



开平市创建全国文明城市工作推进会召开 推动城市文明程度持续提升

江门日报讯（记者/严建广）1月6日上午，开平市创建全国文明城市工作推进会召开，进一步统一思想、凝聚共识、锚定目标、压实责任，推动文明城市创建工作提质增效。开平市委书记陈小曼出席会议并讲话，市委副书记、代理市长梁光挺主持会议，市人大常委会主任候选人梁士元，市政协主席关耀东，市领导梁毅渝、耿洪波、石岩等出席会议。

会议对开平市创建全国文明城市工作作具体部署，相关单位负责同志作表态发言。长期以来，开平市将创建全国文明城市作为提升城市能级、增进民生福祉的重要抓手，扎实推动各项创建任务落地见效。2025年，开平市成功获得全国文明

城市提名城市资格，顺利完成阶段性创建目标。

会议强调，要提高站位、深化认识，充分认清文明城市创建的重要意义。深化文明城市创建，是贯彻落实党中央重大决策部署、推进城市治理体系和治理能力现代化的关键实践，是推动城市从规模扩张向内涵提升转变、增强城市综合竞争力与可持续发展能力的战略引擎，必须从服务国家发展全局、顺应城市发展规律、满足人民美好生活需要的战略高度，深刻认识其重要性、必要性，将其作为一项战略工程、基础工程、民心工程常抓不懈、久久为功。

会议指出，文明城市创建内涵丰富、

涉及广泛，必须以指标体系为精准指引，深刻把握其工作指向与内在规律，坚持系统思维，统筹推进思想铸魂、道德培育、文化滋养、精细治理和共建共享，不断提升文明城市创建工作的科学化、规范化水平，争取在本轮三年创建周期中，推动城市文明程度和市民文明素质实现新的跨越。筑牢思想根基，在强化理论武装上展现更高站位。深化价值引领，在培育道德风尚上谋求更实成效。涵养城市文脉，在推动文化繁荣上彰显更亮特色。强化精细治理，在提升城市品质上实现更大突破。紧扣民生需求，在践行共建共享上凝聚更强合力。

会议强调，创建全国文明城市是一项

长期的系统工程，必须构建起责任明晰、协同高效、常态长效的工作格局。各级、各部门要牢固树立“一盘棋”的思想，压实责任、凝聚合力，确保各项创建任务落地见效。

会议号召，创建全国文明城市，使命光荣，责任重大，不仅是一份沉甸甸的政治任务，更是一份饱含深情的民生答卷。开平全市上下要以志在必得的信心、决战决胜的姿态，万众一心、众志成城，真抓实干、攻坚克难，坚决打赢创建全国文明城市攻坚战，以高质量文明城市创建工作助推开平高质量发展。

开平医保服务案例从全国2400余个案例中脱颖而出 “智简快优” 如何重塑民生服务？

“以往办理退休医保要辗转社保、医保、税务多个窗口，如今一个窗口两小时内就能办结！”昨日，市民李女士向记者分享道。

作为江门首个推出县级“医保视频办”服务的地区，开平市率先将32项高频医保业务迁至“云端”，依托可视化技术实现真人一对一在线指导，彻底打破地域限制。自2025年4月上线以来，累计服务群众逾40人次，为异地参保人、老年群体等解决了办事奔波的难题。

近日，2025年政务服务大厅数字化转型研讨会暨第六届政务服务软实力经验交流会在浙江衢州举行。开平市医疗保障局（以下简称“开平市医保局”）报送的《聚焦民生福祉 智驱医保创新——开平市医疗保障局构建“智简快优”经办新生态》案例，从全国27个省份的2400余个参评案例中脱颖而出，成功入选“数智创新突破”类全国优秀案例。

文/图 江门日报记者 张华焯 通讯员 王家驹

数智赋能 打造“云上医保” 服务新范式

近年来，开平市医保局直面医保政策专业性强、跨部门协同不畅、基层服务能力薄弱、老年群体数字鸿沟等民生痛点，以“小切口、深改革”为实践路径，系统性推进医保服务体系重构，推动医保经办服务从“能办”向“好办、快办”全面转型升级，让政务服务效率提升转化为群众可触摸、可感知的民生幸福。

