

织就更密更暖的民生保障网

——江门社保“十四五”发展纪实

保障覆盖持续拓宽 待遇水平稳步提升



社保志愿者指导市民进行查询操作。

蓬江区社院镇上街村社保“镇村通”工作人员正为群众办理社保业务。

社保好不好，关键看覆盖；保障实不实，待遇是标尺。“十四五”期间，江门深入实施全民参保计划，开展养老保险提质增效行动，不仅推动基本养老保险参保人数持续增长，更实现了参保结构的有效优化和参保质量的显著提升，同时各项社保待遇稳步提高，让发展成果更多更公平惠及全体市民。

体市民。

精准发力努力实现“一个都不能少”。针对灵活就业人员、农民工、新业态从业人员等特定人群，持续扩大社会保险保障范围，落实超龄劳动者等特定人员单项参加工伤保险政策，确保每一位劳动者都能“老有所保”。

全面取消灵活就业人员参加企业职工养老保险的户籍门槛，并开展灵活就业人员参加失业保险和新就业形态人员职业伤害保障试点，为外卖骑手、网约车司机、快递员等新业态劳动者撑起社会保险保障伞。“我们每天在大街小巷穿梭，容易发生事故，现在参加了职业伤害保障后，送外卖路上踏实多了。”来自湖南的外卖员小张说。

对于困难群体，江门全面落实城乡居民基本养老保险代缴政策，确保全市困难人员应参尽参、应保尽保。“政府帮我们代缴了养老保险费，老了也能领养老金，真的很感激。”家住恩平的困难群众李伯感激地说。聚焦港澳居民，江门先行先试。作为全国著名侨乡，江门积极落实《香港澳门台湾居民在内地（大陆）参加社会保险暂行办法》，率先实现港澳居民与江门市居民在就业参保、待遇标准、补贴标准上的“三个无差异”。目前，港澳居民在江门参保或享受待遇已超2.5万人次，社保成为连接粤港澳大湾区居民的重要纽带。

与此同时，各项社保待遇稳步提高，人民群众的获得感持续提升。“十四五”期间，江门企业职工退

休人员养老金增幅超15%，城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准调整至242.5元，增幅超30%。失业保险的“稳定器”作用也愈发凸显。5年来，江门根据社会平均工资水平动态调整失业保险金，落实大龄领取失业金人员参加企业职工基本养老保险补贴政策，实行领取失业金人员代缴医疗保险政策，切实兜牢失业保障底线。“十四五”期间，失业保险基金累计为全市5.5万家企业发放失业保险稳岗返还补贴超2.02亿元，为7.5万家企业发放一次性留工培训补助超3.5亿元，有效帮助企业稳定就业岗位，缓解经营压力。工伤保障水平也在持续提升，工伤伤残津贴月人均标准提高至4958.96元/月，增幅超30%。

社保体系逐步健全 保障范围不断扩大

“十四五”期间，社会保险制度体系的持续健全与完善。面对社会保障体系改革的新形势新要求，江门主动作为、精准施策，以统筹层次的提升夯实保障

根基，以制度创新的突破拓宽覆盖边界。

在统筹层次提升方面，江门积极落实企业职工基本养老保险全国统筹部署，实现失业、工伤保险基金省级统筹和城乡居民基本养老保险基金省级管理。这一系列举措有效增强了社保基金的互助共济功能，让社保“蓄水池”更稳、更足，为应对人口老龄化等挑战提供了坚实支撑。

与此同时，江门稳妥有序实施渐进式延迟法定退休年龄改革，落

实企业职工遗属待遇和病残津贴新政策，让社保制度更加公平可持续。多层次养老保障体系也日益健全：职业年金实账积累全面落实，个人养老金制度全面实施，形成了基本养老保险为基础、企业年金和职业年金为补充、个人养老金为提升的“三支柱”养老保障格局。“十四五”期间，全市养老、失业、工伤保险总参保达364.14万人次，全市个人养老金累计缴存额超2亿元，为侨乡百姓养老增添了新保障。

服务效能显著增强 办事体验持续优化

“我腿脚不方便，社保工作人员每年都上门帮我办证，真的太感谢了。”家住鹤山市沙坪街道和平社区的李奶奶今年92岁，提起社保上门服务连连称赞。这样的适老化服务已覆盖全市超100万基本

实现多渠道多方式资格认证服务，让群众不出远门就能完成认证。针对行动不便的老年人，社保部门提供上门认证服务，用贴心服务解决老年人的“数字鸿沟”难题。同时，积极推动“年审一件事”改革，实现社保一次认证、综合复用，减少群众重复提交材料的麻烦。

