

江门电信全力保障赛事期间通信网络畅通 通信护航铸匠心 全运赛场“零”故障

“翼”路守护

赛场记分牌实时刷新、竞赛数据高效传输、媒体发稿流畅无阻、场馆固话稳定通畅……在第十五届全运会江门赛区上，每一场顺畅比赛的背后，都离不开江门电信以“翼”为盾的隐形守护。

作为赛事通信保障核心力量，江门电信实现“零中断、零故障、零事故”三“零”目标，以“翼”路护航的责任担当，依托“云网数智安”一体化服务全程坚守，圆满完成保障任务，用专业实力兑现守护承诺。

文/图 李银换 潘舟



↑工作人员巡检点位，确保通信“零”故障。

←工作人员对线路进行检查。

A 提早部署 夯实通信保障底盘

“对于全运会这种全国综合性赛事，通信保障不只是技术活，更是国企责任。”江门电信网络部总经理王义俊直言，“我们一开始就定了‘零中断、零故障、零事故’的三‘零’目标，提前好几个月开始部署，把保障做在前面。”

赛事期间，江门电信为江门赛区的各级机构、现场记者、运动员等，提供了支持外部Internet连接的融合云网数智安要素的专属网络服务。同时，江门电信迅速组建保障核心团队，成立以中国电信江门分公司总经理叶辉中为组长，副总经理黄少波、孙珺为副组长的十五运保障指挥部。针对5个场馆，分别设立现场保障组、光缆保障组、无线网络保障组，每支队伍各司其职、各尽其责。

为了确保赛事网络“不掉线”，江门电信早早启动硬件搭建，在今年6月就完成了全赛区赛事互联网专线建设，提前近半年收官“通信备战”。

“每个场馆都装了两套核心设备，拉了双千兆专线，两条线路一主一备。”王义俊解释，“就算一条线路出问题，另一条也能立刻顶上，确保赛事数据传输不受影响。机房里的核心设备也都配上了备用

保障，从根源上避免单点故障。”

在5G网络优化方面，为了应对比赛期间大量观众用网的情况，团队加密了场馆内的信号覆盖，测试5G上下行速率均高于50M/240M的标准，覆盖密度达到40个基站/平方公里。同时每个场馆均派出应急通信车驻点保障，应对各种突发事件。

各地团队精准对接赛区需求，同步推进筹备工作。江门电信云中台团队负责赛场专用网络，江门电信云网安客户运维高级工程师郭健铭表示：“4月份我们就进场勘测蓬江赛区，3个场馆跑了无数次，逐点查线路、调设备，哪里信号弱就补哪里，确保裁判、运动员用的网络分开走，互不干扰。”

台山作为“排球之乡”，保障针对性更强。江门电信台山分公司集成交付中心技术骨干雷振彬表示：“排球比赛节奏快，比分很快就会变化，通信不能拖后腿。我们提前对接场馆、训练馆和酒店的网络，按最高标准规划线路，不让通信掉链子。”

江门电信以“早”为先，提早部署，整体规划扎实推进，为全运会江门赛区通信畅通筑牢了第一道防线。

B “翼”线坚守 保障赛事顺畅推进

全运会赛场上，一抹抹荧光绿、活力橙格外亮眼——江门电信工程师穿梭于场馆各处开展设备检测，保障团队全程驻点值守，以“专人专岗、实时监控、快速响应”的节奏，坚守各个赛场，用全天候守护筑牢通信防线。

江门体育中心内，花样游泳与女子20岁以下组排球比赛精彩上演，这对网络稳定性、低延迟提出考验。泳池中，运动员舒展身姿完成各种高难度动作，裁判端需实时传输评分；排球赛场高潮迭起，运动员们攻防转换迅速，比分交替上升，记分牌需毫秒级同步，网络不容丝毫卡顿。“两个项目同时保障，压力不小，但我们准备充分。”郭健铭说，云中台团队专人专岗，每天8时到21时半，穿梭于1000多个巡查点位，巡检机房、测试信号、调试设备，并针对女排赛场观众密集的特点优化看台信号覆盖，依托天翼云网协同，让裁判回放、评分上传“零延迟”。

江门电信蓬江分公司总监张雯表示：

“蓬江赛区组建40余人专职团队，设应急通信车、建系统化巡检机制，场馆均实现赛事互联网双路由上联，出口带宽不低于2G、4/5G信号稳定达标。同时，为安保指挥部搭建调度平台，实现监控无缝对接，保障多部门联动顺畅。”

