

## 蓬江区全面部署残特奥会赛事筹备工作 细致办好赛事 贴心做好服务



追梦大湾区 出彩人生路

江门日报讯 (记者/刘淑君 通讯员/李湘燕) 为全面推进全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会江门赛区各项筹备工作,确保赛事圆满完成,12月3日,蓬江区专题召开残特奥会筹备冲刺动员会,对冲刺阶段工作进行再动员、再部署、再落实。区委书记李志坚出席会议并讲话。

会议认真听取了各牵头部门关于赛事筹备整体进展情况的工作汇报,重点聚焦赛事组织调度、场馆设施运维、接待服

务保障、宣传氛围营造、安全风险防控、志愿服务统筹等关键环节,精准掌握工作进度,逐项梳理存在问题,并对下一阶段重点任务作出明确安排。

会议指出,承办残特奥会赛事是一项重要政治任务,既是检验区域社会治理效能、践行人民至上理念的实践考验,也是展现蓬江城市文明形象的亮丽窗口。全区各相关单位要进一步提高政治站位,强化政治担当,以强烈的责任感和使命感抓好各项工作。

会议要求,一要认真细致办好赛事。精心制订赛事实施方案和应急预案,细化竞赛规程、赛程安排、场地布置、器材保障等关键环节。残联、城管、消防、应急等部门要高标准严要求抓好各项工作,建立健全突发事件应急处置机制,全力保障赛事安全有序进行。二要温暖贴心做好服务。配齐配强组织、接待、志愿服务等专业力量,深耕人文关怀,充分考虑参赛运动员、技术官员等各类群体需求,加强换位思考,充分尊重不同参赛人员的饮食禁忌、生活习惯和住宿需求,细致做好食品安全、交通保障、医疗服务等工作,全方位展现蓬江热情好客的良好形象。科学规划接送路线,合理调配充足运力资源,确保参赛人员往返赛场与驻地高效顺畅、安全舒心。组建专项志愿服务队伍,加强统筹协调和沟通协作,在赛场入口、观众席、接待驻地等关键区域设立志愿服务岗,用个性化、温暖贴心的服务为赛事保驾护航。三要安全有序做好保障。各相关单位要增强责任意识,主动加强与上级部门沟通对接,优化赛事组织调度流程,严格实行闭环管理和精准管控,落实落细各项办赛工作。深入开展风险隐患排查整治,聚焦场地设施、消防安全、食品安全、交通疏导、医疗救护、应急处置等关键领域,压实工作责任,确保各类风险隐患早发现、早处置、早化解。扎实做好设施设备保障、后勤服务供给等工作,筑牢赛事保障防线,全力将本次赛事办成彰显初心温度、体现治理水平、展现蓬江风采的体育盛会,向全社会交出一份满意的答卷。

门要高标准严要求抓好各项工作,建立健全突发事件应急处置机制,全力保障赛事安全有序进行。二要温暖贴心做好服务。配齐配强组织、接待、志愿服务等专业力量,深耕人文关怀,充分考虑参赛运动员、技术官员等各类群体需求,加强换位思考,充分尊重不同参赛人员的饮食禁忌、生活习惯和住宿需求,细致做好食品安全、交通保障、医疗服务等工作,全方位展现蓬江热情好客的良好形象。科学规划接送路线,合理调配充足运力资源,确保参赛人员往返赛场与驻地高效顺畅、安全舒心。组建专项志愿服务队伍,加强统筹协调和沟通协作,在赛场入口、观众席、接待驻地等关键区域设立志愿服务岗,用个性化、温暖贴心的服务为赛事保驾护航。三要安全有序做好保障。各相关单位要增强责任意识,主动加强与上级部门沟通对接,优化赛事组织调度流程,严格实行闭环管理和精准管控,落实落细各项办赛工作。深入开展风险隐患排查整治,聚焦场地设施、消防安全、食品安全、交通疏导、医疗救护、应急处置等关键领域,压实工作责任,确保各类风险隐患早发现、早处置、早化解。扎实做好设施设备保障、后勤服务供给等工作,筑牢赛事保障防线,全力将本次赛事办成彰显初心温度、体现治理水平、展现蓬江风采的体育盛会,向全社会交出一份满意的答卷。

## 残特奥会江门赛区场馆运行演练举行 全方位检验赛事保障能力

江门日报讯 (记者/刘淑君) 近日,残特奥会江门赛区场馆运行演练在江门体育中心及相关配套酒店举行。本次演练围绕赛事全流程设置9大核心演练科目,市区两级12个部门、6个赛事处室及相关场馆、酒店、志愿者团队协同参与,通过全要素、全流程模拟,全面检验场馆运行保障能力,为残特奥会江门赛区赛事的安全、有序举办筑牢坚实基础。

