

用实绩实效检验学习教育成果

——江门市各县(市、区)在学习教育中奋力答好民生答卷

深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,江门市各县(市、区)坚持一体推进学查改,广大党员干部持续转变作风,将解决群众急难愁盼作为重要抓手,及时响应需求、解决问题,把学习教育成果转化为推动高质量发展、服务群众的实效。

文/图 黎禹君 江讯

蓬江区

聚焦“一老一小”、基层治理与便民服务,增强群众获得感

蓬江区坚持以学促干、以改增效,将问题整改与为民办实事紧密结合,推动一系列惠民利企举措落地见效,持续增强人民群众的获得感和幸福感。

聚焦“一老一小”重点群体民生需求。集中整治“校园餐”领域问题,建立健全9项食材采购、资金使用、陪餐监管等制度机制,推进2025年秋季学期学校食堂供餐服务资格重新招标,选定5家集体配餐企业,10所学校食堂交由市、区两级国有企业承包,食材成本占比提高至70%,获师生家长广泛好评。出台《江门市蓬江区居家社区养老服务管理制度(试行)》等4项养老管理制度,推动“益食堂”长者饭堂在象山社区启动社会化运营,创新“社区公司主导+国有企业托底+社会企业辅助”模式,组建“送餐小分队”提供上门送餐及生活帮扶服务,着力解决独居老人生活难题。

聚焦基层治理模式创新。精准破解占道经营影响交通秩序、市容环境等难题,通过“引摊入市”举措,将天沙三路北郊市场周边约200户流动摊贩集中迁入摩创园夜市,实现城市管理、民生保障与经济发展的多方共赢。积极创新服务机制,探索“政府政策支持+国企/村(社区)主导+融资保障+项目肥瘦搭配”新路径,推出财政奖补、用地激励等“组合拳”,全面推行“保姆式”“保安式”服务,让项目“拿地即动工”。杜阮万洋科技城改造项目仅用4个



“益食堂”长者饭堂在象山社区启动社会化运营。

月即实现从交地到动工,同步完成“四证齐发”,创下重点项目审批建设“新速度”。

聚焦深化窗口便民服务。围绕群众急难愁盼,牵头通过接访、走访、座谈等方式深入一线收集意见,持续提升政务服务规范化、便利化水平。针对群众“上班没空办、午间无处办”的时间错位难题,动态开设周末办证专场、工作日午间不间断服务,满足群众“随时办、及时办”的服务需求。针对身份证换证量增加、群众扎堆办证等问题,协调邮政部门携设备到村(社区)、学校设便捷办证专场,优先覆盖偏远、老年人口较多的乡村,将便民服务延伸至偏远乡镇,让群众得便利、见实效。

江海区

精准施策促发展,人才招引、企业服务与民生融合见实效

江海区将“我为群众办实事”融入学习教育全过程,聚焦人才引育、企业服务、民生融合精准施策,推动学习教育成果转化为高质量发展实效。

人才招引提速。组建5支小分队奔赴西南、西北、华南、华中、东北地区,走访74所高校,开展融合活动超百场,促成校地签约14份,招引大批人才(博士1人、硕士85人、本科468人)。其中,兰州大学博士郭林川被政府暖心服务打动,选择扎根辖区企业崇辉半导体。组织“青春启航·才聚江海”活动,吸引来自18所高校的师生沉浸式体验侨乡文化、探访智造企业,推荐237名大三学生到重点企业实习。首创“政策宣讲+企业直聘+城市体验”模式,组织毕业生参观生产线并现场面试,吸引超200人参与,20人对接成功。

企业服务增效。成立江海区企业发展服务中心,区领导担任“首席服务员”,协调形成服务闭环,实现1日内响应转办,简易诉求1日内办结。推行涉企检查“综合查一次”,设立“综合服务日”,首批企业月均调研降至1次以内。推出“企业点单、企服上菜”,集成5大领域78项服务,先后开展产业链对接等活动20场,走进企业举办3场“综合服务日”,司法、税务等多个部门“一站式”解难,覆盖企业超400家次。

民生融合升温。组建涉企法律服务站点、



江海区开展暑期“官方带娃”行动,惠及广大职工子女。

人民调解委员会,落实矛盾纠纷“五必报”;引入无人机巡防,发动“红袖章”义务巡逻,全区刑事治安警情、信访量连续两年均下降超23%。推出居住、社保、入学69项新市民服务清单,覆盖2万人次;建成17个工会爱心驿站,服务超1万人次;设置150个新就业群体停车位,有效解决“小哥”停车难问题;开展暑期“官方带娃”行动,惠及职工子女1442名。在全市率先出台《人民建议征集工作实施办法》,办理重点建议72件;推行“周三基层日”,组织300家单位下沉网格,招募志愿者3万余名,募集爱心资金1800万元。

