

「引凤长栖」有了「鹤山方案」

构建人才服务矩阵 激发集聚「乘数效应」



今年，鹤山市人力资源和社会保障局围绕“提升求职能力、深化自我认知、引路职业发展、匹配岗位实战”四大板块，整合政府、企业、高校、社会机构等多方资源，聚焦青年人求职痛点、能力短板与发展需求，于8月至12月实施“青鹤启航·职引未来”2025年鹤山市青年人才就业服务提升行动。



鹤山市大力推进“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程，坚持抓培训促就业，持续开展多元化职业技能培训。

9月12日，鹤山市“青鹤启航·职引未来”青年人才就业服务提升行动求职能力实训营(第二期)成功举办，20余名青年人才通过“理论+实践”培训提升求职技能。这是鹤山市创新人才服务举措、助力高质量就业的一个缩影。

近年来，鹤山市聚焦人才就业创业、培育和权益保障等方面，构建全方位人才服务矩阵，推动人才集聚，为经济社会高质量发展提供坚实人才支撑、注入更多“智力动能”。

文图 江门日报记者 张舜同
通讯员 钟美娜 冯艳兰

打造招聘矩阵

拓宽人才就业渠道

“我和家人到新城逛街、吃晚饭，碰巧这里正在举行招聘会，就来看看有没有和我大学所学专业相关的岗位。”今年8月，高校毕业生冯伟森在“百万英才汇南粤”鹤山市2025年高校毕业生专场招聘会上“逛街式”求职，寻找适合自己的岗位。

据了解，上述招聘活动通过“夜市招聘”的方式，把人才招聘和夜市经济深度融合，利用城市潮流商圈的人流优势打造“逛街式”招聘场景。据统计，这场招聘会共吸引50家优质企业前来招贤纳士，提供就业岗位超1000个，涵盖制造业、服务业、餐饮业等多个领域，充分满足不同学历层次、技能水平以及年龄段求职者的多元化就业需求，吸引超800名求职者进场，达成初步就业意向363人次。这场招聘会也是鹤山市举办的第4场“夜市招聘”活动，截至目前，鹤山市通过举办“夜市招聘”活动共提供就业岗位近9000个，达成初步就业意向逾4100人次。

举办“夜市招聘”活动是鹤山市多元打造招聘矩阵、拓宽人才就业渠道的一个缩影。今年以来，鹤山市紧扣“百万英才汇南粤”行动计划目标，以特色活动为载体，创新打造多种形式的招聘会，搭建人才与用人单位精准对接的桥梁，加快集聚青年人才，为青年人才开通就业“快车道”，为企业搭建招才引智“直通车”。

其中，鹤山市依托商圈和“零工市场”“就业驿站”等招聘阵地，成功举办“家门口”就业巡回服务招聘会19场，吸引近1.4万人次进场，达成初步就业意向3300多人次。今年5月24日，鹤山市在北湖公园举行“职达未来·智启新篇”招聘会，提供就业岗位近600个，吸引460余名求职者进场咨询。参与招聘会的广东中默安防设备有限公司是一家专注于安防系统器材研发、生产及批发的制造企业，该公司与16名求职者达成初步就业意向。今年4月，鹤山市举办“娘家人送岗——工会帮就业·工会主席直播带岗活动”鹤山市总工会专场招聘会，47家企业携600个岗位亮相直播间，吸引33万人次观看。

此外，鹤山市还做好“走出去”与“请进来”双轮驱动，积极提升城市人才吸引力。在“走出去”方面，鹤山市深化校企合作对接，推动县域实现人才集聚。今年，鹤山市组建“招才小分队”赴华南理工大学、桂林理工大学、柳州工学院等高校开展专场招聘，共收到求职简历867份，达成初步就业意向144人次。在“请进来”方面，今年，鹤山市联动广东海空飞行航空技术有限公司、广东博盈特焊技术股份有限公司等4家重点企业参与广东省“百万英才汇南粤”N城联动招聘活动和江门市“十城百校”专项招聘行动；邀请华南理工大学等高校有就业意向的毕业生参与“走进鹤山”城市体验活动，五邑大学机械工程专业7名学生通过访企拓岗活动入职欣龙隧道装备等企业，实现“毕业即就业”无缝衔接。

