

2025年2月,市十六届人大五次会议通过全体代表票决产生了江门市十件民生实事,共包含26项工作任务。近一年来,市人大常委会不断健全民生实事项目“年初问计划、年中间进度、年终问结果、翌年回头看”的闭环监督模式,开展日常监督,“监督周”“回头看”活动,实施效果评估和满意度测评等工作,人大代表全程跟踪问效,确保民生实事项目落实落地。

截至2025年12月底,2025年市十件民生实事26项工作任务已全部完成,其中15项超额完成,累计拨付资金约14.33亿元,比2024年同期增加2.82亿元,同比增长24.5%,把群众的“急难愁盼”变成“满意答卷”,用实际行动把“民生清单”变为老百姓的“幸福账单”,把发展成果不断转化为更好的生活品质。

2025年12月30日,市十六届人大常委会第三十九次会议召开。会议听取和审议了江门市人民政府关于2025年市十件民生实事项目落实情况的报告,并开展满意度测评。测评分满意、比较满意、基本满意、不满意4个等次,10件民生实事项目测评结果为8件满意、2件比较满意,满意率达100%。

文/毕松杰 区志宏

## 1 加大老年人关怀服务力度

2025年9月,江门市中心医院与江门市幸福养老连锁机构合作开展的“互联网+护理服务”正式落地。首位受益者是一位90岁高龄、行动不便的老人,他因存在持续尿失禁、进食困难且不愿前往医院,急需专业医疗上门服务。

医院得知情况后迅速派出泌尿外科主任护师刘健、主治医师方建雄携带设备上门,为老人进行专业评估与护理指导,细致讲解饮食调整与排尿训练方法,并将注意事项形成书面指引。

老人家属对此深表感激,称“以往送老人就医需多人抬送、排队半天,如今医护人员上门1小时就解决了问题。”

在加大老年人关怀服务力度方面,我市积极构建社区养老、村医、家庭医生“三方联动”机制,动态精准管理服务对象。出台失能老人健康服务方案,提供个性化服务清单。组建多学科专业团队,实现人员100%持证上岗。建立服

务闭环管理机制,推动“医防融合+居家延伸”。加强养老服务人才队伍建设,通过专业技能培训实训全员持证上岗。集中资源、资金,重点打造区域性养老服务中心。全面健全老年助餐服务激励引导机制,通过政策扶持、资金补贴、示范引领等多种措施,充分调动社会力量参与老年助餐服务的积极性,提升老年群体的获得感、幸福感、安全感。

近一年来,我市累计为1940名失能老人提供健康管理、康复护理及指导、心理支持和能力综合评估等上门服务。65岁及以上老年人医养结合服务率为43.72%,城乡社区规范健康管理服务率为65%。全市获得省星级养老机构称号的镇(街)公办养老机构升至33家,全市累计开办老年助餐服务点279处,其中长者饭堂(配餐点)144处、餐饮企业爱心助餐点135处;蓬江区、江海区、新会区认定“侨都长者饭堂”共22家。

## 2 提升基层医疗服务水平和推进医保服务便捷化

2025年9月15日,中山大学附属第一医院胃肠外科专家宋武教授在上任江门市中心医院院长当天,便将“手术台”作为第一站,为76岁的残胃癌复发患者张伯实施了高难度腹腔镜根治手术。

张伯两年前曾因胃癌接受过手术,在2025年不幸被诊断为残胃癌复发。家属本计划前往广州求医,却得知宋武已常驻开平,便选择留在开平治疗。得知张伯情况后,医院迅速启动多学科协作,由宋武主刀,为张伯成功完成了腹腔镜微创手术。

“真没想到在开平就能请到宋教授这样的专家,省时省力更省心!”患者家属感慨道。此次手术不仅是一次技术突破,更是“合作共建+专家派驻”模式成效的体现,让优质医疗资源真正下沉,使群众在家门口便能获得顶尖诊疗服务。



在提升基层医疗服务水平和推进医保服务便捷化方面,我市积极聘请医疗专家到县级公立医院工作,推动省、市三甲医院“组团式”紧密型帮扶我市10家县级公立医院。制定2025年度江门市基本医疗保险(含生育保险)待遇标准,稳步提升保障水平。

