5kg、42.11元/0.5kg，环比分别上涨0.23%、上涨0.05%、上涨0.09%、上涨0.05%。

禽蛋类商品价格小幅波动。所监测的5种禽蛋类商品价格波动情况为2涨1跌2平，综合零售均价为11.76元/0.5kg，环比下降0.05%，其中白条鸡、白条鸭零售均价分别为20.66元/0.5kg、15.42元/0.5kg，环比分别下降0.24%、上涨0.06%；鸡蛋、鸭蛋零售均价分别为6.53元/0.5kg、7.07元/0.5kg，环比分别上涨0.15%、持平。

蔬菜类商品价格以涨为主。所监测的32种蔬菜商品价格波动情况为20涨9跌3平，综合零售均价为4.48元/0.5kg，环比上涨0.77%，其中涨幅居前的品种包括丝瓜、韭菜、上海青，零售均价分别为4.83元/0.5kg、4.79元/0.5kg、3.81元/0.5kg，环比分别上涨5.46%、4.13%、3.53%；跌幅靠前的品种包括生菜、红萝卜、菠菜，零售均价分别为3.92元/0.5kg、2.95元/0.5kg、6.00元/0.5kg，环比分别下降1.75%、1.67%、1.48%。

水果类商品价格持续走弱。所监测的6种水果商品价格波动情况为1涨3跌2平，综合零售均价为6.59元/0.5kg，环比下降0.13%，其中橙子、香蕉、葡萄零售均价分别为6.68元/0.5kg、3.34元/0.5kg、13.60元/0.5kg，环比分别上涨2.14%、下降0.89%、下降1.09%。

水产类商品价格窄幅盘整。所监测的9种水产商品价格波动情况为2涨2跌4平，综合均价为17.60元/0.5kg，环比下降0.04%，其中草鱼、鳙鱼、罗非鱼、基围虾零售均价分别为11.32元/0.5kg、10.76元/0.5kg、9.02元/0.5kg、30.80元/0.5kg，环比分别持平、上涨0.09%、下降0.22%、持平。

（江门市价格监测中心）

江门市菜篮子报价（8月4日）

品名	单位	市区	台山	开平	鹤山	恩平
丝苗米	元/0.5kg	3.48	3.60	3.50	3.40	3.65
金龙鱼调和油(5L装)	元/桶	71.92	73.00	70.00	69.00	68.50
鲜排骨	元/0.5kg	29.51	34.00	30.00	29.50	29.50
精瘦肉	元/0.5kg	18.23	20.00	20.00	18.00	19.75
鲜牛肉	元/0.5kg	48.59	41.50	46.50	46.50	45.50
白条鸡	元/0.5kg	21.55	21.50	19.50	19.50	19.50
白条鸭	元/0.5kg	16.23	15.00	13.50	14.50	16.25
咸鸭蛋	元/0.5kg	8.83	9.00	10.00	9.00	9.50
草鱼	元/0.5kg	12.67	10.00	10.00	10.50	10.75
鲫鱼	元/0.5kg	14.30	14.00	15.25	14.00	13.50
罗非鱼	元/0.5kg	8.84	9.00	9.13	9.00	9.50
青皮冬瓜	元/0.5kg	2.43	3.13	3.00	2.00	2.70
南瓜	元/0.5kg	2.60	3.00	3.00	2.75	3.00
青瓜	元/0.5kg	3.57	4.25	4.00	3.27	4.05
土豆	元/0.5kg	2.76	3.25	3.00	3.00	3.00
红萝卜	元/0.5kg	2.76	3.25	3.00	2.63	3.50
莲藕	元/0.5kg	5.18	5.00	5.50	5.00	6.00
上海青	元/0.5kg	3.30	5.00	4.00	3.75	4.00
芥兰	元/0.5kg	4.65	5.50	5.25	5.75	5.00
生菜	元/0.5kg	3.68	4.38	4.00	3.75	4.25