

农业银行江门分行 “农情”守护 温暖同行

农业银行江门分行

在侨乡江门的街巷阡陌间，中国农业银行股份有限公司江门分行(以下简称“农业银行江门分行”)始终以“农情”为笔，以“温暖”为墨，坚守“金融为民”的初心。怀揣“客户至上”的信念，他们深耕地方经济的沃土，让每一次服务都带着温度——从急客户之所急的“绿色通道”，到风雨无阻的“上门服务”，这些藏在日常里的服务瞬间皆有动人的故事。让我们透过一个个鲜活的镜头，去见证江门农人如何用专业与热忱，在侨乡大地上书写属于金融的温暖篇章。

文/图 陈倩婷 杜臻懿



镜头一 紧急跨域服务守护客户“救命钱”

近日，农行鹤山共和科技支行内勤行长任瑞洪像往常一样提前到岗。当时，他完全没想到，自己将在这个平凡的早晨迎来一场惊心动魄的“救援”。

“叮铃铃……”急促的电话铃声打破了营业前的宁静。电话那头传来一个虚弱的女声：“请问是农行吗？我实在是走投无路了……”原来，客户小刘因突发重病正在外地某医院治疗，高昂的医疗费让她不得不

追讨一笔拖欠多年的债务。法院要求她在72小时内提交完整的账户流水作为关键证据，否则将错过最佳诉讼时机。

“这个账户是多年前开的，现在系统里……”柜员小李面露难色。任瑞洪立即拍板：“启动紧急服务流程！”一场与时间赛跑的跨区域协作就此展开。

“洪哥，对方那边收到材料了！”当晚8时，好消息传来——仅用一天时间，该行

工作人员便将加盖公章的账户明细反馈至小刘手中。电话里，小刘泣不成声：“真的太谢谢你们了！”

三天后，一面锦旗被送到了农行鹤山共和科技支行。鲜红的绒布上，“全心全意为客户处理问题 认真负责为客户排忧解难”的金色大字闪闪发光。

作为2024年农行广东省分行“农情服务”标杆网点，农行鹤山共和科技支行

始终将“客户至上”理念融入服务细节。“标杆不是终点，而是更高标准的起点”是该网点员工的行动准则。面对老年客户、残障人士、异地急难客户等特殊群体，网点采取“线上+线下”全流程服务体系，通过智能核验、上门服务、绿色通道等方式，把“农情服务”的温度延伸到每一位客户心中。

镜头二 上门服务让金融“零距离”

七月的骄阳炙烤着大地，农行鹤山龙口支行的吕行长和客户经理小强却步履匆匆。他们的“移动银行”当天要完成几个特殊的“订单”。

在鹤山市龙口镇卫生院的病房里，因中风部分机能丧失的陈伯躺在病床上，手里紧紧攥着摺了摺的《授权委托书》，喉咙里发出了含糊却充满感激的声音：“谢谢，安心了。”陈伯的女儿陈女士的眼眶湿

润了。就在前一天，陈女士得知农行有上门服务，便拨打了网点电话，希望农行鹤山龙口支行能提供上门服务。该行工作人员到来后，像一阵“及时雨”，轻声细语地向陈伯解释流程，帮助他核对好身份信息，熟练地完成了全过程。最终，陈伯的眉头舒展开来。

离开了医院，农行鹤山龙口支行的工作人员又匆匆赶往龙口镇的一处偏远村

庄。村民张姨因腿疾已卧床多年，银行卡密码不慎遗忘，养老金取不出来，让她和家人焦急万分。狭窄的居室内，该行工作人员将设备抬到合适的高度，耐心地引导张姨进行人脸识别、密码重置。操作过程中，张姨有些紧张，该行工作人员便在一旁轻声安抚。当密码重置成功的提示音响起，张姨长长舒了一口气。“你们真是‘及时雨’啊。我把老骨头，出不了门，

幸亏你们能来。”张姨握着工作人员的手，不停地道谢。

这样的“订单”，农行鹤山龙口支行今年已完成100多单。无论是高温天气，还是瓢泼大雨，都阻挡不了他们的脚步。“我们的服务没有地方限制，客户需要的地方就是我们的柜台。”农行鹤山龙口支行吕行长说。