本次演练坚持“实战化”导向,精准对接残特奥会赛事运行需求,设置嘉宾报到、交通摆渡、人员入馆等基础环节,更聚焦残特奥赛事特点,针对性开展病人处置及转运、运动员伤病救治、无障碍入馆等特色科目,同时融入火情处置、溺水处置

等应急场景,形成“基础流程+应急保障+特色服务”的完整演练体系。

当天15时,演练正式启动,工作人员按预定方案有序开展各项流程。在江门富力万达嘉华酒店,模拟技术官员车辆抵达后,酒店方立即启动高峰接待预案,以50人同时报到的满负荷场景开展入住服务,高效完成人员引导、信息登记及行李安置工作;随后突发“技术官员疾病”场景,医疗团队立即行动,在现场医疗点完成紧急处置,并顺利实施病人转运,展现了医疗保障的快速响应能力。

15时20分,演练队伍陆续转场至江门保利皇冠假日酒店、江门体育中心游泳馆及篮球馆等关键点位。在江门保利皇

冠假日酒店,先后开展运动员入住流程演练,以及酒店房间火情处置与人员疏散的规范操作,区消防大队、市公安局蓬江分局与酒店团队协同配合,确保疏散工作快序有序。

转场至江门体育中心后,工作人员模拟残疾人观众入馆场景,安全保卫处及志愿者团队顺利完成安检工作,保障无障碍通道入馆流程的顺畅衔接,充分体现了对残疾人的人文关怀。

在游泳馆与篮球馆,应急处置演练接连展开。游泳馆内,医疗团队与江门体育中心救生员协同完成模拟运动员溺水抢救。篮球馆内,运动员病情现场救治、火情处置及人员疏散等演练科目依次推进,市

公安局蓬江分局、区消防大队、区应急管理局等部门分工明确,形成强大应急合力。

演练结束后,观演人员前往赛事场馆志愿者之家,团区委相关负责人详细介绍志愿服务内容,展现了赛事保障的暖心力量。

“演练整体开展顺利,既检验了各部门的协同作战能力,也发现了需要改进的细节。”残特奥会江门赛区竞赛委员会相关负责人陈勇表示,将针对演练中发现的问题细化改进措施,进一步优化场馆运行流程,强化应急保障能力,以最充分的准备、最优质的服务,确保残特奥会江门赛区赛事圆满成功,为参赛运动员营造安全、舒适、便捷的竞赛环境。

## 4大阵地便民利企 901项事项午间可办 蓬江区“中午不打烊”政务服务暖心升级

冲刺四季度 决胜“十四五”  
——优服务·保落实

□文/图 江门日报记者 刘淑君  
通讯员 肖淑娟

“真方便!提前约好时间,到现场确认信息,前后用时10多分钟就办完了企业变更手续。”12月1日13时,蓬江区行政服务中心办事大厅内依然有不少群众在办理业务,市民邝艺莹对服务窗口经办人员竖起大拇指,为升级后的“中午不打烊”服务点赞。如今在蓬江,越来越多像邝艺莹这样的“上班族”,正借助午间时间办结各类政务服务。

自2024年蓬江区试点推行工作日“中午不打烊”服务以来,这一便民举措收获了企业群众的广泛好评。今年,蓬江区政务服务和数据管理局以党建为引领,聚焦营商环境优化,推动政务服务窗口暖心升级,不仅大力打造“微笑服务”品牌,更精准对接群众需求,将“不打烊”服务事项从最初的752项扩容至901项,切实增强企业和群众的获得感与满意度。据统计,服务推行至今已累计服务2000多人次,政务服务窗口用服务时间的“延伸”,换来了群众办事的“便利度”与“满意度”双提升。

### 服务升级 事项与版图双扩容

作为江门中心城区,蓬江区企业密集、人口集中,群众办事需求大,但传统政务服务时间与群众上班时间高度重合,“上班没空办、下班没地办”成为不少人的困扰。为破解这一民生痛点,2024年5月17日,蓬江区政务服务和数据管理局率先在区行政服务中心、环市街道便民服务中心推行工作日“中午不打烊”服务,安排业务骨干轮岗值守,将服务时间增加2.5小时(12:00—14:30),实现政务服务“连续不断档”。

试点期间,午间服务的热度持续攀升,群众需求日益旺盛。为进一步优化服务供给,今年以来,蓬江区对“午间不打烊”服务事项进行全面梳理,在首批752项基础上,新增参保登记、医保报销、商事登记等149项自然人中高频业务,可办事项增至901项,实现民生刚需高频业务全覆盖。

