

# 铁路12306团体票服务升级 新增电话受理渠道 江门站推出“全程无忧”服务

江门日报讯（记者/陈敏锐 通讯员/游秋婷）记者从江门站了解到，日前，铁路12306团体票服务迎来升级，在保留车站窗口服务的同时，新增电话受理渠道，同步优化线上客户端购票规则，并与车站窗口线下服务相结合，为团体旅客打造更加便捷、高效的全流程购票与出行体验。

据介绍，此次服务升级的核心是新增了电话受理渠道。凡乘车日期、车次相同的20人及以上团体，只需在每日8:00至18:00间拨打12306客服电话，按下“3”号键即可接入团体票专席人工服务。成功提交订单后，系统将生成团体

订单号，并由12306客服通过短信与电话双重通知订票人。订票人收到配票成功通知后，须持所有乘车人的身份证原件或复印件，前往全国任意车站窗口（不含代售点）支付。须注意的是，下单成功的旅客须在次日24时前完成支付，超时未支付订单将自动取消。可预约提前3天及以上的所有车次，此举使旅客无须紧盯车票开售时间，行程规划更从容。

线上服务也同步优化。12306网站（含手机客户端）的单笔订单购票上限由9张提升至19张，单个账户可添加的“乘车人”数量也由15人增加至30人，有效

满足中小型团队的自主购票需求，让团体出行更为省心。

同时，车站持续保留团体票现场受理服务，设专人专窗办理，不收取任何服务费，以满足不同群体的多元化需求。

作为服务落地的重要一环，江门站已配套推出“全程无忧”温馨便捷服务，确保团体旅客从进站到出站全程顺畅。

据江门站介绍，团体旅客可享受专用进站通道、安检口与候车区，由专人引导实现快速检票乘车，有效缩短排队等待时间。此外，车站还可为重点旅客提供专人送站上车等个性化关怀，并可协

助预约列车送餐、办理广州南等大站的便捷换乘与出站指引，服务细致入微。

“江门站列车通达范围广泛，覆盖广州、深圳、汕头、成都、昆明、北京、香港西九龙等主要城市与热门地区，能满足各类团体多样化的出行需求。”江门站相关负责人表示，“我们欢迎各院校、企事业单位组织集体出行时优先选择铁路，体验我们升级后的团体服务。”

江门站温馨提示，为确保热门线路票额充足，建议有集中出行计划的团体尽早确定行程并提前办理预订，享受顺畅的出行体验。

## 市市场监管局开展 特殊食品科普宣传

为进一步做好我市特殊食品（包括保健食品、特殊医学用途配方食品和婴幼儿配方食品三大类）科普宣传工作，近日，市市场监管局开展了一系列群众喜闻乐见、影响力大、服务面广的特殊食品科普宣传活动，大力普及特殊食品安全知识，提高公众在特殊食品方面的科学素养和依法维权意识，营造共治共享的良好社会氛围。

在全市7个科普宣传阵地，市市场监管局邀请食品专家对群众关心的特殊食品知识进行科普，组织开展了特殊食品知识讲座。这些知识讲座有效普及了特殊食品科学知识，提高了现场群众对特殊食品的正确认识和辨别能力，同时也增强了他们的自我保护意识。

在开平苍江健身广场，市场监管部门以“科学认识保健食品，守护健康美好生活”为主题，举办了保健食品科普知识创作大赛，传递保健食品科学认知，激活科普传播活力，提升全民健康素养，立足侨乡特色打造本土化健康科普品牌，通过“科普集市+创作大赛+专家宣讲+文艺展演”的多元形式，为市民带来一场兼具知识性与趣味性的健康盛宴。

此外，市市场监管局还结合食品安全宣传周，制作了一期特殊食品科普宣传视频，题为“守护健康，科学选择——特殊食品选购指南”。该宣传视频以动画的形式，就老年人选购特殊食品提醒老年人谨防各类消费陷阱，确保合法权益不受侵害。

据悉，下一步，市市场监管局将持续开展特殊食品科普宣传活动，加大特殊食品安全知识普及力度，提高消费者正确辨别、科学理性选购特殊食品的能力。同时，继续加强对特殊食品市场的监管执法力度，严厉打击虚假宣传、违法营销等行为，维护消费者合法权益和市场秩序。

（陈敏锐）

## “小手术”解决大烦恼 路口“微改造”巧治交通堵点

江门日报讯（文/图 记者/朱磊磊 通讯员/王剑）作为城市的“毛细血管”，路口的畅通程度直接关系到整个交通系统的健康运行，面对日益增长的车流、人流，江门公安交警部门没有选择大拆大建，而是创新性地采取了“微改造”策略，通过精准的“小手术”解决了市民出行中的大烦恼，让市民出行的安全感与体验感双提升。

