

# 江门成年孤儿安置服务有了专属指南 “前3后3”助孤儿走向独立

再过几天,小雯的烘焙工作室就要正式挂牌了。这个从小在江门市儿童福利院长大、曾内向寡言的姑娘,如今已拿到国家认证的烘焙证书,即将拥有自己的小事业。她的成长和改变,离不开一项政策的支撑。

2025年11月,江门民政部门牵头编制的《儿童福利机构孤儿成年后安置服务规范》(以下简称《规范》)团体标准正式发布。作为广东省内率先出台的团体标准,《规范》以全周期帮扶破解孤儿成年后融入社会的“硬着陆”难题,也标志着江门市儿童福利工作迈入标准化、专业化的新阶段。

□文/图 江门日报记者 蔡昭璐  
实习生 马萧臻 通讯员 李慧娟

►江门市儿童福利院按照《规范》指引,提前介入,成功帮助孤儿小雯(左)入职餐饮公司。



## 分析十年数据 广纳多方意见

江门市儿童福利院是我市集中收住孤儿的福利机构,其中近半数均为14—15岁的孩子。未来4年内,他们将陆续年满18周岁,面临成年后的安置问题。

记者了解到,成年孤儿安置主要分为社会安置、机构安置和其他安置(继续升学、参军入伍等)三类。具备独立生活能力的孤儿,由福利院或社工对接资源协助其走向社会,实现自主生活;生活不能自理或无法独立生活的孤儿,则会转入民政福利机构接受集中供养,保障基本生活需求。

“以前孤儿安置工作的规定只有大体的框架要求,缺乏实际操作的具体指引,院内的孤儿大多数是残障儿童,很少能独立在社会上生活,安置模式基本雷同。随着医疗技术和养育质量的提升,旧的安置方法难以给孩子精准的保障。”江门市儿童福利院副院长段湘的话,道出了以往儿童福利工作的痛点。

为破解这一难题,2024年6月,在市民政局的指导下,市社会福利院联合专业社工机构与标准化研究单位,启动《规范》研编工作。编制组没有闭门造车,而是

是沉下身子做调研,系统梳理国家政策法规,借鉴省内外先进经验,实地走访多地福利机构,与一线护理人员、孤儿代表、专家学者等深入座谈,分析近10年的安置数据,广泛吸纳各方意见。

《规范》创新性地提出“安置准备期”“安置后跟进期”的概念,明确提前3年启动安置准备工作,对特殊儿童更是从12岁起便开展技能培训,同时建立涵盖居家生活、社区融入、社交关系、就业工作等七大维度量化评估表,对孤儿情况进行精准分类,构建起科学完善的全周期服务体系。

江门市儿童福利院社工和社会服务部副部长莫锦敏介绍,《规范》不仅聚焦孩子的就业与个人生涯规划,还纳入了家庭婚恋板块。“虽然这对福利院的孩子来说比较敏感,但我们希望他们成年后,既能掌握立足社会的本领,也能树立正确的婚恋观,规划属于自己的完整人生。”

**坚持一人一策 梦想渐次绽放**

《规范》的价值,最终体现在一个个孩子的成长变化中。段湘表示:“自启动编制工作以来,我们一边完善内容,一边

定其适合社会安置后,便全程围绕生涯规划提供精准指引。“我不清楚《规范》的具体内容,但能实实在在感受到大家的帮助。从大一一开始,就有人问我的想法,给我提建议,都是按照我的意愿来的。”浩宇说,这份被理解、被支持的感觉,让他更有底气追逐梦想。

对于表达能力和智力水平稍弱的小宁,工作人员则依据《规范》为她制定了动态培养方案:先安排到爱心企业锻炼,通过职业训练和定期评估,若能力达标则调整为社会安置,循序渐进地帮她融入社会。“她很爱笑,也勤劳乖巧,我们要给她足够的时间和机会。”莫锦敏说。