近一年来,我市招聘(续签)19名专科特岗专家到县级公立医院工作。省内8家三甲公立医院组建10支帮扶团队共47人,已进驻蓬江区、台山市、开平市、鹤山市、恩平市的10家县级公立医院。将取卵术等8个辅助生殖类医疗服务价格项目纳入医保支付范围,政策范围内支付比例按照住院标准执行,年度最高支付限额分别为职工医保1万元、居民医保5000元。明确职工医保住院统筹年度最高支付限额为58万元,比2024年提高2万元。

## 3 加强青少年心理健康服务

2025年9月28日晚,一场别开生面的“月圆心聚·共筑心理健康长城”主题活动在新会区东侯路nonopark广场举办。活动现场化身“心灵游园会”,30户家庭在月光下通过一系列趣味游戏学习心理健康知识,增进亲子关系。

孩子们在家长陪伴下,通过不同颜色玩偶识别情绪——红色代表紧张、蓝色象征悲伤、黄色寓意高兴等,并完成情绪分类与压力释放等任务。社工表示,这种具象化的角色扮演有助于儿童直观理解情绪,也促进了亲子间的深度沟通。

一位参与活动的父亲分享道:“平时工作忙,很少这样与孩子互动。今天看到他认真分辨情绪的样子,才发现孩子内心如此细腻。以后一定要多花时间倾听他。”活动在温馨的游戏、为家庭播下了关注心理健康的种子。

在加强青少年心理健康服务方面,我市积极

维护青少年心理健康,提升青少年心理咨询服务水平。大力开展心理健康宣教活动。加强学校心理健康教师队伍建设。强化家校社协同育人,提高学生家长心理健康教育素养。此外,我市把医教协同作为突破校园心理健康服务瓶颈的关键路径,获评广东省中小学心理健康教育月活动“优秀组织奖”,21项成果入选省级奖项,全年各项工作取得明显成效。

近一年来,我市通过线上12355热线转接或12345-5江门市青少年心理咨询服务热线,线下联动8个阵地、8支队伍,建成7个“舒心驿站”站点,开展心理健康宣教活动超470场次,向青少年免费提供心理疏导、心理咨询等服务超1.5万人次,跟进重点危机干预个案93宗。累计完成心理健康教师培训超1666人次。组织开展420场次专题教育、家长课堂等活动,覆盖学生70万人次。

## 4 提高困难群众兜底保障和关爱服务水平

在蓬江区白沙街道象山社区,由社区创办的江门市蓬江区善邻社区服务有限公司(以下简称“善邻公司”)正悄然改变着老街坊们的生活。面对象山社区25%的高龄化率与有限资源,善邻公司自2025年1月成立起,便将关爱特殊困难老年人置于服务核心。

目前,善邻公司已实现将微利用于反哺社区:老旧的楼道扶手被加固,损坏的广角镜换新,公共空间在逐步改造中变得更加安全便利;详细的“公益服务清单”,让社工与志愿者每次的上门服务更有针对性,一次倾听、一声问候成为许多老人生活中温暖的支撑。这些看得见的改变,正是源于对老人看不见的持续牵挂。正如象山社区党委书记刘晓梅所说:“我们赚的是小钱,办的是民生大事。”

在提高困难群众兜底保障和关爱服务水平方面,我市通过明确低保、特困人员、孤儿及事实无

人抚养儿童、残疾人等重点群体的差异化保障标准,形成了梯度清晰、适配需求的底线保障格局。加强低收入人口动态监测,高效处置预警信息。持续开展特殊困难老年人探访关爱服务,既关注老年人的基本生活需求,更兼顾其情感慰藉与安全保障,让民生保障更有温度。

近一年来,我市明确各类底线民生发放标准,全市低保标准为每人每月950元,特困人员基本生活供养标准为每人每月1520元,集中供养和散居孤儿(含艾滋病病毒感染儿童)、事实无人抚养儿童的基本生活保障标准统一提高至每人每月2375元,困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴标准分别为每人每月220元、280元,并及时足额发放困难群众基本生活保障金。加强对特殊困难老年人的探访关爱服务,实现建档特殊困难老年人探访全覆盖。

## 5 强化食品、药品安全监管

2025年11月,市农检中心在国际与省级权威能力验证中再传捷报,连续6年通过英国FAPAS能力验证,并在全省考核中荣获最高等级评价。

通过持续参与国际国内高水平比对,市农检中心不断打磨检测技术的“火眼金睛”,确保每一份数据都经得起检验。这让监管工作不仅能“看得见”风险,更能“测得准”问题,为我市食品、药品安全监管装上了精准的“标尺”和“探头”。如今,从田间到餐桌,从实验室到市场,科学、可靠的检测数据正转化为监管执法的坚实底气,助力构建起更敏锐、更专业的食品、药品安全防线,让市民的“菜篮子”“药瓶子”安全更有保障。

