

一门通办 服务提速

江门公安政务服务满意度位列全省前五

“警官，您太棒了！”“半小时就办结了，太感谢你们了！”连日来，江门市公安局政务服务中心里，这样饱含真情的点赞声此起彼伏。从用一口流利英语为外籍人士答疑解惑的辅警，到除夕坚守岗位为群众紧急办证的工作人员，一桩桩暖心事、一次次贴心服务，都化作群众口中最美妙的认可。

据悉，这个2025年11月才正式运行的政务服务中心仅用4个月就交出了亮眼成绩单：平安厅局长信箱实现“零投诉”，2025年度全省公安现场及网上办事服务满意度达98.31%，位列全省前五。以“警警心、服务为民”为初心，江门公安用实打实的服务举措，温暖了千家万户。

文/图 江门日报记者/朱磊磊 通讯员/吕炎强

群众平均办事时长较之前压缩30%

说起中心的暖心服务，加拿大籍的爱德华先生至今仍心怀感激。去年12月，他与父亲匆匆来到中心，咨询中国居留许可办理事宜。由于父子二人均不通中文，面对陌生的办理流程，他们满心焦虑。

就在这时，江门市公安局政务服务中心辅警王雨萍主动上前提供帮助。她耐心倾听父子二人的诉求，用流利的英语逐条讲解亲属关系认定标准、申请材料清单、证件办理类别等核心事项，在确认二人完全符合申请条件后，还暖心地向英语安抚父子二人，告诉他们不用担心，只要把材料准备齐全，直接前往中心提交办理即可。

一番细致的讲解与安抚，让父子俩悬着的心彻底落了地。当天傍晚，爱德华先生特意在大厅的意见簿上，用英语写下了一段情真意切的话语，字里行间满是对江门公安政务服务的认可与赞许。

此外，除夕当天的一场紧急办证服务，让市民梁女士深深记在了心里。2026年除夕下午4时许，梁女士急需赴港，却在办理探亲签证时，发现匆忙间遗漏了香港配偶的相关身份资料。

看着焦急万分的梁女士，中心工作人员第一时间启动应急处置流程，严格对照政策规定，结合实际情况为其启动容缺办理机制。仅用半个小时，就顺利为梁女士办结了赴港探亲签证，确保她能按时启程。“本来以为除夕肯定办不成了，没想到不仅能办，还这么快，真的太感谢你们了！”梁女士紧紧握着工作人员的手，连声致谢。

除了这些直击人心的暖心瞬间，中心高效便捷的办事效率，同样收获了群众的交口称赞。常来中心代办车辆证照业务的多家车行工作人员，提起这里的服务纷纷竖起大拇指：“这里环境好、服务周到，办业务一次就能完成，我们现在都愿意来这里办业务！”

据统计，中心运行4个月来，综合窗口已累计受理业务2.7万余笔，为140余名群众提供跨事项联办服务，群众平均办事时长较此前压缩30%，真正让群众少跑冤枉路、少花冤枉时间。



江门市公安局政务服务中心工作人员为群众办证。

7个警种 165项业务“一门办理”

亮眼的业绩、过硬的口碑，背后是中心锚定“机制、业务、队伍、技术”四大融合持续发力的改革实践。

在机制融合上，中心整合了多个警种的业务和人员，成立了专门的统筹机构，明确职责分工，打破了以前“各警种各管一摊”的局面，实现了“一个中心统筹全局”。同时，梳理了7个警种的165项业务，全部纳入中心“一门办理”，推行“前台统一受理、后台分类审批、窗口统一出件”，让群众“进一扇门、办所有事”。在人员管理上，通过开展培训，让工作人员学会多个警种的业务，打造“一警多能”的服务团队，不管群众办什么业务，都能找到人、办得成。

在业务融合上，中心聚焦大家“办事慢、多头跑”的痛点，推出了一系列便民举措。针对外国人来华，在省率先实现工作许可、居留证件、社保登记等“一件事一次办”，不

用再跑多个部门；针对企业需求，推出涉企事项“打包办”，主动对接企业需求，变“被动审批”为“主动服务”，助力企业发展；针对粤港澳大湾区往来需求，设置专门窗口，让“港、澳车北上”“粤车南下”相关业务“一窗通办”，方便群众出行。

