江门退休民警胡旺坤

赤手空拳制服持刀凶徒

□江门日报记者/张浩洋
通讯员/黄美珍

3月12日，记者从市退役军人事务局获悉，近日，湖南省双峰县永丰镇文星街突发持刀冲突。危急关头，曾在广东省江门监狱任职的退役军人胡旺坤挺身而出，赤手空拳制服行凶者，成功化解危机、保护群众安全，用果敢与坚守，彰显了新时代退役军人的责任与担当，也展现了江门退休民警的优良作风。

夜晚突闻呼救声

当晚，胡旺坤途经永丰镇文星街时，一阵急促而惊慌的呼救声打破了夜晚的宁静："有人拿刀砍人啦！"军人的应急本能瞬间被激发，没有丝毫犹豫，他立刻朝着呼救声传来的方向冲去。

抵达现场后，眼前的一幕令人揪心：现场一片混乱，一名灰衣男子双手紧攥柴刀，神情激动，另一名绿衣男子双手流血，伤势明显，双方对峙不下，冲突一触即发，周边群众惊慌躲避，现场交通也陷入拥堵。

面对混乱场面，有着27年江门监狱警务工作经验的胡旺坤没有丝毫慌乱，而是迅速理清思路、沉着应对。他一边快速疏导现场拥堵的车辆，保障道路畅通，为后续救援和处警开辟通道；一边高声紧急指挥周边群众，语气坚定而有力："快！一人打110报警，一人拍视频取证！"

为防止恶性伤人事件进一步升级，避免更多群众受伤，胡旺坤不顾个人安危，毅然迎着危险上前。凭借服役期间练就的应急处置能力，以及在江门监狱工作多年积累的执勤经验，他果断采取锁喉、扛摔等专业动作，迅速将持刀男子摁倒在地，双手死死控制住其持刀的手腕，不让对方有任何反抗的机会。随后，他与受伤的绿衣男子合力，成功夺下了男子手中的柴刀。

被摁倒在地的嫌疑人并不甘心，疯狂反抗，用拳头反复捶打胡旺坤的后背，用双脚猛踹他的腰部。但他始终没有松手，咬紧牙关死死压制住嫌疑人，双方僵持近5分钟。随后，嫌疑人突然挣脱控制，再次朝着受伤的绿衣男子扑去。危急时刻，胡旺坤不顾身体的剧痛，毫不犹豫地再次扑了上去，终于将嫌疑人彻底制服，牢牢控制在手中。

初心不改显担当

不久，当地派出所民警赶到现场。胡旺坤虽已筋疲力尽，身上多处受伤，却仍不忘提醒处警人员："此人情绪激动且持有凶器，务必做好防护！"事后检查发现，胡旺坤的左手食指肿胀明显，颈部留有深深的抓痕，身上的羽绒服拉链也被扯坏，浑身布满了灰尘和血渍。

"他冲上去时我们都吓呆了，真是太勇敢了！当时情况那么危险，他一个人赤手空拳面对持刀歹徒，一点都不畏惧，要是没有他，真不知道会发生什么可怕的事。"回忆起当时的场景，现场群众仍心有余悸，纷纷为胡旺坤的勇敢点赞。

面对群众的赞誉和感谢，胡旺坤只是轻轻说道："这是我应该做的……"据悉，胡旺坤1991年12月入伍，1994年退役，服役期间，他多次获评"优秀士兵""优秀党员""优秀教练班长"。1995年，他入职广东省江门监狱，直至2022年以一级警长身份退休，在江门监狱工作的27年间，他始终坚守岗位、履职尽责，深耕监管改造一线，用坚守与担当守护着监狱的安全稳定，践行着警长的职责使命。

"军装虽脱，军魂永在。只要群众需要，我随时都在。"这是胡旺坤常挂在嘴边的一句话，也是他一生的坚守。

从军营到警营，从江门到双峰，改变的是工作岗位和生活地点，不变的是刻在骨子里的责任与担当。胡旺坤用一次挺身而出的果敢，诠释了退役军人的初心使命，展现了江门退休民警的优良风貌，也为侨乡江门增添了温暖的正能量，成为新时代"江门好人"精神的生动践行者，激励着更多人向善向美、挺身而出。

更多民生新闻请登录 江门新闻网 www.jmnews.com.cn jmnews.com.cn

2025年"广东好人"钟景贤：

让每一双眼睛看见希望

道德模范 身边好人 德耀江门 江门有爱

□文/图 江门日报记者 胡晴晴
通讯员 钟美绿

前不久，2025年第二次"广东好人"名单公布，来自江门的钟景贤荣获敬业奉献类"广东好人"称号。"尊重生命中光明的永恒，是信念，也是责任。"谈及行医之路，钟景贤这样总结。

