

# 办好民生“食”事 破解“舌尖养老”难题 开平守护老年人的幸福“食”光

## 开平打造家庭教育全域服务项目 “益成长” 暖心护航未成年人

8月11日,由开平市民政局主办的开平市“长者助餐”服务Plus启动仪式在大润发超市“小开社区饭堂”举行。

今年7月,大润发超市“小开社区饭堂”正式启动,至今已累计为60岁以上长者提供了近1000餐次的助餐服务。此次“长者助餐”服务Plus项目在大润发超市“小开社区饭堂”原有长者优惠的基础上,创新引进了开平市中医院配方的养生汤,让长者不仅要“吃得饱”,更要“吃得健康”“吃得安心”,并联合开平移动推出“线上订餐”系统,为解决“舌尖上”的养老难题提供了新路径。

文/图 江门日报记者 李淑珩

### 创新服务 绘就“幸福养老”新愿景

8月11日,记者走进大润发超市“小开社区饭堂”,长者围坐在一起一边吃饭喝养生汤,一边话家常。“养生汤很好喝而且适合我们老年人的体质,比在家煲汤方便多了!”居住在长沙街道梁金山社区的刘阿姨表示,10.8元就能喝到时令养生汤,还有2荤2素和米饭,营养又划算。

将自选餐里的例汤换成养生汤是此次“长者助餐”服务Plus项目



长者点赞养生汤。

的重头戏。为了让长者在享受美味饭菜的同时,能够调养身体、增强体质,开平市民政局创新思路,联合开平市中医院,定制了一系列适合老年群体的时令中医保健养生汤配方,每周提供2至3天,让长者真正实现“吃出健康”。“我们的汤膳配方,遵循‘四季调理、因人制宜’的原则,比如春季加入枸杞、山药助肝脾生发,夏季用薏米、赤小豆祛湿解暑,秋冬则以百合、红枣润燥暖身,通过食材的性味搭配,能够帮助长者调和气血,强健脾胃,达到‘小饮食,大健康’的效果。”开平市中医院院长余健成告诉记者,该院还将安排中医团队参与膳食指导,让长者吃得营养、吃得科学。

在“互联网+养老”时代,开平市还将联合中国移动开平分公司优化“数字化管理”。“我们将依托商超现有的

网络,探索‘暖心助餐’小程序,实现‘线上预约取餐—健康数据同步—服务评价反馈’全流程管理,自动生成‘饮食健康报告’,以数字化提升服务精准度。”中国移动开平分公司相关负责人表示,目前信息技术系统正在调试阶段,测试效果理想后将及时投入使用此系统。

### “社区+商超”运营模式 破解“舌尖上”的养老难题

从开平市内老年群体需求来看,昌大昌超市“小开社区饭堂”所处的长沙街道海东社区60岁以上常住老人约有3800人,大润发超市“小开社区饭堂”周边的东兴社区、幕沙社区、梁金山社区和幕村村委会4个村(社区),常住60岁以上老年人达5300人左右。这其中,有一部分老年人存在“做饭难”“不方便做饭”等

难题。“一顿热乎饭”成为他们对养老服务的基础需求,也是为民服务“最后一公里”需要攻克的关键节点。

为办好民生“食”事,破解“舌尖养老”难题,守护老年人的幸福“食”光,提升养老服务质量,今年以来,开平市民政局坚持将社区作为老年助餐的“主阵地”,在开平市委组织部的指导下,主动联合基层镇(街),采取“政府搭台建设、社区积极参与、企业让利运营”的形式,在江门市首次推出以“社区+商超”运营模式发展老年助餐服务,双方协同让助餐服务精准触达老年人身边,从空间和距离上双重缩短与老年人的距离,真正实现“需求在社区收集、服务在社区落地”,如今已取得良好成效。

今年2月,开平市昌大昌超市“小开社区饭堂”正式“开张”;5月,麦上秋田“小开暖心餐桌”的启动让长者吃上了实惠的面包;7月,大润发超市“小开社区饭堂”投入使用,长者吃上了热腾腾的实惠餐食……“小开”系列助餐点的陆续建立,构建起优惠便捷、健康美味的开平市老年助餐服务网络。“这一创新老年助餐运营模式,通过‘暖心餐桌’撬动‘大资源’,引入以热心商超企业为代表的社会力量,彻底改变以往单纯依赖政府资金投入的方式,不但提升了服务专业化水平,还保障了助餐服务可持续发展。”开平市民政局相关负责人介绍道。