## “前3后3”跟进 逐步科学放手

“安置不是终点,而是新的起点,关键是教会孩子独立,而不是一直依赖。”这是在《规范》编制过程中,工作人员与专家达成的共识。为此,《规范》明确了“前3后3”跟进原则,为走出福利院的孩子筑牢后盾。

段湘解释,孩子成年后的3年内,会有专人跟踪评估,若就业后难以适应,便针对性提供职业规划、人际沟通指导,或链接更多资源帮扶。同时,会逐步降低跟进频率,帮助孩子慢慢适应独立生活,最终实现完全放手。“关于多久放手最合适,我们争论了很久,最后结合专家意见和过往实践经验,确定3年是最科学合理的周期。”

在推进社会安置工作的过程中,段湘也发现了一些亟待解决的问题:部分孩子独立性不足、社会资源链接能力有限等。“我们也在积极组织各类社会融合活动,让孩子们熟悉社会运转规则,锻炼自主生活能力。孤儿安置始终是一项需要社会各界携手推进的系统工程,离不开爱心力量的持续支持,我们希望能有更多社会力量加入进来,用爱心温暖这些孩子的成长路。”

下一步,全市将持续推动《规范》与教育、就业、社工、慈善等社会服务体系无缝对接,同时呼吁更多爱心企业参与进来,为大龄孤儿提供更广阔的发展空间,助力他们真正实现从福利院到社会的平稳过渡,带着底气与希望,奔赴属于自己的精彩人生。

(文中涉及的孤儿名字均为化名)

## 江门海关深化普法教育 引导企业主动合规

江门日报讯(记者/凌雪敏 通讯员/江关宣)近日,记者从江门海关获悉,2025年该关办结涉检行政处罚案件48宗,处罚金额达60余万元,其中依法对25起案件减免罚款金额4.84万元,免罚案件占比达40.32%。这组数据的背后,是江门海关深化普法教育,引导企业主动合规,实现从“处罚”到“共治”的转变。

江门海关所属鹤山海关在口岸查验中,发现某纸业公司进口货物木质包装涉嫌未如实申报的违法情况,并未立即对其进行处罚。经深入调查后,该关认定企业系因对木质包装申报要求理解不足导致漏报,属于非主观故意的程序性疏忽,且该企业在过去24个月内无违法违规记录,符合“初次违法”的认定条件。因此,该关对企业依法作出不予行政处罚的决定。

“‘免罚’不等于‘免责’,更不是‘一放了之’。”鹤山海关监管科科长陈志宏说,“在不予处罚的同时,我们坚持‘谁执法谁普法’,主动向企业详细解读了木质包装申报要求,及其对维

护国门生物安全的重要性,引导企业增强对法律的理解和认同,实现法律效果与社会效果的统一。”

“海关没有简单地罚款了事,而是给了我们改正和学习的机会,让我们真切感受到了执法的温度与善意。”该公司负责人黄女士说。

该案的处理是江门海关坚持“处罚与教育相结合”理念的生动实践。为培育办事依法、解决问题用法的法治环境,该关主动改进涉检行政处罚执法方式,针对每起案件的违法类型,量身定制“一案一课”释法培训,结合法规解读和风险分析拆解合规要点,指导当事人主动采取整改措施以改正,补足合规漏洞,推动“事心双解”。

“最好的执法效果,是让孩子把法律要求转化为自觉行动。”陈志宏说。据了解,2025年依法减免罚款的25起案件中,未发生当事人因相同违法事由再次被立案查处情况,也无一当事人就处罚提起行政复议、行政诉讼,实现了企业从“守法”到“尊法”的转变,彰显了执法温度与力度的平衡。

## 江门海事排查整治重大风险隐患 保障春运水上交通安全

江门日报讯(记者/郭永乐 通讯员/龚深 陈凌宇)今年春运将从2月2日开始,到3月13日结束,为期40天。为切实保障春运期间水上交通安全形势稳定,江门海事局以“高于常规、严于平时”的标准,紧盯辖区涉客船舶、载运危险货物船舶违规进出港及从事危险货物过驳作业等重点环节,开展水上交通安全重大风险隐患排查整治工作,守护群众春运平安。

