

从路灯“复明”到公园“修复”，“江门12345”“随手拍”功能解决市民烦心事 小程序“即接即办”暖民心

文/图 江门日报记者 陈敏锐
通讯员 莫月琦

“即接即办，办就办好”——这是江门12345热线对每一位市民的承诺。作为全省改革的重要节点城市之一，今年2月，江门正式上线“江门12345”微信小程序。记者从政务服务和管理数据局了解到，自“即接即办”改革推进以来，该局以“快”字当头、“实”字托底，推动群众诉求第一时间响应、第一时间处置、第一时间反馈。

城市设施与市民日常生活息息相关。“江门12345”微信小程序推出的“随手拍”功能，只要市民发现城市建设、管理服务中的亮点或不足，都能一键拍照、快速建议。路面“小坑”、路灯“暗角”、公园“隐患”等常见管理问题，正不断依托热线“即接即办”机制得以快速修复，以精细化治理提升城市温度，让市民的幸福触手可及。

路面惊现“暗器” 火速修复保平安

恩平市恩城街道美华东路彪味烧腊店的负责人向12345热线反映，店门前路面出现两个坑洞，车辆驶过时碾压洞口，石子飞溅入店，影响经营，也对行人和店内人员安全构成威胁。

恩平市城市管理和综合执法局“即接即办”，现场核查情况后，迅速组织施工队伍对破损路面进行填补和压实处理，消除飞石隐患。



施工队伍对烧腊店前破损的路面进行填补和压实处理，消除飞石隐患。

店铺负责人对城管部门的快速行动表示非常满意。

路灯“失明”看不清 恢复亮灯暖民心

家住蓬江区环市街道怡福公园附近的居民反映，公园乒乓球场地西侧两盏路灯故障，夜间视线不清，影响市民打球，希望尽快修复。

蓬江区城市管理和综合执法局接报后迅速安排工作人员修复，恢复亮灯。

市民表示非常满意，路灯重亮当晚，球友们欣喜不已，感谢12345热线。

楼道久未清洗 环卫上门焕新颜

居住在蓬江区白沙街道江会路65

号的居民反映，曾有工作人员上门登记清洗楼道，但后续未见行动，希望尽快安排。

蓬江区城市管理和综合执法局了解相关情况，立即调配环卫工人对该楼道进行全面清洗，同时督促保洁项目公司按照楼道保洁计划加强对该处楼道的清洗作业。

市民表示非常满意，清洗后的楼道焕然一新，居民们纷纷点赞。

公园木板脱落 即刻修复护童安

有市民反映新会区会城街道冈州大道中45号一路边的口袋公园内木板多处脱落，翘起边缘和裸露钉子给在此玩耍的儿童带来了安全隐患。

新会区城市管理和综合执法局接报后立即通知管养单位赴现场核实，组织维修人员对脱落部位进行加固更换，并对全园木质设施进行全面检查，消除潜在风险。

市民表示非常满意，破损位置已修复好，为相关单位的高效处置点赞！

粪水反涌扰民 多方合力疏通

鹤山市桃源镇富民新村4座某单元的业主表示家中卫生间频繁出现粪水反涌，污物和纸巾不断溢出，臭气熏天，多次联系物业要求处理未果。

鹤山市桃源镇人民政府接报后，启动“镇街吹哨，部门报到”机制，新圩社区联合镇职能部门工作人员第一时间赶到现场，联系物业业公司负责人和业主共同协商。后经新圩社区、镇职能部门、业主、物业业公司合力疏通了水管，解决了化粪池、水管堵塞问题。

市民对镇职能部门表示感谢，新圩社区工作人员亲临现场处理，亲力亲为高效办事。

从路面“暗器”到路灯“失明”，从楼道“积尘”到公园“隐患”……每一个案例背后，都是江门12345热线与各职能部门“即接即办、办就办好”的初心践行。市政服务和管理数据局表示，如果市民朋友遇到城市设施类“烦心事”，欢迎通过“江门12345”微信小程序一键下单。市政服务和管理数据局时刻在线，为大家即接即办！

江海站“上新” 12趟列车覆盖多方向

江门日报讯（记者陈敏锐 通讯员陈晓岚）4月15日零时起，全国铁路实施新的列车运行图。记者从江海站了解到，调图后江海站车次实现全面升级，新运行图覆盖更多时段和方向，原有车次优化取消，新列车班次数量倍增，运营时间延长，不仅极大方便了居民日常出行和商务通勤，更强化了江海站作为珠西枢纽门户的地位，为承接大湾区产业、人才和资源外溢带来了实质性利好。

