



从灾前防御到灾后理赔 江门保险业筑起“防护网” 用科技与专业跑出“加速度”

9月24日17时前后,台风“桦加沙”在阳江海陵岛登陆,此前其外围环流已给江门沿海带来严重的狂风暴雨。当树木被吹得弯折腰杆,当积水漫过路边石阶,江门保险业早已闻“风”而动:台风登陆前48小时,“红马甲”穿梭在田间塘埂排查风险;登陆后首小时,线上理赔通道高效运转;32分钟内,首笔家财险赔款到账。从灾前防御到灾后理赔,上千名保险从业人员、304辆查勘车筑起的“防护网”,用科技与专业跑出了守护民生的“加速度”。

风雨无情,保险有情。这场与台风的赛跑中,江门保险业以专业与担当践行“金融为民”的初心,让“人民保险,服务人民”的承诺,在风雨中愈发清晰。

文/图 江门日报记者 傅雅蓉 通讯员 黄一君 林树俊



江门阳光农险工作人员指导农户做好田间排水,加固农业设施等准备。



平安产险江门中支农险专员手把手指导农户加固蕉棚。



江门人保财险工作人员现场开展前置性风险排查与防护指导。

A 前置防御 把防线筑在台风来临前

9月23日的江门台山水产养殖区,空气里弥漫着潮湿的紧张气息。河道水位已悄然上涨,江门人保财险的“红马甲”踩着泥泞塘埂前行,裤脚沾满泥浆——这是他们深入水产“黑点区域”开展前置服务的第二天。“这片区域地势低洼,往年台风一来就淹塘,他们提前来查排灌设备,还教我们加固网箱,心里踏实多了。”养殖户陈先生擦着额头的汗水说。

这样的场景在江门各地同步上演。台风预警拉响后,江门保险业迅速启动

应急响应,将防御关口前移。江门人保财险于9月22日召开部署会,以“最高规格”统筹防御,理赔人员直奔21个水浸“黑点”,在蓬江区高沙工业区等路段摆放警示牌,向物业送达125份风险提示函;江门人保农险团队则动用50架次无人机,对2万亩水稻、水果种植区开展全量排查,精准覆盖曾受“塔巴台风”影响的保单区域。

平安产险江门中支同步推出“预防一救援一理赔”全链条方案。得知恩平香蕉种植区面临倒伏风险,该公司紧急

采购防风竹竿送往田间,农险专员手把手指导农户加固蕉棚,“我们不仅送物资,更要教方法,抢收成熟果实、套袋防护,这些细节能减少三成损失。”江门平安农险负责人说。江门阳光农险则组建7支应急突击队,深入开平、新会的田间地头,指导农户检修发电机、疏通排水渠,通过微信推送十余条防灾指南。

硬件保障同样提前到位。江门华安保险在9月23日前完成6辆救援车、4辆查勘车的检修,工作人员逐一检查牵引绳、应急照明等设备,每辆车都配齐急救

箱与食品,“发动机、刹车反复调试,确保风雨中‘车到即能救’。”江门华安保险理赔主管说。

截至9月24日23时,全市保险业累计投入防灾物资18.69万元,排查企业382家,处置隐患69处,65万条预警信息通过短信、微信直达市民手中。“之前台风天车库进过水,损失不小。”蓬江区车主李女士看着人保工作人员安装挡水板,难掩感激,“这次他们主动上门,连拆卸方法都教,选人果然没选错!”