截至目前,江门海事局对辖区22艘高速客船、39艘渡船及39艘旅游客船开展全覆盖安全检查,整改各类隐患127项,确保船舶“出航不带病”。此外,江门海事局还组织辖区31家航运企业开展了全覆盖自查,共发现一般隐患233项,重大隐患20项,突出问题11项,均已完成闭环整改。

江门海事局还在网上发布了3

起近期海事监管部门排查出的重大风险隐患典型案例,如船舶操舵装置控制系统或舵机装置动力设备失灵、客船未按规定开展消防和弃船应急演练、载运危险货物船舶未经许可进出港或从事危险货物过驳作业等,并给出了整改方案和结果。该局要求各航运企业及船舶严格落实安全生产主体责任,持续深入开展风险隐患排查整治,坚决摒弃侥幸心理和麻痹思想,筑牢安全防线,共同守护水上交通安全形势稳定。

接下来,江门海事部门还将根据上级部署和辖区实际情况,进一步加大重大风险隐患排查整治力度,全面实施提级管控措施,持续强化与气象、交通运输、农业农村、海洋综合执法等部门的联动协作,全力确保春运期间辖区水上交通安全形势持续稳定。

更多民生新闻请登录 [www.jmnews.com.cn](http://www.jmnews.com.cn) [jmnews.com.cn](http://jmnews.com.cn)

## 政务

新闻编辑中心主编  
责编/李昕 美编/黄武圣

# 鹤山全国试点破局 小城生活垃圾分类的“低碳答卷”

垃圾分类,不仅是城市文明的刻度尺,更是县域治理迈向精细化的一道必答题。

近年来,江门始终高度重视垃圾分类工作,坚持高位统筹、系统谋划推进,紧紧围绕机制构建、设施建设、科学管控、习惯养成等关键环节精准发力,推动全市垃圾分类工作稳步向纵深推进。

自鹤山成功入选全国县级市生活垃圾分类试点后,江门把试点工作作为推动城市治理升级的关键抓手,将其列为2025年市政府重点任务,一场关于垃圾分类的“小城实验”悄然展开。

文/图 蔡昭璐 江城管



▲“绿色班车·小区回收站”活动把服务送到居民家门口。

◀宣传员现场演示“小蜂家”智慧驿站智能操作系统。

## 机制联动 织密生活垃圾分类治理网络

垃圾分类,非一城之事,更需全域协同。江门与鹤山建立上下联动机制。江门市城市管理和综合执法局主要领导定期督导、分管领导每月下沉、业务科室驻点跟进,并引入深圳“蒲公英”垃圾分类讲师团队赋能培训。鹤山则迅速成立由市长牵头的工作专班,印发实施方案,建立“县级统筹、镇街推进、社区落实”的三级责任

体系,织密生活垃圾分类治理网络。

试点工作开展过程中,鹤山根据住房城乡建设部下发的工作方案查漏补缺,重点完善全链条分类体系,夯实垃圾分类基础。

针对前期投放点垃圾桶设置不合理问题,鹤山排查整改沙坪街道563个投放点,根据生活垃圾产生的种类和数量精准配备“两分类”“三分

类”或“四分类”设施;同步为246个投放点增设遮雨棚,优化850个果皮箱分类功能,提升前端设施科学化水平,既方便群众投放,又提升分类准确率。

后端处置也在同步升级。鹤山建成日处理700吨的生活垃圾焚烧发电项目,实现原生生活垃圾“零填埋”。同步配套建设厨余垃圾预处理设施,

以占地小、成本低、建设快的优势实现协同焚烧。

针对大件垃圾和装修垃圾,鹤山也探索出治理新路径。在城区新环路,鹤山设置大件垃圾收集点,建立“日常巡查+24小时响应”收运机制,市民可电话预约投放;同步推动建筑垃圾终端项目建设,推动实现建筑垃圾“规范堆放—分选破碎—资源再生”闭环处置。

