玩得开心 消费放心

江门12345热线“即接即办”让游客畅享安心之旅

□江门日报记者 陈敏锐
通讯员 莫月琦

在江门，有一条热线传递的不仅是声音，更是速度与温度。自2026年全省深化“即接即办”改革以来，江门12345热线将“即接即办、办就办好”的理念贯穿于每一个诉求处理环节，从“耳畔”到“指尖”，从“多头反映”到“一体联动”，全力打造让群众与企业满意的政务服务品牌。

2026年春节假期长，旅游市场火爆。江门精心推出超1200项文旅活动，假期9天共接待游客608.4万人次，实现旅游收入35.34亿元，呈现“出游热、年味浓、服务优”的特点。在此期间，江门12345热线平台启动“旅游护航”模式，联动全市政府部门，以“即接即办”的快速响应机制，为广大游客的新春之旅保驾护航，让侨乡的年味更有温度、更添精彩。

服务细节“更贴心”

有市民反映，新会圭峰山景区门口缺少公厕指示牌，游客“找厕难”。新会区圭峰区管委会（会城街道办）接诉后迅速现场勘查，采纳建议，立即计划在环山路入口增设清晰指引牌，让“方便”之事真正方便。市民对部门的及时回应点赞。

有市民反映梁启超故居纪念馆现场派票模式不合理，每个时段免费派票超时无效、派完即止，导致排队过长、游客聚集，体验感差，建议改进派票方式。

新会区圭峰区管委会（会城街道办）接到投诉后立即协调新会区梁启超故居纪念馆处理，因客流高峰达到景区瞬时最大承载量，采取了限流错峰管理。针对现场问题，已采取多项优化措施，如增加广播频次告知每15分钟派票一次，安排志愿者引导游客分流至周边景区，通过公众号提前发布高峰期预警等。

市民表示对馆方诚恳的态度和详尽的措施表示满意，并希望措施能真正落实。从“被动排队”到“主动引导”，景区管理的精细化正在提升。

守护出游“好心情”

有市民驾车前往台山市北陡镇紫罗山景区游玩，因节假日免费通行，离场时未缴费。不料几天后却收到通知，要求缴纳120元停车费。市民怀疑系统故障导致持续计费，请求相关部门协调处理。

台山市北陡镇人民政府接诉后迅速核实，确认为系统未及时更新所致，景区方立即修复系统并取消该笔费用。市民对处理结果非常满意，感谢工作人员的贴心服务。

有市民反映在台山市下川岛王府洲旅游区内，千帆酒店与银海湾酒店之间道路的缓冲带及人行道上投放了大量共享单车，旅客租车后乱停乱放，严重堵塞道路，影响通行，要求尽快撤走共享单车。

台山市川岛镇人民政府即接即办，迅速组织人员清运违规占道车辆，并增派保安加强巡查与整理，保障道路通畅。市民对部门的快速处置表示满意。

排除“头顶隐患”

有市民反映和家人到开平游玩时，遭遇惊险一幕，骑楼上的砖瓦突然掉落，差点砸到老人和小孩，怀疑是骑楼老旧导致砖瓦松动，存在极大的安全隐患，希望有关部门能尽快对骑楼进行检修。

开平市赤坎镇人民政府即接即办，立刻组织景区启动应急处置流程，第一时间对事发区域进行安全围蔽，设置警示标识，迅速疏散周边游客，杜绝二次风险。同时组织专业人员对该骑楼及周边老建筑开展全面排查，清理松动砖瓦、砖渣等危险构件。下一步将对涉事骑楼进行专业检测与修缮，并对景区内所有老旧建筑建立常态化巡检机制，严防类似事件再次发生。

市民对以上高效处置表示满意。

让登山之路“更明了”

有市民反映其与家人在鹤山市大雁山风景区游玩，抵达纪元塔后想乘观光车返程，却被告知需步行至状元坊乘车，现场未在显眼处设立观光车路线图，给游客带来不便。

鹤山市文化广电旅游体育局即接即办，经核实，景区观光车往返“西门广场”至“状元坊”，此前仅在售票处张贴告示，未在纪元塔设置指引。现已在该景点增设指引标识，明确返程需移步至状元坊乘车，并优化标识清晰度。

市民表示景区回应及时，表示满意。

从排除“头顶隐患”到化解“停车乌龙”，从响应“找厕难”到优化“派票慢”，每一个案例都是江门12345热线践行“即接即办、办就办好”的生动写照。这场改革提升的不仅是办理速度，更是政府回应关切、解决问题的整体能力。