除事项扩容外,“午间不打烊”服务版图也在持续延伸。今年5月起,聚焦群众“就近办”需求,蓬江区在原有服务站点基



蓬江区推动政务服务窗口暖心升级,将“不打烊”服务事项从最初的752项扩容至901项。市民办理业务更加方便。

础上,推动白沙街道便民服务中心及堤东分中心同步开通“中午不打烊”服务,目前已正式形成“1个区级中心+3个街道站点”的联动服务格局,不仅辐射环市、白沙、堤东等重点片区,更可通过“全域通办”覆盖全区镇(街),让群众“就近办、随时办、顺路办”的愿望成为现实。

如今,企业变更经营许可、老年人办理退休年审等高频业务,已成为蓬江午间政务服务“常规操作”。“白天根本抽不开身,现在利用午休就能办好社保业务,很省心!”在环市街道便民服务中心,刚办完城乡居民医疗保险参保登记的陈女士,拿着回执单笑容满面。企业经办人刘小姐同样受益:“前一天中午提交执照变更申请,第二天一早就接到领证通知,全程零误工,无需请假。”

记者了解到,为提升服务效率,蓬江区“午间不打烊”服务开通预约优先通道,群众可通过“江门易办事”公众号提前预约,节省现场排队时间,实现“即来即办、办即办好”。针对紧急事项,群众也可直接前往服务大厅进行办理。中心将根据午间办事人流动情况调整窗口数量,常规时段保留1个兜底窗口,高峰时段即时增

开,最大限度提升服务效率。

### 服务暖心

### 群众点赞成常态

“午间办事无需等待、政策解释很透彻,工作人员还主动提醒注意事项,服务太棒了!”11月底,市民蒲先生在区行政服务中心午间办理外资企业登记时,被工作人员细致专业的服务打动,专门致电12345政务服务便民热线表达感谢。

今年以来,蓬江区行政服务中心以“微笑服务”品牌创建为抓手,通过规范化服务礼仪、优化办事流程、提升业务素养等系列举措,让政务服务更有温度。如今,“微笑服务”已融入午间服务的每一个环节,工作人员统一礼仪规范,面对咨询耐心细致,遇到特殊需求主动靠前。中心还开展“服务之星”评比,营造“比学赶超”的浓厚氛围,让“门好进、脸好看、事好办”成为标配。

群众的认可最有说服力。不少群众反馈,午间办事不仅省时方便,工作人员的微笑和耐心更让人暖心。据统计,自“中午不打烊”服务推行以来,蓬江区政务服务大厅累计收到各类表扬120余件,其

中12345热线表扬70余次、书面表扬40余次、局长信箱表扬5次,还收获表扬锦旗5面。“服务热情”“耐心周到”等成为了群众点赞的高频词。

从2个网点到4个阵地,从752项到901项事项,蓬江“中午不打烊”服务的升级,是深化“放管服”改革的缩影。该服务与“视频办”“24小时自助服务”形成互补,构建起全天“24小时”政务服务体系。

下一步,我们将结合正在开展的“微笑服务”,持续聚焦企业群众的“急难愁盼”问题,推动政务服务从“能办”向“好办、易办、暖心办”深度转型。”蓬江区政务服务和数据管理局相关负责人表示,蓬江区将力争联动更多镇(街)便民服务中心扩容服务网点,同时对政务服务事项进行再次梳理,把更多企业和群众常办的高频事项纳入“中午不打烊”服务范围。此外,还将依托“江小AI”AI助手、“视频办”等智慧服务渠道,持续完善“中午不打烊”服务体系,推动服务流程再优化、办事效率再提升,服务态度更暖心,让便民利企的服务触角延伸至更广阔的领域,为群众和企业书写更多“温情答卷”。

## 2026届毕业生校园双选会(蓬江专场)成功举办 AI赋能精准服务毕业生 高质量就业

江门日报讯 (记者/刘淑君)

为深入推进“百万英才汇南粤”行动计划,精准搭建校企对接桥梁,12月3日,区人力资源社会保障局联合江门职业技术学院(以下简称“江门职院”)举办2026届毕业生校园双选会(蓬江专场)。本次活动吸引了1180余名准毕业生进场求职,30家蓬江本土优质企业携107个岗位、729个招聘名额精准揽才,最终收获简历392份,达成初步就业意向106人。

本次双选会突出“蓬江本土”特色,参会企业均为辖区优质企业,岗位覆盖数控、新能源汽车、物流管理等领域,精准匹配该校毕业生专业结构。

“参加校园招聘会,不仅省时省力,而且企业和岗位都更精准靠谱。”江门职院新能源汽车专业学生叶子豪手持精心准备的简历,在各个展位前仔细咨询。他告诉记者,自己优先关注专业匹配度,双选会让他清晰了解了企业对技能人才的具体要求。企业端同样收获颇丰,广东万丰摩轮有限公司招聘专员曾嘉瑜表示,学生求职主动性强,对岗位细节询问细致,一下午便收到10多份意向简历,后续将尽快组织复试。