为解决车流量较大区域的交通拥堵问题，江门公安交警部门持续挖掘有限道路资源潜力，不断优化交通组织方式。通过在篁庄大道与广场路交叉路口东侧创新启用江门首条“借道左转”车道，该路段通行效率得到显著提升。

此后，蓬江区篁庄大道与建设三路交叉路口东西两侧，以及潮连大桥北往南方向（职院岗）也相继实施了“借道左转”措施，进一步扩大了该创新交通管理方式的覆盖范围与应用成效。

“在交叉路口左转车道外侧，占用对向车道设置一条供左转车辆借道通行的车道。”江门交警相关负责人介绍，该车道通过交通信号灯的调控，借道左转车道绿灯亮起时，其他方向均为红灯，驾驶人无需担心对向车辆行驶冲突的问题。

蓬江区江侨路与高尔夫路交叉口是



“多车串联掉头”可同时容纳3辆车进行掉头操作，有效提高通行能力。

连接潮连与市区的重要通道。该区域周边学校密集，日常车流量较大，尤其在早晚高峰时段，车辆掉头需求集中，常导致后方车辆排队较长。为提升道路资源利用效率，缩短市民通行时间，经多次调研论证，公安交警部门在此创新设置了全市首条“多车串联掉头”通道。

“‘多车串联掉头’指在掉头车道设置多个掉头车位，多辆车可以在不同的车位同时掉头。”江门交警相关负责人表示，该通道可同时容纳3辆车进行掉头操作，有效提高了路口的通行能力。

在早晚交通高峰期，人流与车流密集，行人与非机动车在人行横道上混合通行，难免产生交通冲突。尤其当有骑行者在人行横道上通行时，更对行人的安全构成一定威胁。为缓解这一问题，蓬江区与江海区已在18个主要路口增设了独立的非机动车过街通道，实现行人与非机动车分流通行，保障各方出行安全顺畅。

下一步，交管部门将继续排查隐患路口，持续推进“微改造”工程，让城市交通更加文明、高效、安全。

## 解锁大健康企业质量密码 江门2025年质量文化科普交流活动举行

品尝健康养生餐饮，体验八段锦养生操，动手制作漆染团扇等非遗手作……11月16日上午，2025年质量文化科普交流活动在无限极（中国）有限公司举行，30名来自广东江门中医药职业学院的学生走进无限极（中国）有限公司，通过“实地体验+科普讲解”的创新模式，沉浸式感受我市大健康产业魅力。

本次活动由江门市市场监督管理局主办，江门日报社、广东江门中医药职业学院、无限极（中国）有限公司协办，通过实地参观、现场讲解、互动交流等形式，增进学生对我市大健康产业发展状况的了解，学习企业质量文化、质量管理相关

知识，促进质量人才交流对接。

在养生文化体验中心，整个展厅以古代名医典故为主线，学子们在这里系统地了解中医药文化的“前世今生”；种植有500多种南方地区特色中草药植物的中草药园，让人身临其境，感受中医药文化的博大精深；走进智能制造车间，近距离地看到草药口服液、中草药多糖、固体制剂等多个生产场景的实况，详细了解企业产品标准化生产流程。

在互动环节，企业相关负责人围绕公司发展历程、产品质量控制流程及企业文化等内容进行细致讲解，学生们认真聆听，不时提出自己的疑问和见解，

现场互动氛围热烈。活动结束后，学生们纷纷表示，通过实地参观，不仅直观了解了企业的质量文化建设成果，更明晰了专业学习与产业需求的结合点，收获颇丰。

本次活动不仅为学子们搭建了一个零距离了解江门大健康产业发展状况、学习企业质量文化和质量管理知识的良好平台，更通过体验、互动方式，有效激发了全民关注质量、参与质量建设的热情，成功营造出“人人关心质量、人人创造质量、人人享受质量”的浓厚社会氛围，为推动江门经济社会高质量发展注入了新的动力与活力。（朱磊磊）

### 菜篮子价格一周动态分析

#### 蔬菜类价格升降互现 水果类价格略有下降 （11月10日—11月16日）

据本市21家农贸市场监测数据显示，上周市场上各类“菜篮子”商品供应充足，所监测的7大类“菜篮子”商品价格环比总体表现为2涨4跌1平，其中粮油类、肉禽蛋类商品价格总体平稳，水果类、水产类商品价格略有下降，蔬菜类商品价格升降互现。

粮食类商品价格保持稳定。所监测的粮食类商品价格均持平，综合零售均价为3.360元/0.5kg，其中丝苗米、面粉零售均价分别为3.51元/0.5kg、3.32元/0.5kg，环比均持平。

食用油类商品价格微幅波动。所监测的食用油（5L装）商品价格波动情况为4涨2跌3平，综合零售均价为每桶93.19元，环比下降0.01%，其中金龙鱼花生油、金龙鱼调和油零售均价分别为每桶100.67元、70.21元，环比分别上涨0.02%、下降0.44%。

