

去年江门公安110 共接报警、求助电话179.3万个,协助破获案件2800 余起

以速度与暖守护万家灯火

□文/图 江门日报记者 朱磊磊
通讯员 吕炎强

“你好,这里是110……”110,拔出的是3个简单数字,接听、处置却是一个个分秒必争的“战场”,时刻守护着千家万户的平安。

1月10日是第六个中国人民警察节,也是全国第40个“110宣传日”。在江门,110早已超越单纯的报警服务,成为警民之间最紧密的“连心桥”,守护城乡平安的“第一哨点”。统计数据显示,2025年,江门公安110 共接报警、求助电话179.3万个,协助破获案件2800余起,抓获违法犯罪嫌疑人近1万名,救助群众8万余人次。

从紧急求助秒级响应到民生小事细致处置,从科技赋能智能调度到多方联动高效协同,江门公安110 始终坚持“秒级响应、精准派警、全程闭环”理念,将平安承诺稳稳地送到群众身边。

一通电话就是一次守护

接警、指挥、调度,一通电话,几句言语,能救人于水火、解人之危难。一个个“关键时刻”背后,是江门110 接警员长时间的日夜坚守。

“接警工作看似是电话两端的交流,实则是与时间赛跑、为生命护航。”江门公安110 服务台辅警接警员徐光鸿对此深有体会。

2025年8月16日,徐光鸿接到市民报警,称其亲属因工作压力、经济紧张而失联,且有轻生倾向。面对市民颤抖的声音,徐光鸿一边安抚一边报告,并快速锁定报警人亲属的活动区域,协调多部门救援,同时持续电话疏导,最终在海边找回报警人亲属,成功挽救一条生命。

江门这支“只闻其声,不见其人”的力量,用电话架起警民沟通的桥梁,用电波传递决胜千里的指令,在没有硝烟和枪林弹雨的“战场”上,与时间赛跑、与罪恶斗争,用温情守护江门万家灯火。

2025年12月底,开平市民司徒先生真切切地体验到110带来的满满安全感。当他发现新购置的电动车不翼而飞时,立即拨打了110求助。接警后,派出所民警立即赶赴现场细致勘查,5个小时便完成追赃挽损。激动万分的司徒先生来到开平市公安局新昌派出所,将一面印有“尽职尽责热情为民 失而复得温暖民心”的锦旗送到民警手中。

作为一串代表着守护与平安的数

字,江门公安110 始终坚持将平安触角延伸到群众身边,将平安答卷写进群众心中。

“每一起警情,都关乎人民群众切身利益。这句话看似简单,却让我们深感责任重大。”从事3年接派警工作的开平市公安局一级警员卞心悦感叹道,“在岗1分钟,责任弦就必须绷紧60秒。你不知道下一个电话会有多紧急。”

科技赋能让报警与处警更快更准

走进鹤山市公安局指挥调度大厅,数十个接警席位整齐排列,大型屏幕上不时切换画面,接警员接起一个又一个报警电话。

在接警员背后,鹤山市公安局接警负责人钟秋菊正全神贯注地盯着电脑屏幕,根据接报的紧急警情有条不紊地开展派警工作:“您好,这里是110,现有一起警情需要你们即刻出动,地址是……”挂断电话时,辖区派出所、120、交警已同步出动,整个过程不到1分钟。

出警快一秒,平安多一分。随着警务机制不断完善,加之技术迭代升级,江门公安110的接处警模式和服务效能都发生了巨变。钟秋菊对此深有感受。“20年前我当接警员时,警情的上传下达基本靠人工接派,有时报警人说不清自己的位置,浪费了宝贵的救援时间。”正如钟秋菊所言,如今的江门公安110 已从“传声筒”成长为具备科技含量的“公安大脑”,先后推出短信、互联网和5G 视频报警,实现与报警人语音、视频、图片、文字等多种形式互动,更加全面掌握报警事项,进一步拓宽报警渠道,让报警更畅通、更方便。

另一个被钟秋菊感知的显著趋势是:随着社会发展,群众需求日益多元,大量非警务求助涌入110,“早年群众对110 敬畏感较强,不随意拨打,如今报警电话涉及方方面面,110 不仅要能快速响应,更要能有效解决问题。”

江门公安110 还在全省率先建立110 与12345的衔接联动机制,让群众诉求“一站式”解决。2025年,江门公安推动政府部门联动化解处置非警务警情矛盾纠纷近7000宗,矛盾纠纷警情重复报警率同比下降0.74个百分点,实实在在的變化让群众获得感持续提升。