B 极速理赔 科技赋能下的“分钟级”响应

9月24日9时08分,江门人保财险理赔热线响起——余女士家的阳台玻璃被台风击碎。此时江门已启动“五停”措施,路面积水过膝。理赔人员立即通过线上工具对接客户,指导拍摄影像资料,启动简易流程。9时40分,500元赔款精准到账,“半小时就搞定,不用出门也能理赔,太及时了!”余女士在短信中点赞。

这场“分钟级”赔付并非个例。同日15时20分,江门中华财险接到车辆受损报案,查勘员立即启动快速理赔通道,20分钟内完成定损到付款全流程;平安产险江门中支依托企业微信开展远程理赔,蓬江区梁先生的车险案件20分钟获赠2500

元,开平市黎先生的3200元赔款则在26分钟内到账,黎先生在微信上回复:“平安理赔快、够专业,必须五星好评!”科技赋能也让理赔效率倍增。江门人保财险通过线上平台实现“报案一定损一赔付”全流程闭环,非车险案件排查完成率78.4%;平安产险江门中支的远程查勘系统可实时传输现场影像,减少人员往返耗时。

行业联动更显合力。江门市保险行业协会数据显示,截至9月24日23时,全市保险业累计发布预警信息65万条,对382家企业进行现场摸排,发现并处置隐患69处,投入防灾减灾物资18.69

万元,运用无人机78架次开展风险排查,投入查勘救援车辆304辆次,服务人员1517人次,形成“保险救援”一体化服务合力。

受超强台风“桦加沙”影响,江门市多地出现强风暴雨天气,各险种报案量激增。数据显示,截至9月24日23时,农险报案3件,估损6.8万元;车险报案108件,估损29046.3万元;家财险报案4件,估损0.47万元;企财险报案22件,估损60.72万元。江门保险业正持续跟进灾情动态,畅通理赔绿色通道,确保赔款及时到位。

在台山水产养殖区,江门人保财险

的理赔人员已开始灾后排查。“虽然部分鱼塘漫水,但提前加固的网箱没倒。”养殖户陈先生指着手机里的定损记录说,“保险公司承诺‘应赔尽赔’,我们复产更有底气了。”

台风渐远,江门街头的积水慢慢退去。从塘埂上的“红马甲”到屏幕后的理赔员,从提前架设的挡水板到及时到账的赔款,江门保险业用“前置防御”筑牢安全网,以“科技赋能”加速理赔链。截至发稿,各公司仍在持续排查灾情,“我们会跟踪每一笔报案,确保赔款及时到位,助力侨乡快速复产。”江门人保财险负责人表示。

弘扬科学精神 追逐航天梦想

市科协组织开展科技工作者《窗外是蓝星》专场观影活动

江门日报讯(文/图 记者/傅雅蓉 通讯员/林煌)9月20日,市科协组织开展“弘扬科学精神,追逐航天梦想”——江门市科技工作者《窗外是蓝星》专场观影活动,邀请全市科技工作者代表及其家属共300多人走进蓬江万达影城,在沉浸式观影体验中感受中国航天的非凡成就与人文温度,传承弘扬科学精神。

作为中国首部8K太空电影,《窗外是蓝星》以神舟十三号飞行乘组首次执行在轨驻留6个月任务为蓝本,通过翟志刚、王亚平、叶光富三位航天员的视角,呈现了前所未有的太空景象和太空生活细节,不仅生动记录了中国航天事业的发展成就,向观众展现了一场充满中国式太空美学的非凡旅程,更传递出中国人探索宇宙、勇攀科技高峰的坚定信念。

当银幕上呈现飞船精准对接的机械运转特写,王亚平出舱时阳光穿透面窗洒下耀眼光芒,舷窗外蓝色星球静静旋转、舱内水珠在失重环境中悬浮成晶莹球体,这些极具冲击力的画面,让在场科技工作者直观感受到“特别能吃苦、特别能战斗、特别能攻关、特别能奉献”的载人航天精神。一位高校科研团队负责人感慨:“影片里航天员对每一个数据的精准把控,时刻提醒我们在实验室中更要秉持严谨态度。这份严谨,既是对科研本身的负责,更是对国家科技发展的担当。”

此次专场观影活动,既是一场科技与文化交融的视听盛宴,更是一次凝聚力量、启迪思想的精神洗礼,让载人航天精神变得可感可知,激励着在场每一位科技工作者带着开拓进取的活力与攻坚克难的闯劲扎根科技领域,以航天精神