台山新宁体育馆内，男排赛事高潮迭起，双方运动员攻防转换迅猛，比分交替上升。主攻手一记重扣、防守方奋力拦网，观众席呐喊声浪此起彼伏，裁判席记分牌毫秒级同步更新，裁判实时调取扣球落点回放核对判罚，每个环节都离不开稳定通信支撑。江门电信台山分公司构建“双物理路由光纤网为基、5G+千兆Wi-Fi为接入、云网智能大脑为调度”的立体化保障网络，通过专线衔接关键区域。人员采用“定点值守+流动支援+专家后台”布局，设备落实“赛前深度巡检+赛中主动运维”，并配备应急通信车应对突发流量与高密度接入需求，保障期间，网络接通率100%、赛事互联网零故障，

以电信级最高标准，圆满支撑赛事顺畅运行。“我们组建22人现场保障团队，驻点人员实时监测设备状态，流动小组在2个场馆之间灵活支援，后端总指挥部24小时监测赛事互联网状态，依托天翼网络让媒体记者实时发稿、观众高清分享赛事画面无卡顿。”雷振彬表示。

11月8日以来，为保障全运会江门多个赛区的赛事互联网、4/5G信号、固话及IP-PTV等业务通信畅通，江门电信派出超200人的专职保障团队，建立系统化巡检机制，实现关键业务“专人专岗”，每日对关键点位开展巡查；累计投入现场保障人员超1700人次，巡检点位超1700次，每日现场保障时长超过12小时，顺利实现“零中断、零故障、零事故”的三“零”目标。

江门电信保障团队以专业担当全程护航，交出“零中断、零故障、零事故”的优质保障答卷，为粤港澳联合举办的全运会添力赋能，彰显国企通信保障的硬核实力与责任担当。

专题

新闻编辑中心主任
责编/梁凌宇 美编/邓国一

江门建行“裕农学堂·健康惠民”义诊活动暖民心 为村民送上冬日健康关怀

11月18日，中国建设银行江门市分行（以下简称“江门建行”）联合医疗机构、新会区梅江村党支部，在新会区梅江村党群服务中心举办“裕农学堂·健康惠民”义诊活动。活动通过“义诊+科普+惠民”三位一体模式，为当地村民送上冬日健康关怀。

活动中，医疗机构的专家团队为村民提供免费问诊、针灸理疗及慢性病管理指导服务。针对农村常见颈肩腰腿痛、关节炎等疾病，专家们细致检查并开具个性化康复方案。72岁的李伯感慨：“专家到家门口看病，还教我怎么锻炼，建行真是办了件大实事！”

健康科普接地气

活动创新设置“健康大讲堂”环节。医疗

机构康复科医师以“三减三健”为核心，通过方言讲解膳食搭配技巧，纠正村民“重油重盐”饮食习惯；急诊科医师则通过模型演示+村民实操，生动教授“海姆立克急救法”，帮助家庭掌握儿童噎食、老人呛咳等突发情况的应急处理。

“以前只在电视上看过，今天亲手试了才知道怎么用力，太实用了！”参与培训的陈阿姨表示，“不仅教我们管好钱袋子，现在还关心我们的健康，这样的活动要多办。”活动现场，江门建行党员志愿者同步开展金融知识宣传，发放防范电信诈骗手册。

金融赋能显担当

江门建行以此次活动为契机，同步开展

普惠金融知识宣传，推介“裕农通”服务点医保缴费、补贴查询等便民功能，并针对涉农企业、合作社融资需求介绍“裕农贷款”等特色产品。梅江村党支部相关负责人表示，银医携手送健康，送知识、送服务，切实提升了村民获得感，为乡村振兴注入新动能。

此次活动是落实“健康中国”战略及“百万工程”的具体实践，旨在通过政、银、医合作打通金融下乡、健康服务“最后一公里”，助力基层金融和健康素养双提升。目前，江门建行“裕农学堂”品牌已累计开展“金智惠民”活动覆盖村民超1000人次。下一步，该行将持续深化“金融+医疗+教育”跨界合作模式，助力构建乡村健康服务生态圈。

（文/图 陈倩婷）



江门建行设置摊位普及金融知识。

“健康大讲堂”送上健康关怀。

新宝堂® 独家冠名

新宝堂® 陈皮特约

新会体育馆 11月29日 (星期六)

微信扫码 立即购票

广告

全程主办 | 向前文化 江门日报 新时空 承办单位 | 莱局文化 格艺文化 乐腾演艺 赞助单位 | WANAB 九洲世博广场 指定发型 | 3EL 推广宣发 | 乐承文化 票务代理 | 大麦 猫眼 星光城市