

工商银行江门分行用心书写金融『五篇大文章』的温暖答卷

做好金融“五篇文章”
优秀案例展示
人民银行江门市分行 指导

侨乡江门，粤港澳大湾区经济版图上的一颗璀璨新星。在这片充满活力与机遇的五邑沃土上，工商银行江门分行（以下简称“江门工行”）以金融为笔，饱蘸科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融的“斑斓色彩”，在侨乡高质量发展的画卷上，勾勒产业升级的线条、描摹民生幸福的图景，用心书写金融服务实体经济、赋能民生福祉的温暖答卷。

赋能科创 促成“智造”新蓝图

开平市某卫浴企业是国家级高新技术企业，亦是水暖卫浴区域龙头企业，经过30多年的发展积淀，该企业拥有800多项产品专利，产品出口至全球100多个国家和地区，实现了江门卫浴品牌“智能化”。此前，该企业拟于国外投建卫浴生产基地，提升全球产品供应效能。江门工行迅速响应，开通了授信审批绿色通道，高效为企业投资建厂提供资金保障，同时积极与人民银行外管局沟通，提前为企业做好对外投资登记手续，协助企业完成相关登记手续。在江门工行的综合金融服务下，该企业在海外投资的生产基地今年12月实现顺利投产。

科创驱动是高质量发展的核心引擎。为促成科技与金融的“双向奔赴”，江门工行构建起“专业机构、专业队伍、专业服务”的“三专”服务体系：在机构上，设立6个科技支行，面向全市提供专属金融服务；在队伍保障上，聚集20个战略性产业集群发展，组建制造业柔性服务团队，以专业团队对接企业的需求；在服务创新上，不断丰富“融通、融汇、融工、融智、融易、融达”六大产品线，精准对接企业全生命周期需求。



江门工行下沉企业，了解企业实际需求。

针对企业技术改造的痛点，江门工行创新推出专属产品，覆盖从购置设备到复杂技改的多元场景。同时，该行大力发展战略供应链金融，依托核心企业信用带动链条上下游，并积极推动

广知识产权质押贷款，让“知产”变“资产”。截至2025年11月末，江门工行战略性新兴产业贷款余额139.89亿元，较年初净增17.86亿元，增幅达14.64%。

点绿成金 打造普惠碳金融示范区

为鼓励造纸企业节能减排，实现由高耗能向低耗能转型，在人民银行江门市分行全程指导下，江门工行为亚太森博（广东）纸业有限公司年产10万吨高档生活用纸项目落地江门首笔、全省首批造纸行业转型金融认证贷款。

造纸行业转型金融是为造纸行业的高碳排放经济活动向低碳和零碳转型提供金融支持的创新工具。亚太森博此次获得的认证，由江门市双碳实验室作为专业第三方评估机构，对其年产10万吨高档生活用纸项目进行全面评估，范围覆盖技术路径、减排目标、资金用途及环境社会风险管理等多个维度，确保其转型认证客观、可信、符合国家低碳发展战略。此外，亚太森博结合自身实际情况，制订中长期低碳转型目标，将聚焦实现碳排放达峰并稳步下降，力争到2030年末碳排放强度水平与国家、省、市“双碳”行动目标一致。

该转型认定项目融资获得工行的全程支持，创新性地将贷款与企业转型认证挂钩，银行定期追踪项目建成后实际碳排放强度等关键指标和转型认证情况并提供各项支持，从而形成“降碳增效一财务减负”的良性激励循环。贷款与企业环境绩效深度绑定，较好地体现了金融引导实体经济转型的积极作用，推动企业从“我要我转型”向“我要转型”的实质性跨越。

另外一个亮点是与碳账户信用进行深度绑定。通过碳账户记录企业碳排放的情况，银行通过授权，定期获取企业碳排放等相关数据，用于评估转型成效，执行与碳效挂钩的贷款条款。不仅极大提升了转型金融管理的透明度和公信力，更有助于企业以更优条件获得银行长期资金支持，推动金融资源精准流向切实可行的低碳转型项目。