为了让长者能够吃上实惠的营养餐,昌大昌超市“小开社区饭堂”和大润发超市“小开社区饭堂”均在以正常市场价服务全体居民的同时,重点对60岁及以上老年人群体给予优惠,特殊困难老年人(包括分散特困供养对象、低保对象、低保边缘对象、一至二级重度残疾人、优抚对象)优惠力度更大。“例如大润发超市‘小开社区饭堂’,自选套餐(2荤2

素+米饭+例汤),普通群众17.3元/份;年满60周岁及以上的中国公民(包括港澳同胞)可以享受6.2折10.8元/份;年满60周岁及以上特殊困难老年群体更是可以享受5折仅8.8元/份。”开平市民政局相关负责人告诉记者,截至7月底,昌大昌超市“小开社区饭堂”累计服务老年群体近2100餐次,大润发超市“小开社区饭堂”日均服务老年群体30多餐次,麦上秋田“小开暖心餐桌”累计发放老年优惠卡1000多张。“我们的‘小开’系列助餐点均面向全体市民开放,既提供堂食服务,也可根据就餐者的需要打包带走,针对行动不便的部分特殊困难老年人还可由村(社区)提供送餐服务,实现‘家门口即能用餐、下楼即达餐桌’。”开平市民政局相关负责人说。

除了价格实惠外,食品安全问题也是长者关心的问题。为保证食品安全,让长者吃得放心,开平市经过摸底调研,选取了昌大昌、大润发等具备规范且可靠的食材供应链体的成熟商超以及在开平市区有15家直营店和在高速公路服务区有超过40家直营驿站的麦上秋田,在餐食制作环节,更是严格遵循国家食品安全相关规范,通过“明厨亮灶”的方式,让切配、烹饪等全过程可视化,既接受消费者的实时监督,也让老年人直观看到餐食制作的卫生状况。

长者助餐服务既是健康中国战略在基层的生动实践,也是信息时代养老服务创新探索。“我们将坚持为群众办实事的宗旨,以健康为基、以科技为翼,用更精准的服务、更温暖的关怀,用心用情做好长者饭堂等每一件民生实事,让每一位老人都能‘食有所依、食有所安、食有所乐’,让我们的民生答卷有温度、有厚度。”开平市民政局相关负责人说。



专家正在与亲子家庭面对面沟通,了解亲子关系实际情况。

“以前孩子整天抱着手机玩游戏,说什么都听不。多亏了‘益成长’的专家指导,现在孩子不仅愿意学习,我们还学会如何跟孩子沟通了。”近日,长沙街道居民李女士说起家庭教育的变化,脸上露出了欣慰的笑容。

在开平,像李女士一家受益于“益成长”家庭教育服务项目的家庭还有很多。近年来,开平市妇联创新打造“益成长”项目,推进家庭教育全域服务,成效显著。

文/图 江门日报记者 张华炽  
通讯员 陈月嫦

### 织密服务网络 构建全域覆盖体系

“我们建成1个市级家庭教育指导服务中心、15个镇级服务中心、269个村(社区)‘家长学校’,形成‘15分钟家庭教育服务圈’,家长在‘家门口’就能享受专业的家庭教育服务。”开平市家庭教育指导服务中心相关负责人介绍道。

据悉,“益成长”家庭教育服务项目通过“1+1+1+N”运作模式构建服务网络,“1中心”为开平市家庭教育指导服务中心,“1纵”串联镇(街)服务中心与村(社区)“家长学校”,“1横”联动各职能部门,“N”整合社会力量,形成政府主导、部门协作、社会支持、家庭负责的工作格局。

“益成长”家庭教育服务项目的专业队伍持续壮大,组建了县、镇、村三级家庭教育讲师团246个,成员涵盖教师、社工、公检法司人员等,主要为家长和教师授课,其中县级讲师团每年至少开展两期专业培训,不断提升服务水平。

