

# 让“邑康保”惠及更多百姓

## 江门国寿以专业服务助力健全多层次医疗保障体系

“姑娘，我年纪大了，有高血压、糖尿病，能买这个‘邑康保’吗？”近期，72岁的李伯致电“邑康保”服务热线，咨询“邑康保”的参保方式。工作人员笑着回应：“您放心，‘邑康保’没有年龄、健康限制，150元保一年，还能享不少健康服务呢！”

随着2026年江门“邑康保”正式开放参保，这样温馨的咨询场景在侨乡各个社区、医疗机构不断上演。作为该产品主承保单位，中国人寿保险股份有限公司广东省分公司和中国人寿江门分公司（以下简称“江门国寿”）凭借专业服务与创新举措，让这份普惠型补充医疗保障惠及更多侨乡百姓，为健全多层次医疗保障体系注入强劲动力。

文/图 傅雅蓉 刘敏婷



2026年“邑康保”开放参保。

### 精准对接群众大病医疗需求

“邑康保”作为江门本地普惠型补充医疗产品，与商业百万医疗险有着显著区别，其核心优势在于“普惠”二字，让更多群体能轻松获得健康保障。

从参保条件来看，“邑康保”打破了诸多限制。2026年“邑康保”参保条件宽松，无论年龄大小、从事何种职业、是否有基础病史，均可参保。在江门市中心医院住院部，刚做完手

术的58岁市民陈姨就享受到了这份便利：“我有冠心病，许多商业医疗险都买不了，没想到‘邑康保’不用健康告知，花150元就能有保障，心里踏实多了。”

保费方面，“邑康保”更是凸显优势。2026年“邑康保”实行统一保费，每年仅150元，真正实现“老少同价”。江门市某企业员工张先生给全家三口参保时算了一笔账：“我35岁、

爱人33岁、孩子5岁，‘邑康保’一家三口才450元，性价比太高了。”

在保障责任上，“邑康保”虽以基础托底为主，但覆盖关键需求。免赔额方面，“邑康保”责任一、二连续参保为1.5万元，首次或非连续参保为2万元，相对略高，但结合其普惠属性，仍在多数家庭可承受范围内。报销范围涵盖医保目录内费用、特定目录外药品/耗材（如抗癌特药）、港澳药械通相

关费用，还包含照护服务待遇与未成年人重疾定额保障，虽有局限，但却精准对接了群众大病医疗的核心需求。报销比例上，“邑康保”经社保报销后，医保内、医保外/特药通常报销75%，港澳药械通报销50%，报销比例不算高，但370万元的保额仍能为参保人提供有力支撑，尤其在应对高额特药费用时作用显著。

### 理赔更便捷 保障更安心

“以前报销要跑好几趟，拿一堆单子，现在在医院就能直接办，太方便了！”在江门市五邑中医院出院结算处，市民林先生刚完成“邑康保”理赔，对江门国寿的一站式理赔服务赞不绝口。这一便捷体验的背后，是江门国寿在服务优化上的持续发力。

江门国寿“邑康保”项目负责人梁华表示：“我们把优化理赔便捷度放在头等大事，首先打通与省医保平台的沟通渠道，争取相关部门配合同意，去年实现责任一的一站式理赔，今年进一步将医保范围外住院（含门特）药品费用的相关责任也纳入其中，现在本地几乎所有医疗机构都能实现‘一站

式’理赔，真正做到‘数据多跑路，群众少走路’。”

以往，不少老年人因不熟悉手机操作，面对线上理赔流程犯难，且大额费用报销需准备大量单据，繁琐的流程让不少人望而却步。如今，参保人在定点医疗机构出院时，符合条件的理赔费用可直接结算，无需再额外提交材料，极大减少了跑腿次数。

专业的本地化运营服务队伍，是江门国寿承保的另一大优势。梁华介绍：“以往邑康保的理赔查勘人员多为省级团队，难以兼顾江门本地实际情况。去年以来，我们组建了专门的‘邑康保’专业运营服务队伍。这支队伍