镜头三 金融服务送到每个角落

在江门这片热土上，农业银行江门分行的金融服务像春雨般浸润在每个角落：在田间地头，“惠农e贷”为农户送去“及时雨”；在工业园区，“小微e贷”为企业注入“强心剂”；在社区街头，“长者窗口”让长者感受到家的温暖。

“我们的客户经理，裤腿上总沾着泥土。”农业银行江门分行相关负责人表示，“面对县域产业融资‘需求散、抵押弱、周期长’共性难题，我们并未‘坐堂等客’，而是将服务阵地前移至田间地头，聚焦普惠金融，破解乡村产业融资困境。”

乡村产业振兴贡献力量。

一直以来，农业银行江门分行深耕乡村市场，推动涉农贷款增量扩面，统筹做好县域和乡村振兴金融服务。一方面，持续加大对农业农村重大项目、人居环境改善、农业种植养殖等项目的介入力度。加强对粮食安全领域金融支持，做好涉农企业服务，因地制宜做好地方重点产业和特色产业金融服务。另一方面，挖掘不同客群特征，为广大种植经营客群提供精准化、差异化专属信贷服务。

“金融服务不是冷冰冰的数字，而是有温度的支持。”农业银行江门分行相关负责人表示，“我们要做的，就是让金融活水流向每个需要滋润的地方。”

如今，在乡村振兴的道路上，在普惠金融的实践中，在民生保障的第一线，处处都能看到农行人忙碌的身影。他们用脚步丈量责任，用专业传递温度，讲述更多动人的侨乡金融故事。

推动乡村振兴，产业兴旺是关键。农业银行江门分行加大涉农贷款投放力度，支持农业产业发展，积极对接农业龙头企业、农民专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体，提供资金支持 and 金融服务。通过创新金融产品和服务模式，有效满足农业产业发展的融资需求，为推动

兴业银行江门分行 深耕金融“五篇大文章” 让金融活水浸润侨乡

兴业银行江门分行

兴业银行江门分行作为扎根侨乡的金融力量，以科技金融激活创新引擎，绿色金融浇灌生态沃土，普惠金融纾解民生难题，养老金融守护银发岁月，数字金融重构服务范式，通过一个个具体项目、一串串扎实数据，让金融活水浸润地方发展肌理。截至今年6月末，科技贷款余额突破33.7亿元，绿色贷款较年初增长7.88亿元，普惠型涉农贷款增速超31%，养老金融业务多点开花，数字金融线上融资规模持续提升。

文/图 傅雅蓉

科技金融点燃创新引擎

骄阳下，江门市新会区智造产业园凤山湖园区内机器轰鸣，吊臂起落间，一个千亿级新能源电池专业园区的轮廓正加速形成。作为江门市大型产业集聚区，先行启动区的核心板块，这里上演着新能源产业的“速度与激情”——这个总投资135亿元的新能源动力电池项目，从蓝图到实景的跨越背后，离不开金融活水的精准滴灌。

兴业银行江门分行作为该项目的联合牵头银行，带着对国家战略的深刻理



兴业银行江门分行扎根侨乡，为地方发展贡献金融力量。

解，将科技金融的“基因”注入江门这片产业热土。从项目立项的多次实地调研，到贷款方案的反复打磨，再到资金的高效投放，兴业人的身影活跃在园区的各个角落。当首笔贷款资金顺利到账，项目负责人握着银行客户经理的手感慨：“这笔钱，就像给项目装上了‘加速引擎’！”

截至2025年6月末，该行科技贷款余额33.70亿元，较年初新增7.32亿元，增幅27.75%，覆盖近百家科技型企业。高新开发区科技支行的设立，更是为服务升级加码。走进支行，大厅里专为科技企业准备的金融服务手册整齐摆放，