“我们的线上就业服务同样‘不打烊’。为解决求职者应聘与企业招聘在时间、空间上受限的问题，我们打造了‘鹤山e就业’平台，依托微信小程序、公众号等渠道，为求职者、企业精准推送就业政策、职业指导和惠企服务信息，实现就业服务的便捷化、智能化和精准化。截至目前，‘鹤山e就业’平台已有1215家企业进驻，累计发布招聘岗位2.9万个。”鹤山市人力资源和社会保障局相关负责人表示。



鹤山市通过一揽子就业创业服务，助力本地青年人才实现高质量就业。

提升职业技能

增强就业竞争力

要让人才实现高质量就业，提升他们的职业技能是重要基础。针对未就业高校毕业生、失业青年等群体的“就业难”问题，今年，鹤山市人力资源和社会保障局围绕“提升求职能力、深化自我认知、引路职业发展、匹配岗位实战”四大板块，整合政府、企业、高校、社会机构等多方资源，聚焦青年人求职痛点、能力短板与发展需求，于8月至12月实施“青鹤启航·职引未来”2025年鹤山市青年人才就业服务提升行动，通过提供覆盖求职全链条、贯穿能力提升全过程、适应产业发展新趋势等一揽子就业创业服务，助力本地青年人才实现高质量就业。

9月12日，由鹤山市人力资源和社会保障局主办的“青鹤启航·职引未来”2025年鹤山市青年人才就业服务提升行动求职能力实训营(第二期)落下帷幕。此次求职能力实训营邀请多位行业专家和企业担任讲师，以自身的职场经验和成长经历分享“过来人”的故事。其中，利奥纸业集团首席运营官兼鹤山雅图仕印刷有限公司总经理黎博涛以“追逐梦想，成就自我——成长之路感悟”为主题，结合自身从基层员工到企业高管的职业发展历程，分享职场成长的心得与思考，为学员们提供宝贵的职场经验；广东瀚杰人力资源服务有限公司董事长冯叶霞围绕“职场核心能力提升——拿结果、解决问题、复盘”主题，为学员们解答求职以及职场中遇到的问题；鹤山市温三爷食品有限公司总经理温伟文作为本地优秀企业家代表，以“新农人”的创业实践为例，展现传统行业创新转型的可行路径。

此外，为了学员们深刻感受职场所对于职业发展的重要性，“迈好职场第一步”，求职能力实训营邀请博士科技珠西区域副总经理吕耀文围绕“人工智能训练师”这一新兴职业，系统介绍国家职业技能等级证书的相关政策，为学员们进入AI领域提供清晰的路径指引；e启工坊创始人曹草通过“个人商业画布”工具教学，帮助学员系统梳理个人资源、能力优势与职业目标，引导学员实现职场思维转化、科学规划职业路径。

“除了举办4场求职能力提升营，行动还将为青年人提供人才测评服务，如性格测评、岗位适配分析或简历诊断等；匹配职业导师‘线上+线下’‘结对式’指导服务，由重点企业高管、人力资源总监、资深技术专家、创业成功人士、优秀行业代表等组成职业指导导师团队，通过岗位实战指导和个人经验分享，传授职场真功夫，助力青年人更有机会得到企业岗位的实习机会，告别就业‘零经验’；岗位体验锻炼服务，带领青年人走进鹤山市支柱产业重点企业，以‘实地参观+岗位训练’的方式，让青年人积累实战经验。”鹤山市人力资源和社会保障局相关负责人表示。

近年来，鹤山市还进一步优化人才服务，助力人才夯实自身“硬实力”，提升人才的就业竞争力。其中，鹤山市围绕企业职工、就业困难人员、转岗人员、高校毕业生、退役军人等重点群体，落实职业技能提升行动，大力推进“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程，坚持抓培训促就业，持续开展多元化职业技能培训，支持劳动者以一技之长创造美好前程，实现技能就业、技能成才、技能增收。自2021年以来，鹤山市累计开展“粤菜师傅”培训1198人次，“南粤家政”培训5084人，新增技能人才17712人次。

值得一提的是，鹤山市人力资源和社会保障局创新打造“一企一策”服务，鼓励重点龙头企业有序开展职业技能等级认定，推动17712名职工取得相关认定证书。此外，将园区技能培训巡回服务行动计划的课堂“搬进”企业，通过建立16个企业“园区技校”培训点，组织实施园区技能培训超2000人次，惠及园区企业超400家次。近年来，鹤山市厚植技能人才成长“土壤”，培育出“全国技术能手”刘新华、“南粤技术能手”冯新源、“广东省特级技师”陈国昌等先进典型。