今年61岁的钟景贤，是江门新会爱尔新希望眼科医院的资深眼科专家。他深耕眼科临床、教学及科研近40年，曾带队深入广东、海南、四川、甘肃、内蒙古等省区超4000个乡村开展诊疗，为山区群众送去光明，先后获评"民进全国社会服务暨脱贫攻坚工作先进个人""民进全国'双岗建功'优秀会员""广东好人"等称号。

心系患者 将先进医疗技术送到基层

钟景贤成长于眼科世家，从小受爷爷和父亲"悬壶济世"医德的熏陶，早早立下了"以群众需要为依归"的行医初心。1988年，他进入眼科医疗行业，2000年在江门新会创办新希望眼科医院。

"视觉健康是人生希望的起点，所以给医院取名'新希望'。"回忆创办初衷，钟景贤感慨，"当时我刚从美国学习回来，最深的感受就是国内防盲治盲的短板——那时中国每百万人白内障手术量还不到800例，且绝大多数患者集中在农村。"

当时，民营专科医院还是新鲜事物。为让群众放心，钟景贤率先引进先进手术显微镜，全面推行超声乳化技术，将手术时间缩短至10多分钟。更难得的是，他在手术室安装了两个摄像头：一个直播显微手术画面，另一个同步播放患者进出手术室的场景，大厅有专人实时讲解。

钟景贤深耕眼科临床、教学及科研近40年，曾带队深入广东、海南、四川、甘肃、内蒙古等省区超4000个乡村开展诊疗，为山区群众送去光明。

"家属看到亲人进入手术室10多分钟后就出来，还能实时观看手术过程，信心自然就建立了。"钟景贤说，这种开放与透明，迅速赢得了市民的信任。

长年扎根基层，钟景贤深刻体会到，部分"老少边穷"地区的眼病患者处于"三不知"状态：不知道眼病可治、不知去哪治、不知找谁帮。他决心为群众送去光明，将最先进的医疗设备和技术带到最广阔的农村，"我们走下去，为他们点亮光明"。

为解决贫困山区群众看病贵、看病难的问题，他牵头研发新型流动眼科手术车，打造穿梭于乡野的"移动手术室"，获4项国家专利与1项发明专利。他曾带队深入广东、海南、四川、甘肃、内蒙古等省区超4000个乡村开展诊疗，助力广东江门及海南完成"白内障无障碍区"建设，团队获评"全国扶残助残先进集体"。他还帮助新会崖门皮防康复村60多名麻风病康复老人完成白内障手术，并为他们改善居住环境、完善无障碍设施。

跨越国界 让"中国技术"在异国闪光

2018年以来，钟景贤先后带领5批共25人次医疗团队，远赴柬埔寨开展防盲治盲援外医疗。

当地医疗条件远比想象中艰苦：手术室是临时搭建的简易帐篷，设备老旧、器械短缺，患者病情也往往更加复杂。最让他印象深刻的，是一位后极性白内障患者，晶体核完全脱位至玻璃体腔后极视网膜前，在器械简陋的情况下，在场的外国专家都顾虑重重、束手无策。

钟景贤没有放弃，凭借数十年积累的临床经验与扎实的显微手术功底，他创新研发出"显微镜直观下结膜囊水凹镜眼底检查技术"，成功为患者取出白内障核并植入人工晶体。

术后第二天，当患者清晰看见世界时，周围的医护人员纷纷为"中国技术"竖起大拇指。那一刻，"中国医者"的专业与担当，在异国他乡赢得了由衷敬佩。

截至2025年，钟景贤带领团队在柬埔寨累计完成白内障手术超500例，用敬业与大爱架起了一座连接中柬两国人民的"光明之桥"。

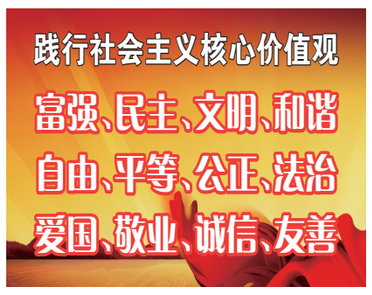
身体力行 联动各地民进组织送光明

作为一名民进会员，钟景贤坚持双岗建功，联动各级民进组织开展"光明行"社会服务，深入偏远落后地区，累计为20多万名困难群众提供义诊、送医送药服务。

2017年，他赴湛江徐闻为100名贫困白内障患者免费实施复明手术。2020年，他为民进中央定点帮扶地区——贵州安龙县的贫困眼疾患者免费开展100例白内障手术。2023年，钟景贤在四川省凉山州越西县开展社会服务时，发现一名14岁彝族女孩双目失明。经初步检查，诊断其为双眼先天性眼疾。考虑到当地地处边远高寒地区，医疗条件难以完成角膜移植手术，他在联系专家会诊的同时，主动对接各方资源，开展跨地区、跨领域的救助行动，为其奔走寻找合适的眼角膜。