经专业培训的工作人员对企业需求了然于胸。这里实行特色考核评价体系与风险免责机制，创新“技术流”评级模式，将技术实力纳入授信评估。

绿色金融绘就生态画卷

夏日，新会一处光伏电站的太阳能电池板在阳光下熠熠生辉。这背后，是兴业银行江门分行的持续赋能。“我们始终聚焦绿色项目，助力江门绿色转型。”该行绿色金融部相关负责人说。

该行紧扣江门“绿色转型”部署，运用人行碳减排支持工具，为绿色领域提

供优惠贷款。截至2025年6月末，绿色贷款余额达26.97亿元，较2024年末增长7.88亿元，覆盖清洁能源、节能环保等领域，中长期贷款占比100%，资产稳健性突出。

产品服务模式不断创新。在碳减排挂钩贷款领域，在为新会某项目定制专项方案期间，该行工作人员多次赴现场与企业负责人沟通减排目标和计划，将减排成效与贷款利率挂钩，成功投放超千万元绿色贷款。“既激励减排，又降低融资成本，实现双赢。”该企业负责人评价道。

此外，该行探索碳排放权、排污权等环境权益抵押融资，累计运用人行碳减排支持工具落地超6800万元贷款，重点支持光伏、储能项目，同时加强碳账户建设，推动其在金融领域应用，助力高碳行业转型。

普惠金融润泽民生沃土

在江门市某学校的物业招标现场，兴业银行江门分行工作人员为参与投标的小微企业讲解金融方案：“兴速贷(政府采购专属)”可凭中标通知书提前锁定最高1000万元授信，融资比例达合同金额70%，还能线上自助提款，特别适合学校物业这类需要前期垫资的项目。”一位中标当地学校保洁服务的供应商表示：“过去中标后，总会为履约保证金和人员

工资发愁，现在有了预授信额度，签合同当天就能放款，资金周转压力小多了。”

兴业银行在普惠小微领域硕果累累。2025年上半年，普惠型小微企业贷款余额9.37亿元，较年初增加1.1亿元，减免信贷相关费用17.81万元。“兴速贷”系列线上产品，涵盖资产购置、优质科创等多个领域，精简流程、提高可得性，助力普惠金融增长。此外，在无还本续贷方面，兴业银行推出“连连贷”产品，上半年累计发放超8300万元，覆盖15户小微企业，减少续贷流程，提高续贷效率，缓解周转压力。

养老金融守护幸福“夕阳红”

兴业银行江门分行某网点内，一位老人在办理业务。网里，老年人服务窗口、爱心专座、老花镜等适老化设施齐全，工作人员耐心解释流程。“从硬件到服务，我们把‘适老化’融入每个细节。”该网点相关负责人表示。

养老金融产品方面，该行现有养老理财、存款、保险等业务。截至今年6月末，养老理财规模104.15万元，存款3011万元，个人商业养老保险1331万元。

针对老人特点，该行推出“绿色通道+上门服务”。绿色通道设无障碍通道，老年客户取号超15分钟，大堂经理主动询问协调；高峰时引导至“快速窗

数字金融开启智慧之门

一个新建产业园内，一位企业负责人看着新购置的厂房建设如火如荼。该企业通过兴业普惠线上平台，申请“兴速贷(资产购置专属)”。“额度高、流程简、放款快。”该企业负责人如此评价。据了解，该企业落户江门后，通过兴业银行数字赋能的线上融资产品，节省大量审批手续，缩短了“融资—建设—投产”的整个周期。

数字化转型让服务更高效。兴业银行江门分行线上贷款“兴闪贷”和“兴速贷系列”实现实时预审批、当天放款，秒级审批、随借随还提升客户体验。截至2025年6月末，本年“兴闪贷”投放495笔、3184万元；“兴速贷系列”存量54笔、30266万元。其中，“兴速贷(资产购置专属)”服务新购厂房企业，线上扫码申请，授权查询纳税、征信等数据后，最快1个工作日日出额度，审批效率大幅提升。此外，该行通过落实总行数字化战略，打造“兴业管家”“兴业普惠”等平台，构建线上化、场景化融资生态，赋能银行、赋能企业。

做好“五篇大文章” 发展现代金融服务业

2025 江门普惠金融节