300多人共同观看电影《窗外是蓝星》。

为指引勇攀创新高峰。

接下来,市科协将对科技工作者

力的引领,团结带领广大科技工作者在实现高水平科技自立自强的征程中勇担使命、再建新功。

园区里的“烟火气” ——关注江门园区服务配套系列报道

园区是构建现代化产业体系的关键载体,更是培育发展新质生产力的重要支撑。今年2月,中共江门市委十四届八次全会暨全市高质量发展大会提出,全面发力做强生产性服务业,构建珠江口西岸优质高效的服务业发展新高地,着力提升“江门制造”竞争力。为探寻江门园区在服务配套上的新变化、新活力,本报推出“园区里的‘烟火气’”——关注江门园区服务配套”系列报道,深入一线走访,解码园区服务与产业发展同频共振的“江门方案”。

江门簞庄群华科技园吸引餐饮企业入驻 “食力”升级 激活烟火气

从晨光初绽到暮色渐浓,江门簞庄群华科技园的热闹从未断档:写字楼里,键盘敲击声与项目讨论声交织出忙碌的节奏;生活区内,茶楼、智慧餐厅、网红餐吧等多元业态,则为园区注入浓郁的烟火气与时尚感,年轻人在这里寻味相聚、拍照打卡。作为南方教育装备城的前沿阵地,江门簞庄群华科技园凭借一场“食力”升级,以多元餐饮为突破口,又一次激活了园区,更探索出园区与商业配套共生共荣的新路径。

文/图 江门日报记者 陈倩婷



↑午饭时间,园区白领们在人和餐饮新概念智慧餐厅挑选心仪餐食。
→亮庆庭院酒家吸引了周边市民前来消费,带旺园区人气。



多元餐饮矩阵 激活全时段消费

中午12点,位于江门簞庄群华科技园内的人和餐饮新概念智慧餐厅(园区员工餐厅)逐渐排起队伍。白领们熟练地将餐盘放在识别区,通过人脸识别将餐盘与自己的账户绑定,随后夹取的每样菜品,经过红外线称重台时都会实时显示重量与价格。

“吃多少拿多少,划算又不浪费。”在园区科技公司上班的赵先生表示,智慧餐厅进驻之前,大家的午餐大多依赖外卖,不仅价格高,而且重油重盐不健康。如今,智慧餐厅的模式十分便捷,能选自己爱吃的,吃着也干净卫生。

“我们每天中午会准备二三十款菜式,口味和种类都尽量兼顾员工的不同需求。”广东人和餐饮管理有限公司负责人仇保传介绍,智慧餐厅的“按量计费”模式十分灵活,完全能做到丰俭由人,“人均一餐15元至20元不等,一些员工饭量小,一餐才花七八元。”

除了智慧餐厅外,园区还引进了亮庆庭院酒家、凯琳家餐厅(私房菜)等不同风格的餐饮品牌,覆盖广式早茶、私房菜等多元场景,并配套24小时便利店,形成多层次、全时段的餐饮服务矩阵。常带着家人来园区喝早茶的市民刘小姐笑着说:“虽然这里离居民生活区有点距离,但人气也很旺,中午来吃饭基本满座,周末想喝个早茶,还得提前来排队等位。”

双向赋能 塑造共赢生态

餐饮品牌为何青睐科技园?稳定的高素质客群、便捷的交通与持续的发展潜力是关键。

记者手记

从“生产空间”向“生活社区”转型

江门簞庄群华科技园的蜕变,并非简单的商业补位,而是找准了园区从“生产空间”向“生活社区”转型的核心切口。园区的竞争力,终究要落到对“人”的关怀上。当餐饮不再是“附加项”,而是串联产

业、消费、生活的“纽带”,园区便从冰冷的产业载体,变成兼具产业活力与生活温度的“产城共同体”。这种以小切口撬动大生态的思路,为破解园区招商困境提供了极具参考性的实践样本。