在队伍建设上，中心常态化开展培训，利用群众办事较少的“午间时间”开设“微课堂”，提升工作人员的沟通能力和服务水平。同时，选树“党员先锋岗”“服务之星”等先进典型，激发大家的工作热情，让每一位工作人员都能用心服务群众。对于群众的咨询和投诉，中心建立了闭环处理机制，确保及时回应、妥善解决，有效化解各类诉求。

科技赋能，让服务更便捷。中心升级改造了智能服务区，配备了出入境自助办证机、自助照相机等设备，让大家填表、拍照、办证“一站

式”完成，等候时间缩短60%以上，累计为2.4万人次提供“立等可取”服务。此外，还设置了网办服务区，安排专人指导大家通过手机App、电脑办理业务，解决老年人、不会操作群众的网办难题。更值得一提的是，中心在全省率先引进了集驾驶员自助体检、通行证自助加注、身份证自助办理于一体的终端设备，打造24小时不打烊的便民服务区，让大家随时都能办业务、省时间。

如今，江门市公安局政务服务中心的改革成效持续显现，“警警心、服务为民”的初心理念，已深深镌刻在每一位工作人员的心中。

下一步，中心将持续深化公安政务服务改革，不断推出更多便民利民新举措，以更优质、更高效、更暖心的政务服务，切实让群众办事更省心、更舒心、更放心，为平安江门、法治江门建设持续注入公安力量。

“执破融合”“救治优先” 开平法院“护薪”又“救企”

江门日报讯（记者/凌雪敏 通讯员/杜若岚 戚成晖 李彩雯）一边是濒临破产的企业，一边是17名员工被拖欠76万元工资。近日，在一起欠薪强制执行案件中，开平法院灵活运用“执破融合”机制，历时7个月成功化解这起薪资维权纠纷，既保障了劳动者合法权益，也避免了企业走向清算终结。

2025年5月，开平某物业公司因资金周转困难，拖欠17名员工工资76万元。该物业公司经劳动仲裁后仍未履行，员工们向法院申请强制执行，案件交由执行员梁穗麒办理。

“我们第一时间启动财产查询，但公司账户余额不足，资产无法清偿到期债务，属于典型的‘执行不能’。”梁穗麒回忆。他主动联系公司负责人，对方却态度强硬，以经营困难为由拒绝支付，沟通陷入僵局。

在获得员工同意后，案件于2025年10月移送破产审查，由法官李佩瑶办理。李佩瑶没有急于推进清算，而是反复考量：“工资关乎生计，清算周期长、成本高，员工可能只能按比例受偿；而企业只是暂时周转

困难，直接清算太可惜了。”她拨通了企业负责人的电话。那头传来急切又愧疚的声音：“法官，能不能别启动破产清算？76万元我们认，也想还，可一旦清算，公司就彻底完了。”负责人强烈的求生欲和还款诚意，让李佩瑶看到了和解的可能。

李佩瑶趁热打铁，“你们尽快制订可行的还款计划，员工也愿意给企业一个喘息的机会。”

接下来一个月，法院主动搭建沟通桥梁，李佩瑶团队多次线上调解，一边向员工说明企业经营现状和还款诚意，一边督促负责人拿出具体方案。最终，双方达成一致：分两期兑付全部工资。在法官见证下签订和解协议，员工申请撤回破产清算申请，法院依法裁定准予。

“这起案件没有‘一破了之’，而是通过‘执破融合’实现‘以破促执’，是优化法治化营商环境的生动实践。”开平法院相关负责人表示。目前，该院已对9家企业启动破产清算程序，另有6家移送破产审查，通过“审查期和缓”等方式践行“救治优先”原则，实现“以破促和、以和纾困”。

