

铁路12306团体票服务升级 新增电话受理渠道 江门站推出“全程无忧”服务

江门日报讯（记者/陈敏锐 通讯员/游秋婷）记者从江门站了解到，日前，铁路12306团体票服务迎来升级，在保留车窗购票服务的同时，新增电话受理渠道，同步优化线上客户终端购票规则，并与车站窗口线下服务相结合，为团体旅客打造更加便捷、高效的全流程购票与出行体验。

据介绍，此次服务升级的核心是新增了电话受理渠道。凡乘车日期、车次相同的20人及以上团体，只需在每日8:00至18:00间拨打12306客服电话，按下“3”号键即可接入团体票专席人工服务。成功提交订单后，系统将生成团体

订单号，并由12306客服通过短信与电话双重通知订票人。订票人收到配票成功通知后，须持所有乘车人的身份证原件或复印件，前往全国任意车站窗口（不含代售点）支付。须注意的是，下单成功的旅客须在次日24时前完成支付，超时未支付订单将自动取消。可预约提前3天及以上的所有车次，此举使旅客无须紧盯车票开售时间，行程规划更从容。

线上服务也同步优化。12306网站（含手机客户端）的单笔订单购票上限由9张提升至19张，单个账户可添加的“乘车人”数量也由15人增加至30人，有效

满足中小型团队的自主购票需求，让团体出行更为省心。

同时，车站持续保留团体票现场受理服务，设专人专窗办理，不收取任何服务费，以满足不同群体的多元化需求。

作为服务落地的重要一环，江门站已配套推出“全程无忧”温馨便捷服务，确保团体旅客从进站到出站全程顺畅。

据江门站介绍，团体旅客可享受专用进站通道、安检口与候车区，由专人引导实现快速检票乘车，有效缩短排队等待时间。此外，车站还可为重点旅客提供专人送站上车等个性化关怀，并可协

助预约列车送餐、办理广州南等大站的便捷换乘与出站指引，服务细致入微。

“江门站列车通达范围广泛，覆盖广州、深圳、汕头、成都、昆明、北京、香港西九龙等主要城市与热门地区，能满足各类型团体多样化的出行需求。”江门站相关负责人表示，“我们欢迎各院校、企事业单位组织集体出行时优先选择铁路，体验我们升级后的团体服务。”

江门站温馨提示，为确保热门线路票额充足，建议有集中出行计划的团体尽早确定行程并提前办理预订，享受顺畅的出行体验。

市市场监管局开展特殊食品科普宣传

为进一步做好我市特殊食品（包括保健食品、特殊医学用途配方食品和婴幼儿配方食品三大类）科普宣传工作，近日，市市场监管局开展了一系列群众喜闻乐见、影响力大、服务面广的特殊食品科普宣传活动，大力普及特殊食品安全知识，提高公众在特殊食品方面的科学素养和依法维权意识，营造共治共享的良好社会氛围。

在全市7个科普宣传阵地，市市场监管局邀请食品专家对群众关心的特殊食品知识进行科普，组织开展了特殊食品知识讲座。这些知识讲座有效普及了特殊食品科学知识，提高了现场群众对特殊食品的正确认识和辨别能力，同时也增强了他们的自我保护意识。

在开平苍江健身广场，市场监管部门以“科学认识保健食品，守护健康美好生活”为主题，举办了保健食品科普知识创作大赛，传递保健食品科学认知，激活科普传播活力，提升全民健康素养，立足侨乡特色打造本土化健康科普品牌，通过“科普集市+创作大赛+专家宣讲+文艺展演”的多元形式，为市民带来一场兼具知识性与趣味性的健康盛宴。

此外，市市场监管局还结合食品安全宣传周，制作了一期特殊食品科普宣传视频，题为“守护健康，科学选择——特殊食品选购指南”。该宣传视频以动画的形式，就老年人选购特殊食品提醒老年人谨防各类消费陷阱，确保合法权益不受侵害。

据悉，下一步，市市场监管局将持续开展特殊食品科普宣传活动，加大特殊食品安全知识普及力度，提高消费者正确辨别、科学理性选购特殊食品的能力。同时，继续加强对特殊食品市场的监管执法力度，严厉打击虚假宣传、违法营销等行为，维护消费者合法权益和市场秩序。