在强化食品、药品安全监管方面,我市通过常态化开展“你点我检 服务惠民生”活动,不断提升食品抽检工作质量。在全市农贸市场(含商超)开展食用农产品快速检测,并及时公示快检信息。加大药品监督抽检力度。

近一年来,全市未发生过较大的食品安全质量事件,连续8年在省食品安全工作评议考核中获评A级,在省组织的食品安全质量评价抽检中食品合格率达100%。完成食用农产品快速检测35.75万批次,快检范围覆盖辖区内所有食用农产品批发市场(纯活禽批发市场除外),基本覆盖辖区内食用农产品零售市场。完成药品监管抽检700批次。

2025年市十件民生实事全部完成,超额完成15项工作任务

将『民生清单』转化为百姓『幸福账单』

## 6 推动城乡教育均衡和科普教育创新

家门口有好学校、好老师,是基层群众最迫切的诉求之一。

2024年12月,台山市第一中学与广州市铁一中学签订托管帮扶协议。建立托管帮扶关系以来,广铁一中投入近40万元为台山一中补充专业图书,升级实验室设备;开放教育资源平台,共享高三数学题库、全学科教案等;派遣8名骨干教师驻校支教,缓解高三师资缺口;组织台山一中13名教师及管理者的赴广铁一中番禺校区“一对一”跟岗。这些举措助力台山一中优质生源留存率提升12%,帮扶成效显著。

台山一中校长许健文表示,下一步将申请专项经费升级实验室,与广铁一中共建“线上资源更新机制”。广铁一中校长黄连生称,未来将通过教师常驻、课程共建等方式深化合作,实现“互补长短、携手共进”。

在推动城乡教育均衡和科普教育创新方面,我市积极推动珠三角优质教育资源组团与县域中

学开展融入式帮扶,从教学管理到人才培养实现全方位协作。构建城乡学前教育一体化管理资源共享机制,实施乡(镇)、村幼儿园一体化管理,提高村幼儿园保育教育水平。扩大优质学前教育资源的覆盖面和受益面。加强全民科普教育。进一步优化矫治教育课程。提高特殊教育办学质量,推动特殊教育从“有学上”向“上好学”转变。

近一年来,我市不断深化广铁一中托管帮扶台山一中成效,升级建设7所义务教育乡村温馨校园。全市新增7个省级城乡学前教育一体化管理资源中心项目,并已落实场地、人员、制度等配置。全市共打造了6个由优质学前教育资源牵头的广东省高质量幼儿园共同体。全新塑造“邑科普”品牌IP,制作广播电视科普节目112期,举办线上科普讲堂和线下科普活动179场,受益群众达395万人次。将义务教育阶段特殊教育生均公用经费最低标准从每生每年6000元提高至7000元,惠及残疾学生2130名。



## 7 因地制宜统筹推进城镇和农村生活污水治理

坐落在开平市百合镇的马降龙村被誉为“世界最美村落”。独具岭南风情的碉楼群,成为吸引海内外大批游客慕名而来的“金字招牌”,这既为村庄带来了前所未有的发展机遇,也给村庄的环境承载力带来了挑战。

古村落内多数巷道的宽度仅1.6米左右,如此狭窄的空间,无法并排铺设两条排水管道,给雨污分流工程的推进出了一道难题。“前期想得长远,后面才能管得长久。”在污水处理设施施工启动前,江门市庆莱建设工程有限公司的团队与村干部一道,多次深入各自然村开展实地调研,确保设施规模与实际需求匹配。

如今,村内的生活污水经过净化,在出水口排放时已变得清澈透亮,回流到百足山下,倒映出侨

乡碉楼的粼粼波光。在统筹推进城镇和农村生活污水治理方面,我市因地制宜采取资源化利用、单独建设设施、纳厂统一处理等方式,“建管养”一体推进农村生活污水治理。大力推进流域生态环境整治,提升地表水水质,打造宜居宜业和美江门。

近一年来,全市新增解决85个自然村生活污水治理问题,其中采取纳厂统一处理的10个、建设设施治理的41个、资源化利用的34个,实现可持续运营,自然村环境干净整洁,受惠农村常住人口2.6万人。治理成效得到村民认可。完成新建改造潭江流域周边城镇给排水管网191.5公里,从源头削减污染物,改善潭江水生态环境。