尽管日常工作繁忙，钟景贤仍坚持带队下乡义诊。就在上个月，医院为开平市三埠街道低收入家庭捐赠了100副眼镜，并启动了农村致盲眼病流行病学调查。

从医近40年，钟景贤见证了江门乃至中国眼科事业的快速发展。若说有什么始终未变，那便是他始终秉持的"尊重生命中光明的永恒"的信念。钟景贤以数十年的深耕，让光明跨越山海、照亮万家，用实际行动践行着"让每一双眼睛看见希望"的承诺。



营造放心消费环境 赋能侨都高质量发展

市消委会"五维发力"护航放心消费建设

消费是经济增长的持久动力，消费者权益保护工作是关乎经济发展与民生福祉的重要课题。

过去一年，市消委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，紧扣"共筑满意消费"年主题，"五维发力"强化消费维权，落实消费政策，传播消费知识，提升消费体验，交出了一份亮眼的成绩单。

先后获评全省消费委会系统、全市市场监管系统信息工作优秀单位，入选全省十大消费维权事件、十大消费维权人物、优秀消费维权案例，获市领导批示肯定，支部党建工作获评"好"等次并获评"四强"党支部……一项项荣誉，见证着市消委会过去一年的担当作为，也折射出侨都消费维权事业的坚实步伐。

文/图 陈敏锐 徐洪业

2025年11月14日，江门市消委会召开党务政务工作会议。

党建引领 点燃消费维权"红引擎"

做好消费维权工作，政治引领是根本保证。市消委会坚持把政治建设摆在首位，严格执行"第一议题"制度，深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习教育，创新构建"三会一课+主题党日+专题研讨""线上学习强国+线下专班课堂"立体化学习机制，持续推动理论学习入脑入心。2025年，共召开支委会14次、党员大会7次，开展主题党日活动13次、青年理论学习11次。

通过扎实的理论武装，全体党员干部切实把学习成果转化为谋划和推进消费维权工作的强大动力，党支部战斗力持续增强，党支部书记抓基层党建工作述职评议考核获评"好"等次，党支部获评年度市市场监督管理局"四强"党支部。

党旗所指，行动所向。在鲜红党旗引领下，一支政治过硬、业务精湛的消费维权铁军正加速成长。

"双承诺"提质 注入提振消费"强心针"

消费环境好不好，商家诚信是关键。市消委会紧扣省民生工程、民生实事工作要求，深入开展"双承诺"提质增效行动，强化经营主体准入管理与质量源头管控，确保承诺主体诚信可靠。

一组数据见证2025年成效：全年共发展"双承诺"单位1282家，建成放心消费承诺商城（市场）12个。截至2025年底，全市累计发展"双承诺"单位7007家，放心消费承诺/无理由退货承诺商城（市场）56个，放心消费承诺电商园区、旅游度假区、高速公路服务区、特色产品街等8个。更值得一提的是，江门率先在全省开展商品"异地异店退换货""线上购买线下退货"承诺活动，发动三大头部商超旗下全部21家门店参与，为消费者提供更加便捷优质的消费体验。

为检验放心消费"双承诺"活动成效，市消委会特委托五邑大学项目组开展2025年放心消费"双承诺"活动服务测评。结果显示，经营者满意度指数达78.24，消费者满意度指数达72.71，参与活动的经营者投诉率均下降10%左右。2025年，常态化开展督查检查5场、服务测评1场，发布专题视频10期，有效督促企业守法履诺、诚信经营，"双承诺"品牌效应持续释放。

从"单店承诺"到"全城通兑"，从"线下保障"到"线上无忧"，一张覆盖侨都的放心消费网络越织越密。

高效解纷 筑牢民生权益"防护墙"

消费纠纷化解得快不快、好不好，直接关系群众获得感。市消委会聚焦民生关切，深化消费投诉处置机制建设，通过"接诉即办、多元调解、诉转案衔接、ODR建设"等举措，全力维护消费者合法权益。