除了“医保视频办”服务，开平市医保局还上线“开平小政AI数字人”导办系统，收录35项医保业务指南、15项高频事项办理须知及常见热点问题，智能回答办事群众的各类咨询问题，准确率超95%。同时，建立季度动态更新机制，定期对知识库进行更新，实现群众医保咨询“随问随答、秒级响应”。此外，叠加整合5个省级线上平台打造“五位一体”服务矩阵，15项“指尖办”服务全面上线，让“数据多跑路、群众少跑腿”成为现实，有效破解老年群体的“数字鸿沟”问题。

流程再造 构建“高效协同” 经办新格局

前文市民李女士的感慨，是开平市“一窗通办”改革的生动缩影。据了解，开平市医保局加强与市行政服务中心以及社保、税务部门沟通协作，整合33项医保业务事项，实现“一窗通办”，并将原有分散的医疗费用手工报销、生育保险待遇核准支付、基本医疗保险关系转移接续等医保业务事项纳入综合服务窗口受理范围，从根本上解决“多头跑、反复跑”问题。同时，将进驻事项增至42项，实现经办事项全覆盖进驻，进驻率达100%。

此外，开平市医保局依托电子证照共享平台，压减40%重复证明材料，创新实施“容缺受理+承诺备案”机制，让医保报销审批效率提升50%。审批收件事项办理时长从1小时压缩至20分钟，非审批事项从45分钟缩短至15分钟，实现“即来即审、即审即结”。针对企业

职工退休、生育待遇申领等重点事项，推出“一号联办”“五日结”专项特色服务，企业职工退休“一件事”办理效率提升20倍，生育待遇支付累计服务超4000人次，节省办事时间超一万小时，切实减轻群众与企业的办事负担。

全域覆盖 织密“便民利民” 服务新网络

“以前去镇上办医保业务来回要两个小时，现在在村委会15分钟就能办妥！”基层群众的点赞，彰显了“15分钟服务圈”的建设成效。开平市医保局将8项高频医保经办事项下沉至242个村（社区），实现基层服务覆盖率100%，镇（街）服务事项由18项扩充至22项，真正让群众实现“家门口就能办医保”。目前，开平全市村（社区）高频事项办件量占比达65%，基层群众平均办事耗时减少70%，农村留守老人、残疾人等特殊群体受益超2万人次，彻底解决基层群众“跑腿远、办事难”问题。

针对企业办事需求，开平市医保局创新设立“企业直通车”机制，为高频办理业务的企业开通“免预约”专属通道，推行“即收即核、容缺后补”服务。开平一家贸易企业的人事专员甄女士感慨：“以往每个月办理业务要多次跑窗口，现在一次提交材料就能办结，大幅节约了时间成本。”该机制造于2025年3月实施以来，已累计服务企业342家次，节省企业工时超3800小时，以精准服务优化区域营商环境，赢得企业广泛好评。

开平市医保局相关负责人介绍，改革以来，开平市医保业务平均办理时长从3个工作日压缩至1.2个工作日，整体效率提升60%，群众跑动次数下降73%，窗口日均办件量由40件增至70件，累计收到群众锦旗7面、表扬信55封，12345政务服务热线表扬27宗。下一步，该局将以此次获奖为契机，持续深化数字化转型，聚焦群众与企业办事的痛点、堵点，不断优化服务流程、拓展服务场景、提升服务品质，全力提供更温暖、更高效的医保服务，为打造一流营商环境、持续增进民生福祉注入强劲新动能。



晴雨表
多云间晴

冷空气“补货”
气温小幅下降，早晚寒冷

江门日报讯（记者/敖传优 通讯员/洪佳娜）据开平市气象局预报，1月7-8日，受弱冷空气补充影响，气温小幅下降，早晚寒冷；1月9-13日，云量增多，气温缓慢回升。

开平市森林火险红色预警信号生效中，需注意森林防火及家居用火用电安全。

未来几天具体天气预报如下：
1月7日，晴，8-17℃；
8日，晴，7-18℃；
9日，晴间多云，7-19℃；
10日，晴间多云，8-21℃；
11日，晴到多云，10-22℃；
12日，多云，11-22℃；
13日，晴间多云，13-21℃。

