

南海之滨潮涌湾区,民生保障暖意绵长。作为我国普惠保险的开创者和践行者,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)始终坚持“国之大者”的使命担当,将服务国家战略转化为一项项保险惠民的生动实践。

从城乡居民大病保险制度切实减轻群众医疗负担,到城市定制型补充医疗保险“邑康保”率先走出医养结合模式;从关注多元保障需求开发丰富保险产品,到创新升级金融服务打通乡镇“最后一公里”……作为国有大型金融保险企业在粤港澳大湾区的重要支点,中国人寿江门分公司以实际行动奏响普惠金融的和鸣。

文/图
傅雅蓉 谭锦添

保障民生『有温度』 树立普惠保险标杆

中国人寿江门分公司积极推动城乡服务『零距离』



中国人寿江门分公司开展“长者关爱日”活动。

中国人寿江门分公司总经理王刚向市妇联捐赠关爱妇女儿童安康系列保险。

公益保险捐赠仪式

筑牢大病保障防线 织密三重医疗网

2012年启动试点的大病保险制度是党中央、国务院为解决群众因病致贫、因病返贫问题作出的重大决策部署,作为我国多层次医疗保障体系的核心组成部分,与基本医保、医疗救助共同构成三重医疗保障。江门市居民大病保险制度自2014年起实施,10多年来,中国人寿江门分公司作为项目独家承办商,在“政府主导、专业运营、多方协同”创新模式下,为超400万江门市基本医保参保人提供大病保险保障。

在江门市医保局的统筹指导下,中国人寿江门分公司构建起“组织架构—管理体系—服务网络—风控机制”四位一体的运营模式:组建170人的专业服务团队,实现365天全天候驻点服务;制定103项标准化制度,自主开发人员信息管理系统,形成全国领先的大病保险服务规范;在全市二级以上医院驻点、乡镇卫生院巡点,打造“一站式”理赔结算网络。截至2025年10月,大病保险累计支付赔款近

40亿元,让“数据多跑路、群众少跑腿”成为现实。

专业运营的背后是协同风控的保驾护航。根据医保基金监管的政策要求,中国人寿江门分公司主动担当作为,协助开展养老认证、工伤调查等22项经办服务,惠及10万人;创新构建“智能审核+人工复核”机制,配合完成医保审核及专项检查,用科技手段和专业能力筑牢基金安全防线。

助推“邑康保”提质扩面 为普惠保险创新树立标杆

江门市于2021年推出普惠型商业健康保险“邑康保”,旨在“基本医疗+大病保险+医疗救助”之上进一步补充群众医疗保障,切实减轻治病负担,助推多层次医疗保障体系建设不断完善和创新发展。

作为城市定制型补充医疗保障,“邑康保”创新提出“医养结合”惠民措施,保障范围不仅包含常见的医保范围内住院医疗费用、医保范围外住院药品费用及特定高额自费药品费用,还涵盖重度失能照护服务津贴保障,实现了医疗保障和护理保障相结合,开辟了惠及失能人员长期照护的惠民保障新赛道。该项目参保门槛低、保障范围广、保障额度高,深受江门市

民信赖和支持,成功入选《人民日报》评选的“2022年支付创新案例”和“2023年多层次医疗保障优秀案例”。

“邑康保”推出以来,中国人寿江门分公司连续两次中标,作为承办单位全力支持项目推广。项目第一周期(2022—2024年)连续三年参保人数超80万人,累计赔付金额超2.56亿元,赔付人次超10万,每年参保人数占全市基本医保参保人数20%左右,在全省城市定制型商业医疗保险参保率中位居前列。项目在第二周期(2025—2027年)进一步拓展,2025年参保人数超80万人,其中中国人寿江门分公司线下推广总量以45%的占比在联

合体公司中稳居首位,为推动“邑康保”提质扩面作出积极贡献。

作为“邑康保”主承保方,中国人寿江门分公司构建起“病有良医、失能有护”的全周期保障体系,在机构扩面、经办流程、待遇享受等方面为江门市民提供更完善的医疗及照护保障。截至2025年10月底,共有照护服务定点机构50家,其中养老机构18家、医疗机构6家、医养结合机构26家,累计为9.2万人次支付照护服务保险金待遇4065万元。从助力推广到扩展照护,有效提升江门市民基本医疗保障水平,为粤港澳大湾区普惠保险创新树立了样本标杆。

深耕特定人群保障 书写多彩关爱篇章

蓬江区的蔡女士从2022年开始为其子女购买了“爱·童行”系列产品。2024年1月,蔡女士的小孩不幸因骨髓异常增生接受干细胞移植手术(属“爱·童行”重疾保障范畴),中国人寿服务人员异地上门慰问、收取资料,并开通绿色理赔通道,将重疾确诊赔付金20万元和医疗赔付金5.7万元快速送到蔡女士手中,确保孩子的及时治疗。