（陈敏锐）

»更多民生新闻请登录
jmnews.com.cn

“小手术”解决大烦恼 路口“微改造”巧治交通堵点

江门日报讯（文/图 记者/朱磊磊 通讯员/王剑）作为城市的“毛细血管”，路口的畅通程度直接关系整个交通系统的健康运行，面对日益增长的车流、人流，江门公安交警部门没有选择大拆大建，而是创新性地采取了“微改造”策略，通过精准的“小手术”解决了市民出行中的大烦恼，让市民出行的安全感与体验感双提升。

为解决车流量较大区域的交通拥堵问题，江门公安交警部门持续挖掘有限道路资源潜力，不断优化交通组织方式。通过在篁庄大道与广场西路交叉口东侧创新启用江门首条“借道左转”车道，该路段通行效率得到显著提升。

此后，蓬江区篁庄大道与建设三路交叉口东西两侧，以及潮连大桥北往南方向（职院岗）也相继实施了“借道左转”措施，进一步扩大了该创新交通管理方式的覆盖范围与应用成效。

“在交叉路口左转车道外侧，占用对向车道设置一条供左转车辆借道通行的车道。”江门交警相关负责人介绍，该车道通过交通信号灯的调控，借道左转车道绿灯亮时，其他方向均为红灯，驾驶人无需担心对向车辆行驶冲突的问题。

蓬江区江侨路与高尔夫路交叉口是



“多车串联掉头”可同时容纳3辆车进行掉头操作，有效提高通行能力。

连接潮连与市区的重要通道。该区域周边学校密集，日常车流量较大，尤其在早晚高峰时段，车辆掉头需求集中，常导致后方车辆排队较长。为提升道路资源利用效率、缩短市民通行时间，经多次调研论证，公安交警部门在此创新设置了全市首条“多车串联掉头”通道。

“多车串联掉头”是指在掉头车道设置多个掉头车位，多辆车可以在不同的车位同时掉头。”江门交警相关负责人表示，该通道可同时容纳3辆车进行掉头操作，有效提高了路口的通行能力。

在早晚交通高峰期，人流与车流密集，行人与非机动车在人行横道上混合通行，难免产生交通冲突。尤其当有骑行者在人行横道上通行时，更对行人的安全构成一定威胁。为缓解这一问题，蓬江区与江海区已在18个主要路口增设了独立的非机动车过街通道，实现行人与非机动车分流行，保障各方出行安全顺畅。

下一步，交管部门将继续排查隐患路口，持续推进“微改造”工程，让城市交通更加文明、高效、安全。

解锁大健康企业质量密码 江门2025年质量文化科普交流活动举行

品尝健康养生餐饮，体验八段锦养生操，动手制作染团扇等非遗手作……11月16日上午，2025年质量文化科普交流活动在无限极（中国）有限公司举行，30名来自广东江门中医药职业学院的学生走进无限极（中国）有限公司，通过“实地体验+科普讲解”的创新模式，沉浸式感受我市大健康产业魅力。

本次活动由江门市市场监督管理局主办，江门日报社、广东江门中医药职业学院、无限极（中国）有限公司协办，通过实地参观、现场讲解、互动交流等形式，增进学生对我市大健康发展状况的了解，学习企业质量文化、质量管理相关

知识，促进质量人才交流对接。

在养生文化体验中心，整个展厅以古代名医典故为主线，学子们在这里系统地了解中医药文化的“前世今生”，种植有500多种南方地区特色中草药植物的中草药园，让人身临其境，感受中医药文化的博大精深；走进智能制造车间，近距离地看到草药口服液、中草药多糖、固体制剂等多个生产场景的实况，详细了解企业产品标准化生产流程。

在互动环节，企业相关负责人围绕公司发展历程、产品质量控制流程及企业文化等内容进行细致讲解，学生们认真聆听，不时提出自己的疑问和见解。（朱磊磊）

新宝堂®
独家冠名

XIN BAO TANG CHEN PI
始于1908

新宝堂® 陈皮特约

FAMA & 姜玲玲
农夫 FAMA & 姜玲玲
粤听粤开心！

三珍农
江门站

新会体育馆

11月29日
(星期六)



微信扫码
立即购票