加快社保数字化转型——“十四五”期间，江门大力推行社保事项“网办”“通办”“简单办”，构建了多元便捷的社保业务网办服务体系。全市社保业务网办量占总业务量的比例提升至85%以上，83项业务实现“一网通办”，29项高频业务“全省窗口通办”，47项社保业务“全市窗口通办”，有效满足了企业群众异地办理社保业务的需求。全市98家工伤服务协议机构实现市内和省内工伤医疗费用联网结算，7家协议机构实现跨省联网结算，年均结算金额超5000万元，切实减轻用人单位和工伤职工跑腿和垫支压力。

推进社保“三通”一体化——在“跨省通”方面，江门已与6个城市签订“社保服务跨省通”合作协议，全年开展跨省通社保业务9000多笔，为异地就业创业人员提供了便捷的社保服务。在“湾区通”方面，

江门在港澳设立了5个“江港”“江澳”跨境通办专区，并在广东政务服务网开设视频办专区，提供“视频办”服务，可办理待遇资格认证、社保查询等多项高频社保业务。以灵活就业身份参保的港澳台居民通过网办方式办理参保缴费的时间压缩了约50%。此外，江门还与澳门特别行政区政府社会保障基金共建“粤澳社保—窗通”（江门专窗），深入推进“广东社保 跨境精准办”“澳门社保事 湾区暖心办”，让澳门居民在江门也能享受到与本地居民同等便捷的社保服务。在“镇村通”方面，江门已建成社保“镇村通”服务网点2183个，社保服务网点延伸至镇村的覆盖率达100.46%，基本实现“家门口办”“多点可办”，年均服务参保群众超70万人次，让社保服务真正下沉到基层，惠及千家万户。

深入推进综合柜员制改革——江门全面推进“一窗通办”综合柜员制改革，实现社保业务从“一事多窗”到“一窗通办”转变。同时，推动社保关系转移接续等6个主题集成服务，落实退休“一件事”，实现“一次告知、一表申请、一窗受理、一网通办”的高效政务服务，大幅缩短了群众办事时间，提升了办事体验。

基金监管不断强化 安全防线更加牢固

社保基金是民生保障的“压舱石”，基金的安全事关广大参保人员的切身利益。“十四五”期间，江门始终把社保基金安全放在突出位置，通过构建严密的风险防控体系，健全严格的审核机制，加强全方位的基金安全防控，确保社保基金安全平稳运行。

制度建设是基金安全的根本保障。江门严格落实《社会保险经办内控管理办法》，建立业务风险点动态管理机制，定期开展全市内控监督检查及社会保险经办审计。

针对重复领取社保待遇、伪造证明材料等高发违规行为，江门制定了详细的工作指引，健全审核机制，加强事前事中事后全流程监管，从源头上防范基金风险。

专项行动是基金安全的有力抓手。江门全力推进“清数”“筑墙”行动，对全民参保系统历年积存的难点疑点数据实施“清零”行动，全力追回各类违规领取的社保待遇。此外，江门还开展“社会保险基金管理提升年”行动，构建社保政策、经办、信息、监督“四位一体”风险防控体系，完善数据共享核查机制，完善全市社保基金周转金申请管理机制，强化基金预算

约束性，确保基金使用规范高效。

作风建设是基金安全的重要支撑。江门社保持认真开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，深入开展“走流程转作风”活动，切实解决“办事不便、流程不优、效率不高、运转不畅”等社保经办服务的堵点痛点难点问题。

5年来，江门社保基金保持平稳健康运行，未发生重大基金安全事故，为社会保障制度的可持续发展奠定了坚实基础，让广大参保群众能够放心参保、安心领待遇。

站在“十四五”收官与“十五五”谋划的交汇点上，江门社保事业已迈上高质量发展的新台阶。未来，江门社保将继续秉持以人民为中心的发展思想，不断织密织牢民生保障网，为侨乡百姓的幸福生活保驾护航，书写更加温暖动人的民生篇章。

全市基本养老保险参保人数达到**282.97万人**，比“十三五”末增加**18.29万人**；失业保险、工伤保险参保人数达到**109.12万人、127.98万人**，较“十三五”末分别增加**15.10万人、24.86万人**；**83项**社保业务“一网通办”，**29项**高频业务“全省窗口通办”，**47项**社保业务“全市窗口通办”……

一组组的数据，不仅记录着江门社保事业5年的发展步伐，更像一道坚实的安全防线，守护着侨乡群众安稳的生活。

“十四五”时期是江门社保事业实现快速发展的5年，社保制度从扩大覆盖范围向提升保障质量迈进，改革在攻坚克难中实现创新突破，经办服务从“可办理”向“便捷办”升级。江门社保系统始终坚持以人民为中心的发展思想，积极担当作为，为侨乡群众的生活保障书写了温暖篇章。

文/图 蔡昭璐 刘文婧



澳门市民莫先生在回乡会人员指导下进行社保信息变更。



2024年6月恩平市社保志愿者为参保群众提供上门年审服务。