

# 两部门联合出台监管新规 规范网络交易平台与直播电商

新华社北京1月7日电 新增流量管控,将数字人主播等人工智能生成内容纳入监管;对“仅退款”“二选一”“大数据杀熟”等行为进一步细化规定……市场监管总局和国家网信办近日联合发布《网络交易平台规则监督管理办法》《直播电商监督管理办法》。这两部新规都关乎网络交易秩序,围绕压实平台责任、充分保障平台内经营者、消费者权益,提出了哪些新举措?在市场监管总局1月7日举行的新闻发布会上,市场监管总局有关司局负责人进行了解读。

新增流量管控,将数字人主播等人工智能生成内容纳入监管——

市场监管总局网监司司长朱剑桥介绍,《直播电商监督管理办法》针对直播电商行业特点,强化监管手段,将流量管控纳入监管工具箱;将数字人主播等人工智能生成内容纳入监管,避免新技术成为生成或传播虚假信息的“挡箭牌”,促进人工智能技术在直播电商领域的规范应用。

例如,办法规定,市场监管部门、网

信部门将直播间运营者、直播营销人员、直播营销人员服务机构违法情况通报直播电商平台经营者的,直播电商平台经营应当对相关主体及时采取警示、限制功能、限制流量、暂停直播、限期停播、关闭账号、禁止重新注册账号,列入黑名单等处置措施;使用人工智能生成的人物图像、视频从事直播电商活动的,应当进行标识,并持续向消费者提示。

此外,《直播电商监督管理办法》将私域直播纳入调整范围,要求其他网络服务提供者根据具体服务内容依法履行相应的平台经营义务。

对“仅退款”“二选一”“大数据杀熟”等行为进一步细化规范——

朱剑桥介绍,《网络交易平台规则监督管理办法》聚焦突出问题,保障各方主体权益。针对平台“仅退款”、平台“罚款”、“会员降权”等问题,办法明确,禁止平台利用规则不合理限制平台内经营者自主经营、收取不合理费用、不合理“罚款”、减损会员权益等行为,保障平台内商家自主经营,维护消费者合法权益。

市场监管总局法规司副司长王丹介绍,电子商务法已明确禁止网络交易平台利用平台规则对平台内经营者的经营活动进行不合理限制、附加不合理条件或者向平台内经营者收取不合理费用。《网络交易平台规则监督管理办法》在此基础上,进一步细化列举“二选一”、只收服务费不服务、强迫低价倾销、强迫参与推广促销并收费等具体违法情形。

此外,消费者权益保护法及其实施条例已明确禁止经营者利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者责任,《网络交易平台规则监督管理办法》在此基础上,进一步细化列举限制消费者自主选择商品、限制消费者投诉举证权、“大数据杀熟”等典型违法情形。进一步提升平台规则的透明度和公开性——

平台企业是直播电商等网络交易活动中的重要参与者,直播电商行业包括多方主体,平台经营者在其中发挥着关键枢纽作用。

王丹表示,这两部规章围绕平台责

任,将散见于电子商务法、反不正当竞争法、消费者权益保护法及其实施条例等法律、行政法规中关于平台责任的规定进行归纳整合,并结合监管实际,在规章立法权限内进行细化完善。

《网络交易平台规则监督管理办法》规定,平台应当持续公示平台规则或链接,规则内容应当清晰明了、便于阅读和理解,并以字体加粗等显著方式提示经营者、消费者注意收费、争议解决等重要内容。平台对平台内经营者、消费者采取负面管理措施的,特别是收取违约金或者损害赔偿金的,应当充分告知理由和依据,并提供申诉渠道。消费者购买会员服务的,如果会员规则有变化,平台在消费者续费前应当充分告知会员权益的变化情况。

《直播电商监督管理办法》细化了直播电商平台经营者的主体责任,明确直播电商平台经营者在资质核验、信息报送、培训机制、分级分类管理、信用评价、违法处置、动态管控、信息公示、消费者权益保护、投诉机制构建等方面的责任。

## 10.3万吨邮轮 青岛“体检”

1月7日,“理想”号大型邮轮在中国船舶集团青岛北海造船有限公司厂区区内进行维修(无人机照片)。

目前,“理想”号邮轮在中国船舶集团青岛北海造船有限公司厂区有序开展维修。“理想”号邮轮是来自意大利芬坎蒂尼船厂的10.3万总吨邮轮,自2025年12月24日进场开展常规修理。这是继“梦想”号之后该公司承接的第二艘大型邮轮修理项目,标志着青岛邮轮产业服务能力跃上新台阶。

新华社发



## 双向奔赴 “医”路同行 粤港澳大湾区医疗协同发展迈入新阶段

新华社香港1月7日 “过去查出大病,第一反应就是回香港用进口药。现在我会根据治疗方案,灵活选择在香港或内地就医,真正感受到大湾区医疗资源互补带来的便利。”在深圳和睦家医院完成阶段性化疗后返港复查的香港市民郭嘉麟,谈起跨境就医的经历,语气中透着从容与笃定。

