



2026年5月12日 星期二 新闻编辑中心主编 责编/林哲 美编/邓国一

江门市中心医院以多元创新书写新时代护理担当 百年仁济守初心 匠心护理暖侨乡

“我们所做的一切，都是为了患者。”一百多年前，江门市中心医院首位华人院长张肖白留下的铿锵箴言，跨越百年岁月、薪火永续，早已成为全院恪守的初心信条，深深融入医院发展血脉与精神传承。

5月12日，第115个国际护士节如期而至。该院1900余名护理工作坚守临床一线，躬身践行“德高医精 仁心仁术”的仁济院训，以专业坚守传递温情，以责任担当守护五邑侨乡群众生命健康。

该院党委副书记、院长阮晓红坦言：“三分医，七分护。护士队伍是医院高质量发展不可或缺的中坚力量，更是护航群众健康、筑牢医疗服务根基的关键支撑。”

作为护理人才培养摇篮与专业创新沃土，该院护理团队底蕴深厚、梯队完备。7个名医护士工作室，数量居全省医院第五。200余名专科护士、40余名教育及科研护士扎根一线，为护理高质量发展筑牢人才根基。全新智慧护理系统、免陪智慧照护、全周期健康管理等创新服务相继落地，持续优化就医体验。

乘着新院区启用的发展东风，该院深耕内涵建设、赋能护理提质，立足仁济第二个百年征程，以护理实干书写卫生健康高质量发展新篇章。

文/图 江门日报记者 李银焕 通讯员 区丽琴 廖欣 陈君

A 免陪智慧照护：“一人住院”告别“全家忙乱”

4月底的江门市中心医院妇科一区病房，暖意涌动。术后康复的梁女士将写着“尽职尽责，热心服务”的锦旗，送给护理员陈锦芳。住院期间，陈锦芳每日早上7点为她开展晨间护理，指导踝泵运动、规范进食姿势，晚间关注她的睡眠与情绪。“陈姐和普通护士不同，她是专业培训过的护理员，照顾得比家人还周到。”梁女士的感受，道出了免陪智慧照护试点病区患者的共同心声。

4月14日，江门市中心医院启动免陪智慧照护试点，神经内科一区、泌尿外科一区、泌尿外科二区、妇科一区、妇科二区、乳腺诊疗中心6个术科病区率先纳入。项目启动不足一个月，便收到4面患者赠予护理员的锦旗，试点成效初显。

“术科患者康复需求高，家属陪护难度大，免陪智慧照护正好解决了这一民生痛点。”护理

部主任汪海芹介绍，该院自去年起紧跟国家试点步伐，扎实筹备保障项目落地。免陪并非取消陪护，而是该院组建专业团队，在家属知情同意、自主选择下，提供24小时生活照护与基础医疗协助，家属无需全天候值守，仅需提供亲情陪伴。这一创新举措，正改变“一人住院全家忙”的传统困境。

该院党委委员、副院长崔恩铭一语中的：“过去陪护缺专业、缺管理、缺关怀，让家属焦虑，免陪智慧照护全新模式就是要让家属安心、放心。”

这一创新护理模式优势集中体现在三方面：其一，陪护队伍专业化。通过严格遴选和系统培训，护理员具备初级护理常识和危机识别能力，可第一时间反馈患者异常；其二，护理管理主导化。“免陪”并不意味着护士“不用管”。崔恩铭强调，护

士根据患者病情制定个性化照护任务，通过智慧系统推送给护理员。护理员按时执行，系统实时提醒，护士每日巡查质控，审核后的照护日志同步推送给家属；其三，服务人文化。“让患者安心、家属放心，关键在于用心。”崔恩铭说，该院搭建远程沟通平台，患者床头智慧屏幕可直接连接家属手机，支持视频通话，护理、治疗过程实时可见，工作日报及时推送。同时联动餐饮部门定制个性化餐食，配齐日用品，实现“家属不用跑腿，患者无忧住院”。

“以前是‘一人住院全家忙’，现在患者能得到专业照护，家属也能安心工作生活。”崔恩铭表示，免陪智慧照护既减轻了家庭负担，更填补了医疗服务的人文缺口，是专业赋能与人文关怀的双向奔赴，为护理服务模式创新写下温暖注脚。

B 智慧护理：信息化建设赋能临床护理

走进江门市中心医院泌尿外科二区护士站，一块智慧大屏实时滚动显示患者病情、风险评级与护理任务；病房床头屏清晰展示患者基本信息、跌倒风险、护理级别及宣教内容；护士手持PDA穿梭病区，推着生命体征一体床边查房车，数据现场采集、自动同步，一幅数字化赋能临床护理的鲜活图景徐徐展开。

如今，在江门市中心医院，智慧护理早已不是简单的设备叠加，而是渗透诊疗全程的流程重塑与服务升级，以技术守安全、以数字提效率、以服务暖人心。

“智慧护理确定三个核心目标：安全、效率、人文。”崔恩铭直言，信息化建设不仅是技术迭代，更是管理模式的深层变革。智慧系统上线后，该院用药差错率降至零，标准化流程倒逼护理行为更规范、质量更可控。大量机械烦琐的重复性工作被系统承接，护理人员病区往返走道率