江门市政务服务和数据管理局提示，游客及市民在江门遇到任何问题，均可通过“江门12345”微信小程序，点击“民意速办”或“企事速办”一键提交诉求，体验“接得更快、分得更准、办得更实”的政务服务。

边检民警与船员共庆元宵

江门日报讯（文/图 记者/朱磊磊 通讯员/刘传学 刘璐瑶）3月2日，江门边检站组织民警走进新会港码头，与我国高校首艘极地破冰科考船“中山大学极地”号的船员们欢聚一堂，开展“锚定深蓝·共护国门”元宵主题活动。

活动现场暖意融融。边检民警将一碗碗热气腾腾的汤圆送到船员手中，也送上了真挚的节日问候。“今天能和这么多边检民警一起过元宵，太难忘了！我们长年航行在外，春节都没能回家。感谢你们，让我们在海上也感受到了家的温暖。”“中山大学极地”号大副孙立庆接过汤圆，言语中满是感动。

随后，在船员的引导下，民警们开启了一段“探秘极地”的参观之旅。从宽阔的甲板到精密的“科考实验室”，从视野开阔的驾驶室到设备林立的作业舱，大家详细了解了“中山大学极地”号卓越的破冰性能、辉煌的建造历程以及在北极科考中取得的丰硕成果。船员们分享的极地探险故事，更让民警们深切感受到“科技强国、海洋强国”背后所承载的使命与艰辛。

参观间隙，双方还围绕口岸通关保障、涉外船舶管理、重大科考任务勤务协作等议题进行了务实交流，就进一步优化服务、加强联动达成共识。

“与远洋船员共度传统佳节，是我们坚持多年的一项暖心举措。”该站执勤一队队长陈湘鄂表示，“通过这样的互动，不仅加深了警民之间的鱼水情谊，也更坚定了我们共同守护国门安全、服务国家战略的信念。”

→江门边检站民警在“中山大学极地”号上合影。

民警上门为93岁卧床老人补办身份证

江门日报讯（记者/朱磊磊 通讯员/江公宣）补办身份证对多数人而言是跑一趟公安服务大厅的寻常事，但对高龄、长期卧床的老人来说，却可能是一道难题。近日，鹤山市公安局户政部门通过主动“上门办”，为一位93岁高龄、无法下床的老人成功补办了身份证，以暖心服务解决了群众的急难问题。

鹤山市公安局接到市民刘先生的求助：其93岁的母亲张婆婆身份证遗失，在办理医疗、社保等事务时十分不便。然而，老人年事已高、疾病缠身，长期卧床，无法前往办事窗口，补证一事陷入困境。

了解情况后，鹤山市公安局治安管理大队户政中队立即启动“绿色通道”，决定将服务窗口“前移”至群众家中。当天，户政民警、辅警携带便携式设备，如约来到张婆婆家中。民警细心为老人整理衣领、梳理头发，不断调整拍摄角度，并轻声引导：“婆婆，看这里，很好，我们再拍一张。”经过多次尝试，终于采集到清晰合规的人像照片。

随后，民警在床前熟练完成了身份核对、指纹采集、信息录入等全流程操作。从准备到办结，全程不到半小时。高效、专业而又充满人情味的服务，让家属刘先生松了一口气，张婆婆的眼神中也流露出了安心。

“太感谢你们了！我正发愁怎么办，没想到一个电话，你们就把服务送到家里，真是解决了我们的大麻烦！”刘先生握着民警的手连连道谢。

据了解，近年来，鹤山公安户政部门持续深化便民服务，针对老年人、残疾人等行动不便群体，大力推行“上门办”等暖心举措，并拓展“网上办”“自助办”等多渠道服务，在节假日开设未成年人办证专场，切实将便捷与温暖送到群众身边。

菜篮子价格一周动态分析

粮油类价格稳中微降 肉类价格小幅上涨

据本市21家农贸市场监测数据显示，上周市场上各类“菜篮子”商品供应充足，所监测的7大类“菜篮子”商品价格与春节前相比（环比）总体表现为4涨2跌1平。其中，粮油类商品价格稳中微降，肉类、水果类、水产类商品价格总体略涨，禽蛋类、蔬菜类商品价格窄幅盘整。

粮食类商品价格稳中微降。所监测的粮食类商品价格波动情况为3跌1平，综合零售均价为3.420元/0.5kg，环比下降0.29%。其中，丝苗米、面粉零售均价分别为3.54元、3.43元/0.5kg，环比分别持平、下降0.58%。