眼下,假曰“北上”已成为香港市民的生活常态。除了购物、餐饮、娱乐等传统消费,越来越多港人将深圳、广州等粤港澳大湾区内地城市作为“北上就医”的新选择。医疗资源共享、服务体系衔接、生活圈互联互通,正悄然重塑大湾区居民的生活轨迹。

### 多“一条路”: 选择更多元 信心更充足

2020年,在上海工作的郭嘉麟被诊断为肺癌晚期。当时,因对内地重大疾病治疗水平了解不深,确诊仅一周,他便选择返港接受靶向治疗。

几年后,当病情需要调整治疗方案时,已在香港一家非营利癌症关怀机构担任义工的郭嘉麟从志愿者朋友处了解到,深圳的医疗机构能提供更灵活、个性化的化疗服务。于是,他开启了每周一次北上治疗的生活。

“这里每次化疗后都有专人跟进副作用,夜间遇到紧急情况也能迅速响应,服务很贴心。”深圳的医院在服务细致度和响应速度上,给郭嘉麟留下了深刻印象。

这条每周跨越深圳河的就医路,不仅缓解了他的病痛,也打开了希望之

窗。如今,郭嘉麟的体力正逐渐恢复,治疗频率已从每周一次减少到每月随访。治疗间隙,他时常参与大湾区癌症病友跨境互助社群的志愿工作,帮助更多患者了解两地医疗资源。“希望能帮他们把这条‘信心之路’铺得更平更广。”

近年来,随着中国医药创新生态持续优化,越来越多新药、新疗法率先在内地落地。“现在不仅有内地患者来港寻求特定癌症治疗,也有来自加拿大、新加坡的朋友选择到内地就医。患者的就医选择正变得越来越多元。”郭嘉麟说。

郭嘉麟还时常帮助从未到过内地的香港朋友下载微信、指导使用,渐渐成了亲友眼中的“内地通”。

信心的建立,源于亲身体验,也渗透于日常生活。郭嘉麟提到,内地电商平台如今能将商品直送香港,品质好、价格实惠。“这种便捷顺畅的购物体验,让香港居民在日常生活中自然增进了对内地的亲近与信赖。”

郭嘉麟感慨:“无论是看病就医,还是生活往来,这条路正越走越宽,越走越顺。”

### 搭一座桥: 制度创新 促优势互补

“早些年,港人来深圳,多是洗牙、体检等消费医疗。”新风天域大湾区首席运营官萧毅晃观察到,近几年,港人北上医疗需求正从以保健为主转向以疾病治疗为核心。

在他看来,这一转变背后是多重优势的聚合。“内地临床资源丰富、病例多

样,医生处理复杂疑难病症经验深厚。”与此同时,大湾区内地城市的医疗机构接受过港式培训、熟悉港人就医习惯的医护团队不断壮大,显著提升了服务吸引力。

2020年11月,国家药监局推出《粤港澳大湾区药品医疗器械监管创新发展工作方案》,实施“港澳药械通”,允许大湾区指定医疗机构使用已在香港注册但内地尚未上市的药品和医疗器械,为两地医疗融合铺路搭桥。

截至2025年12月8日,“港澳药械通”政策已累计批准63个药品、77种医疗器械在粤港澳大湾区内地9个城市的71家指定医疗机构使用,覆盖肿瘤、慢性病等多个治疗领域,为患者提供了更多与国际接轨的治疗选择。

政策“硬联通”之下,服务“软联通”同步跟进。

不少大湾区医疗机构新增香港居民常用通讯软件的预约咨询通道,优化跨境医疗费用结算流程,并着力完善电子病历等医疗信息的跨境安全传输机制,力求就医全流程更加顺畅。

“香港患者国际化视野广、要求高,这对我们既是压力,更是倒逼服务创新和质量提升的动力。”萧毅晃说。

市场的选择印证了融合的成效。在深圳和睦家医院,香港患者比例已从2023年初的不足1%,攀升至目前的超过30%。

从“药械通”到“服务通”“信息通”,一座以患者健康为中心、跨制度与地理界限的医疗协作之桥,已然架设在伶仃洋畔。

### 融“一个圈”: 民生交融 共创优质生活

“医疗协作的深入,是大湾区建设‘优质生活圈’宏大画卷中亮丽的一笔。”香港特区政府医务卫生局局长卢文光表示,当前,民生领域的融合正以前所未有的广度和深度推进。

“长者医疗券大湾区试点计划”持续扩大覆盖范围,已延伸至大湾区内地9市共21个服务点,超过178万名合资格的香港老年人可在内地直接使用医疗券支付基本医疗服务费用。

2024年正式实施的“大湾区跨境直通救护车试行计划”,为急重症患者的生命转运开辟了绿色通道,标志着跨境应急救援体系实现重要突破。

交通网络的互联互通,为粤港澳融合发展持续注入动能。继2023年“港车北上”政策成功落地,2025年“粤车南下”入境香港市区政策也正式启动,粤港澳跨境通行证实现“双向奔赴”。

