



7年的骑手生涯，让黄锦文成了开平街头的“活地图”。



邓宇鹏是个2016年入行的“老快递”，10年来配送逾100万件包裹。



从跑长途运输到做代驾司机，许凯最珍惜的是“能顾家”。



在风雨中奔波 在平凡中发光

新业态劳动者的群像纪实

文/图 江门日报记者 张华焜 通讯员 叶绮萍 郑春梅

外卖骑手黄锦文

送餐途中的守时与温情

2018年的一场台风成了黄锦文人生中的转折点。在此之前，他在开平经营着一家农家乐，而那场台风裹挟着暴雨冲垮了搭建的棚屋，也冲散了他的创业梦。“当时欠了很多债，看到外卖骑手穿梭在街上，想着这活儿能快速挣钱我就入了行。”黄锦文说，没想到，这一干就是7年。

每天清晨6时，黄锦文的手机准时上线平台接单，14个小时的工作时长是他的常态。“平台分早班、晚班、夜班，我选的是‘全时段待命’，多跑一单就能多赚一点。”黄锦文的电动自行车

里常年放着“三件宝”——防水布、冰袖、饮用水。“夏天防晒靠冰袖，雨天用防水布裹住餐箱，饮用水任何时候都很重要。”他说。

7年的骑手生涯，让黄锦文成了开平街头的“活地图”，他能根据订单地址瞬间规划出最优路线——先去哪家店用餐取餐不用等，哪条路能避开施工，哪个小区坐电梯要错峰。一次暴雨天，黄锦文同时接到12单，他在取餐时发现一家餐馆出餐慢，当即打电话安抚客户：“您好，雨太大了，餐可能晚10分钟到，我会尽快，您别着急。”

最终，他的所有订单都在超时前送达。一位客户还在备注里写道：“师傅辛苦了，外面雨大，安全第一。”这句话，他在手机里存了很久。

最棘手的是碰上极端天气。去年台风天，黄锦文的电动自行车在积水路段出了故障，当时还有5单没送达。“我推着车走了两公里，浑身湿透了，手机也进水了。”他先向站点报备，再借手机向客户一一解释。“有个客户说‘餐我不要了，你注意安全’，但我还是想办法把餐送到了，这是我的责任。”他说。

作为家里的经济支柱，黄锦文全年无休，他把“休息”定义为“少加班”。“女儿读一年级，老婆在家照顾她，我多跑点，她们就能过得有点。”女儿生日那天，他特意少接了两小时单，买了个小蛋糕回家。“女儿说‘爸爸身上有汗味’，我说‘这是爸爸挣钱的味道’。”他笑道。

有人问黄锦文累不累，他指着电动自行车上的餐箱说：“你看这餐还是热的，就像日子一样，有温度就不觉得累。”

快递小哥邓宇鹏

配送路上的信任与担当

邓宇鹏是个2016年入行的“老快递”，10年来配送逾100万件包裹，手上的老茧和划痕是他最鲜明的勋章。“刚入行时，一天送200单就能赚300元，现在一天送400单才勉强持平。”行业内卷加剧，但他始终坚持“三个不”——不丢件、不损件、不敷衍。

每天凌晨4时30分，邓宇鹏准时出现在分拣车间，他负责的区域有30多个小区和20家企业。为了提高配送效率，邓宇鹏绘制了一张“秘密地图”，标注代收点、老人住址、上班族集中

区。“要求送货上门的老人，只能中午签收的白领，包裹放便利店的年轻人，这些都是慢慢摸出来的门道。”他指着地图上密密麻麻的标记说。

10年来，邓宇鹏遇到过各种配送情况。一个收件地址标注“长沙路口350米”的包裹，他转了三趟才找到收件人。“收件人是个外地人，不会写具体地址。”邓宇鹏没有抱怨，反而告诉对方：“下次写‘肉联厂对面第三个集装箱’，我保证10分钟送到。”后来，这位客户成了他的“老熟人”。

