

# 市政协“委员议事厅”聚焦加强新业态劳动者权益保障 助力江门建设新业态就业友好型城市



□文/图 江门日报记者 皇智尧  
通讯员 杨双云

近年来,新就业形态蓬勃发展,在繁荣劳动力市场、缓解就业压力、缩小收入差距等方面发挥了重要作用。以骑手、网约车司机、主播等为代表的新就业形态从业者,已成为城市运转的重要力量。习近平总书记强调,“要健全劳动法律法规,规范新就业形态劳动基准”“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”。

目前,江门已有超过7.8万人成为依托互联网平台就业的新就业形态劳动者,他们的权益保障问题备受社会关注。12月23日,市政协“委员议事厅”聚焦加强新业态劳动者权益保障,组织市政协委员、相关职能部门代表,以及外卖配送、快递、网约车、电商等领域的平台企业负责人、行业协会代表和一线从业者走进市政协石冲社区委员工作室,围绕劳动关系界定、维权保障等热点内容展开深入协商,凝聚各方共识,助力江门建设新业态就业友好型城市。

## 发展现状 江门在全省较早探索,取得一定成效

早在2023年,江门就在全省率先出台《维护新就业形态劳动者劳动保障权益实施方案》,提出50条具体措施,从规范平台企业用工、保障劳动者权益等方面切实维护新就业形态劳动者合法权益。

2024年,江门在全省创新开展新业态就业友好型城市建设行动,制定“三大行动”“九项措施”促进新业态从业人员高质量就业,将该项工作提升到城市建设的高度。

今年8月,江门市、蓬江区两级人力资源和社会保障部门联合环市街道党工委在龙福社区党群服务中心成立我市首个新就业形态劳动者服务联盟——蓬江区新就业形态劳动者服务联盟,集聚了江门市网约车司机党群服务中心、蓬江区新就业群体权益保障中心等多个服务功能板块,为新就业群体提供党性教育、技能培训、证照办理、维权保障、普法援助等服务,吸引江门顺丰速运、广东骑行之家、江门快快出行等新业态服务企业进驻。

可以说,江门是全省较早探索加强新业态劳动者权益保障的城市之一,新业态工作案例还连续三年获评全省工作创新奖。议事现场,政协委员与有关职能部门积极互动,深入了解我市改革做法。



蓬江区新就业形态劳动者服务联盟是我市首个新就业形态劳动者服务联盟,在服务新就业群体方面发挥了重要作用。

我市持续抓好重点平台企业建立工会组织,完善工会与党政部门协调联动机制,推动顺丰、圆通、货拉拉、淘宝闪购、滴滴代驾等5大平台企业本地分支机构及代理企业单独建立工会,并且创新推行“先入会,后上线”平台入职机制,让员工入职更有保障。“我们还设立全市新就业形态劳动者‘关键小事’代办通道,组建覆盖市县的146名社会化工会工作者‘代办员’队伍,实现线上24小时服务。”市总工会有关负责人介绍。

此外,据市人力资源社会保障局有关负责人介绍,我市将新业态企业和新就业形态劳动者纳入了公共就业创业服务范围,已建成6个新就业形态劳动纠纷“一站式”调解站点,加强劳动监察、劳动仲裁、人民调解、司法调解联动,及时发现化解争议隐患,畅通劳动者维权渠道。

## 一线心声 劳动关系界定模糊引发系列问题

尽管保障工作取得显著成效,但来自各行业的一线从业者和平台代表依然在协商现场直面发展中的堵点难点,道出最真实的诉求与期盼。记者梳理发现,劳动关系界定模糊成为引发系列问题的核心症结。

“多数新业态劳动者签订的是劳务合同而非劳动合同,在‘平台管业务、劳务管用工’的模式下监管变得复杂,没有统一的标准,新业态劳动者的权益得不到保障。”江门骑行之家行政总监廖玉娇的发言,道出众多从业者的困境。

新会区电子商务协会常务副会长、新会区电子商务行业工联会主席黄少娟认为,这种安排被部分企业用于规避法定的雇主责任,即使从业者实际接受严格的工作管理,其法律身份依然模糊,导致他

们普遍被排除在养老、医疗、工伤等法定社会保险体系之外,抗风险能力脆弱。

劳动关系的模糊,进一步衍生出维权难的问题。江门顺丰速运有限公司经理郭家良表示,新业态劳动者来源广、工作灵活性强,一旦发生纠纷,维权举证难、耗时久成为普遍困扰。“不少人即便想维权,也会因时间成本、经济成本过高而无奈放弃。”

