

平安财险江门中心支公司积极探索科技与金融融合发展新路径 赋能产业 守护民生



在国家全面推进乡村振兴与科技金融深度融合的战略背景下,平安财产保险股份有限公司江门中心支公司(以下简称“平安财险江门中心支公司”)以科技创新为引擎,积极探索科技与金融融合发展的新路径。作为平安产险在粤港澳大湾区的重要分支机构,该公司不仅承接集团“AI in All”战略的顶层设计,更结合地方产业特色,在农业现代化、防灾减损和客户服务等领域打造了一系列具有示范意义的科技金融实践案例。

文/图 傅雅蓉



平安财险江门中心支公司承接打造恩平 AI 农业产业大数据平台。

创新道路安全治理模式 从“事后赔付”到“事前预防”

平安财险江门中心支公司积极响应上级关于农村公路安全提升以及《江门市人民政府办公室关于进一步加强国省道路交通安全管理工作的通知》的要求,创新推出“平安红绿灯”道路安全风险减量公益行动。

通过与江门市公安交通管理支队建立警保合作机制,双方实现全市交通事故数据共享,精准识别130处高风险路段。结合各地市重大人伤事故损失分析,最终选定开平作为全省首个

试点区域。

经多轮实地勘测,确定7处关键路口实施微改造工程。由开平交警大队牵头,保险公司全程参与施工监督,确保改造质量。工程完成后,相关路口交通事故量同比下降21%,年均减少重大人员伤亡事故超15起。

此次实践标志着保险机构从“风险承担者”向“风险防控者”转型,构建了“数据研判—风险定位—工程改造—效果评估”的闭环治理模式,为

全国农村道路交通安全治理提供了可复制的“江门样本”。



平安财险江门中心支公司开展“平安红绿灯”道路安全风险减量公益行动。

构建大数据平台 助力打造智慧农业“恩平模式”

2024年启动的恩平 AI 农业产业大数据平台,累计投入369万元,通过部署物联网感知设备实现“天—空—地”一体化监测网络。目前,该平台已覆盖恩平11个镇(街),接入23家农业

龙头企业的数,日均处理农业生产经营数据超50万条。

2025年,平台持续改善升级,完成三大突破:建成全省首个县域虫情物联网监测体系,布设智能监测点87个,

实现乡镇100%覆盖;联合省农科院打造水稻有害生物预警示范基地,病虫害识别准确率超92%;创新“气象+保险”服务模式,在12个重点村建立科技小院,提供精准防灾建议136条。

目前,平台已对接省农业农村厅高标准农田建管系统,开发“保险+管护”服务模块,整合40个政务场景数据,实现农业补贴申领、保险理赔等18项服务“一网通办”,农户办事效率提升70%。

科技金融新生态 让用户“省心省时又省钱”

作为中国领先的综合性金融服务集团——中国平安旗下重要的车主服务平台,平安好车主 APP 不仅是一个车险工具,更成为科技与金融深度融合的典范。凭借人工智能、大数据、云计算等前沿技术的深度集成,平安好车主实现了从“保险销售平台”向“智能出行生活生态”的全面跃迁,为用户带来“省心省时又省钱”的服务

体验。

首先是客户体验升级。车险方面,实现最快2分钟投保、3分钟理赔,年服务线上理赔客户超1000万人,推出“三免”信用赔(免现场、免证明、免定损)服务,极大提升理赔效率;车服务方面,链接全国超2万个优质维修网点,推出“修车质保”承诺,并通过“好车主优选店”实现施工透

明、上门取送等标准化流程;车主生活方面,依托平安集团“综合金融+医疗健康”资源,聚焦出行、健康、居家、宠物四大场景,构建一站式生活圈服务。

其次是科技助力理赔与服务,让保险更有“温度”。科技金融的价值不仅在于效率提升,更在于服务温度的传递。平安好车主 APP 通过多项

技术创新,将复杂保险流程变得简单透明。比如 AI 定损,用户只需上传车辆损伤照片,即可在30分钟内完成定损,大幅提升理赔速度;人伤包办服务,医疗费全额垫付,覆盖全国超2000家医院,解决客户资金压力。这些服务不仅提升了用户满意度(车服务满意度达97.5%),更让“金融为民”的理念落地落实。