据介绍，调图后，江海站满图列车12列，比旧图增加8列，其中开往

广州南站方向的有5列，开往湛江西站方向的有3列，开往茂名站和阳江站方向的列车各2列，能满足旅客返乡、旅游等多样化出行需求，通勤更为便利。

江海站提醒：此次调图，江海站车次及停站变化较大，具体车次信息请以铁路12306官方实时查询为准。列车的具体开行日期、到发时间等服务资讯，请广大旅客及时关注铁路12306网站、手机客户端或车站公告，查询最新车次信息，合理安排行程，确保顺利出行。

学急救技能 筑安全屏障 五邑大学创新劳动教育实践课



参训学生在江门市红十字会练习心肺复苏。

江门日报讯（文/图 记者/朱磊 通讯员/江逸轩）近日，五邑大学经济管理学院在2024级本科学生劳动教育实践课中，创新开展红十字急救技能培训，将急救教育、安全教育、防灾减灾、生命安全教育与实践育人深度融合，让学生掌握心肺复苏等急救技能，切实提升校园安全与学生应急素养。

培训现场，江门市红十字会讲师围绕心肺复苏、自动体外除颤器的使用、止血包扎、气道梗阻处置等关键技能开展教学，重点强化参训学生对于心脏骤停的快速处置能力。学生通过理论学习、模拟实操、分组演练、现场考核，全面掌握实用急救本领，考核合格者将获得红十字救护员（初级）证，并直接认定劳动教育8学时0.5学分。

学院负责人表示，将急救纳入劳动教育，是落实健康中国战略、强化防灾减灾救灾能力建设的具体行动，也是高校落实立德树人根本任务、促进学生全面发展的创新实践。

下一步，学院将持续推动劳动教育、安全教育、健康教育、志愿服务深度融合，营造“人人学急救、急救为人人”的良好风尚，培养更多懂劳动、会自救、能救人、有担当的新时代大学生。

江门市公安局睦洲派出所一级警长李健祥 水乡群众的平安“守望者”



李健祥深入村居，了解社情民意。

私人电话成“求助热线”

“有事找祥哥，准没错！”这是石板沙百姓口口相传的一句话。这份信赖，源于李健祥扎实的“笨功夫”。

刚到任时，为了摸清辖区情况，他挨家挨户敲门走访，1300多户村民的家门他都叩开过。谁家老人需要照料，谁家的孩子正在上学，哪家存在邻里矛盾，他都一一记在本子里，更深深印在心里。

“社区民警就像群众的‘管家’，得知道大家的急难愁盼，才能把工作做到点子上。”李健祥说。如今，他的私人电话成了辖区群众的“求助热线”，无论是凌晨两点的警情，还是家长里短的纠纷，大家都会拨通他的电话，而他也总能第一时间赶到现场。

曾有一名自称有心理问题，拨打110后表示只信任李健祥，点名要找他。素未谋面却点名相托，这源于群众对这位基层警长日积月累的认可与信赖。李健祥第一时间与这名学生接触。面对情绪激动的年轻人，他没有急于说教，而是蹲下身来，像兄长一样耐心陪伴、倾听。

李健祥连续数小时在其身旁陪伴疏导，始终温和而坚定。他拍着年轻人

的肩膀，语重心长地说：“人生路还长，你说的挫折，只是路上的一块小石子，跨过去，前面就是一片天。”见男孩渐渐低头沉默，李健祥趁热打铁：“我建议你当兵，部队是大熔炉，能磨炼意志、增长本事，在那里好好干，照样能活出个样子来！”

一句掏心窝的话，一次次推心置腹的交流，慢慢融化了少年心中的坚冰。最终，这名学生在李健祥的鼓励下报名参军，如今已成为一名武警战士。其父母专门致电李健祥，哽咽着致谢：“祥哥，是你救了我的孩子，改变了他的一生！”

“基层民警就是‘全能卫士’”