### 创新服务形式 精准对接家长需求

“益成长”家庭教育服务项目聚焦“有益家教,一同成长”,提供主题讲座、团体辅导、亲子互动等多元服务,搭建热线咨询+专家咨询“一对一”服务平台。

其中,热线咨询作为第一窗口,及时回应家长对专家资源对接、家庭关系调适、科学教育方法的需求,缓解家长焦虑。专家咨询则聚焦亲子冲突化解等高频问题,提供个性化指导,多在家庭教育指导服务中心开展,特殊情况可入户,每周定期进行。针对复杂家庭,“益成长”家庭教育服务项目还推出深度个案服务,林先生家庭便是受益者之一——他的儿子厌学,沉迷打游戏,还在他人的怂恿下意图购买电动自行车,咨询师通过实施家庭治疗、非暴力沟通等干预手段后,孩子愿意跟林先生沟通,家庭激烈对抗的情况显著减少了。

此外,“益成长”家庭教育服务项目还在线上打造了“益成长”微视频品牌,由心理专家录制《孩子沉迷手机怎么办》等科普内容,通过多平台发布,今年上半年制作6期微视频,播放量近7000次。在线下开展讲座、团体辅导及亲子活动,今年上半年共举办活动71场;在开平市图书馆、大沙镇图书馆等设立亲子阅读角,以共读促进亲子沟通。

### 项目成效显著 持续探索家教新模式

“益成长”家庭教育服务项目收获众多家庭好评,切实改善了亲子关系与家庭教育状况。

郑先生家庭便是典型案例,他的女儿曾厌学拒学、沟通困难,还沾染不良习惯。咨询师让郑先生学会运用积极倾听、共情回应技巧,女儿抱怨学校时,不是说教而是回应她“听起来你今天确实不开心”。家庭气氛缓和后,咨询师协助郑先生规划亲子散步活动,安排学习计划,逐步引导孩子找回学习兴趣。3个月后,郑先生明显感受到女儿的变化:“女儿愿意和我讲学校趣事,放学后先写作业,不良习惯也少了,还会关心我累不累,周末拉我去亲子阅读角。”

下一步,开平市妇联将持续探索家庭教育新模式,通过政策引领、资源整合、社会参与,托举未成年人幸福成长。

## 防蚊灭蚊攻坚行动

### 凝心聚力战蚊患

开平统一战线投身防蚊灭蚊攻坚行动

江门日报讯(文图 记者/敖转优)烈日下,民建开平市委志愿者俯身清理废弃瓶罐中的积水;宗教场所内,工作人员手持喷雾器仔细消杀;老巷深处,党员义工用当地方言向居民讲解灭蚊要点……连日来,为筑牢基孔肯雅热防控屏障,在开平市第二轮防蚊灭蚊攻坚行动中,开平市委统战部依托“大统战”格局,统筹民主党派、工商联、宗教团体等力量,为阻断蚊媒传播链构建坚实防线。

在长沙街道东兴与冲澄社区,党员干部、民主党派成员、商会代表与宗教界人士并肩作战,“宣教+整治+消杀”三管齐下,让防控工作覆盖每个角落。

志愿者们化身“科普先锋”,不仅在社区公告栏、楼道口张贴防控告知书及“七天七招工作法”海报,还走街串户发放宣传资料,将基孔肯雅热的典型症状和科学防蚊灭蚊知识送到居民耳边。他们手把手教居民正确使用驱蚊用品,号召一点燃蚊香,凝聚起“全民灭蚊”的强大共识。

防控的关键在于铲除孳生地。为此,统战成员们深入老旧小区、农



志愿者铲除蚊孳生地。

贸市场、绿化带及背街小巷,展开地毯式“翻盆倒罐”大排查。民主党派成员支援社区清扫卫生死角,清理积水容器;开平市工商联和开平市女企业家协会干部职工在祥龙社区集中清理楼顶杂物和积水,并同步进行药物喷洒。

此外,开平市民政局将防控阵地延伸至宗教活动场所,精准传递知识,指导日常消杀。各宗教团体积极响应,组织宣传活动,累计动员信众4500余人参与防控工作。

## 清积水防蚊虫 开平校园健康防线“动”起来

连日来,开平市新获中学、长沙街道宝源小学和金鸡镇中心小学等多所学校开展了一系列防蚊灭蚊爱国卫生运动,组织行政干部、党员教师、后勤人员与专业消杀团队进行校园环境整治。同时通过家校联动机制,推动家庭积水清理工作,切实做好登革热、基孔肯雅热等蚊媒传染病防控工作,全力构建“家校社”协同防控网络,筑牢校园健康防线,保障师生身体健康。