数字防灾新范式 鹰眼系统的智慧预警

基于气候变化趋势研究,平安财险江门中心支公司自主研发了鹰眼系统,构建了“三维一体”防灾体系。其中包括数据层(接入气象、水利等12个部门实时数据,整合历史理赔数据超3000万条)、模型层(建立台风路径预测等28类算法模型,预警准确率提升至89%)、应用层(通过“平安企业宝”等6大渠道,实现分级预警推

送)。

通过该系统,平安财险江门中心支公司还创新开发了“11+X”风险地图矩阵,覆盖地震等11类自然灾害,并动态接入重大活动等临时风险因子。2025年,为10623家企业客户提供灾前预警服务,预计减损超1000万元。

在新时代金融改革发展的浪潮

中,平安财险江门中心支公司以科技为引领,不断拓展金融服务的深度与广度,积极投身乡村振兴、风险防控和智慧农业建设,走出了一条科技与金融深度融合的创新之路。从“事后赔付”到“事前预防”的理念转变,到 AI 农业大数据平台的落地应用,无不彰显出其服务民生、赋能产业、守护安全的初心与担当。

未来,平安财险江门中心支公司将继续秉持“金融为民”的宗旨,紧跟国家政策导向和科技发展趋势,持续优化产品与服务,推动现代金融服务业高质量发展,为粤港澳大湾区建设、农业现代化和人民生活安全保驾护航,奋力书写新时代金融改革发展的精彩答卷。

“智赋安全:城市风险防控与本质安全体系重构”研讨会举行 共探城市安全发展新路径

江门日报讯(记者/傅雅蓉)近日,2026年侨都科学论坛——“智赋安全:城市风险防控与本质安全体系重构”研讨会在江门市江海区龙溪湖阅读中心举行,聚焦“学术赋能实践,政企校协同发力”的核心目标,共探城市安全发展新路径。来自全国高校的知名专家、江门市相关部门负责人、本地企业代表和应急管理行业科技工作者共百余人参加会议。

江门作为粤港澳大湾区重要节点城市,兼具产业密集、河网纵横、台风灾害多发等特点,应急管理工作责任重大。

“十四五”期间,我市应急管理工作成效显著:全市未发生重特大生产安全事故,2025年生产安全事故起数、死亡人数较2021年分别下降25.41%和17.76%;成功防御超强台风“桦加沙”“苏拉”等多场灾害。

研讨会上,专家学者的建言直击江门应急治理核心需求。南京大学董星教授提出“风险评估精细化+应急产业集群化”双轮驱动策略,与江门建设安全应急产业示范基地的实践高度契合。他建议江门进一步聚焦产业链上下游协同,

强化风险评估与产业发展的精准对接,让应急产业既服务本地防控,又辐射大湾区。中南大学王秉教授围绕“本质安全”转型展开阐述,强调从源头上降低风险隐患,这与江门近年来推动化工企业入园、老旧厂房安全改造、城镇燃气管道更新等源头防控举措不谋而合。有关部门负责人现场回应,将把专家建议融入本地安全体系建设,重点推进高危行业领域技术升级。

现场还举行了“邑科啡吧”龙溪湖圆桌沙龙活动,16位专家分别围绕“从‘预

测’到‘防控’:江门城市安全治理的实践创新”和“智赋安全如何在江门落地——城市本质安全能力的制度化建设路径”两个主题开展讨论,聚焦江门城市安全风险的预测和防控,探讨系统思维与技术创新的融合应用和数字化技术在应急管理中的应用路径,强调制度动作转化、产业链协同及城市韧性提升是关键路径,提出了通过数字孪生构建城市算法模型、建立可信数字空间与监测数据体系、融合 AI 大模型提升灾害预测能力等技术方案。

建设银行江门市分行

以多元化活动提升客户体验

当前,随着金融产品日趋同质化,广大客户的需求已超越单纯的财富增值,向着品质生活、家族关怀与精神共鸣等更深层次演进。建设银行江门市分行洞察到这一趋势,坚持以客户为中心,将精心策划的多元化客户活动作为深化服务、增进信任的重要纽带。通过一系列形式新颖、内涵丰富的主题活动,不仅丰富了客户体验,更精准契合客户对美好生活的向往与综合服务的期待。

过去一年,建设银行江门市分行围绕客户家庭在文化传承、品质生活、财富管理等方面的需求,打造了贯穿全年的特色活动体系。从新春“挥春送福”到春日“茶山寻韵”,从“经济论坛”到中秋“游园雅集”“摘柑品茗”,这些特色活动超越传统客户联谊模式,集文化体验、自然探索、知识分享于一体,为客户及家庭精心定