只专注江门地区的业务，对本地医院、药店情况熟悉，处理理赔效率更高。”按照要求，江门国寿的理赔审核需在15天内完成，较以往30天的规定缩短一半时间。不久前，市民赵女士因重疾申请理赔，提交材料后仅10天就收到了报销款项：“本来还担心要等很久，没想到这么快，这笔钱解了我的燃眉之急。”同时，专业审核专家的加入，也让理赔管理更严谨。梁华说：“我们的专家熟悉江门医疗市场，审核时能快速调取所需资料、与药店沟通确认，不少医院和药店都反馈，本地化管理后理赔合理性更有保障。”

在产品责任优化上，江门国寿不

断探索创新，让保障更贴合群众需求。为让参保人享受到先进治疗手段，江门国寿将港澳药械通纳入“邑康保”责任范围，参保人在定点医疗机构使用港澳特新药械可获得理赔。针对未成年人健康保障需求，新增未成年人关爱保障，涵盖心理健康赔付与未成年人重疾定额保障，若未成年人确诊指定重大疾病，可一次性获得2万元赔付。梁华表示：“我们希望不断丰富产品责任，让‘邑康保’不仅成为大额医疗补充，更能覆盖不同人群的健康需求，成为侨乡百姓的‘健康守护者’。”

### 助力群众实现“治未病”

“没想到买‘邑康保’还能免费做癌症早筛，拿到报告后心里也有底了。”参保人王阿姨通过“邑康保”健康管理服务，申领了肠癌风险快检产品，完成检测后还获得了专业风险评估。这是江门国寿为“邑康保”参保人打造的延伸特色服务，从“事后报销”向“事前预防”延伸，助力群众实现“治未病”。

癌症早筛服务是健康管理的重要一环。参保人可根据自身健康状况，通过预约、线上填写信息申领胃癌、肠癌或肝癌任意一种癌症风险快检产品。若快检结果显示为胃癌、肠癌高风险，还能获得进一步基因甲基化检测、阳性保障及检测报告，且保单期内可享受1次该服务。针对2025年、2026年连续参保，且在癌症早筛中发现的高风险人群，江门国寿还组织胃癌、肠癌现场甲基化检测活动，提供现场采血、检测报告服务，让更多参保人了解早筛的重要性。

多样化的健康服务，覆盖不同人

群的需求。在眼科服务方面，参保人可享受眼科健康建档、远近视力检查、眼底检查、眼压检查各1次，为经常用眼的青少年和老年人提供便利。口腔健康服务则区分成人与儿童，成人可享口腔洁牙服务，儿童可享口腔涂氟服务，参保人线上领取服务后，到线下指定口腔诊所即可使用，还包含口腔建档与全面口腔检查。中医贴敷服务方面，保单期内参保人可领取1盒贴敷产品，涵盖三伏贴、磁疗贴、肩颈腰腿痛贴、暖宫贴、乳腺贴等种类，且包邮到家方便居家使用。

在线健康服务为参保人提供了便捷的健康管理渠道。参保人可不限次数使用在线健康评测服务，完成中医体质辨识测评及睡眠测试，系统会根据体质类型（如气虚质、阳虚质），有针对性地给出饮食、运动、起居、茶饮及情绪调节建议。保单期内还可享受3次在线健康咨询，获得一对一疾病咨询与日常及疾病用药指导；10次7\*24小时心理健康咨询，涵盖恋爱、婚姻家

庭、情绪压力、亲子教育、职业发展、个人成长六大类，为参保人心理健康保驾护航。

“我们不仅希望‘邑康保’能在群众患病时提供经济补偿，更想通过健康管理服务，引导大家关注自身健康，从源头降低患病风险。”梁华说。目前，2026年“邑康保”参保工作仍在火热进行中。江门国

寿将继续以专业、高效、暖心的服务，推动“邑康保”惠及更多侨乡百姓，为筑牢侨乡健康网、构建多层次医疗保障体系贡献国寿力量。



参保通道



## 守“保险为民”初心 解群众“急难愁盼”

中国人寿江门分公司个险企划部经理韦克骏：

“医生建议靶向治疗，费用实在太高了……”今年4月，市民王女士不幸被确诊为乳腺癌，她的家属哽咽着拨通了中国人寿江门分公司的报案电话。这场突如其来的重病，让这个普通家庭几乎陷入绝境。