寻根侨乡文脉 见证湾区发展 港澳青少年交流之旅走进江门

江门日报讯（记者/朱磊磊 通讯员/宋肖肖）日前，由江门市关心下一代工作委员会、江门市侨联主办的2026“传承侨文化·侨都新活力——港澳青少年大湾区共同交流之旅”在江门启程，来自香港江门五邑侨联联谊会、香港江门五邑同乡联谊会总会的港澳青少年代表团，在为期3天的行程中深入江门多地，通过实地参观、非遗体验与文化交流，沉浸式感受侨乡独特魅力与大湾区发展脉搏。

活动期间，青少年们漫步于长堤历史文化街区，在斑驳的骑楼间触摸侨乡历史记忆。走进中国侨都华侨华人博物馆，通过珍贵文物与史料，追溯五邑先贤“下南洋、闯世界”的艰辛奋斗史……

文化传承是本次交流活动的重头戏。在陈皮产业小镇与泓达堂，大家探秘新会陈皮产业发展，亲手体验

龙舟文化与非遗茶艺制作，感受传统技艺与现代产业的创新融合；前往杜阮凉瓜综合体参观，品味地道侨乡风貌……丰富多彩的非遗体验，让青少年在动手实践中成为中华优秀传统文化的传承者与传播者。

除文化探访外，活动还聚焦于展示大湾区现代化建设成就。行程最后一天，代表团还前往参观台山核电站、中华白海豚科普基地、黄茅海大桥及服务区文化长廊，亲眼见证大湾区现代化建设成果。

此次，既是一次寻根问祖的文化之旅，也是一次开阔眼界的成长之旅。活动通过“侨文化”这一纽带，不仅加深了港澳青少年对江门侨乡的了解，更为粤港澳三地青少年搭建了交往交流交融的桥梁，助力青少年在研学中厚植情怀、增长见识、共话未来。

专题

新闻编辑中心主编 责编/李昕 美编/方雨平

情系下一代 银发护花开

江门市关心下一代工作先进代表选登



江海区关工委组织开展书画进校园活动。



江门市教育局关工委联合新会区教育局开展“高质量办规范化家长学校”活动。



吴焕根与青少年谈心。

他深耕校园，勉励少数民族学生争做祖国统一的维护者；他扎根乡土十七载，守护新会区三江镇连续12年实现未成年人“零犯罪”；他们汇聚爱心，每年筹集奖助学金超105万元，帮扶困境青少年650人。

他们分别是广东省关心下一代工作先进个人潘东华、吴焕根，以及先进集体江海区关工委。这既是江门关心下一代工作的生动缩影，也彰显了“护苗人”的默默坚守与担当。

文/图 张翠玲

广东省关心下一代工作先进集体江海区关工委 以党建带“关建” 织密育人“同心圆”

江海区关心下一代工作委员会，坚持以“党建带‘关建’”，将关工委建设纳入党建工作总体规划，打造一支政治坚定、结构优化、充满活力的“五老”队伍。创新在17家企业、商会、行业协会建立关工委，延伸工作触角。全区中小学、村（社区）关工委组织实现全覆盖，形成“书记主任+分管领导+‘五老’骨干”的稳固架构。

在思想引领方面，江海区关工委深挖本地红色资源，年均开展红色主题教育200余场，打造“书画艺术进校园”等品牌项目，惠及青少年3000余人。他们还创新推出“金扣子校园普法”“警妈护苗团”等法治教育品牌，建立未成年人预警模型平台，助力实现未成年人违法犯罪案件“双下降”。

在品牌建设方面，江海区关工委与高校共建“青青Young课

堂”，融合红色教育、非遗体验等内容，举办龙舟制作技艺传承工作坊，增强青少年文化自信。他们还积极推动8所中小学与港澳学校结成姊妹校，举办多元交流活动，增进港澳青少年对祖国的认同感。

在资源联动方面，江海区关工委建立联席会议机制，联合成员单位年均开展科普、托管、夏令营等活动150余场，惠及2000余人。扎实开展“五助”服务，年均筹集发放奖助学金超105万元，帮扶困境青少年650人，奖励优秀学子近300名。