亚太森博的实践表明，传统产业

的绿色转型通过技术创新与金融赋能，能够实现降碳转型、增效、发展与竞争力提升的多元目标。“标准认定先行，金融工具跟进碳效数据护航”的闭环模式，为更多致力于转型的造纸行业企业提供了可参考的路径。随着造纸行业转型金融标准体系的不断完善与推广，工商银行金融活水将持续精准灌溉造纸行业绿色转型的田野，为中国经济的低碳未来注入强大动能。

近年来，江门工行持续完善绿色金融发展机制，一方面深化银政企对接，积极参与绿色金融改革创新，另一方面强化考核“指挥棒”作用，将绿色信贷纳入经营绩效考核，并开通绿色信贷优先审批通道。同时，江门工行积极探索“碳金融”，以“碳账户筑基、碳信用赋能、碳融资落地”为主线，助力江门打造普惠碳金融示范区。截至2025年11月，该行绿色信贷余额超288亿元，较年初增长近16%。

润泽“小微” 描绘万企生机图

“没想到贷款这么快就批下来了，这下新厂房的建设资金有着落了！”江门某企业负责人激动地说。今年初，该企业为扩大生产需购置新园区厂房，面临较大的资金压力。江门工行运用“e扩快贷”产品，迅速为企业发放了近700万元贷款，解了燃眉之急。

“e扩快贷”的成功落地，是江门工

行破解小微企业“融资难、融资贵”的一个缩影。今年以来，该行积极落实小微企业融资协调工作机制，不断创新各类普惠贷款产品、推出各项惠企政策，为小微企业提供优质金融服务。在产品创新上，该行积极加强对小微企业信用信息挖掘运用，利用大数据精准定位客户需求，利用经营快贷等拳头产品，增加信用贷款投放，并

结合税务、海关、结算等信息扩大产品触达范围。

同时，江门工行扎实开展“千企万户”大走访，客户经理的身影活跃在产业园区、街头商铺。仅2025年，该行就举办了各类银企对接专场活动26场，通过政策宣讲、产品答疑，精准对接企业金融需求，累计服务企业超600家。

服务长者 勾勒金融温暖线

金融赋能产业、惠及企业，最终要落脚于民生福祉。截至2024年末，江门市60周岁及以上人口占全市户籍总人口比例超过24%。如何让他们的晚年生活更幸福？江门工行给出了充满温情的答案。

走进江门市的长者饭堂，你会发

现，吃饭变成了一件很“酷”的事。依托江门工行“智慧长者饭堂”平台，老年人只需站在点餐机前“刷脸”识别，系统即可自动完成餐费结算并实时抵扣民政补贴。

据介绍，江门工行“智慧长者饭堂”平台打通了民政数据与金融支付

链路，将身份认证、补贴发放、无感支付等功能整合为“一站式”服务，解决了老年人忘带证件、操作繁琐等难题，老人在饭堂里的用餐体验较此前有较大提升。截至11月末，江门全市已累计上线27家“智慧长者饭堂”。

数智融合 织就产业融合智慧网

在江门一家大型生鲜冷链企业的财务中心，财务人员通过“工银融e聚”平台轻点鼠标，即可完成全国数百家供应商的集中支付与对账，并通过系统自动完成跨省订单资金清分结算，形成全流程电子化闭环。过去，企业需要对接多个支付渠道，管理繁琐、效率低下。江门工行上线“工银融e聚”后，成功整合线上线下全渠道资金结算，实现“一点接入，全国通达”，助力企业数字化转型迈出关键一步。

江门工行积极贯彻落实数字金融发展战略，紧紧围绕服务实体经济，构建金融与产业紧密融合的“数字生态”，不断强化数字金融的赋能作用，持续推动产业数字化转型和智能化升级，为企业提供全面、多样化、高质量的金融服务。