日益稠密的车流人流,织就了湾区居民工作、生活、休闲的日常图景。一个全方位涵盖教育、就业、创业、养老、社会保障等领域的“大湾区优质生活圈”轮廓日益清晰。

正如郭嘉麟的切身感受,“医疗的‘多一条路’,其实是信心之路、希望之路。”

桥已通,路更宽,圈愈融。一个发展活力充沛、创新能力突出、民生福祉丰盈的国际一流湾区和世界级城市群,正加速从蓝图走向现实。

## 生成式AI、3D数字人齐登场 中国创新AI技术赋能2026世界杯

新华社华盛顿1月7日电 国际足联与其官方技术合作伙伴联想集团7日联合宣布,将在2026美加墨世界杯上应用多项由中国企业联想打造的人工智能(AI)技术,以提升本届世界杯的裁判技术、赛事分析能力并增强球迷参与体验。

据介绍,美加墨世界杯上将应用联想打造的足球AI超级智能体、视频助理裁判(VAR)3D数字人可视化方案、裁判视角AI视频增强系统等技术。

足球AI超级智能体是一款生成式AI知识助手,旨在为参赛球队提供支

持,可基于每场比赛数百万数据点,助力教练、球员与分析师进行比赛分析、战术推演与个性化决策。

3D数字人可视化方案标志着半自动越位识别技术的重大进展,所有参赛球员将接受数字扫描,生成精确的3D模型,3D模型将融入比赛直播画面,使VAR系统判定的越位决策能以更逼真、更具感染力的方式呈现给现场球迷与全球观众。

裁判视角AI视频增强系统通过AI驱动的稳定软件,实现对裁判摄像头拍摄的画面实时平滑处理,减少快

速移动导致的动态模糊。稳定的画面将为全球观众提供更高质量的第一人称视角,提升比赛全程的透明度、理解度与参与感。

国际足联主席因凡蒂诺表示:“2026年世界杯将成为前所未有的盛大演出,国际足联与联想正全面拥抱数字技术与人工智能,既为球队与裁判提供支持,更为球迷们带来震撼新体验。”

联想集团董事长兼CEO杨元庆说,由联想AI技术驱动的美加墨世界杯将成为极具科技含量的体育盛宴。“我们正提供完整IT解决方案,从各个层面提升

## 稳步提升! 2025年全国居民 健康素养水平达到33.69%

新华社北京1月7日电 国家卫生健康委7日公布,2025年我国居民健康素养水平达到33.69%,比2024年提高1.82个百分点,继续保持稳步提升态势。

监测结果显示,2025年全国城市居民健康素养水平为36.68%,农村居民为30.58%,较2024年分别增长1.94个和1.47个百分点。东、中、西部地区居民健康素养水平分别为36.71%、32.98%和29.09%,较2024年分别增长1.73%、1.50%和1.82个百分点,西部地区和东、中部地区之间的差距缩小。

同时,城乡居民基本知识和理念素养水平为41.36%,健康生活方式与行为素养水平为38.99%,基本技能素养水平为31.72%。六类健康问题素养水平由高到低依次为:安全与急救素养58.18%、科学健康观素养53.83%、健康信息素养50.83%、慢性病防治素养33.41%、传染病防治素养32.42%和基本医疗素养32.22%。

据介绍,本次监测覆盖31个省(自治区、直辖市)的336个县(区)1008个乡镇(街道),对象为15至69岁常住人口,共得到有效调查问卷70451份。

## 制定自动泊车系统安全要求强标 工业和信息化部公开征求意见

新华社北京1月7日电 工业和信息化部7日发布关于公开征求《智能网联汽车 自动泊车系统安全要求》等7项强制性国家标准制修订计划项目意见的公示。

据悉,《智能网联汽车 自动泊车系统安全要求》具体内容包括动态驾驶任务执行、人机交互、功能要求、用户告知、保障要求、试验方法等。

据介绍,自动泊车行业发展迅速,制定统一的安全要求可以为整个

行业提供明确的标准和规范,引导企业遵循安全原则进行技术研发和产品生产,促进自动泊车技术的健康、有序发展,避免因恶性竞争或技术滥用导致的安全隐患。

此外,通过制定安全要求,能够规范自动泊车系统的设计、开发与测试,确保其在各种复杂交通场景下都能准确、可靠地运行,最大程度减少系统故障、误判等原因导致的交通事故,降低人员伤亡风险。