新会区

坚持学用结合,推动招商引资与养老服务质量双提升

新会区坚持学用结合、以学促干,将学习教育成果转化为推动高质量发展和服务群众的实际行动,招商引资与养老服务成果突出,实现经济发展与民生服务双提升。

推动招商引资。积极融入粤港澳大湾区和长三角一体化发展国家战略,今年以来举办或参与各类招商推介及产业对接活动约90场;设立区级招商股权投资基金,实现从“政策优惠”向“资本赋能”转变,通过“以投促引”模式有效解决企业融资难题。今年以来,共引进5000万元以上项目150个,计划总投资392.9亿元,其中引进粤港澳大湾区内(不含江门)项目22个,计划投资额72.74亿元;引进长三角地区项目2个,投资额30.03亿元,新会大湾区产业协同关键节点地位进一步巩固。

织密助餐网络。创新“政府引导+企业让利”模式,动员粤喜社区厨房、邑喜庄园等13家区内优质餐饮企业让利经营,打造“葵乡银龄爱心餐桌”惠民项目,为长者提供多元、实惠营养餐食。在优先保障长者需求基础上,服务延伸至社区居民,助力构建“15分钟便民生活圈”,实现“全龄友好、普惠优享”服务。目前,全区设立老年助餐服务点58个,覆盖11个镇(街),日均供餐超700餐,今年以来累计服务约19.5万人次。

深化医养结合。创新公立医院托底医养



新会区推动区养老中心建成医疗区与养老区深度协同的医养综合体。

结合模式,融入中医特色服务,推动新会区养老中心建成医疗区(350张床位)与养老区(650张床位)深度协同的医养综合体。面向新会区户籍及常住老人提供康养服务、医养服务、日间托养等多元化服务,构建起覆盖机构、社区、家庭的立体化养老网络,实现从院内专业照护到居家贴心服务的无缝衔接。自2024年10月以来,累计开展医疗保健服务、义剪及健康宣教等活动42场,惠及长者约750人次。

锲而不舍落实中央八项规定精神

2025年9月9日 星期二
新闻编辑中心主编
责编/周祥荣 美编/皇鑫

台山市

动真碰硬、彻底整改,以作风建设化解民生难题



台山市设立专窗集中攻坚,为群众化解不动产登记难题。

台山市聚焦群众急难愁盼和基层亟待解决的突出问题,动真碰硬、彻底整改,以作风建设化解民生难题,推动民生服务落地见效。攻坚“登记难”。针对不动产登记难题,

将相关问题纳入专项工作台账,设立专窗集中攻坚,自然资源、住建等部门系统梳理堵点,创新采用“证缴分离”原则推进工作。截至9月1日,已成功办结不动产权证310户,有效化解群众历史遗留问题。

疏堵治摊办实事。围绕交通梗阻问题,全力推进侨安路等多条“断头路”的贯通工程,东宁路、侨安路及侨光一巷3条城市支路全面建成通车,有效缓解陈宜禧路等周边道路拥堵情况,惠及东区5个小区超万名居民,精准治理成效持续显现。聚焦流动摊贩管理难题,台城街道建立动态管理台账,搭建AI智慧城管平台,实时分析占道经营等行为,先后投入15万元改造桥湖社区北郊市场基础设施、拆除违建并设立“潮汐市场”,升级改造明珠苑临时疏导点并设置84个标准化摊位和24个流动摊位,通过“疏堵结合”举措破解治理难题。

优化社区服务。聚焦电动自行车数量激增衍生的充电难、乱停放、飞线充电等治理痛点,台城街道通过政府统筹、政企共建模式,在城市公共区域、老旧小区推进智能充电设施建设,累计建成充电站367个、充电端口约7500个,有效缓解群众“充电远、充电难”问题。积极推行“社区合伙人”机制,整合8家社区饭堂资源,引入涵盖餐饮、物业、家政等领域的37个市场主体,服务超4500人次;围绕居民高频需求,培育“AI辅导室”“健康驿站”等系列常态化服务品牌,增强群众归属感。其中,冲葵镇创新“中心+机制+平台”基层治理体系,以集成化服务中心实现群众诉求“一窗解纷”,依托“七步工作法”和精细化台账推动矛盾高效化解。今年矛盾纠纷调处成功率达100%,刑事、治安案件发案率较去年同期显著下降,群众获得感、幸福感、安全感大幅提升。

开平市

精准破解就医、助餐、预约难题,推动服务提质增效



开平市多部门联合组建政务服务志愿服务队开展“交房即发证”专场服务活动。

开平市聚焦群众在医疗服务、养老保障、政务服务等领域反映的痛点、堵点、难点问题,精准施策、靶向发力,推动服务提质增效,持续增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

破解群众“就医难”问题。将入院办理等高频事项集中至护士站数字化平台,实现“5分钟极速办理”,同步推行分时段云端预约,患者就医满意度从78.08%跃升至95.06%。建成并投用“云影像平台”,以数字化存储替代传统胶片,缩短取片时间、节省患者费用;推进区域医疗机影构互联互通互认,避免群众重复检查,减轻就医负担。全面整合医疗机构停车资源,通过将职工停车场改造为患者专用免费泊位,推行“潮汐车位管理”模式,增设标识引导,院区拥堵时长同比下降50%。