借助“工银融e聚”，江门工行目前已成功为生鲜冷链、加油站、餐饮、教育培训等行业的企业构建起高效的数据生态系统，实现了各类生鲜食材、油品能源、公共交通服务、学费餐费缴交

等的线上交易服务，帮助企业开展数字化转型和实业产业升级，以高质量数字金融服务赋能实体经济高质量发展。

下一步，江门工行将继续聚焦主营业务，持续做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，着力强化对重大战略、重点领域和薄弱环节的优质金融服务，以高质量金融服务助力江门经济高质量发展，切实践行“金融为民”的使命担当。

建设银行江门市分行深化“互联网+交管”服务创新实践 让车辆抵押解押更加高效

为落实上级要求，助力高质量发展，建设银行江门市分行积极深化“互联网+交管”服务创新实践，依托公安交管大数据库，通过精简车辆抵押、解押办理流程及申请材料，切实减少群众办事跑动次数、提升办理效率。

为破解群众购车后上牌、抵押等流程繁琐的痛点，建设银行江门市分行联动车管所，打破金融服务与政务办理的行业壁垒及地理限制，创新打造“新车全国注册同步抵押”系统。如今，车主无需辗转多个机构，在全国任意一家汽车经销商处办理车贷业务时，即可同步完成车辆上牌与抵押手续，实现“一次办理、全程办结”，大幅节省时间成本与办事精力。

“网上办理解押登记”服务更是实现了便民效能的跨越式提升。该服务全面精简办理材料与流程，车主无需上

传任何影像资料，全程线上即可完成。建设银行发起解押申请后，客户将收到解押确认信息，只需登录新版“交管12123”App点击确认，交管网办中心审核受理后，即可完成全部解押流程。据统计，该项业务原本需耗时1—2小时，如今仅需5分钟即可完成，办事效率显著提升，客户体验感与满意度大幅增强。

此外，为确保服务的高效性与安全性，建设银行江门市分行与公安部门建立了严密的数据交互与安全保障机制。通过加密传输、身份证验证等多重安全防护措施，保障车主个人信息与车辆数据的安全，杜绝信息泄露风险。

（陈倩婷）

 中国建设银行
China Construction Bank

农业银行江门分行为外贸企业“搭平台、优环境、聚合力” 助力企业扬帆出海

为外贸企业“搭平台、优环境、聚合力”，助力江海企业扬帆出海，12月22日，由江海区政府、农业银行广东省分行江门市安全应急产业园战略新兴产业金融服务中心、江门海关、国家外汇管理局江门市分局联合主办，农业银行江门分行承办的新形势下护航外贸企业出海政策解读会举行，主题为“启程‘十五五’ 扬帆大江海”，近100家重点外贸企业参加。

本次活动特别邀请了全球宏观经济形势与外汇领域的实战专家赵晓峰，对宏观经济、全球经济和发展机遇进行深度解码，为企业出海、汇率走势提供宏观视野与趋势指引。其间，江门海关、国家外汇管理局江门市分局、中国农业银行广东省分行分别就海关AEO

便利措施及报关单证电子数据新政策、跨境贸易高水平开放试点政策、农行跨境金融服务等政策和产品进行解读宣讲。

活动现场，江海区政府表示将持续深化“放管服”改革，以更大力度、更实举措护航企业出海。中国农业银行广东省分行江门市安全应急产业园战略新兴产业金融服务中心负责人表示，将持续发挥中心“链条短、审批快”的特点，为江海区外贸企业提供“零距离、一站式、专业化”的跨境综合金融服务，全力支持江海外贸高质量发展。

（陈倩婷）

 中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

广发银行江门分行为企业提供优质金融服务 助推科创企业高质量发展

近年来，江门坚持创新驱动，以科技自立自强抢占未来赛道。广发银行江门分行以高效优质的普惠服务和丰富的金融教育活动，为科创企业高质量发展提供强劲动力。

C公司是一家以包装生产加工为主营业务的小型企业。在政策支持下，C企业迈向科创转型之路，自2022年起，该企业加大对科研资金投入，完成从传统制造业企业向具有一定研发实力的科创型企业的转型，并被列入高新技术企业、创新型中小企业、专精特新中小企业榜单。