最让邓宇鹏揪心的是包裹破损。有一次他配送一箱红酒，经过减速带时没扶稳，箱子摔在地上，其中一瓶红酒碎了。“当时我的心都凉了，客户买的是婚宴用酒，耽误了别人的大事可怎么办？”他赶紧联系客户道歉，提出赔偿，没想到客户却说：“没事，碎一瓶不影响，你路上注意安全。”最后，邓宇鹏坚持按单价赔了50元。“钱要赔，信任不能丢。”他说。

“双十一”期间是邓宇鹏最忙的时候。去年“双十一”，他连续15天每天配送500多单，从凌晨3时忙到深夜

11时，午饭在路边啃面包，晚上借着路灯核单，脚肿得穿不上鞋。一天晚上配送最后一单到某个小区，门卫大爷给邓宇鹏递来一杯热水：“小邓，今天又这么晚，快暖暖手！”那杯热水的温度，他记到了现在。

邓宇鹏对自己的职业有一番理解：“快递小哥就像桥梁，一头连着商家，一头连着客户。我要把桥搭稳了，不能让信任掉下去。”如今，他的“秘密地图”已经更新了好几版，上面的标记越来越密，就像他对这份工作的感情，越来越深。

代驾司机许凯

方向盘上的安全与责任

安徽人许凯的代驾工具箱里，永远备着三样东西——薄荷糖、塑料袋、工具包。“薄荷糖能提神和补充能量，塑料袋是给醉酒客户的，工具包是我们服务流程里的必备工具。”这个42岁的汉子，2017年在安徽老家从大货车司机转行做代驾司机，2019年随亲戚来到江门。9年间，许凯驾驶了超百万公里，他的方向盘握得越来越稳，心里的责任也越来越重。

刚来江门时，语言不通是许凯最大的难题。“我当时只会听一点粤语，客户说快了，我就只能连蒙带猜。”他怕耽误客户时间，就偷偷跟着电视

学粤语，手机里还存着几十段开平方言录音，休息时反复听。“现在基本上能听懂了，客户说‘师傅，快手滴’，我知道是着急回家；客户说‘慢慢来，唔急’，是体谅我辛苦。”他说。

代驾司机常常遇到醉酒客户，许凯有自己的“应对哲学”。有一次，两名喝了酒的年轻人因拆迁补偿在车上发生争执，他当即靠边停车，等两人冷静了，他才重新启动车辆。“我握的不是方向盘，是安全，不能马虎。”他说。还有一次，许凯接到一位老板的代驾订单，这位老板一上车就哭，说自己为了这单生意付出很大努力，被灌了许多

酒，可是最后对方还是没选自己这家公司。许凯认真开车，等红绿灯时才往后递过去一包纸巾。“等他哭够了，说‘师傅，谢了’，我觉得比多赚几十元还值。”他说。

从跑长途运输到做代驾司机，许凯最珍惜的是“能顾家”。“以前跑长途运输，六七天不能回家，女儿出生时我都不在身边。”现在每天送完最后一单，他都会给家里打个电话，听听女儿说“爸爸早点回家”。

代驾开豪车时许凯格外小心，有一次他接了代驾宾利慕尚的单，客户是个很豪爽的小伙子。“客户说‘师傅，

你随便开’，我可不敢大意，最后安全平稳地把他送到停车场。”许凯把客户送到目的地后，对方多给了200元小费，但是他没收。“平台显示价格是多少就是多少，这是规矩。”许凯回忆，他跑得最远的一单是去广西柳州，数百公里开了5个小时。“客户心脏不好，我每开一个小时就停一次车让他休息，到地方时他说‘你比我的专职司机还细心’。”他说。

9年间，许凯换了5辆电动自行车，每辆车都被他擦得锃亮。“这是我的‘战友’，我得好好待它。”他说。

开平启动返乡入乡创业周 吸引更多青年人才 留乡兴乡

8月10日上午，“源来好创业”资源对接服务季之开平市“侨乡有约·创见未来”返乡入乡创业周在开平市文旅创业孵化基地启动。此次活动是江门市、开平市人社局落实人社部“源来好创业”资源对接服务季部署的重要举措，旨在通过搭建平台、整合资源，吸引更多青年才俊返乡入乡创业，推动乡村振兴与经济社会高质量发展。