电话另一头，中国人寿江门分公司个险企划部经理韦克骏立即安抚客户情绪并迅速回应：“请放心，我们立即启动绿色通道！”他深知，此时时间就是生命。挂断电话后，他马上协调渠道及理赔等多个部门，启动重大疾病极速响应机制。

接下来的几天，韦克骏与时间竞速——清早核对材料，中午联系医院的专家，傍晚上门慰问并讲解进度，深夜还在梳理医疗清单。短短数日，63万元理赔款全额到账，覆盖了王女士

靶向治疗等全部医疗支出。“这笔钱真是救命钱，让我们能安心治疗！”王女士家属感谢道。

这温暖的一幕，是韦克骏从业10余年的一个缩影。2014年，从中山大学管理学院毕业的他，怀着对金融行业造福社会、守护百姓生活的热忱，加入保险行业。10余年间，他从青涩新人成长为独当一面的团队管理者，始终坚守“保险为民”的初心使命，用心对待客户，把客户的“急难愁盼”刻在心上、落在行动上。

韦克骏深耕个人保险市场，日常工作重点聚焦人寿、健康、意外、养老等险种，全力为群众筑牢民生保障网。他深知，保险服务的痛点在于信息壁垒——中低收入群体、老年群体等常常因不懂条款、缺乏渠道，难以享受到适

配的商业保险服务。为此，韦克骏积极推动服务下沉：2024年全年举办118场“保险知识小课堂”，用平实的话语讲解条款；通过短视频、直播普及健康知识；组织专业服务队走进企业、深入乡村，依据不同群体的实际需求提供个性化服务，让保险服务走进千家万户。

多年耕耘，成果可见。2024年，韦克骏带领团队实现健康及养老保险保费1.94亿元，同比增长12.56%，累计守护了1.75万个家庭。

如今，韦克骏依然奔波在一线。他相信，每一份保单都是一份责任，每一次赔付都是一次守护。未来，他将继续以专业和温度，让保险之光照亮更多人的道路。

（文/图 陈倩婷）

江门建行拓展全国中小微企业  
资金流信用信息共享平台应用场景

累计投放普惠贷款1.96亿元

在数字经济蓬勃发展的时代背景下，建设银行江门市分行（以下简称“江门建行”）通过全国中小微企业资金流信用信息共享平台（以下简称“平台”），构建起“数据驱动、全链赋能”的普惠金融服务模式。截至今年11月末，该行依托平台累计投放普惠贷款1.96亿元，完成全流程查询超8600笔，形成覆盖贷前、贷中、贷后的数字化服务闭环。

针对小微企业首贷难问题，平台有效破解银企信息壁垒。以江门某机电设备公司为例，该企业因跨行账户分散导致传统信贷受阻。通过平台整合企业全维度交易流水，动态呈现其真实经营状况，江门建行仅用34万元的首笔“资金流贷款”便实现破冰。截至11月末，贷前环节已累计发起4000余笔查询，资金流数据成为客户识别与初始评分的核心依据，首贷户服务效率显著提升。

在重大项目建设领域，平台深度分析能力展现独特价值。广东某

建筑公司承接市政绿色工程时面临周期性资金压力，传统抵押授信模式难以适配。江门建行通过解析企业近三年资金流数据，结合交易对手稳定性、项目回款情况等指标分析，在2个工作日内即完成1746万元“政采贷”审批，效率提升60%。截至11月末，贷中环节累计111笔专项查询，为复杂业务决策提供实时数据支撑。

智能风控体系构建是平台应用的突出亮点。某体育用品商贸企业获得350万元融资后，江门建行通过平台实现跨行资金流水监控，识别资金周是否存在异常波动。截至11月末，贷后管理累计4100余笔查询，形成覆盖全量客户的动态风险视图，客户经理人工核查工作量下降75%，实现从“人防”到“技防”的质效跃升。