元旦假期开平文旅市场持续火热 接待游客超28万人次，实现旅游收入1.86亿元

元旦假期，开平碉楼文化旅游区核心景区自开平游客如织。

节目丰富 景区吸引游客跨年迎新

“我们一早来到景区，看了《启航》《红色婚礼》《一代宗师》《归途》这几个表演，节目非常精彩，让我们在大饱眼福的同时对侨乡文化有了更深入的了解。最开心的是，在‘新年焰火音乐会’上我们见到了喜欢的歌手，无人机烟花秀更是让人感觉震撼！”1月1日，趁着元旦假期带孩子来赤坎古镇游玩的朱先生点赞道。

元旦假期，赤坎华侨古镇备好丰盛多元的迎新礼单迎接八方来客——逾320场演出、9组歌手、17位明星、6场焰火音乐会、36分钟纯净版烟花、45分钟无人机表演……跨年夜当天入园游客突破2.79万人次，元旦当天突破362万人次，假期三天累计接待游客同比增长193.04%，成为省内年轻人跨年迎新的代表性目的地，充分展现了开平文旅融合发展的蓬勃生机与活力。

梦回开平·侨海华韵（开平不夜城）同样人气爆棚。元旦假期，从白天到夜晚，景区连续安排无人机烟花秀、百场精彩演出、机器人炫技、多重惊喜抽奖、孔明灯祈福放飞、野炊焗鸡盛宴、马戏嘉年华等多项活动，集活力、奇趣与烟火气于一体，彰显开平夜间经济的巨大潜力。元旦当晚，珠海游客黄女士和朋友来到这里感受新年氛围。“我们体验了制作泥焗鸡，观看了精彩的无人机烟花秀，特别开心！”黄女士说。据统计，元旦假期，景区累计接待游客4.56万人次。

“元旦假期，我和朋友从广州开车过来开平玩，过了一个文化味、烟火气交织的假期，特别开心。”1月3日，广州游客张女士告诉记者，这个元旦假期，他们在赤坎华侨古镇与喜欢的歌手一同跨年，看璀璨惊艳的无人机烟花秀；走进金鸡镇体验亲手制作泥焗鸡的乐趣，到塘口镇当一日“文艺村民”，在自力村、立园领略世遗魅力，充实而有趣。

元旦假期，开平景区活动多点开花，市民、游客络绎不绝，文旅市场持续火热。据初步测算，假期开平累计接待游客28.05万人次，同比增长172.33%，实现旅游收入1.86亿元，同比增长193.28%。

文/图 江门日报记者 李淑珩



1月2日，塘口镇举办新大众文艺赋能乡村系列活动。

区累计接待游客4.56万人次。

与此同时，跨年迎新的火热持续带动酒店民宿消费增长。“赤坎华侨古镇连续三日满房，潭江半岛酒店、‘懒猫’民宿、‘乡遇’民宿、‘五十三度竹下’民宿、‘侨乡故事’民宿、‘里苑·稻香碉楼’民宿等优质酒店民宿一房难求。”开平市文化广电旅游体育局相关负责人说。

底蕴深厚

展示侨乡文化独特魅力

作为世界文化遗产所在地和非物质文化遗产富集地，开平以深厚的文化底蕴，在新年的开篇向广大游客充分展示侨乡的独特魅力。

开平碉楼文化旅游区到处洋溢着节日的温情与喜庆，核心景区自力村游人如织，热闹非凡，景区推出的“世遗碉楼读懂侨情”主题活动迎来众多游客参与，元旦假期累计接待游客同比增长331.41%；逸农庐《方知浮生寄寸心》展览以碉楼为天然展场，让游客沉浸式了

解百年侨乡传奇；方氏咖啡延续百年前中西融合配方，以咖啡与红茶的创意搭配吸引众多游客驻足品鉴。从碉楼到田野，游客的欢声笑语与独特的世遗景观交织，共同构成了一幅其乐融融的新年画卷。

同样温馨热闹的一幕出现在开平市博物馆。1月1日，“拓印福韵 手作新历——元旦拓印日历体验活动”在该馆热闹举办，市民、游客在工作人员的指导下制作专属新年日历。活动将传统拓印艺术与新年纪念载体巧妙结合，让市民、游客在亲自动手的过程中，近距离感受中华传统文化的独特魅力。