肉类商品价格稳中微涨。所监测的肉类商品价格波动情况为2涨1跌5平，综合零售均价为31.90元/0.5kg，环比上涨0.10%，其中排骨、精瘦肉、牛肉、带骨羊肉零售均价分别为30.17元/0.5kg、18.36元/0.5kg、46.91元/0.5kg、41.00元/0.5kg，环比分别下降0.03%、持平、上涨0.34%、上涨0.24%。

禽蛋类商品价格稳中有降。所监测的禽蛋类商品价格波动情况为2跌3平，综合零售均价为11.73元/0.5kg，环比下降0.09%，其中白条鸡、白条鸭零售均价分别为20.90元/

0.5kg、15.27元/0.5kg，环比分别下降0.10%、持平；鸡蛋、咸鸭蛋零售均价分别为6.35元/0.5kg、8.93元/0.5kg，环比分别下降0.47%、持平。

蔬菜类商品价格升降互现。所监测的蔬菜商品价格波动情况为16涨14跌2平，综合零售均价为5.42元/0.5kg，环比上涨0.09%，其中涨幅居前的品种包括茄子、茼蒿、菠菜，零售均价分别为5.33元/0.5kg、6.28元/0.5kg、9.25元/0.5kg，环比分别上涨7.89%、6.62%、6.08%；跌幅靠前的品种为水空心菜、黄瓜、西洋菜，零售均价分别为4.79元/0.5kg、5.19元/0.5kg、6.17元/0.5kg，环比分别下降6.99%、5.98%、5.66%。

水果类商品价格略有下降。所监测的水果商品价格波动情况为1涨3跌2平，综合零售均价为6.25元/0.5kg，环比下降0.45%，其中橙子、香蕉、梨零售均价分别为6.73元/0.5kg、2.73元/0.5kg、5.28元/0.5kg，环比分别下降1.03%、上涨0.37%、下降0.38%。

水产类商品价格窄幅盘降。所监测的水产商品价格波动情况为1涨5跌，综合均价为17.24元/0.5kg，环比下降0.30%，其中草鱼、鲫鱼、罗非鱼、基围虾零售均价分别为11.39元/0.5kg、13.83元/0.5kg、8.88元/0.5kg、28.38元/0.5kg，环比分别下降0.35%、下降1.14%、上涨0.23%、上涨0.21%。

（江门市价格监测中心）



### 江门市菜篮子报价 （11月16日）

品名	单位	市区	台山	开平	鹤山	恩平
丝苗米	元/0.5kg	3.48	3.60	3.50	3.40	3.63
金龙鱼调和油(5L装)	元/桶	71.00	73.00	70.00	67.50	68.00
鲜排骨	元/0.5kg	29.23	34.00	30.00	30.00	29.50
精瘦肉	元/0.5kg	17.77	20.00	17.50	18.50	19.25
鲜牛肉	元/0.5kg	48.45	43.50	45.50	48.50	45.50
白条鸡	元/0.5kg	21.35	21.50	21.50	19.50	19.75
白条鸭	元/0.5kg	16.22	15.00	13.00	14.75	15.50
咸鸭蛋	元/0.5kg	8.67	9.00	9.50	9.00	9.00
草鱼	元/0.5kg	12.83	10.00	10.00	10.75	10.50
鲫鱼	元/0.5kg	13.78	12.50	15.00	14.50	13.50
罗非鱼	元/0.5kg	8.50	9.00	9.00	9.63	9.00
青皮冬瓜	元/0.5kg	2.54	2.75	2.75	2.25	2.50
南瓜	元/0.5kg	2.62	3.00	2.75	2.95	2.75
青瓜	元/0.5kg	5.04	5.25	5.75	5.50	4.75
土豆	元/0.5kg	2.95	3.50	3.00	3.20	3.00
红萝卜	元/0.5kg	3.03	3.25	3.25	3.15	3.00
莲藕	元/0.5kg	5.08	5.00	4.75	6.00	6.00
上海青	元/0.5kg	4.36	5.00	4.00	4.75	4.63
芥兰	元/0.5kg	5.66	8.00	6.50	6.75	5.88
生菜	元/0.5kg	4.64	5.50	5.50	4.65	4.63

»更多民生新闻请登录

jmnews.com.cn 江门新闻网 www.jmnews.com.cn

新宝堂®  
XIN BAO TANG CHEN PI  
始于1908

独家冠名

新宝堂 陈皮特约

农夫FAMA&麦玲玲  
粵听粵开心!!

三玲面农

江门站

新会体育馆

11月29日  
(星期六)

微信扫码  
立即购票

广告

全程主办 | 向前文化 新宝堂 承办单位 | 南局文化 格艺文化 乐腾演艺 赞助单位 | WANAB 指定发型 | 推广宣发 | 票务代理 | 大麦 猫眼 星光城市