## 8 提供稳定就业保障和温馨暖心服务

2025年11月28日至30日,2025年广东省咖啡师职业技能大赛暨粤港澳青年咖啡师技能创新创业交流活动在开平市塘口镇塘口墟举办,吸引了粤港澳大湾区23支代表队68名选手同台竞技。

“很开心能代表江门市获得大奖!”同时获得大赛一等奖和“最佳拉花”奖的江门选手廖泽华兴奋地表示,能在家门口参加如此高规格的咖啡技能竞赛并取得好名次,他深感荣幸。

这是省级一类咖啡师职业技能大赛首次落地江门。我市借助大赛促进高校联动与校企合作,成立了咖啡行业协会“一試三证”培训共同体,推动构建校企协同育人新机制,实现人才培养与产业需求无缝对接。

在提供稳定就业保障和温馨暖心服务方面,

我市深入推进“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程,大力推动“家门口”就业服务体系建设,拓宽就业渠道,完善“就业驿站”建设,就近提供岗位推荐、就业政策咨询服务。积极优化工会“爱心驿站”的公益服务和管理机制,升级拓展智能化驿站特色服务功能。

近一年来,全市开展“粤菜师傅”培训1686人次,“南粤家政”培训9693人次。全市3所公办技工院校完成招生7860人。建成蓬江区雅怡社区等7个就业驿站并投入运营,实现“15分钟就业服务圈”阶段性目标。募集就业见习岗位3656个,开发储备公益性岗位170个。完成20家驿站的升级改造工作,因地制宜部署充实“15项+”工会驿站服务,为户外劳动者提供服务超5万人次。

## 9 深入推进“四好农村路”建设和公共充电设施建设

2025年初,广东首个“近零碳”新能源特色服务区——址山服务区(北区)正式开通运营。

该服务区凭借广东省首个交能融合光储充一体化项目,成功入选“2025年全国交通运输与能源融合创新发展典型案例”。

从踏入址山服务区(北区)那一刻起,“近零碳”理念便贯穿始终。其停车棚顶部设光伏发电设备,年均发电量预计达55.48万度,基本满足商业用电需求,大幅降低对传统化石能源的依赖。

址山服务区(北区)首批运营的42个充电桩车位中包含6个480千瓦超充车位。“当您驾驶着爱车驶入址山服务区(北区),无须再为充电问题忧心。”佛开高速南段改扩建办公室主任区国钊表示。此外,该服务

区充电桩操作简单便捷,支持多种支付方式,能让车主快速开启充电流程。

在深入推进“四好农村路”建设和公共充电设施建设方面,我市持续加大充换电基础设施建设力度,着力补齐城乡公共充电基础设施短板。进一步推动农村公路路网提档升级,改造农村公路危旧桥梁,切实有效打通了乡村振兴的“最后一公里”。

近一年来,全市新建公共充电站155个、充电桩1610个,其中高速公路和国省道服务区新能源汽车公共充电桩83个。升级改造农村公路超50公里,改造农村公路危旧桥6座。全市新增超7万个电动自行车充电插座,切实解决群众“充电难、充电贵、充电不安全”的问题。



## 10 开展关爱孕产妇、新生儿健康服务

随着我国人口结构调整与发展态势演进,“优生优育”与“健康生育”已成为关乎人口高质量发展的迫切民生需求。

2025年9月12日,在中国预防出生缺陷周期间,江门市妇幼保健院在门诊大堂举办“孕优生筑根基,健康管理护萌芽”幸福巴士义诊活动,为百余名驻群众与周边居民提供优质医疗保健服务。

市妇幼保健院相关负责人表示,此次义诊活动为群众提供了多元优质的医疗保健服务,从孕优生到儿童保健,为家庭的新生命保驾护航,助力我市持续推进出生缺陷防控项目,让出生缺陷

防控惠及更多家庭,守护更多妇女儿童。

在开展关爱孕产妇、新生儿健康服务方面,我市广泛开展出生缺陷综合防控,有效保障了广大孕产妇和新生儿的身体健康。

截至2025年11月底,我市累计为28207名符合条件的孕妇免费提供地中海贫血、唐氏综合征、严重致死致残结构畸形的产前筛查服务;为20816名新生儿免费提供先天性甲状腺功能减低症、蚕豆病、苯丙酮尿症、先天性肾上腺皮质增生症和新生儿听力障碍筛查,进一步筑牢母婴健康防线,助力人口高质量发展。