文/图 江门日报记者 敖转优



党员教师们打扫卫生死角。

### 地毯式清除蚊孳生地 党员先锋冲在前

八月的开平暑热蒸腾,新获中学校园却比往日更见繁忙。8月10日上午,党员教师组成的义工队正在校园各处巡查。他们认真检查办公室窗台、教室角落、走廊尽头和楼梯下方,连操场边角、杂草深处和花圃中的卫生死角都不放过。

“蚊虫孳生,源头在积水,重点就在这些容易忽视的地方。”党员教师们边清理花盆底托边说道。两小时的奋战,垃圾杂物被清运,各处积水被彻底清除。紧随其后,科学的药剂喷洒覆盖了蚊虫易滋生的重点区域,为校园健康竖起第一道屏障。

同样的场景正在开平各校同步展开。8月8日下午3点,宝源小学全体行政领导与党员教师集体行动,重点清理卫生死角和积水区域,全面消毒公共区域。次日,金鸡镇中心小学的党员教师也对校园进行了全面排查,疏通下水道、清理积水和枯枝落叶。

### 科学消杀筑屏障 长效机制固成效

清除积水只是第一步,科学消杀紧随其后,方能有效阻断传播链。新获中学的后勤团队化身“清道夫”,对校园沟渠、下水道进行排查疏通,保障水流畅通无阻。学校聘请的专业灭蚊人员携带装备,对教室、办公室、下水道口、茂密绿化带实施精准喷洒;同时在教室、办公室、卫生间等密闭空间,在专人严格看护下,安全点燃蚊香实施室内熏杀,多维度构建“防护网”。

金鸡镇中心小学消杀工作同样注重科学与安全。专业人员选用低毒高效的药剂,对教学楼、操场、绿化带、厕所进行方式喷洒。这种“清”“灭”结合的方式,直指蚊媒传染病防控的核心——消灭现有成蚊,同时铲除其繁殖的温床。“突击清理是必要的,但防控贵在坚持。”宝源小学相关负责人表示,将持续落实常态化卫生管理机制。新获中学亦在行动总结中承诺,将不断加强校园环境精细化管理,把“清积水、防蚊灭蚊”作为一项长期坚持的重点工作,为师生

的健康持久护航。

### 家校联防齐发力 意识提升是关键

为筑牢校园健康防线,不仅在校内,更延伸至家庭。开平市各学校通过班级微信群等渠道,向全体家庭发出“清积水、灭蚊虫”倡议;各班级开展“家庭防蚊小卫士”实践活动,鼓励少先队员与家长共同排查家中花盆托盘、废弃容器等积水隐患,形成“教育一个孩子,带动一个家庭”的良好效应。

值得一提的是,新获中学将家校联防作为关键一环。学校每周定期向家长推送防控基孔肯雅热、登革热的温馨提示和核心知识和防控宣传视频,也被列为“家庭作业”,让家长与学生共同观看学习。通过持续、多维的宣传教育,师生及家长对基孔肯雅热等蚊媒传染病的典型症状、清晰的传播途径以及实用的日常防护措施有了更系统、更深入的了解。这种认知的提升,将个体防护意识转化为群体自觉行动的力量,让健康防线从校园延伸到家庭,织密了更牢固的“社会防护网”。

## 长沙商会暖心捐赠助力基孔肯雅热防控 政企同心共筑健康防线

江门日报讯(文图 记者/敖转优)酷暑时节,长沙街道基孔肯雅热等蚊媒传染病防控工作前线急需暖心支援。8月7日,长沙商会会长吴兆欢、第三季度轮值会长刘荆轲携商会代表,专程赴长沙街道办事处捐赠物资,为基层防控人员送上慰问。

基孔肯雅热防控工作正值紧要关头,该商会此次行动直击一线需求。他们不仅捐赠了大批防控急需物资,更贴心地准备了消暑解渴的清凉饮料。在捐赠现场,吴兆欢一行将饮料送到正参加防控培训的基层人员手中,向这群守护居民健康的“守门人”表达由衷敬意。

捐赠仪式后,商会代表挽起衣袖,加入爱国卫生运动行列。他们手持工具,用热力烟雾机参与灭蚊消杀行动,俯身清理蚊虫孳生地积水,以实际行动参与环境整治。长沙街道党工委书记朱乔表



长沙商会为工作人员送上清凉饮料。

示,这批物资既缓解了防控物资压力,更提振了基层士气。街道将科学调配、高效利用受赠物资,全力筑牢社区健康防线。“唯有政府、企业、社会力量同心同向,群防群治,方能守护好我们共同的家园。”朱乔表说。