联动不止于部门之间,更贯穿于每一次紧急救援的全程:当女孩被蛇咬



江门公安110 先后推出短信、互联网和5G 视频报警,实现与报警人语音、视频、图片、文字等多种形式互动,进一步拓宽报警渠道,让报警更畅通、更方便。

伤时,开平公安110 立即启动多部门联动机制,协调交警铁骑在高速路口等候引路,对接新会区中医院接诊,确保最快速度抵达医院治疗。超强台风“桦加沙”来袭,台山端芬一名孕妇临产在即,救护车被倒伏的树木阻挡无法抵达现场,台山公安启动应急处置预案,调派装甲车执行转移任务,协调派出所、交管部门、卫健部门协同接应,最终男婴顺利降生,母子平安。当驴友迷失在天露山上时,开平公安立即联动警力、消防、应急部门及村委会开展救援,在安抚驴友情绪的同时,耐心引导其描述身边标志物,同步转告搜救人员,实现精准定位,最终在6小时内成功解救驴友……

“群众向我们求助,这是信任,也是责任。所以,我们努力做到快接警、快派警、细询问、准处置,认认真真对待每一分钟、每一起警情,力争成为‘最先照亮求助者的光’。”开平市公安局接警负责人谭亮棉说。

勿让骚扰电话挤占“生命通道”

110 为市民群众解决了数不清的危难和烦心事,赢得了广泛赞誉。但110 接警员们每天“接到手软”的电话中,还有不少与报警求助无关,甚至让他们哭笑不得的来电:醉酒人员反复拨打110,要求和接警员“聊天”;深夜接警称发现有人持枪打猎,民警赶到现场排查后证实为乌龙事件……

“奇葩报警”不胜枚举,无疑加重了民警的工作压力。更重要的是处警民警为此疲于奔命,有限的警力资源被大量消耗,同一时间发生的那些真正危及群众生命财产安全的重大警情很可能因此延误。

“110是打击违法犯罪、救助危难群众的报警服务台,必须确保有限的资源为真正处在危难和紧急状况的群众提供帮助。”江门公安110 接警服务台负责人吴伊峰表示,随着群众对110 信任度不断提升,报警范围逐渐扩大,但个别群众对110 受理范围存在误区,滥用、恶意骚扰110 的行为时有发生,严重影响正常接处警秩序。

大量的无效警情既抢占了110 报警资源,又增加了接处警工作的成本和基层民警的负担,也使真正需要救助的群众得不到及时救助。

为保障110 这一“生命通道”的畅通,公安机关将持续加大打击恶意骚扰110 等违法犯罪行为的力度。对恶意拨打110,影响正常运作的行为将一律依法查处:2025年已有12人因滥用、骚扰110 被依法处理。

江门公安110 报警服务台呼吁,110 报警服务是宝贵的公共资源,不得随意挤占,对不属于110 报警范围的事项,请广大群众按照职能部门职责,正确选择热线受理渠道。对报假警或拨打骚扰电话等行为,公安机关将依法予以打击处理,对情节特别严重的将依法追究刑事责任。

坚守道地品质 新会陈皮质量承诺活动举办

江门日报讯(记者/陈敏锐 通讯员/郑逸语)1月9日,新会陈皮质量承诺活动在市市场监管局举行。副市长曹阳参加活动并致辞。

活动现场,新会陈皮行业协会与新会区农学会共同代表企业宣读《新会陈皮质量承诺书》,企业代表现场签署承诺书,郑重承诺将坚守“新会种、新会种、新会陈”的道地品质,依法规范使用地理标志专用标志、地理标志证明商标并全面接入溯源体系,自觉接受社会监督,共同发出坚守品质、诚信经营的行业最强音。新会区政府同步公开投诉举报渠道,畅通社会共治路径,为产业发展保驾护航。

曹阳强调,新会陈皮作为城市“金名片”,需政企协同守护品牌信誉,全市陈皮产业从业者要始终以匠心守道地、以诚信铸品牌、以创新谋发展,共同筑牢新会陈皮地理标志保护根基。政府部门将持续强化监管服务,严厉打击侵权假冒行为,坚定不移维护陈皮市场持续稳定,助力产业提质升级。

近年来,江门强化地理标志全链条保护,品牌价值不断提升,新会陈皮全产业链总产值已达261亿元,2022—2024年新会陈皮品牌连续三年居中国区域农业产业品牌影响力指数榜首。

“泉力以赴·沸腾三合”温泉嘉年华开幕 深耕农文旅融合 赋能湾区发展

江门日报讯(记者/李嘉敏)1月9日,“泉力以赴·沸腾三合”温泉嘉年华在台山市三合镇开幕,活动将持续至3月9日,覆盖新春佳节。这是该镇纵深推进“百千万工程”,打造湾区温泉康养农文旅融合新高地的重要实践。江门市政协副主席赖燕芬出席开幕仪式。

当天,《三合镇文旅服务标准倡议书》签约仪式举行,颐和澜悦温泉、喜运来温泉、凤乡玉怀民宿、三龙湾侨文化体验基地等文旅企业代表分批签约,全链条构建与湾区接轨的标准服务体系,筑牢品质文旅根基。招商推介环节,三合镇招商推荐

官以“店小二”式服务理念,全面推介当地优势资源与政策红利,助力构建“温泉+康养+侨文化+农旅”全产业链条。“温泉康养小镇发展思享汇”同步开展,行业专家围绕湾区康养产业趋势深度对话,为产业升级注入智力支撑。