文/图 江门日报记者 刘嘉麒

成立联盟 为创业者提供“一站式”服务

启动仪式上，开平市返乡入乡创业联盟揭牌成立。该联盟由开平市人社局统筹，以创业召集人和专家委员会为核心架构，通过“政府引导+市场化运作”模式，为创业者提供资源对接、能力提升、政策支持等“一站式”服务。

活动发布返乡入乡创业地图，该地图以开平市文旅创业孵化基地为核心，串联赤坎、百合、蚬冈三镇的特色产业资源，让创业者精准了解各镇的产业定位、政策扶持及创业项目，实现快速选址与高效资源匹配。此外，活动公布了首批4个片区的返乡入乡创业召集人名单，他们将依托自身资源，推动片区资源互补。人社部门牵头梳理扶持政策，切实解决返乡创业者在资金筹措、场地租赁等方面的实际需求。为降低创业成本、优化创业环境，开平市推出“创享汇”计划，首批吸引28家本地优质商家加盟，涵盖餐饮、住宿、购物、文创等领域。

活动邀请多位创业者代表分享经验。易聆陆文创主理人谭国馨回忆，创业初期，她曾撰写30页计划书，未获投资人认可，在参加人社部门举办的创业竞赛并获奖后，项目迅速获得关注，多家投资人主动抛出橄榄枝。“人社部门提供的竞赛平台、政策支持，对创业者来说是极大的助力。创业者应密切关注人社政策，积极参与官方活动，把握曝光和资源对接的机会。”她说。

开平市人社局相关负责人表示，吸引优秀人才返乡入乡创业，是推进“百千万工程”的重要抓手。开平市将继续发挥就业创业政策资金和文旅创业孵化基地的优势，完善创业服务平台建设，提供更专业的培训、咨询与指导，推动更多青年在侨乡落地生根，把侨乡独特的资源优势转化为高质量发展的动能。据悉，近年来，开平市将创业孵化基地打造为返乡入乡创业的“第一站”，以“总部+项

目”模式带动全市相关产业就业人数超过2万人。

活动丰富 打开更广阔的创业视野

开平市“侨乡有约·创见未来”返乡入乡创业周一系列主题鲜明的活动成为推动创业者交流合作的重要舞台。8月10日下午，一场以“文创应用多元化”为主题的圆桌会议在基地举行，围绕文创产品销售渠道拓展展开讨论。

侨都文创公司代表分享了与知名企业合作的案例。该公司为知名企业设计了结合企业文化、历史背景、产品特色的文创周边产品，成功获得订单并实现稳定合作。这一案例启发了在场的文创创业者，不少人现场提出通过企业定制、线上销售、景区联动等方式拓展市场。

同日，在塘口镇根语艺术公社1号仓内，KP.Market创业集市同步举行。竹编画、旋转冰箱贴、手工DIY套餐等创意产品吸引了众多游客驻足体验。摊主与游客面对面交流，现场热闹有序，创业者直观感受市场反馈。

据悉，开平市“侨乡有约·创见未来”返乡入乡创业周将持续至8月21日，其间将举办多场主题活动，包括“创业导航开平行”——邀请香港青年走进开平乡村，深入考察文旅、农业等产业项目，了解本地创业环境与政策支持，促进港澳青年与内地创业项目交流合作；“创业夏令营”——让学生在真实的乡村创业项目中参与日常运营，掌握实用创业技能，激发他们返乡发展的意愿；走进百合镇“沉浸式”体验创业项目——通过实地参观特色项目，直观感受乡村发展的潜力与活力，帮助创业者寻找适合自身的创业机会。这些活动聚焦创业者在信息获取、技能提升、资源对接等方面的实际需求，既为青年人才提供展示与交流的平台，也为他们打开更广阔的创业视野，进一步增强返乡入乡创业的信心与动力，推动返乡入乡创业实现更高质量发展。