2025年，全市共接收消费投诉举报5.26万宗，办理咨询、建议1961宗，投诉按时办结率和举报按时核查率均达100%，为消费者挽回经济损失2573万元。平均每天为消费者挽回经济损失7万元——这不仅是数字，更是沉甸甸的信任。这背后，是消委会工作人员的默默付出。

一个典型案例让人印象深刻：2025年3月，消费者赵先生在新会区某百货购买果冻食用后身体不适，发现果冻为过期食品。经新会区市场监管局初次调解，因双方分歧较大未能达成协议。市消委会接到市民反映问题后主动联系双方当事人，经电话调解，双方达成一致协议，商家补偿500元给投诉人赵先生，消费者对处理结果表示满意。

群众利益无小事，正是这样的点滴努力，让维权工作更有温度。2025年，全面落实消费投诉信息公示制度，全年公示投诉信息27653条，公示率达98.73%；通过"诉转案"机制办理各类违法案件142宗；新增ODR企业46家，累计发展ODR企业186家，办理ODR工单5312宗。一系列数字背后，是消费维权关口的前移，是企业第一责任的落实，更是消费环境的持续优化。

拓展协作 撑起湾区消费"保护伞"

随着"港澳车北上""大桥经济"等机遇叠加，粤港澳大湾区消费融合日益深入。市消委会主动融入湾区发展大局，深化跨境跨区域消费维权协作。

2025年，联合香港消委会发布《大湾区购房锦囊》，为香港消费者提供湾区置业指南；联合澳门消委会、市发改局起草《江澳诚信消费领域合作发展协议（征求意见稿）》，协同推进"诚信店"建设；召开珠中江横琴消费维权合作联席会议，围绕"跨域同心·维权同行"主题，研讨区域消费维权合作发展路径。

在具体实践中，落实跨境消费投诉协作，2025年联合港澳两地消委会发布消费提示6条，处理跨境跨区域投诉16宗。从机制共建到资源共享，从信息互通到纠纷联处，一张覆盖湾区的消费维权协作网络正在织密织牢，为湾区居民"双向奔赴"保驾护航。

宣传引导 营造放心消费"平安网"

提升消费者维权意识，营造社会共治氛围，宣传引导不可或缺。市消委会紧扣消费维权年主题，开展"线上+线下"立体化宣传，率先在全省消委会系统打造微信公众号、视频号、抖音号三大新媒体宣传矩阵。

成功举办"3·15"活动启动仪式、上线"民生热线"节目、公布消费维权典型案例、开展消费维权"三进"活动……2025年，市消委会共举办线上线下宣传活动9场，发布主题宣传视频45条，辐射各类消费者100多万人次。特别是在新媒体宣传上，邀请7位本地抖音博主参与推广，围绕直播套路、婚介陷阱、网约车杀熟等行业乱象主动发声，群众覆盖面高达93.8万多人。"微"声音汇聚大能量，新媒体让消费维权触手可及。一条条短视频、一次次直播，让维权知识"飞入寻常百姓家"。

与此同时，市消委会强化数据分析运用，围绕消费曝光问题、投诉举报增长点等热点，2025年向市政府和业务主管部门发出提醒函和专题分析报告8份。围绕年内消费热点，先后发布食品安全、研学服务、保健品等主题消费提示警示79条，引导消费者理性消费、依法维权。

展望未来 共筑满意消费新格局

荣誉属于过去，奋斗赢得未来。在"十五五"开局之年的新起点，市消委会将紧扣2026年全国消费维权"提升消费品质"年主题精神，按照省消保民生工程五年计划和市年度民生实事相关工作要求，持续发力、久久为功。

在"双承诺"提质上再发力：按照"一区一特色一品牌"工作思路，深入开展提质增效行动、宣传推广、服务测评、督查检查，持续提升品牌效应。

在投诉处理效能上再提升：持续畅通消费投诉举报渠道，提升消费投诉解决效能，全力提升消费者满意度和幸福感。

在湾区协作上再深化：以案件互助、资源共享、机制共建为抓手，全力营造大湾区放心消费环境。

在社会共治上再拓展：积极发挥平台作用，强化部门协作、区域联动、志愿服务，构建经营者自治、行业自律、社会监督、部门协作为一体的大维权格局。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。市消委会表示，将继续以实干担当守护侨都百姓的消费权益，用扎实成效书写放心消费建设的精彩答卷，为全市高质量发展贡献力量。

2025年7月15日，消费监督团走进鹤山市中东西综合市场开展市场消费价格计量监督活动。