## 应急管理部部署2026年重点工作 聚焦五大领域 筑牢安全防线

新华社北京1月7日电 记者从近日召开的全国应急管理工作会议获悉,2026年应急管理工作将重点聚焦自然灾害防治、安全生产、灾害预警、基层应急管理和消防安全治理等方面。

自然灾害防治方面,将统筹加强冰川冰湖和山洪地质灾害防治,持续开展森林草原火灾重大隐患动态清零和查处违规用火行为专项行动,推进大兴安岭等重点林区火灾系统治理,完善地震趋势跟踪研判机制,加快实施大震震源探测,推动实施预震板房、医院病房等抗震加固和治理。

安全生产方面,将全面完成安全生产治本攻坚三年行动,完善重大事故隐患判定标准,加大重点行业领域安全风险监测预警系统建设应用和升级改造力度,创新开展2026年度中央安全生产考核巡查。

灾害预警方面,将推动建设空、

天、地一体化自然灾害监测系统,提升多灾种、灾害链综合风险监测预警能力,加大基层成功避险典型案例通报宣传和奖励力度。

此外,2026年还将健全基层应急管理和社会安全治理,进一步理顺基层应急管理体制机制,强化乡镇(街道)应急管理工作整合,着力构建基层消防工作新格局。

应急管理部负责人介绍,2025年我国安全形势持续稳定向好。据统计,2025年全国生产安全事故起数和死亡人数同比分别下降9.4%、7.7%;自然灾害受灾人次、因灾死亡失踪人数同比分别下降28.8%、10.9%。

“要推进治理模式向事前预防转型,提高重大事故灾害应急处置保障能力,以高水平安全促进高质量发展,以新安全格局保障新发展格局。”应急管理部负责人表示。

## 市政协召开民主党派工商联工作座谈会

### ●紧接A01版

今后一个时期的的重大政治任务。要深入学习领会全国会议精神,坚持中国共产党的全面领导,协助党和政府做好政策宣传、解疑释惑、凝聚共识的工作,引导广大成员和所联系群众心往一处想、劲往一处使,不断夯实团结奋斗的共同思想政治基础,以高质量履职能力建设江门发展新局面。

张磊强调,今年是“十五五”开局之年,也是江门展现新作为、勃发新气象的关键时期,我们要把握发展大局、坚定发展信心,聚焦市委市政府中心工作和群众关切的热点难点问题,

围绕海洋经济、农文旅融合、交通互联互通、产业发展、城市建设等领域,积极建言献策,主动参政议政,将智力优势转化为发展动能。要着力增强履职本领,强化责任担当,进一步加强自身建设,更好地履职尽责,在服务江门发展大局中展现新担当新作为。他表示,市政协将一如既往地重视和支持各民主党派、工商联工作,为各党派团体参与政协履职、发挥作用搭建更多平台、创造更优条件、提供更大支持。

市领导彭章瑞、赖燕芬、胡念芳、任安良、周津明、陈新汉、汤惠红、李文聪参加会议。

## 以高站位、大格局谋划“十五五”发展蓝图

### ●紧接A01版

“十五五”时期是江门实现跨越式发展的关键五年,要准确把握江门发展所处的历史方位和阶段性特征,充分发挥交通区位、产业基础、侨务资源等比较优势,增强机遇意识和风险意识,在高质量就业、完善社会保障体系、繁荣发展文化事业和文化产业、提升社会治理效能,维护社会和谐稳定。

会议强调,要准确把握高质量发展核心要义,以高站位、大格局谋划我市“十五五”发展蓝图。要坚持工业立市、制造强市,大力发展战略性新兴产业,因地制宜发展新质生产力,推动传统产业转型升级,加快发展现代服务业,强化科技创新支撑,加快构建现代化产业体系。要深化改革开放,深度融入粤港澳大湾区建设,持续优化营商环境,做好新时代“侨”的文章,推进重点领域改革,持续激发内生动力和市场活力。要促进城乡区域协调发展,深入推进“百县千镇万村高质量发展工程”,提升

社会治理效能,维护社会和谐稳定。会议强调,要准确把握人大定位,依法有效履行职责,为我市“十五五”规划的科学编制和有效实施提供坚实的法治保障。要坚持党的领导,深入学习贯彻党中央关于“十五五”时期发展的重大判断、战略部署和目标任务,确保正确政治方向。要坚持依法审查,重点审查发展定位的准确性、任务举措的协同性。要坚持全过程人民民主,问需于民、问计于民,广泛凝聚智慧力量。要坚持跟踪监督,加强对规划主要指标、重大任务、重点项目进展情况的监督,推动规划落地见效。

## 市人大常委会召开党组(扩大)会议和主任会议

### ●紧接A01版

以高效干事创业的劲头和率先垂范的精神,展现新时代人大担当和作为。