热闹喜庆

乡镇烟火气浓郁

元旦假期，开平不仅城区人头攒动、消费火热，乡镇同样热闹喜庆。

作为全国文明乡风建设十大优秀案例之一，塘口旧圩一派“村艺盎然”。1月2日，新大众文艺赋能乡村系列活动

在这里举办，活动通过青年戏剧演艺、非遗民俗工坊、新大众文艺快闪、流行音乐会、短视频创作教学等丰富内容，将高品质文艺服务送到田间地头，深化文明实践，培育文明新风，为深入实施“百千万工程”注入文艺动能。

在江门中微子实验室所在地的金鸡镇游东村，科农文旅融合发展嘉年华暨“金鸡优品”展销会在这里举办。活动融合科技、农业、文旅元素，现场设置泥焗鸡体验、“金鸡优品”展销、互动游戏及本土广场舞表演等特色环节，延续此前两届活动的热度，成为假期镇域文旅消费热点。“我们从网上得知活动消息后，和家人朋友一起从广州开车过来玩。第一次尝试泥焗鸡，感觉跟大自然很亲近，自己做的泥焗鸡特别好吃！”广州游客孙小姐说。“去年我们也参加了活动，玩得开心，吃得开心，所以今年继续和家人一起来参加。”市民伍小姐表示，元旦假期和家人一起体验农家乐、亲近大自然，让她感觉温馨热闹。

开平举行文化遗产主题原创文艺晚会 展现文化韵味 激发传承热情

江门日报讯（文/图 记者/李淑珩）1月1日，由开平市文化广电旅游体育局、市文学艺术界联合会主办、市文化馆承办的“文旅赋能百千万 双遗荟萃耀侨乡”2026年开平市文化遗产主题原创文艺晚会在开平市人民公园罗马小剧场举行。晚会以开平文化遗产为主题，原创作品以情景串联的全新演绎形式展现侨乡文化韵味，为市民献上了一场精彩纷呈的文艺盛宴。

晚会在歌曲《这里是开平》中拉开序幕，歌曲生动展现了潭江、孔雀湖、碉楼、古村落、开元塔等本土风光，彰显乡村振兴与安居乐业。随后，展现开平赤坎风光与文化的舞蹈《幸福开平游》，呈现开平碉楼文化深厚底蕴的开平民歌《绣碉楼》《读立园》和歌曲《相约碉楼》，颂扬革命先辈爱国情怀和家风传承的卖鸡调

《红色传奇颂“两梁”》、描绘农历正月十三“洋村灯会”热闹喜庆场面的男女声二重唱《正月十三》、将非遗“缙藻泥鸡”“金声狮鼓制作技艺”融入歌曲的童谣联唱《欢泥鸡》《阿爷教我做狮鼓》等精彩表演轮番上演，将开平的文化传承与非遗魅力展现得淋漓尽致，现场掌声不断。晚会还巧妙穿插互动环节，现场观众积极参与非遗知识问答，进一步提升对本土文化的认同感和自豪感。

值得关注的是，晚会现场举行了开平市非物质文化遗产保护中心揭牌仪式，标志着开平市非遗保护工作迈入新阶段，这也是守护城市文脉、增强文化自信、推动文旅融合的坚实一步。据悉，开平拥有56个非遗项目，它们凝结着开平人民的智慧与情感，彰显了侨乡文化魅力。开平市非物质文化遗产保

护工作领导小组自2006年成立以来，非遗保护工作成绩斐然，文化部门获评全国非遗保护先进集体。为更好地开展非遗保护工作，2025年开平市非物质文化遗产保护工作领导小组已撤销，并正式成立开平市非物质文化遗产保护中心。

晚会现场向过去一年积极参加文化公益培训、文艺创作活动、文化惠民演出活动等公共文化服务的开平文化志愿者颁发证书，感谢他们为推动开平文化事业高质量发展的付出与努力。晚会还向开平市文化馆举办的“咔嚓·开平时光”摄影征集活动中的优秀摄影作品颁奖。



晚会以开平文化遗产为主题，原创作品以情景串联的全新演绎形式展现侨乡文化韵味。