以“文创应用多元化”为主题的圆桌会议在基地举行，围绕文创产品销售渠道拓展展开讨论。

澳门开平深化医学交流合作 传承中医文化 推动互补共赢

江门日报讯（记者/敖转优）8月9日，澳门—开平中西医交流暨澳门开平工商联会捐赠仪式在开平举行，深化两地医学交流合作，传承中医文化，延续澳门乡亲对家乡医疗卫生事业的情谊。

仪式上，澳门开平工商联会向开平市中医院捐赠16万元，专项用于骨科及妇产科病房改造。

据悉，澳门开平同乡联谊会及工商界人士始终关心支持家乡发展。自1988年以来，累计为开平市中医院捐赠超200万元，涵盖兴建综合大楼、购置体检车及支持新昌总医院建设等多个方面。这些捐赠善款不仅有效改善了医院的基础设施和医疗设备条件，更彰显了澳门乡亲爱国爱乡、服务桑梓、回馈社会的责任担当，让家乡人民深切感受到澳门乡亲心手相牵、守望相助的深厚情谊。

活动中，两地医学专家围绕中医发展、中医文化传承与技术创新展开深入探讨。大家一致认为，中医不仅

是一门医术，更是一门蕴含浓厚智慧的生活哲学，加强中医普及与传承至关重要，应积极推动中医文化进校园等活动，让更多人了解、认识中医。

澳门在医疗卫生领域的国际化视野和先进经验，与开平深厚的中医药文化底蕴形成互补。双方期待以此交流为契机，进一步分享临床经验，探讨学术前沿，让中医的“辨证施治”与西医的“精准医疗”碰撞出更多火花，推动两地医学互补共赢，为百姓健康探索更多创新路径。

据悉，澳门与开平地缘相近、人缘相亲，经贸合作、文化交流历来密切。此次捐赠及中西医交流活动，是加强开平与澳门中医药产业合作，加快生物医药产业发展的生动体现。“希望未来有更多澳门乡亲、企业家关注开平、投资开平，在医疗、文化、教育、产业等方面开展更广泛合作，让两地情谊愈发深厚，携手为粤港澳大湾区建设注入更多新动能。”开平市委统战部相关负责人表示。

江门日报讯（文/图 记者/敖转优）近期，开平市进入主汛期，频发的强降雨天气给公路安全通行带来严峻考验。为保障辖区公路路网畅通和群众出行安全，开平市交通运输部门组织全体道路养护人员坚守抢险保通第一线，以责任担当筑牢汛期公路安全防线。

据悉，道路养护人员对辖区易受汛情影响路段展开地毯式排查。涵洞、排水沟、泄水孔等关键排水设施是否畅通？高边坡、临水临崖路段是否稳固？每一处细节都关乎通行安全，排查工作力求不留死角。

面对强降雨引发的路面积水、边坡溜方、树木倒塌、排水堵塞等险情，道路养护人员与机械设备第一时间奔赴现场。在积水路段，他们俯身徒手清理被

泥沙落叶堵塞的边沟涵洞，确保雨水快速排走；面对倒伏树木、油桶轰鸣、吊车发力，他们以最快的速度恢复路面通行能力；在溜方现场，他们争分夺秒清理土石、平整路面，并设置醒目警示标志引导车辆安全绕行。

据统计，近期道路养护人员累计巡查路线90条，巡查公路里程达850.39公里，检查桥涵321座，清理路面杂物58处，疏通桥涵泄水孔及排水沟21处，有力保障路网畅通和群众出行安全。

“防汛保通弦不可松。”开平市交通运输局相关负责人表示，下一步该局将持续守护汛期公路安全畅通，为群众安全出行保驾护航。

道路养护人员清理被泥沙落叶堵塞的边沟涵洞，确保雨水快速排走。