（陈倩婷）



广发银行江门分行开展主题宣传活动  
为银发群体幸福“托底”

为积极应对人口老龄化，切实提升老年群体金融风险防范意识，结合2025年存款保险宣传工作要求，近日，广发银行江门分行走进和乐长者服务中心，开展“存保十年，守护万家”主题宣传活动，通过精准宣教、互动问答，让“存款有保障”理念深入银发群体。

活动现场，广发银行江门分行志愿者以“拉家常”的方式展开讲解。围绕近年来常见的“高息存款”误导、“存款变保单”等风险案例，该行志愿者重点解读存款保险核心内容，着力宣导存款与理财、保险产品的核心区别，提醒老年人警惕“保本返利”“利率翻倍”等诱导性表述，办理业务时务必认准合同上的“储蓄

存款”字样。针对部分老人视力不佳、理解较慢的情况，该行志愿者拿出定制宣传手册，手把手教会老人识别银行网点的“存款保险标识”。在互动环节，围绕“多家银行存款是否分别保障”“定期存款没到期能保吗”等，结合真实场景逐一解答。

未来，广发银行江门分行将持续聚焦老年群体需求，把存款保险等金融知识宣传融入更多养老服务场景，用有温度的服务筑牢金融安全防线。

（傅雅蓉）



兴业银行江门分行  
筑牢金融安全防线

近日，兴业银行江门分行组织党员代表及青年突击队走进江门市老干部大学，与银龄朋友们共同开展乒乓球活动，并通过一堂别开生面的“球场边的金融课”，与银龄朋友们共话安全。

活动中，银行工作人员围绕“守住钱袋子，护好幸福家”的核心，在轻松互动中展开详细讲解：一是警惕“温柔陷阱”，剖析冒充亲友、虚假中奖、保健品诈骗等常见手法，提醒“不轻信、不转账、不泄露”；二是远离“高利诱惑”，深入浅出地揭示非法集资、

虚假理财的“画皮”，倡导通过银行等正规渠道理性投资；三是保护好“个人信息”，妥善保管身份证、银行卡、验证码，不随意点击陌生链接。工作人员还现场解答了关于存款保险、人民币防伪等实用问题。

兴业银行江门分行始终秉持“真诚服务，相伴成长”的理念，将金融知识的“星火”持续传递，把有温度的消保服务融入生活的每一处场景。未来，该行将继续做老年人身边可靠、贴心的金融伙伴，携手共筑金融安全防线。

（傅雅蓉）

阳光农险江门中支  
推进花卉苗木  
气象指数保险承保工作



工作人员为种植户办理花卉苗木气象指数保险承保出单。

近期，阳光农险江门中支积极响应政策号召，严格落实市农业农村局、市财政局、国家金融监督管理总局江门监管分局联合印发的《2025—2026年江门市政策性特色农业品种保险实施方案》相关要求，

扎实推进花卉苗木气象指数保险承保工作。

截至12月9日，该业务已全部完成出单，累计承保花卉苗木面积约29公顷，总保费达23.93万元。花卉苗木气象指数保险以风速、降雨量等特定气象条件指数作为理赔核心依据，当相关气象指标达到预设阈值时，将自动触发赔偿流程。该险种无需种植户逐一报案查勘，能大幅简化理赔程序、提升赔付效率，有效帮助当地花卉苗木种植户抵御极端天气带来的生产风险，为特色农业生产筑牢风险保障防线。

此次承保工作的顺利完成，是阳光农险江门中支践行政策性农业保险服务职责的重要举措，将进一步助力江门特色农业产业稳定发展。

（文/图 傅雅蓉 林树俊）



广发银行“E秒贷”

纯信用无抵押，全流程线上办理、秒批秒贷，无需线下跑腿。支持循环额度、随借随还，资金使用灵活度高。紧扣政策导向，覆

盖汽车、家装、旅游、健康等七大民生场景，叠加财政贴息优惠，直接降低信贷成本，助力大众“能消费、敢消费、愿消费”。



韦克骏（右）为客户解惑。