具体作业层面,不同行业的从业者面临着各自的难题。末端配送受阻是外卖、快递行业的共性痛点:美团队长余谋坦言,小区、写字楼进门难影响配送效率,严苛的配送时长考核更让不少骑手“为赶时间冒险送单”;快递员叶正政表示,除了进楼难的问题,部分老旧小区没有专门的设施配套,也进一步加大了劳动者的工作压力。

从长远来看,市快递行业协会秘书长、市新就业行业工会联合会主席林咏强还指出,许多新业态劳动者也有转型发展需求,但受限于缺乏渠道和再就业培训,这一需求始终难以得到满足。他认为,可以结合江门发展实际和需求,为新业态劳动者提供再就业培训平台,建立培训就业衔接机制,实现“双向奔赴”。

## 集思广益 呼吁发挥江门优势推动立法

针对一线反映的突出问题,与会市政协委员立足专业领域、结合调研实践,从立法保障、机制创新、行业赋能等多个维度提出系列针对性建议,为新业态劳动者权益保障勾勒出清晰路径。

“保障新业态劳动者权益,首先要解决‘有法可依’的核心问题。”市政协委员、华腾产业投资管理有限公司董事长林蓬青开门见山。她认为,当前国家、省、市层面的政策性文件虽为新业态劳动者权益

保障提供了方向,但新业态用工衍生的诸多新法律问题,仍面临界定模糊、依据不足的困境。为此,她建议充分发挥全国人大常委会法工委江海基层立法联系点的独特优势,积极提出立法建议,推动尽快完善新业态适用法律规范体系、相关司法解释和配套政策,让平台、劳动者、监管部门都有明确遵循,从根本上解决“用什么管”的问题。

市政协委员、国信信扬(江门)律师事务所主任赵剑客深表认同。他补充说,新业态发展迅速、形态多样,国家层面专门立法尚未完善,目前更多依靠政策指导,加快立法进程是未来保障劳动者权益的关键。“权益保障的核心在于身份识别,即劳动关系的界定。”赵剑客强调,不仅要通过立法明确劳动关系认定标准,更要加强普法宣传,引导劳动者在签订协议时认清自身法律身份,找准申诉渠道。同时,建议在调解中心等机构建立快速法律保障通道,简化维权流程,让劳动者在权益受损时能及时获得专业法律支持。

市政协常委、江海区政府领导袁美兰结合调研观察,分析了新业态劳动者社保参保率偏低的深层原因。她认为,新业态就业模式的灵活性背后,是劳动者职业稳定性的相对缺失。不少从业者更关注当下收入,即便部分平台推出参保补贴政策,也因缺乏对保障价值的深刻认知而不愿参保。她建议,要强化劳动者权益保障宣传,消除他们对“参保不划算”“转移太麻烦”的顾虑,让劳动者“想参保能懂政策、要参保会走流程”。

市政协委员、市侨都应急救援中心理事长陈松提出了将新业态劳动者纳入社会应急救援体系的建议。“这不仅极大拓展全市应急救援的覆盖面与响应速度,更能让广大新业态劳动者从‘被保障者’转变为‘公共服务提供者’,在实现社会价值中获得更强的职业尊严与城市认同感。”陈松解释,新业态劳动者遍布城市各个角落、流动性强,具备成为应急救援力量的天然优势,建议为参与救援的劳动者提供专属保险和补贴,将应急救援积分与平台接单等级挂钩,激励其参与积极性。“可选择一个区域或一个平台企业开展专项试点,探索成熟合作模式后逐步推广,打造具有江门特色的‘平急两用’新业态劳动者应急志愿服务品牌,实现社会效益与劳动者个人权益的双赢。”

针对委员、一线从业者关注的相关热点话题和建议,市人力资源社会保障局、市总工会、市市场监管局、市交通运输局、市邮政管理局、市公安局等相关职能部门现场进行积极回应,表示将强化合作协同,持续优化就业环境,加快推动新就业友好城市建设,提升劳动者的职业荣誉感和城市融入感,形成全社会关心关爱的良好氛围。

## 抓基层 强基础 固根基 ——深入实施基层党建强基工程行动计划

□文/图 江门日报记者 黎禹君  
通讯员 陈艺锋 黄晓东

12月20日,蓬江区白沙街道象山社区党群服务中心的“周末培优课堂”里,孩子们正专注创作。家长王女士对此十分满意:“下楼就有兴趣班,一节课40元,实惠。”在“善邻”模式覆盖的另一处——甘化社区,居家养老服务中心内,刚做完理疗的陈阿姨正在预约陪诊服务:“走几步路就能理疗,楼下就是活动中心,很方便。”