与传统招聘区域形成呼应的,是“AI+”智能面试区前排起的长队。作为本次活动的亮点,智能面

试设备集成简历优化、模拟面试、就业数据分析等功能,成为毕业生的“求职智囊”。学生依次落座后,或根据AI建议修改简历关键词,或通过大数据了解学长学姐就业去向,或面对屏幕完成专业面试题作答,系统即时生成个性化报告,清晰标注出表达逻辑、专业匹配等维度的改进方向。

“AI帮我精准优化了简历,还指出了表达问题,太实用了!”江门职院现代物流管理专业学生李宁体验后赞不绝口。借助AI优化后的简历,他当天成功与多家摩托车制造企业达成深入沟通意向,“已经收到厂区参观邀请,对留江就业更有信心了。”

江门职院学生工作部(招生与就业指导办公室)副部长翁沃光表示,AI能让学生简历完善度和面试应变能力显著提升,数字化手段让就业服务更精准。

贴心服务贯穿活动全程。现场专设的简历打印区,让学生修改后可即时打印投递;在政策咨询区,区人力资源社会保障局工作人员耐心解答就业补贴、落户政策、社保缴纳等疑问。区人力资源社会保障局相关负责人表示,下一步,他们将持续深化校企合作,结合区域产业需求举办更多精准化的就业服务活动,助力毕业生高质量就业,为地方发展汇聚青年人才。

## 蓬江区启动“爱心妈妈”关爱服务能力建设活动 专业培训助力关爱服务升级

江门日报讯 (记者/刘淑君  
通讯员/罗展) 为精准提升“爱心妈妈”关爱服务的规范化、专业化水平,健全学校、家庭、社会协同育人机制,近日,蓬江区妇联联合区家庭教育指导服务中心及各镇(街)妇联,启动“爱心妈妈”关爱服务能力能力建设暨家庭教育大讲堂巡讲活动。

首场活动在蓬江区新时代文明实践中心举行,吸引60余名“爱心妈妈”参与。本次活动特邀中级社会工作者、江门市婚姻家庭矛盾纠纷调处专家团成员、江门市理想社会工作综合服务中心副主任黎健斌授课。他以“精准服务”为核心,从服务对象识别、信任关系建立、监护职责强化、生活关爱实施、安全引导开展等方面,清晰界定“爱心妈妈”的角色定位与工作边界。针对不同帮扶场景,黎健斌通过“理论阐释+案例剖析”方式,逐一拆解对应服务策略与处置思路,为“爱心妈妈”构建起清晰的专业成长路径。考虑到部分“爱心妈妈”同时承担基层妇联干部职责,他还延伸解读了《江门市婚姻家庭矛盾纠纷分级预警处置工作指引》,针对性指出矛盾化解方法,切实提升学员

处理婚姻家庭问题的实战能力。

为强化思想政治引领,活动同步邀请区委宣传部巾帼宣讲员开展专题宣讲,系统解读党的二十届四中全会精神,引导基层妇联干部和“爱心妈妈”在学思践悟中准确把握全会精神的丰富内涵,推动全会精神在妇联系统落地生根。

在互动交流环节,大家纷纷表示,此次培训内容“干货满满”,既夯实了理论基础,又提升了实操方法,对今后开展关爱服务具有较强的指导意义。

据了解,自2024年蓬江区妇联启动“爱心妈妈”结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动以来,已面向社会招募培育320名“爱心妈妈”,与185名留守儿童、困境儿童建立“一对一”或“一对多”结对帮扶关系,用母爱温情为他们撑起一片蓝天。下一步,区妇联将持续聚焦“爱心妈妈”的成长需求,策划开展更多针对性培训,通过搭建专业成长平台、强化资源整合力度、完善服务保障机制等举措,推动结对关爱工作走深走实,助力“爱心妈妈”当好儿童成长的引路人、权益的守护人、未来的筑梦人,为构建儿童友好型社会贡献巾帼力量。

## 环市街道开展“悦跑”活动 架起邻里“连心桥”



“悦跑”活动拉近邻里间的距离。环市街道供图

江门日报讯 (记者/任佳燕  
通讯员/周丽珊 林雪滢) 为倡导全民健身理念,营造健康向上、守望相助的社区风尚,近日,由环市街道新时代文明实践所指导的“凤山悦跑 邻里同心”2025第二届凤山水岸业主跑步联谊赛在滨江绿道举行,吸引150名业主及家属热

情参与。“此次活动既是邻里情感的‘升温器’,更是街道、社区、物业与居民的‘连心桥’,有效提升了社区凝聚力。”环市街道相关负责人表示,紧扣群众需求与时代特点,今年以来环市街道新时代文明实践所打造了一系列有温度、有影响力的文明实践特色项目,覆盖政策宣讲、文化惠民、志愿服务等,惠及群众超万人次。下一步,他们将持续整合资源,创新文体活动形式,让健康和文明在社区扎根生长。