破解群众“助餐难”问题。采用“政府搭台建设、社区积极参与、企业让利运营”模式,引入商超、餐企等社会力量,保障助餐服务可持续。在江门首创“社区+商超”模式,打造“小开社区饭堂”,推出10.8元“两荤两素+饭+汤”长者套餐,特殊困难群体享8.8元优惠,同步提供3—5

元暖心套餐;探索“社区+餐企”模式,开设“小开暖心餐桌”,供应5元“现烤面包+原味豆浆”早餐,特困、低保群众购3件现烤面包享6.8折。截至目前,长者助餐项目已覆盖40多个村(社区),累计为4万多名长者及特殊困难群体提供助餐优惠服务。

破解群众“预约难”问题。协调行政服务中心各进驻部门增加线上线下号源数量,动态调整政务服务供给,其中针对社保业务,线上预约号源由60个增加到80个,群众平均等候时间从35分钟压缩至20分钟以内,推动高频事项即来即办。整合签合同、查册、办证等全业务环节,协同多部门破题,不动产登记专场惠及3幢问题楼的92户群众。辖区行政服务中心推出“中午不打烊+周末延时”服务,精准破解上班族办事难题,以政务服务“加速度”换来群众“满意度”。

鹤山市

提升养老、医疗、残疾人服务水平,传递民生温度

学习教育带来的新变化、新成效。

全面提升养老服务水平。持续推进“银鹤暖心舍”项目,推动公办养老机构“由内而外、由里及表”全面提升,对接热心人士、企业捐赠公办养老机构冷暖空调共273台,惠及长者510人。投入财政资金300万元,并发动社会企业捐赠、捐建,2025年计划投入537.81万元继续对6家公办养老机构进行升级改造,优化居住环境。推行“一日一鸡蛋一牛奶”,实现精准补充营养、科学膳食养老;落实“包保”陪餐制度,民政部门班子人员和属地镇(街)分管领导以亲身体验促进膳食改善提升。

大力改善群众就医体验。全面启用鹤山市人民医院新院区,床位增至800张,配备3.0T MRI等20余台先进设备,日接诊能力提升至3000人次;推进10家镇(街)卫生院住院环境全面升级。推动全市二级医院100%接入省检

查检验互认平台,县域内互认项目达50项,大幅降低患者重复检查费用;“出生一件事”办理材料压减72%,办理时限缩短70%,累计办理150例;开设健康体检管理门诊,融合中西医结合诊疗法,助力群众科学管理体重。

用心服务残疾人。积极推动“高效办成服务残疾人一件事”联办事项,全面掌握全市7700多名残疾人生产生活和家庭情况,及时打破系统堵点难点问题,组织爱心义卖帮助残疾人销售手工艺品,成功推荐就业9人,扶持5户残疾人家庭发展生产和自主创业,实现就业增收;为8名长期卧床、行动不便的残疾人提供免费上门评残服务,推动完成2025年度残疾人家庭无障碍改造项目21个(户)。截至8月底,通过推动残疾人办事“一张表单、一套材料、一端受理、一次办理”,为残疾人群众办成事项415件。

恩平市

数字化赋能政务服务,打造暖心便民新体验



恩平市公安局治安大队在社区举办身份证办理服务专场活动。

恩平市紧盯群众急难愁盼发力,积极运用数字化、智能化等手段全面提升政务服务水平,

切实为市民提供更有温度、更有速度、更有精度的民生服务。

政策咨询“零距离”。针对群众获取政策信息渠道分散、办事流程不清晰等问题,恩平市民政局依托DeepSeek大模型技术,整合社会救助、养老服务、婚姻登记等多项政策内容,推出“恩平智慧民政AI助手”提供24小时在线答疑服务,平台上线即成市民“民生小智库”,实现民生政策“零门槛”触达。

长者食堂更暖心。推动全市19家长者食堂为32个村(社区)的老人提供“一刻钟”助餐服务,5家公立养老机构加推牛奶、粗粮、水果等营养膳食,让老人吃出“幸福味”。东成镇锦江社区长者食堂上线“智慧养老”结算平台,刷脸秒付惠长者,系统同步自动抵扣政府补贴,并支持子女代付,日均服务达200人次。

政务服务多元化。恩平市公安局针对老弱病残等特殊群体推出“上门办”,今年以来累计惠及超千名群众;解决上班族、学生“办事时间冲突”难题,实行“午间办+周末办”,工作日午间及周六上午服务不断档,已办业务超1000件;同步在辖区行政服务中心、邮政网点投用智慧办证一体机,集成拍照、指纹录入等功能,平均10分钟办结,让群众切实感受政务服务便利与温度。

便民就医优体验。恩平市人民医院等2家医院开设夜间门诊,组织乡镇义诊56次。推广“线上+自助”服务,医保移动支付等覆盖22万人次,医共体影像中心处理报告超580份。同时,上门护理194人次,投放共享轮椅4131辆,“两癌”筛查惠及2205名妇女;举办3场中医药夜市服务6000余人,并组织党员服务队下乡义诊,将中医药文化融入百姓日常生活。