## 模式创新 让回收“有温度、有效率”

面对县级市回收体系分散的痛点,鹤山没有简单照搬大城市模式,而是创新“固定驿站+线上预约+流动回收”的模式,探索出“低成本、高效率”的可回收物收集利用路径。

位于鹤山沙坪街道兴业社区的“小蜂家”智慧驿站,便是这一模式的生动实践。驿站集可回收物回收、垃圾分类宣传、便民、休憩等功能于一体,如今已成为周边居民和环卫工人的日常打卡点。

“居民投放可回收物后能获取积分,积分可直接兑换成现金或生活用品。”鹤山垃圾分类督导员温洁珍介绍,有了“小蜂家”智慧驿站后,居民主动拿可回收物前来投放的意识明显增强,不少家长还带着孩子参与其中,在实践中学习分类知识。周边的环卫工人也经常到驿站歇歇脚,补充体能。

对于不便搬运的废旧物品,居民只需通过智能小程序一键预约,专职回收人员便会按时上门

回收。目前,该上门服务覆盖沙坪街道全域,并延伸至城区周边农村重点区域。2025年全年,共服务居民超8万户次,回收物资逾3700吨,回收响应时间从以往的数十小时缩短至平均2小时,极大提升了分类投放的便捷性与积极性。

在此基础上,鹤山整合资源推出“绿色班车·小区回收站”活动,把服务送到居民家门口。

“我们在固定的时间、在小区固定的地点开展集中回收服务,同时配备宣传员现场开展垃圾

分类宣传,增强居民的参与动力。”鹤山市城市管理和综合执法局有关负责人表示,自2025年启动以来,“绿色班车·小区回收站”活动已进驻城区一半以上物业小区,所覆盖小区的居民生活垃圾分类知晓率均提升至95%以上。

精准有效的模式创新,推动生活垃圾分类效能持续提升。2025年,鹤山城区可回收物回收量达4.3万吨,生活垃圾资源化利用率达86.19%,生活垃圾回收利用率提升至35.1%。

## 全民参与 从“知分类”到“乐分类”

垃圾分类的长远推进,核心是习惯养成,关键在氛围营造。鹤山将宣传引导与志愿服务作为“软性”支撑,通过多元化举措让环保理念走进千家万户,推动居民从“要我分”向“我要分”转变。

2025年,鹤山组建了“绿榕榕”鹤山市生活垃圾分类志愿服务队,借鉴深圳“蒲公英”等垃圾分类志愿服务经验,深入社区、学校、商超等场所开展常态化服务,手把手指导分类、面对面讲解政策,让分类知识走进千家万户。

鹤山还构建“线上+线下、静态+动态”的立体化指引体系。线下,在各类公共场所人口、显眼通道等关键位置张贴投放点分布图,标注各类垃圾的投放位置、开放时间和分类标准。线上,通过微信公众号、物业小区群等渠道,定期推送投放点导航图、分类指引视频,方便群众随时查询。全方位的指引覆盖,有效降低了居民参与分类的认知门槛和行动成本,让居民“一看就懂、一找就到”。

宣传方式也更接地气,垃圾分类宣传周、“邻里回收日”等活动,用歌曲快板、互动游戏等形式普及分类知识,累计覆盖群众超5万人次,实际影响范围占城区人口40%以上。

“从2022年到现在,居民分类意识大幅增强,积极践行垃圾分类。”志愿者温洁珍感慨道。如今,主动分类已成为越来越多鹤山人的生活习惯。

开展全国生活垃圾分类试点一年来,鹤山在设施建设、模式创新及公众参与等方面逐步走出一条可行路径。下一步,江门将继续支持鹤山垃圾分类工作扩面提质,让鹤山探索的县级市试点经验,成为照亮更多县城生活垃圾分类前路星火,为“小城如何办好低碳大事”提供一份务实答卷。