这温馨的“一小一老”场景,正是蓬江区深化实施社区服务力提升行动的生动写照:通过推动社区服务由“输血”向“造血”转变,不仅让党群阵地更具活力,也让民生服务更有温度。面对老旧小区集中、老龄化加剧、服务供给不足等现实挑战,蓬江区坚持党建引领,探索公益性与服务市场化相结合的可持续发展路径,以“小生意+大公益”“公益+低偿+市场”的模式,开启“以运营反哺公益”的全新尝试。通过成立社区社会企业——“蓬江·善邻”社区服务公司,开辟了社区服务提质增效的新路径。

## 探索 社区里办起“自己的公司”

面对老旧小区多、老龄化程度高、服务供给不足等难题,白沙街道意识到,社区发展不能只依赖财政“输血”。

象山社区2023年完成旧改后,面貌焕然一新,但深层问题依然存在。社区党委书记、居委会主任刘晓梅注意到,设施老化、空间有限、60岁以上老人占比达25%等问题依然突出。“没有资源就整合资源,没有资产就激活资产。”她提出一个大胆设想——在社区创办“自己的公司”,通过服务实现自我造血。

在各级部门指导下,这一想法在2025年1月变成现实。象山·善邻社区服务有限公司作为江门市首家社区社会企业揭牌运营。公司推出“两张清单”:包含居家保洁、义诊义剪、法律援助等10项

# 党群阵地更活 服务措施更暖 蓬江探索成立社区服务公司,打造“善邻”矩阵



今年1月,象山·善邻社区服务有限公司作为江门市首家社区社会企业揭牌运营。

内容的“公益性无偿服务清单”,以及涵盖养老、托幼、医疗等8类36项的“专业化有偿服务清单”,让居民可按需“点单”。

社区“益食堂”成为这一模式的生动实践。通过与国企、餐饮企业合作,提供近50种菜品,低偿长者2元、普通居民13元就能享用营养餐食。运营头5个月累计供餐近1万次,营业额11万元,每月实现利润约1150元。

“我们做的是小生意,赚的是贴近成本的‘辛苦钱’,图的是街坊邻居方便。”刘晓梅介绍,公司联动医疗机构、家政企业、优品超市等“社区合伙人”,提供维修、家政、培训等服务。运营11个月来,公司营业额约31万元,累计投入3万余元用于更换广角镜、加固楼道扶手、检修健身器材等社区微改造。

“以前楼栋管道堵塞找维修师傅不方便。现在找社区服务公司,当天就能解决,费用分摊也痛快。”志愿楼长华叔的话,道出了许多居民的心声。

## 扩容 从“1”到“1+4”的品牌矩阵

与邻为善,以邻为伴。象山社区的

探索产生了辐射效应。今年8月,甘化、江华、复兴、坪坝4个社区的“善邻”公司同步揭牌,“白沙·善邻”品牌进入规模化发展的2.0阶段。

“既要复制象山模式,更要突出各自特色。”白沙街道相关负责人介绍,4家社区服务公司在共享“善邻”品牌资源的同时,因地制宜打造特色服务矩阵——

医疗资源丰富 的甘化社区,主打“康养陪诊”,实现“楼下看病,楼上养老”。社区还组建“银龄志愿服务队”,探索“服务存时间、养老换互助”的互助养老模式;

拥有历史文化街区的坪坝社区做起“文旅文章”,设计文旅研学路线,开发骑楼、侨批元素文创产品,将游客“流量”转化为社区“留量”;

老旧小区集中的江华社区,针对“小修小补”难题推出“邻里住宅维护”服务,成了居民身边的“房屋管家”;

厂企数量众多的复兴社区,瞄准零工场需求,聚焦企业招工与求职者应聘的信息不对称痛点,搭建专业对接平台,为供需双方牵线搭桥。

四家企业延续“两张清单”模式,在

提供基础服务的同时发展特色项目,形成“基础服务保民生、特色服务显温度”的温暖网络。

## 深化 “小公司”背后的“大治理”

从一家试点到五家同行,“善邻”模式的意义,已经超越单纯提供便民服务的,更深层次地触及了社区治理的现代化。

在制度设计上,各公司明确企业属性,由社区党委书记任法人,居委会持股,社区干部、志愿楼长、热心居民等作为公司职工,确保公益性。建立“保底+溢价分成+公益反哺”机制,确保收益用于社区民生。引入各类“社区合伙人”,形成“资源盘活—服务创收—反哺民生”的良性循环。