下降约40%，文书录入工作量同步减少约40%。护士从填表、跑腿、抄写等事务中解脱，回归病床旁与患者面对面沟通陪伴，真正把时间还给患者，让技术为人文关怀赋能。

“信息化建设的初衷，就是让护士少跑腿、患者少跑腿，让数据多跑路，把护士真正还给病人。”泌尿外科二区护士长邵寒梅从临床一线道出真切感受。

以往入院评估、各类风险表单需护士逐项手动填报，如今系统多表联动、智能抓取信息，自动生成评估内容；医生下达医嘱，系统自动弹窗提醒，无需护士时刻紧盯系统等候。护士全程手持PDA床边扫码核对，全面推行无纸化办公；生命体征一体床边完成检测，数据自动同步入库，省去手工抄写二次录入。护理任务由系统智能推送，告别记忆排班的传统模式。

针对病区老年患者集中、健康宣教耗时费力的难题，泌尿外

科二区录制围手术期科普视频，纳入床头屏资源库。患者可自主点播入院须知、术前准备、术后康复知识，个性化疑问再由护士床边细致讲解，宣教效率与实效双向提升。

心血管二区护士长杨晓冉表示，此前，老旧护理系统早已难以匹配临床发展需求，数据割裂、联动不足，制约护理质量安全。全新智慧护理系统打通信息孤岛，口服药品自动标注注意事项、实时弹窗预警，筑牢用药安全防线；同时与院内运送系统联动，检查转运衔接更顺畅。依托智能平台定制个性化康复计划，实现患者从住院到居家远期健康管理闭环。

从需求调研、分批试点到优化网络覆盖，2025年11月17日，江门市中心医院仅用三个月便完成智慧新系统全院落地。该院以智慧赋能护理，用数字减负增效，让专业更精准、服务更暖心。

C 个案管理服务：向“以人民健康为中心”深度转型

在家就能获得慢病专业指导，孕产期控糖无需奔波，术后康复全程有人叮——江门市中心医院在5月正式上线的个案管理师，为五邑侨乡群众构建起全周期、连续性的健康守护新格局。

这一创新岗位既是患者的“专属健康管家”，也是医患沟通的“暖心纽带”，更是串联诊疗、康复、随访全流程的核心力量。江门市中心医院紧扣《健康中国2030规划纲要》部署，落实改善就医感受、提升患者体验要求，立足侨乡实际，聚焦“一老一小”重点人群，创新构建以个案管理师为主导的全周期健康管理服务体系，精准破解就医跑腿、服务碎片化等民生难题，推动医疗服务从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”深度转型。

“医疗服务要紧跟国家战略，从单纯治病转向全周期主动健康管理。”该院党委副书记、院

长阮晓红表示，个案管理服务打破传统护理边界，联动临床科室组建多学科协作团队，织密院前、院中、院后“三位一体”服务网络。院前，提前梳理入院检查与预约流程，让患者少跑腿；院中，全程代办检查预约、床位协调，省去排队等候之扰；院后，延伸伤口照护、饮食指导、慢病随访等服务，让居家康复更安心。针对糖尿病、高血压等常见病，团队精准发力病情管控，助力健康逆转，有效减少术后并发症与反复住院。

早在去年，该院就率先探索主动健康管理服务，内分泌科上线的线上血糖管理服务包，成为慢病患者的“及时雨”。孕产期确诊2型糖尿病的周小姐，因工作繁忙难以规律复诊，又顾虑自行调药风险。入驻线上管理服务后，随时上传血糖、饮食、运动数据，医护团队定期研判定制方案，突发异常即时在线指导，短

短一个月便掌握科学控糖方法，安稳度过孕期。顶层战略落地，离不开专业队伍支撑。护理部主任黄静介绍，该院参照国际标准培育41名专职个案管理师，建立“协管员—个案管理师—医生”三级联动机制，明确四大核心服务职能。服务范围覆盖慢病管理、孕产照护、术后康复、长者保健等六大领域，守护群众全生命周期健康。

该院依托信息化平台打通数据壁垒，整合五大服务模块，形成专人提醒、预约、追踪、答疑的服务闭环。患者通过小程序一键申请、全程可视，告别无效往返排队。截至目前，相关群众已惠及4713人次，有效降低群众就医负担。