据悉,三合镇温泉资源丰富,近年来投入3000多万元升级旅游配套设施,引进总投资16亿元的腾突温泉颐养城项目,推动产业升级。三合镇相关负责人表示,将以本次嘉年华为起点,做好温泉资源开发文章,助力台山市以“百千万工程”为牵引,打造湾区康养文旅新高地。

全市混凝土搅拌设备安全培训班举办 筑牢安全生产防线

以高水平安全保障高质量发展

江门日报讯(记者/皇智尧 通讯员/江应急)为深刻汲取近期事故教训,进一步压实企业安全生产主体责任,1月9日,市安委办联合市住房城乡建设局、市交通运输局共同举办全市混凝土搅拌设备安全培训班。全市混凝土搅拌设备操作人员和安全管理人员130多人参加培训。

本次培训邀请混凝土行业专家紧扣安全生产法等核心法律法规,围绕混凝土搅拌设备的安全操作与管理系统展开,内容全面且注重实效。参训人员现场观看安全警示教育片,通过真实事故案例直观感受违规操作的严重后果。培训不仅深入解析了搅拌设备的结构特点及安

全要求,还涵盖设备日常检查要点,特别强调危险区域的安全警示,确保操作人员能够全面掌握设备安全运行的必要知识。

本次培训不仅注重事故预防,强化参训人员的应急处理能力,还要求参训单位在培训后结合所学知识,立即开展搅拌设备专项排查,重点检查设备维护、操作流程、安全防护措施等,对发现的问题建立台账、限期整改,做到“全覆盖、零容忍”。下一步,我市将以本次培训为契机,向企业下发培训课件和警示教育片,督促做好全员全覆盖培训,印发提醒函持续推进全市专用设备、特种设备按章操作及隐患排查专项督查,压实企业主体责任,健全风险隐患排查长效机制,推动全市安全生产形势持续稳定向好。

◀ 上接 A01 版

“逛胡同、包饺子、过春节,那些日常瞬间加深了我对跨文化交流和共同成长的理解。”希韦瓦说,“对中国城市现代化建设的观察,深刻影响着我在纳米比亚推动可持续发展和

建设等领域开展合作,将助力非洲国家加速现代化进程。这段共同发展的旅程将进一步巩固非中命运共同体建设。

卢旺达基加利独立大学发展研究系主任亚历山大·塞布胡拉说,习近平主席在贺信中指出非中“携手推进现代化”,这对双方关系的未来具有深远意义。同中国在基础设施建设、产业升级、技术转让和治理能力

“习近平主席关于非中‘携手推进现代化’的主张极其重要,因为这是一个共同和共享的目标。”安哥拉贝拉斯大学国际关系专家茹韦纳尔·奎卡萨说。“非中关系的发展表明,不同国家可在相互尊重、平等互利的基础上构建合作关系,这为全球南方国家合作提供启示,也将在全球层面产生更深层次的影响,有助于逐步推动构建更加均衡、包容的国际秩序。”

江门边检站开展中国人民警察节系列活动

让企业“零距离”感受国门卫士担当

江门日报讯(记者/朱磊磊 通讯员/吴松彬 刘璐瑶)1月8日,在第六个中国人民警察节即将到来之际,江门边检站以“‘警’彩瞬间 致敬守护”为主题,精心组织系列活动,通过庄严的仪式淬炼忠诚警魂,借警企共建活动搭建沟通桥梁,让驻地企业代表“零距离”感受国门卫士的日常坚守与使命担当。

当天上午,在江门边检站机关楼

前,警旗鲜艳夺目,全体民警身着藏蓝警服,精神抖擞、整齐列队,隆重举行升警旗、入警宣誓仪式,进一步坚定从警信念、牢记初心使命、忠诚履职、担当实干,坚决履行好党和人民赋予的新时代职责使命。

在随后开展的警企共建活动中,参观队伍走进江门边检站站史馆,深刻感受江门边检站一代代民警奋斗的历程。在报检室,民警现场演示受理并审

核出入境船舶、人员网上申报的全过程。指尖轻点,高效通关,“数据多跑路、企业少跑腿”的便民实践,令企业代表感触颇深。

在勤务指挥室,电子屏实时呈现口岸动态。据了解,2025年,该站助力50艘新造船舶交付出境,助力海工装备制造产值突破70亿元,服务“一带一路”外贸船舶出入境80艘次,为江门市外贸经济发展释放“蓝色动

能”。

江门边检站主要负责人表示,再中国人民警察节开展系列活动,可以让各界群众更加深入了解边检机关,进一步拉近警民距离。在“十五五”开局之年,江门边检站全体民警将坚定履行维护口岸安全、护航口岸发展的职责使命,为持续优化口岸营商环境,提高口岸通关效率贡献边检力量。

讲文明 树新风
——公益广告——
广东省精神文明建设委员会办公室

和乐融融
共享丰收



丽达民间文化艺术工作室 赵丽达作