在治理架构上,构建起“社区党委统筹、企业市场化运营、居民监督参与”的三位一体模式。社区党委把握方向,专业团队负责运营,居民通过议事协商、财务监督等方式参与治理,确保“小公司”扎根社区、服务为民。

运营中体现为民初心。“选择‘合伙人’的首要条件是价格亲民、质量不打折。”刘晓梅表示,这种“贴成本、重口碑”的策略赢得了居民信任。

最动人的变化,发生在邻里之间。各社区挖掘“宝藏居民”,组建“便民服务人才库”。象山社区已有18位水电工、理发师等能人入库,居民有需求,公司来派单。这既解决了“找服务难”问题,又促进了邻里互助,增强了社区凝聚力。

蓬江区、白沙街道则为这些社区企业的成长提供了坚实的支撑:出台政策明确其地位,建立培训体系提升运营能力。

目前,“善邻”矩阵已覆盖白沙街道5个社区,服务惠及数万居民。楼道更亮堂,邻里更热络,老街区焕发出新的生机与活力。这一探索实践不仅解决了老旧社区的服务难题,更为基层治理现代化探索了可行路径。

# 市委统一战线工作领导小组 民营经济统战工作协调机制全体会议召开 推动我市民营经济统战工作 再上新台阶

江门日报讯(记者/朱磊磊 通讯员/黄峰) 12月24日,市委统一战线工作领导小组民营经济统战工作协调机制全体会议召开,深入学习贯彻党的二十届四中全会精神,通报全市民营经济统战工作情况,研究部署下一阶段任务,凝聚促进“两个健康”工作合力。市委常委、统战部部长梁红武出席会议并讲话。

会议通报了我市今年民营经济统战工作情况,交流了民营经济统战工作经验做法,研究了成员单位职责和2026年工作要点。

会议强调,要提高政治站位,深刻把握民营经济统战工作的重要意义,推动我市民营经济统战工作再

上新台阶。要牢记嘱托、深化认识、勇于担当,积极引导民营经济人士切实把思想和行动统一到党中央决策部署及省委、市委工作安排上来,筑牢共同思想政治根基。要聚焦关键任务,持续推动“两个健康”工作提质增效。持续加强代表人士队伍建设,切实加大支持服务力度,积极健全政企沟通协商机制,不断优化营商环境,助力企业强信心、解难题。要深化联动协作,更好发挥民营经济统战工作协调机制效能。夯实各方工作责任,狠抓任务推进落实,发挥好各相关部门的职能优势,凝聚工作合力,共同推动民营经济高质量发展。

# 江门原创电影《神秘家书》相关实物 入藏中国华侨历史博物馆

江门日报讯(黎禹君 江轩) 12月23日,“侨脉连家国·光影映初心”《神秘家书》纪念光盘、海报、道具及文创产品捐赠仪式暨北京巡映活动在中国华侨历史博物馆举行。活动由中国华侨历史博物馆、江门市市委宣传部等单位联合主办。在京五邑乡亲、电影主创、影迷、公益组织及文化产业代表等参加。中国侨联顾问、原副主席唐闻生,中国致公党创始人司徒美堂的孙女司徒月桂也到场见证。

作为聚焦江门华侨历史与精神的院线电影,《神秘家书》于今年11月18日全国公映后,迅速在侨乡及海内外华侨群体中引发强烈共鸣。影片以著名侨领司徒美堂等爱国华侨真实事迹为原型,艺术化再现了他们在风云激荡的时代背景下,不畏艰险支援祖国、情系桑梓的崇高家国情怀。

中国华侨历史博物馆副馆长宁一认为,此次《神秘家书》相关物料入藏,将为年轻一代了解华侨历史、感悟华侨精神提供鲜活载体。

活动现场,影片出品方代表冯小燕、导演崔少红等向博物馆捐赠了纪念光盘、电影海报、拍摄道具及系列文创产品,博物馆为其颁发收藏证书。

现场观众一同观看了《神秘家书》。唐闻生分享观后感想时评价,影片真实还原了华侨爱国爱乡爱家的赤子情怀,情感真挚动人,极具推广价值,尤其值得年轻一代观看学习。

活动还围绕“光影艺术如何助力华侨文化传承”主题开展研讨。广东华侨历史文化研究专家冈虎等与会嘉宾认为,《神秘家书》的成功探索,充分证明电影艺术在讲述华侨故事、凝聚侨界情感、传承侨乡文化方面具有独特优势与重要作用。