他们还深入参与家长学校建设，构建学校、家庭、社会协同育人共同体。在新冠疫情防控期间，组织超2万个亲子家庭参与爱国卫生小义工行动，筑牢群防群控的坚固防线。

广东省关心下一代工作先进个人潘东华 点亮青少年的信仰之光

潘东华，江门市教育局关工委副主任。自2019年7月加入关工委以来，他以强烈的事业心和责任感，迅速成长为青少年思想道德建设的骨干力量。

在立德树人的主战场上，潘东华始终坚持“抓重点、促育人”。他积极组织“五老”志愿者走进校园，深入青少年学生中间，开展党史学习教育、红色基因传承、普法教育和社会主义核心价值观宣讲，引导孩子们读史明志、知史爱党、知史爱国，在一次次生动的宣讲中，厚植家国情怀。

他坚持“每年一主题”，持续推动社会主义核心价值观征文活动和“朝阳读书”活动，让书香浸润校园，让思想引领成长。在他的努力下，越来越多的青少年在阅读与写作中汲取精神力量，坚定理想信念。

在奖学助学方面，潘东华积极协调市关工委、市（区）离退休女干部联谊

会、市慈善会等社会力量，为家庭困难、品学兼优的学生送去温暖。他还特别关注少数民族学生的成长，在广东江门幼儿师范高等专科学校、江门市培英中等学校组织专题活动，勉励少数民族学生做祖国统一的维护者、振兴边疆的建设者、民族团结的友好使者。

在家校社协同育人方面，潘东华深入贯彻《中华人民共和国家庭教育促进法》，助力构建“家庭、学校、社会”三位一体的育人机制。他积极参与推进“全国规范化家长学校试验区”建设，目前江门市7个县（市、区）已全部获批为试验区，新会区、蓬江区、台山市先后通过验收，家校共育的“江门经验”正逐步成型。

在队伍建设上，潘东华认真落实中央和省委文件精神，完善教育系统关工委组织，动员更多老同志加入“五老”队伍，为关心下一代事业注入了源源不断的“银发力量”。

广东省关心下一代工作先进个人吴焕根 17年如一日守护“少年的你”

77岁的吴焕根，是新会区三江镇关工委执行主任。他曾任三江小学校长，退休后本可安享晚年，却在2009年接下镇党委书记交给他的“特殊使命”——守护青少年的成长。17年来，他用脚步丈量乡土，用真情温暖童心，成为孩子们心中的“守护者”。

上任之初，吴焕根就带领团队对全镇3878名7—15岁的未成年人进行全面摸排，发现有63名青少年存在不同程度的不良行为。他迎难而上，联合维稳、司法、教育等部门，开展心理辅导和普法教育。对于存在严重不良行为的青少年，三江镇关工委联动“五老”资源，开展“一帮一”跟踪帮教活动，引导他们改正错误，重归正确道路。

17年来，他总结出“情、勤、细、实”四字工作法，即以情感人、以勤动人、以细察人、以实助人。九子沙村的单亲孩子梁某某，父亲去世，母亲体弱多病，生活陷入困境。吴焕根多方联系，发动一位企业家对他长期帮扶，从2012年起每月资助他500

元。联和村的孤儿赵某某，父亲早逝，母亲出走，吴焕根也找到了长期资助，从初中一路支持她完成大学学业。2020年，赵某某成为一名医生，她说：“我要努力工作，回报社会，帮助更多的人。”

吴焕根还积极探索教育新路径。他在同庆洪圣庙建立“五老”工作室，组织有不良行为的青少年学习武术和醒狮，以馆规约束、以德育人。20多名青少年在这里不仅学会了传统技艺，更在潜移默化中改正错误。

在他的努力下，自2010年起至2014年，三江镇130余名家庭困难的孩子得到了资助；4名孤儿和家庭特殊困难的孩子得到了爱心人士和慈善机构的援助，他们的生活与学习得到了保障；每年不良行为青少年的转化率在96%以上。2014年至今，三江镇成为新会区唯一一个连续12年实现未成年人零犯罪的乡镇。这份“零”的背后，是吴焕根17年如一日的坚守与付出。