C企业在转型的道路上，曾面临资金不足的难题。广发银行江门分行深入了解到企业情况后，“量身定制”综合金融解决方案为C企业化解经营难题。一是通过普惠服务线上化释放客户抵押物，持续降低客户负担；二是将客户的科研能力转变为实实在在的有效增信措施，动态配套面向科创企业的普惠服务，持续扩大授信额度，满足C企业在科创场景下的资金需求。在广发银行江门分行

的金融活水灌溉下，C企业取得了喜人的科研成果，目前已拥有实用新型专利9个，科创能力进一步提升。

在建立起良好稳定的业务合作关系后，广发银行江门分行工作人员注意到有部分企业员工对金融知识的掌握不充分，无法准确识别正规贷款渠道和非法贷款渠道的特征。为守护好企业员工的“钱袋子”，该行有针对性地开展“金融知识送上门”活动，以一对一的方式从“防范电信诈骗、防范非法集资、防范非法贷款”等角度出发向企业员工进行金融知识宣教，保护金融消费者的合法权益，为企业高质量发展保驾护航。

接下来，广发银行江门分行将坚持“金融为民”理念，以优质金融服务不断助力科创企业发展，持续写好科技金融大文章。

（傅雅蓉）

 广发银行|CGB

阳光财险创新推出“理赔服务机器人” 科技赋能提升理赔效率

近期，阳光财险创新推出“理赔服务机器人”，以科技赋能升级“快、简、省”为核心的“三一”服务体系。至此，通过“理赔机器人”与“阳光闪赔”两大核心工具，阳光财险车险理赔效率与客户体验实现进一步提升，为行业车险理赔服务提供了有温度、高时效、懂客户的智能理赔服务新范式。

作为“7×24小时”在线服务助手，阳光财险“理赔服务机器人”以“科技赋能服务，智能温度重塑理赔体验”为核理念，聚焦“效率提升、体验优化、全周期陪伴”三大维度，通过全天候在线响应、智能引导和全流程陪伴，为客户提供一站式理赔解决方案。在客户报案瞬间，理赔服务机器人实现秒级响应，自动触发创建客户专属理赔服务群。客户可根据群提示选择由机器人引导自助拍照上传事故照片，也可一键发起视频连线由查勘员远程进行查勘。遇到需要现场查勘的案件，客户也可在群中实时查看查勘员当前位置及

预计到达时间，减少等待的焦虑。“理赔服务机器人”的推出，将传统车险报案后“等待联系”的被动状态，转为“报案及服务、全程有指引”的主动陪伴，获得客户的广泛肯定。

此外，通过“理赔服务机器人”，拍摄的事故照片可实时同步理赔系统，实现案件无缝流转，彻底避免资料丢失与重复存储的麻烦。“理赔服务机器人”能自动识别单证信息并回填系统，减少人工录入环节，并支持电子单证在线签署，让理赔操作更便捷。

深夜理赔的场景，更能体现“理赔服务机器人”的价值。客户王女士在某天夜间驾车发生轻微刮擦，前保险杠出现手掌大小掉漆。作为首次单独处理车险事故的车主，她在向阳光财险报案后，“理赔服务机器人”立即自动建立理赔沟通群、全程响应。王女士从报案到案件处理完毕撤离现场仅用时10分钟，全程体验高效又省心。

（傅雅蓉）

 金融促消费

江门农商银行市民贷 2.0

本贷款产品可用于购车、装修、旅游、教育、医美等消费用途，贷款期限可长达7年，贷款额度高达100万元。还款方式灵活多样，1—3年可选择先息后本，随借随还；1—7年可选

择等额本息、等额本金。在新春即将到来之际，产品限时推出优惠活动，年利率低至3%。更多详情可通过广东农信手机银行APP、江门农商银行微金融微信公众号了解。