“关爱·她”“爱·童行”是中国人寿江门分公司针对妇女儿童健康痛点打造的双品牌。项目为低保妇女、困难儿童等各类特定妇女儿童群体赠送保险,并设计

专属保障方案,累计覆盖30.7万人次,赔付4252万元,为妇女儿童群体撑起重大疾病保障防护伞。

与此同时,为了做好老年人群体服务,中国人寿江门分公司先后与民政、卫健等政府部门联合开展“银龄安康行动”项目,为60周岁以上低保老人公益赠送保险保障,同时为辖区长者提供意外伤害保险保障服务。项目开展以来,累计超14万人次获得“银龄安康”保险理赔,赔付金额超1.32亿元。该公司还创新开发“意外险+健康管理+适老服务”综合套餐,提供免费体检、跌倒倒培训等增值服务,为应对人口老龄化、进一步提升老龄人群抵御风险能力提供“国寿方案”。

多年来,中国人寿江门分公司聚焦老人、妇女、儿童以及更多特定人群的多元化需求,持续在民生领域发挥风险保障功能,努力把国之所需、民之所盼落到实处。连续三年捐赠“仁军保”,每年为近千名退役军人提供7500万元意外伤害风险保障;连续12年间向全市近2000名失独家庭成员公益赠送综合保险,年均风险保额高达1.7亿元;创新设计“新市民意外险”“家政人员责任险”等专属保障方案,让普惠阳光呵护每一个群体。

创新升级深入乡镇 打通服务“最后一公里”

在数字经济蓬勃发展与乡村振兴战略纵深推进的时代坐标下,金融服务的创新升级已成为破解城乡发展二元结构、改善民生福祉的重要引擎。中国人寿江门分公司以“创新服务赋能”为核心驱动力,在金融服务的“最后一公里”展开实践探索。

作为全国系统第一批柜面转型的试点单位,中国人寿江门分公司积极推动柜面服务焕新升级,创新打造“保单服务+服务体验+销售支持+消保宣传教育基地”四位一体的客户体验中心。2021年,被原中国银行保险监督管理委员会江门监管分局授予“我为群众办实事示范点”称号。其中,该公司悉心打造的适老服务专

区堪称金融服务范本——针对老年客户视力下降、操作不便等问题,配备放大镜、老花镜、急救箱等“适老便民八件套”,设置老人优先服务窗口和现金收费窗口,并将每月9日定为“长者关爱日”,开展适老体检、知识普及等活动,为老年客户提供全方位的贴心服务。“劳动者港湾”的设立则彰显了金融企业的社会关怀。在这个面积虽小却暖意融融的空间里,快递员、环卫工人等户外工作者能够喝到热水,能给手机充电、短暂休憩。看似微小的服务细节,却传递着城市的温度。

在乡镇村,中国人寿江门分公司积极响应“百千万工程”,以“网格化布局、精准化服务”构建起“县—镇—村”三级服务网

络,让金融服务深度嵌入乡村治理体系。在1330个村(社区)设立固定服务窗口,开展现场咨询、投保、理赔、老年体检等一系列普惠服务,实现“国寿服务就在家门口”。建立起一支超过160人的专项社区志愿服务队伍,深入乡镇搭建集约化助老服务平台,为近20万名偏远农村的老人提供社会保险、卫生健康、高龄帮扶等“一站式”普惠服务,让他们不再需要为办理一项社保业务往返几十公里。设计了乡村振兴防贫保障方案,大力宣传发展涉农保险,累计为超8万人次提供风险保障超10亿元;投入近30万元开展助农消费帮扶,使“保险+”服务惠及农业产业现代化、农村发展、农民幸福的点点滴滴。

工商银行江门分行 投放首笔“江门卫浴产业贷”

为持续深入贯彻金融服务实体经济要求,精准对接粤港澳大湾区特色产业升级的金融需求,工商银行江门分行(以下简称“江门工行”)推出“江门卫浴产业贷”创新金融产品。近日,该产品在开平成功实现首笔投放,标志着这一聚焦区域优势产业的创新金融工具正式落地,以“金融活水”灌溉卫浴产业链小微企业。

“江门卫浴产业贷”旨在为卫浴核心产业及上下游符合条件的小微企业、个体工商户提供高效便捷的经营快贷服务。方案设计聚焦卫浴企业原料采购、技术升级改造、订单履约等核心经营场景,最高可提供500万元授信额度,并灵活匹配最长3年的贷款期限。该产品的核心价值在于识别并系统性解决了江门卫浴产业链上小微企业和个体工商户面临的期限错配、抵押物缺失、融资效率低、模式适配难、置换成本高、缺乏产业专属产品等关键痛点。