睦洲镇水网密布，石板沙岛风光秀丽，以黄沙蚬、黄鱼、河虾“水乡三宝”享誉珠三角。每逢清明、五一、国庆等节假日，游客络绎不绝，单日客流峰值超万人次，社会治安、交通疏导、应急处置任务艰巨。李健祥勇挑重担、主动作为，创新社会动员机制，坚守一线冲锋在前，全力守护水乡安宁。

针对景区安保压力大、警力有限的实际，李健祥充分发挥退役军人优势，联动滴滴代驾平台200余名退役军人，牵头组建退伍军人民警队伍。每逢节假日，民警们都自发开车赶来，参与岛内巡逻、渡

口交通指挥等工作。

三年来，这支警队已成为节假日安保的重要力量。在他们的协助下，石板沙景区从未发生过重大安全事故，游客满意度持续提升。

李健祥常说：“基层民警就是‘全能卫士’，什么都得会，什么都得扛。”

辖区地势低洼，台风季节易发生海水倒灌、内涝积水。每到台风季，他都坚守一线，组织群众转移、堆砌沙包防洪，有时连续几天几夜不能回家，车里常备着换洗衣物，被妻子打趣“车比家还亲”；民房电线老化起火、车辆自燃，他不顾个人安危，第一时间到场处置，扑灭初期火情，最大限度减少群众损失；针对辖区老年人较多的情况，他通过入户宣传、微信群提醒等方式，反复讲解电信诈骗常见手段，手把手教老年人识别诈骗信息。在他的努力下，辖区连续三四年保持诈骗案件、刑事案件“零发案”。

从警三十余载，从青年到两鬓微霜，李健祥初心不改、本色不变。他把群众的安危冷暖放在心上，一步一个脚印走进千家万户，一点一滴守护水乡安宁。“只要群众需要，我就一直守下去。”如今，李健祥依旧奔走在校园门口、村落小道、渡口码头、景区街巷，以初心赴使命，以坚守护平安，做水乡群众的平安“守望者”。

文/图 江门日报记者 朱磊磊
通讯员 吕炎强 陈朝健

在新会区睦洲镇石板沙，河网交错，水乡人家依水而居、向水而生。在这里，有一位民警把脚窝在渡口，把口碑刻在百姓心间，他就是江门市公安局睦洲派出所一级警长李健祥。

提起“祥哥”，在石板沙家喻户晓。从警30余载，他扎根基层一线，以真心化解矛盾、以坚守守护平安，用脚步丈量民情，用担当书写忠诚。今年初，李健祥获评2025年江门市劳动模范（先进工作者），成为水乡群众心中最信赖的平安“守望者”。

品名	单位	市区	台山	开平	鹤山	恩平
丝瓜米	元/0.5kg	3.52	3.60	3.75	3.40	3.63
金龙鱼调和油(5L装)	元/桶	70.33	73.00	70.00	69.00	67.25
鲜排骨	元/0.5kg	28.07	34.00	30.00	26.50	26.50
精瘦肉	元/0.5kg	16.38	19.00	17.50	15.50	15.00
鲜牛肉	元/0.5kg	49.57	46.50	45.50	48.50	46.00
白斩鸡	元/0.5kg	21.10	23.00	21.50	19.50	20.50
白斩鸭	元/0.5kg	15.87	15.00	13.50	13.50	14.75
咸鸭蛋	元/0.5kg	8.67	9.00	9.50	7.50	8.50
鲫鱼	元/0.5kg	14.01	15.00	15.00	14.00	12.25
鳊鱼	元/0.5kg	11.04	11.50	10.00	10.50	11.75
青皮冬瓜	元/0.5kg	2.44	2.25	2.75	2.25	2.40
南瓜	元/0.5kg	2.68	3.00	2.75	2.75	2.75
青瓜	元/0.5kg	3.46	3.75	4.75	3.25	4.00
茄子	元/0.5kg	4.00	3.50	5.00	3.50	5.25
土豆	元/0.5kg	2.72	3.00	3.00	2.75	2.75
红萝卜	元/0.5kg	2.76	3.25	3.25	2.50	3.50
白萝卜	元/0.5kg	2.11	2.25	2.50	1.50	2.50
莲藕	元/0.5kg	4.81	5.00	5.00	5.00	4.25
上海青	元/0.5kg	3.27	4.00	4.00	3.50	4.25
苹果	元/0.5kg	8.15	8.75	8.50	7.75	7.75

中央文明办 国家旅游局

文明旅游

每个人都是一道亮丽的风景线