伴随5月个案管理师正式上线，该院以专业化、有温度的全周期服务，持续改善就医体验，为健康中国落地和医院高质量发展注入坚实护理力量。



江门市中心医院护理团队推行表扬文化，用正向激励凝聚团队向心力。



失禁护理名医工作室为患者提供全流程管理。



江门市中心医院启动免陪智慧照护试点后，护理员陈锦芳收到患者赠送的锦旗。



静脉治疗专科名医护士团队工作室实施江门首例3CG磁导航PICC置管术。



护士手持PDA，为患者提供智慧照护服务。

呼吸与重症医学科护理团队利用呼吸肌群训练器，为患者强化康复能力。

D 护理技术创新：以匠心守护百姓健康

“以前常年受尿失禁困扰，生活处处受限，现在终于能像正常人一样安稳生活。”前列腺疾病患者张先生的真切感慨，道出了江门市中心医院护理技术创新带给患者的实在改变。

在江门市中心医院，护理团队早已跳出传统打针发药的固有定位，以科研为支撑、以技术为突破，以人文为底色，用专科硬核实力为患者撑起健康防线。

这一系列突破，源于该院对护理科研的系统深耕。2025年，全院护理科研立项27项，发表SCI论文4篇，7个名医护士工作室成为技术攻坚的核心阵地。全年申报护理新技术9项，其中7项填补市级空白，6项核心技术覆盖70个科室，还完成专项培训160人次，实现科研与临床双向赋能。

聚焦临床刚需，护理团队在失禁护理、静疗技术、老年慢病康复等领域多点突破。

失禁护理名医工作室负责人刘健牵头成立尿失禁MDT多学科团队，针对病因复杂、跨科室求医难等痛点，搭建线上病例共享渠道，实行建档、诊疗、随访全流程管理。规范间歇导尿、盆底肌训练联合生物反馈康复等举措落地，多名合并糖尿病、子宫脱垂的失禁患者症状显著改善。目前前列腺术后尿失禁症状缓解率达七成，该模式获评省级适宜技术并在省内推广。

精准静疗又实现一个新突破，2025年5月江门首例3CG磁导航PICC置管术成功开展。静脉治疗专科名医护士团队工作室负责人梁素芳介绍，该技术融合磁导航、超声引导和腔内电技术，置管过程中导管的走向全程可视化，无电离辐射。一名血管条件极差、准备接受造血干细胞移植的患者，借助新技术一次性成功置管，有效规避误入血管分支及心脏异位等风险，降低感染、血栓等并发症，现已常规服务重症孕妇产后及移植等特殊需求的患者。

呼吸与重症医学科团队深耕老年呼吸慢病，呼吸与重症医学科一区护士长姚小红团队探索居家康复新模式。创新改良俯卧式引流法，帮助支气管扩张患者居家自主排痰，搭配呼吸肌群训练器强化康复能力。一名年均住院7次的老年慢病患者，经系统康复干预后，彻底摆脱频繁住院的困扰。

以匠心钻研技术，以专业攻克顽疾，以温情守护民生。江门市中心医院护理团队立足临床需求，持续探索突破，将科研成果转化为实实在在的就医获得感，用技术担当诠释仁济医者初心。

E 护理文化建设：让护理工作兼具人文温度

一句暖心肯定、一次正向鼓励、一份患者认可，悄然浸润在江门市中心医院各个护理科室。护理文化是凝聚队伍的灵魂，更是撑起优质服务根基的坚实根基。

一支有战斗力的护理队伍，离不开人文文化滋养；一份有温度的护理工作，离不开正向价值引领。该院以文化铸魂、凝心聚力，推动1900余名护理人员从被动履职转向主动作为，让护理工作既有专业精度，也有人文温度。

2025年6月，该院出台《2025年改善护理服务仁济行动计划——“护理文化管理年”实施方案》，确立“弘扬仁济精神，凝聚正向力量”主题，搭建系统化护理文化管理架构。通过对齐文化愿景、夯实制度执行，赋能护士长骨干，让文化理念转化为护士的职业习惯。

“全院护士人数多，达1900多人，而护士长只有60多人，单靠制度硬性管理远远不够。”护理部主任黄静直击管理核心，该院秉持“被认可就是一种力量”理念，大力推行表扬文化，唤醒护士职业自觉，让每份付出都被看见、被尊重。

护理人文与职业安全委员会组长、手术中心护士长康丽玫介绍，该院以护士长为文化枢纽，通过专项培训赋能骨干，搭建“护士长引领、全员参与”的文化传导链，关注员工需求、体恤岗位辛劳，用正向激励凝聚团队向心力。比如，手术中心常态加班，却贴心地为生日员工协调准下班。

护理人文与职业安全委员会副组长、口腔颌面外科护士长陈卫敏，真切感受着变化。“表扬文化润物无声，护士长发掘护士专长，搭建成才平台。”口腔颌面外科里，一位从业二十余年的资深护士坚守初心，以榜样力量带动后辈，比说教更有感染力。

与此同时，该院深耕学习文化，搭建线上资源共享库，开设“护士日记”专栏、评选感动仁济护理事迹，全方位提升职业认同感与归属感。

文化深耕结出累累硕果，全院60个科室开展正向价值观活动160余场；全年护理投诉23例，同比下降46.51%，12345热线患者表扬达256例，耐心、贴心成为群众评价高频词。

文化润物无声，初心历久弥坚。展望未来，江门市中心医院将以人文厚植根基、以文化凝聚力量，让“德高医精仁心仁术”的院训融入日常点滴，为护理事业高质量发展注入源源不断的精神动力。