制共享时光平台,让金融服务在真诚互动中自然延伸。

活动中,广大客户对建设银行活动安排与体验给予积极评价,对他们的用心与专业表示认可。不少客户反馈,通过参与这些特色活动,不仅加深了对财富管理的理解,更感受到金融服务的温度与诚意。

未来,建设银行江门市分行将继续秉持“匠心服务”的理念,以客户活动为重要载体,不断丰富“金融+非金融”服务内涵。通过打造更多有温度、有品位、有深度的互动平台,持续提升客户体验与获得感,真正成为客户信赖的长期伙伴,携手客户共筑美好生活。(陈倩婷)



第三届粤港澳全民街舞公开赛落幕

广发银行江门分行街舞节目 荣获群众组银奖

近日,由市委宣传部、市总工会等单位共同举办的“邑舞倾城·潮动湾区”邑街舞[YO! JM]第三届粤港澳全民街舞公开赛落幕,广发银行江门分行精心编排的街舞节目《舞动湾区·金融有young》脱颖而出,荣获群众组银奖及优秀组织奖。

广发银行江门分行高度重视此次参赛机会,将其视为展示品牌形象、弘扬企业文化、深化湾区融合的重要平台。《舞动湾区·金融有young》由该行员工组成街舞团队倾力呈现,节目创作紧密围绕“金融向善、活力湾区”的品牌精神,将金融服务社会的理念、湾区开拓进取

的活力,与该行“团结协作、创新突破”的企业文化相融合,充分展现了金融机构在大湾区建设中的责任与担当,深刻诠释了新时代金融人积极向上、勇于创新、激情活力的精神风貌。

未来,广发银行江门分行将以此为新起点,以高效优质的金融服务投身粤港澳大湾区建设热潮,为湾区经济社会发展贡献更多金融力量,书写更精彩的篇章。

(傅雅蓉)



中国平安在江门的多家子公司联动

开展长者消保专项活动

岁末年初是养老诈骗高发时段,为切实筑牢老年群体财产安全防线,近日,平安产险、平安人寿、平安健康险、平安银行、平安融易等中国平安在江门的子公司联动组建志愿者团队,走进蓬江区和乐长者服务中心,开展“守护夕阳红·平安伴晚年”长者消保专项活动,以接地气的宣讲与互动,为长者送上实用的防诈“安全锦囊”。

活动现场,志愿者针对老年群体认知特点与受骗高发场景,结合近期典型案例养老诈骗案例,用通俗易懂的方言与生活化表达,深度剖析“虚假投资理财”“仿冒公检法”“养老产品

虚假宣传”“中奖诈骗”四大类骗局的作案套路,细致拆解骗子“嘘寒问暖获取信任”“夸大收益画饼诱惑”“紧急恐吓催促转账”的三步话术陷阱。为强化记忆,志愿者提炼出“三不要”防骗口诀——“不轻信陌生来电、不透露个人信息、不向陌生账户转账”。

此外,考虑到部分长者不熟悉智能设备操作,平安银行的志愿者特别增设“一对一”实操指导环节,手把手协助长者检查手机安全设置、讲解短信链接识别技巧,提醒大家警惕陌生 APP 下载与二维码扫描风险。

(傅雅蓉)

市科协科普自“游”行走进骑乐励福(江门)马术营地 驭马研学 助力成长



孩子们在骑马体验中认识“马的语言”和“人的礼仪”。

近日,市科协科普自“游”行活动在骑乐励福(江门)马术营地举行。本次活动以“驭马研学问道,砺心筑梦成长”为主题,吸引了16组家庭近60人热情参与。

活动通过系统的马术安全教育、近距离参观马房与互动体验、基础骑乘练习及创意手作等环节,让青少年和家长直观感受马术运动的魅力与规范要求,深入了解马匹习性与人马协作的科学原理,在亲子共同参与中提升了青少年的专注力、规则意识与生命关怀意识,并在实践中锻炼了他们的勇气、自信与

动手能力。

为什么不能从背后突然靠近?为什么手要放低、动作要轻?马受惊时会有什么表现……过程中,教练带孩子们认识“马的语言”和“人的礼仪”。孩子们在教练的示范下练习正确的靠近方式、站位与触摸方法。在骑乘体验环节中,教练以一对一方式指导孩子学习基础骑姿、身体重心与节奏配合,并在场地中进行实地体验。孩子们在在马匹的接触和骑乘体验中,克服紧张与不安,收获了满满的成就感。

(文/图 傅雅蓉)