在了解到一家为知名卫浴品牌提供配套服务的金属制品公司,因其个体工商户经营模式与传统信贷模型匹配度低而遭遇融资困境后,江门工行客户经理迅速行动,主动上门对接。基于企业实际,介绍了“江门卫浴产业贷”无需抵押、流程便捷、放款迅速、能有效满足临时紧急资金需求的核心优势,并迅速响应企业的迫切需求,高效完成了从对接到贷款发放的全流程,获得客户好评。

接下来,江门工行将针对江门支柱产业推出如“摩配e贷”“陈皮e贷”等特色创新产品,持续加大普惠金融发展力度,不断优化产品模式,助力江门特色产业加速转型升级、行稳致远。(陈倩婷)



建设银行江门市分行首笔“e收通+”贷款发放 破解中小企业融资困境

“以前要求有抵押物或者担保,还要签约一大堆资料才能在银行贷款,现在都可以通过应收款进行线上融资了,对我们小企业真是一大福音。”近日,建设银行江门市分行成功向我市一科技公司发放首笔“e收通+”贷款,该公司负责人欣慰地说。

近年来,建设银行江门市分行持续探索解决中小微企业“融资难、融资贵”问题的有效路径,不断进行金融产品创新。这次推出的“e收通+”供应链金融服务产品,依托建行集团供应链信息服务平台,由供应商发起确权申请,经核心企业确认债权债务关系后,由建设银行江门市分行受让供应商应收账款,提供高效便捷的保理融资服务,重点支持中小微企业盘活应收账款,破解中小企业融资困境,增强产业链供应链的稳定性和竞争力。

一方面,该产品依靠核心企业优质信用,助力上游企业解决融资难问题——无需支付手续费及保证金,通过占用核心企业授信获得融资,实现“无追索”快速回款,加快中小企业资金周转。另一方面,建立纯线上审批流程,融资效率显著提升——可以进行批量化、自动化的应收账款融资审批,可实现当日“T+0”放款,极大提升中小企业的融资效率。

立足新征程,建设银行江门市分行将持续做实、做优供应链金融服务,全力护航区域内产业链稳定与发展,不断提升服务实体经济能力,助力民营企业发展。(陈倩婷)



广发银行江门分行温情服务送上门 让福利院老人 足不出户解难题

近日,广发银行江门分行的金融服务志愿小分队带着移动设备,走进台山市福利院,开展一场以“金融服务送温暖,情系桑榆暖人心”为主题的上门服务活动,为院内多位行动不便的老人办理社保卡激活、密码重置等业务,用实实在在的行动打通金融服务的“最后一公里”。

广发银行江门分行工作人员了解到,福利院不少老人因年事已高行动不便,无法亲自前往银行网点办理社保卡相关业务,这为其养老金领取和医保报销带来了诸多困扰。

为解决这一问题,广发银行江门分行迅速响应,主动与福利院取得联系,约定上门服务时间。活动当天,该行工作人员耐心细致地逐一核对

老人身份信息,手把手指导其完成各项流程。对于听力不佳或表达不清的老人,工作人员更是俯下身、贴近耳,反复沟通确认,确保业务办理准确无误,同时还贴心普及防范电信诈骗、识别假币等金融知识。

此次上门服务,是广发银行江门分行积极践行社会责任、延伸服务触角的一个生动缩影。未来,该行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念,持续关注特殊群体的金融需求,让便捷、安全、有温度的金融服务惠及更多市民。(傅雅蓉)



兴业银行江门分行举办员工运动嘉年华 挥洒激情 共享欢乐



活动现场其乐融融。

近日,兴业银行江门分行举办以“兴旋风采,邑齐精彩”为主题的2025年员工运动嘉年华活动。该行员工及家属共计300余人欢聚一堂,在运动场上挥洒激情、共享欢乐。

活动当天,兴业银行江门分行党委委员、副行长、工会主席王为宁在致辞中回顾了该行近年来在支持地方经济发展、践行金融使命中的成绩。他强调,该行始终秉持“以人为本”的理念,希望大家在竞技中释放压力、在协作中增进情谊,将“更高、更快、更强、更团结”的体育精神转化为推动工作的动力。

本次运动嘉年华的赛事项目兼顾竞技性与趣味性,既有考验速度与协作的经典项目,也有充满创意的互

动环节,还有兼具趣味童真的亲子场面,让赛场充满了欢声与笑语,也让员工们在陪伴孩子的过程中感受到温馨与幸福。

此次运动嘉年华不仅是该行的体育盛会,更是凝心聚力的团队盛宴。通过本次活动,兴业银行江门分行员工们不仅释放了工作压力,更增强了团队凝聚力与归属感。大家纷纷表示,将以更饱满的热情、更昂扬的斗志投入到工作中,携手并肩、同心逐梦,书写发展新篇章,助力江门高质量发展。(文/图 傅雅蓉)