食用油类商品价格微幅波动。所监测的食用油（5L装）商品价格波动情况为3涨3跌3平，综合零售均价为每桶94.25元，环比下降0.02%。其中，鲁花花生油、金龙鱼调和油零售均价分别为每桶155.99元、70.51元，环比分别上涨0.01%、下降0.16%。

肉类商品价格小幅上涨。所监测的肉类商品价格均上涨，综合零售均价为31.81元/0.5kg，环比上涨1.67%。其中：排骨、精瘦肉、牛肉、带骨羊肉零售均价分别为29.69元、17.48元、47.14元、41.91元/0.5kg，环比分别上涨3.85%、1.98%、0.90%、1.65%。

禽蛋类商品价格窄幅盘整。所监测的禽蛋类商品价格波动情况为3涨2跌，综合零售均价为11.70元/0.5kg，环比持平。其中：白条鸡、白条鸭零售均价分别为21.25元、15.28元/0.5kg，环比分别上涨0.19%、上涨0.39%；鸡蛋、咸鸭蛋零售均价分别为6.28元、8.75元/0.5kg，环比分别下降0.63%、0.79%。

蔬菜类商品价格升降互现。所监测的蔬菜商品价格波动情况为17涨15跌，综合零售均价为4.68元/0.5kg，环比上涨0.07%。其中：涨幅居前的品种包括白萝卜、莲藕、白苋菜，零售均价分别为2.25元、5.07元、5.13元/0.5kg，环比分别上涨9.22%、9.03%、8.00%；跌幅靠前的品种为西红柿、西芹、菠菜，零售均价分别为4.40元、5.12元、5.02元/0.5kg，环比分别下降18.52%、8.24%、4.38%。

水果类商品价格总体略涨。所监测的水果商品价格波动情况为3涨3跌，综合零售均价为6.33元/0.5kg，环比上涨1.99%。其中苹果、香蕉、梨零售均价分别为7.90元、3.01元、4.99元/0.5kg，环比分别上涨0.51%、上涨3.44%、下降0.99%。

水产类商品价格有所上涨。所监测的水产商品价格波动情况为4涨4跌1平，综合均价为17.40元/0.5kg，环比上涨1.49%。其中：鲫鱼、鳙鱼、罗非鱼、基围虾零售均价分别为13.96元、11.08元、8.96元、29.48元/0.5kg，环比分别下降0.21%、上涨2.97%、上涨2.05%、上涨5.29%。

（江门市价格监测中心）

江门市菜篮子报价

（2月23日—3月1日）

品名	单位	市区	台山	开平	鹤山	恩平
丝苗米	元/0.5kg	3.48	3.60	3.75	3.40	3.61
金龙鱼调和油(5L装)	元/桶	70.56	73.00	72.50	69.00	67.42
鲜排骨	元/0.5kg	29.38	34.50	30.00	29.00	26.17
精瘦肉	元/0.5kg	17.18	20.00	17.50	17.25	16.09
鲜牛肉	元/0.5kg	49.64	42.09	45.50	48.50	45.00
白条鸡	元/0.5kg	21.67	23.00	21.50	19.00	20.25
白条鸭	元/0.5kg	16.35	15.00	13.00	14.50	15.42
咸鸭蛋	元/0.5kg	8.67	9.00	9.50	7.75	9.00
鲫鱼	元/0.5kg	13.90	15.00	15.00	14.00	12.00
鳙鱼	元/0.5kg	11.39	11.50	10.00	10.50	11.42
罗非鱼	元/0.5kg	8.72	9.25	9.50	9.25	8.54
青皮冬瓜	元/0.5kg	2.66	3.25	2.75	2.50	2.42
南瓜	元/0.5kg	2.76	3.00	2.75	2.75	2.59
青瓜	元/0.5kg	4.43	4.50	6.00	4.88	4.38
茄子	元/0.5kg	4.73	5.13	6.50	5.38	5.42
土豆	元/0.5kg	2.92	2.92	3.00	2.75	2.71
红萝卜	元/0.5kg	3.01	3.21	3.25	2.50	2.92
白萝卜	元/0.5kg	2.17	2.21	2.50	2.00	2.50
莲藕	元/0.5kg	5.07	5.42	4.75	5.50	4.59
上海青	元/0.5kg	3.29	5.00	4.00	3.88	4.42