# 50名职级公务员代表集中“充电”

江门日报讯(黎禹君 江轩) 近日,由市委组织部主办的2025年江门市职级公务员素质能力提升培训开班,着力提升职级公务员履职能力。来自市直单位、县(市、区)的50名职级公务员代表参加培训。

培训班指出,职级公务员是推动政策落地、保障基层运转的重要力量。开展此次培训是深化理论武装、加强队伍建设、服务全市高质量发展大局的具体举措。全体学员要进一步提高政治站位,持续强化理论学习和政治锤炼;要准确把握职责定位,围绕中心、服务大局,切实

增强担当意识与行动自觉;要坚持学以致用,以学促干,着力补齐能力短板,不断提升服务发展的专业素养和实战本领。

本次培训为期5天,紧扣职级公务员岗位要求,通过理论授课、现场教学、情景模拟与研讨交流等多种形式,强化参训人员的纪律意识、调查研究能力、公文处理能力、服务群众本领以及服务高质量发展的实战能力,切实提升履职水平。学员们一致表示,将珍惜此次学习机会,潜心研修、交流互鉴,切实把学习成果转化为推动工作的实际成效。

# 市社科联第八届第五次全会召开 凝聚智慧力量 服务高质量发展

江门日报讯(记者/黎禹君 通讯员/罗志坚) 近日,市社会科学联合会第八届委员会第五次全体(扩大)会议暨第三届侨都江门新型智库建设经验交流会在市图书馆南楼报告厅举行。市社科联第八届委员会委员、各智库单位代表、社科团体及社科普及基地负责人等约70人齐聚一堂,共商社科发展大计,共绘智库建设蓝图。

会议审议并通过了《江门市社会科学界联合会第八届委员会第五次全体会议报告》。报告系统总结了一年來全市社科界在强化理论武装、服务决策咨询、激发创新活力、夯实发展根基等方面取得的显著成效,明确提出了2026年工作的总体思路与重点任务,动员全市广大社科工作者为服务江门“十五五”规划实施和高质量发展贡献智慧力量。

在经验交流环节,市委党校、市政府发展研究中心等单位代表先后发言,分享了在智库机制创新、人才

队伍建设、研究方向聚焦、成果转化应用等方面的实践探索与思考。会议还特邀省社科联《南方智库专报》主编郑红军作专题报告,为我市新型智库建设提供了宝贵的理论指导和前沿视角。

会议强调,面对新形势、新任务,全市社科界与各新型智库要始终坚持正确政治方向,深化对党的创新理论的研究阐释,坚决守好意识形态安全防线;要聚焦“百千万工程”、现代产业体系、侨都赋能、文化强市等,开展前瞻性、针对性、储备性研究,不断提升决策服务的精准性与实效性;要持续深化体制机制改革,推动“政产学研用”深度融合,激发智库内生动力;要加强人才队伍建设,搭建高水平平台,构建协同高效、开放包容的智库发展生态,努力推出更多具有侨都特色、彰显中国气派的标志性成果,为江门在推进中国式现代化建设中走在前列提供坚实的智力支撑与学理支持。

# 紫花风铃木绽放 文明风景映侨乡



江门日报讯(记者/李银换) 鹤山来苏村,蓬江群英公园、新会绿美生态园等地,眼下正被连片紫花风铃木装点成梦幻花海。粉紫花瓣随风轻舞,与村落民居、公园绿植被相映成趣,吸引了大批市民游客慕名打卡。

赏花现场,多数游客自觉践行文明出游理念。大家有序排队拍照,不翻越围栏、不攀折花枝;家长轻声引

导孩子们爱护花木,不少游客自带垃圾袋,将果皮纸屑随手收纳。镜头下,人们与花海温柔互动,定格的不只是美景,更是文明出游的风景线。

然而,记者也发现“不和谐音符”——部分游客随手乱扔饮料瓶、零食包装,让原本洁净的道路散落着垃圾,破坏了整体景致。

一花一木皆风景,一言一行见文明。紫花风铃木的花期短暂,美景需要共同守护。在此呼吁广大游客,赏花时多点克制与爱护,让文明与美景同行,让这场冬日花事成为江门动人的城市名片。