完善服务保障

让人才安心扎根鹤山

“入住荟璟园给我的工作和生活带来了许多便利，我从荟璟园步行到新城商圈只需5分钟，骑行到学校上班只需8分钟，非常方便！”日前，作为首批住戶顺利入住鹤山市重点民生工程——人才安居项目(荟璟园)的鹤山市文德实验中学教师杨潇凡说。

宽敞的客厅、明亮的灯饰、配套齐全的设施……记者走访荟璟园看到，房间内精致的装修让人十分舒适。据了解，荟璟园共规划4幢主体建筑，提供422套精装公寓，户型涵盖紧凑型两室两厅、标准型两室两厅带套间、全能型三室两厅带套间等，建筑面积从81平方米至129平方米不等，满足不同人才的家庭需求。此外，荟璟园建设停车位600个，并在地面配建29个便民充电桩，为人才出行解决通勤停车难题。

鹤山市资产管理委员会办公室相关负责人介绍，荟璟园人才安居房实行先申请后入住模式。申请人首先向鹤山市鹤侨房地产投资有限公司提交申请表格及相关资料，包括有关证明材料、拟租的户型和楼层以及其他入住需求等，由鹤山市鹤侨房地产投资有限公司进行资格初审和材料初审，再提交有关上级单位复核，复核通过后，申请人向鹤山市鹤侨房地产投资有限公司办理签订合同、交纳押金等手续后即可入住。

今年5月，鹤山市资产管理委员会出台《鹤山市国有企业住房人才租赁优惠方案》，对不同类型人才提供市场租金60%—90%的优惠，其中，杨潇凡便享受到市场租金70%的优惠。“我申请的是一套两室两厅的住宅，在享受政策优惠后，每个月租金900多元，加上学校的补贴，我只要交600元房租。”杨潇凡表示。

荟璟园迎来首批住戶，标志着鹤山市以优质供给留住人才、为人才实现“安居梦”迈出坚实的一步。近年来，鹤山市相关部门、单位积极做好人才保障服务，让人才集聚鹤山更加安心、扎根鹤山更加放心。

除了满足人才的衣食住行等日常生活需求，鹤山市还大力营造公平有序就业环境，做好人才的权益保护工作。其中，鹤山市人力资源和社会保障局先行先试，探索构建“一门式”劳动争议多元化解体系，把工会、人社、司法、法院等优势资源串珠成链，打造劳动关系服务窗口，实现工会协商、法律援助、争议调解、监察执法、仲裁审查、裁审衔接六项服务全面覆盖，让职工维权“一门通办”。该体系以“有平台、有队伍、有制度、有保障、有标准、有成效”的六有规范和“调、裁、审”联动机制，优化相关工作流程，案件办理时限平均缩短20%，创造了3小时调解案件的最快纪录。该体系还以劳动争议防范的“云哨兵”模式，依托“鹤山数字”平台、“一站互联”视频系统和“劳动人事调解仲裁”微信小程序，实现劳动关系线上可监控可调解。

与此同时，鹤山市做好“县+镇(街)+工业园区(社区、村)”三级阵地智能调解通道建设，实现鹤山市人力资源和社会保障局、市司法局、镇(街)调解中心、基层司法所等法律服务站点实现实时连线调度。整合鹤山市人力资源和社会保障局、市司法局、市法律援助中心等多部门资源，创新打造“3+1+N”资源衔接模式，形成“预防—协商—调解—仲裁—诉讼—服务”全流程闭环。创新打造“护薪+”聚合提升行动与“全链条”劳动关系体检服务，全力推动构建劳动关系公共服务体系，让公平有序的就业环境成为鹤山吸引人才、留住人才的核心竞争力之一。

此外，鹤山市通过大数据精准推送就业创业政策，共为重点群体发放就业创业补贴1280.14万元，惠及5139人次；针对就业困难人员，发放公益性岗位补贴97.89万元，向1077人次就业困难人员发放灵活就业社保补贴132.54万元；推出政策补贴“免申即享”、招聘会“送岗上门”、技能培训“按需定制”等一系列创新举措，让就业服务更加精准、高效。自实施“百千万工程”以来，鹤山市城镇新增就业22325人，促进失业人员再就业12428人，人才生态持续优化。

