



江门市人民医院生命线上的南丁格尔 白衣丹心 守护侨乡

80年,足以让一粒种子长成参天大树;80年,足以让一家医院从青砖瓦房蝶变为现代化三甲医院。在江门市人民医院迎来建院80周年之际,又一个护士节如约而至。

回望来时路,一代代护理人接力传承,把最美好的年华留在了病房、手术室、透析中心和急救现场。从普通外科的快速康复到泌尿外科的上门服务,从耳鼻咽喉科的创新教具到神经内一科的卒中绿色通道,从消化内科的饮食日记到肿瘤科的精准维护,从血液净化中心的人文关怀到急诊科的分秒必争——江门市人民医院的白衣战士,用专业与温度,在每一个平凡的岗位上书写着不平凡。

值此建院80周年与国际护士节之际,我们走近8位来自不同科室的护理骨干,同时向每一位有温度、有厚度、有力度的“南丁格尔”致敬。

文/图 江门日报记者 梁爽 实习生 司徒海洋 通讯员 何洁兰 黎歆



姓名:罗惠明
职务:普通外科护士长
护龄:31年
党龄:20年
护理心声:说暖心的话,干暖心的事,做有温度的人。



姓名:庞树英
职务:泌尿外科护士长
护龄:36年
护理心声:用专业守护生命,用温度治愈心灵。



姓名:陈素红
职务:肿瘤科护士长
护龄:34年
党龄:26年
护理心声:以责任守护生命,以专业诠释担当。



姓名:吴妙珠
职务:神经内一科护士长
护龄:23年
党龄:14年
护理心声:速度是技术,更是责任;康复是护理,更是唤醒。

在快速康复中筑起安全防线

普通外科病房里,高龄、多病共存的老人是“常客”。84岁的肝癌患者术后第二天清晨,便在护士搀扶下慢慢挪下床,术后第六天精神矍铄地出院了。这背后,是罗惠明带领护理团队对快速康复外科理念的深耕。

“术前两小时喝能量饮料,维持血糖平稳,用6分钟步行试验评估心肺功能,比爬楼梯安全得多。”罗惠明说,针对老年病人,他们提前干预血压和血糖,将术前血糖稳稳控制在8-10毫摩尔每升,再用呼吸训练器指导腹式呼吸。术后一清醒,就教病人在床上做踝泵运动;病情允许,六小时就尝试离床。这些调整让患者住院天数大幅缩短。

管道护理是普通外科的“硬骨头”,涉及胃管、鼻肠管、T管、尿管……罗惠明推行标准化固定规范,对高风险管道实施三次固定。她还自创“背包法”,让携带引流管早期下床的病人背个包,把引流袋装进去,活动自如。胰腺癌术后带管出院的患者,通过微信群每天汇报引流流量,罗惠明和团队远程指导,一旦达到拔管标准就通知回院。医院的“互联网+护理”上门服务已成运行多年,护士利用休息时间为卧床老人换药、换管。一位家属拉着罗惠明的手说:“你们比亲人还周到。”

罗惠明常对年轻护士说:“病人安全,我们才安全。”她带领大家亲切称呼患者为“琴姨”“区叔”等,把温暖藏在细小的关注里。科室每年收到的锦旗和感谢信常年位居全院前列,那些红艳艳的锦旗,是她和团队用无数个不眠之夜换来的勋章。



姓名:肖秀金
职务:消化内科护士长
护龄:33年
党龄:7年
护理心声:以细心护胃肠,以仁心暖病患。

用饮食日记陪伴IBD患者“重生”

IBD(炎症性肠病)需要管一辈子的饮食,没有统一禁忌,只有因人而异地摸索。肖秀金让每位患者建一本“饮食日记”:今天吃了什么,怎么做的,吃完肚子舒不舒服,大便什么颜色、几次。一位克罗恩病患者发现,吃油炸土豆会腹痛,水煮土豆反而没事。肖秀金说:“每个人都是自己的专家,日记本能帮他们科学地找到规律。”

对于营养不良患者,她制订“3+3餐次”进餐模式,配合口服营养补充,保证能量和优质蛋白供给。“营养跟上了,免疫力才能更强大,肠道才有机会修复。”肖秀金总是不厌其烦地叮嘱。

针对ESD术后出血观察,肖秀金总结出一套口诀:“一看痛,二查腹,三看片,四内窥镜,五化验。”简单好记,年轻护士一学就会。针对术后穿孔,她建立了分级标准:微小裂隙、全层小穿孔、大穿孔,还明确了“膈下游离气体”是确诊的金标准。

作为党员,肖秀金把护理延伸到院外:术后14天、1个月主动随访,关注营养指标和心情。“很多IBD病人伴有焦虑抑郁,心情直接影响病情。”她轻声对一位年轻女患者说:“病要治,饭要吃,日子要好好过。”那位患者后来在日记本扉页写下:“谢谢肖护士长,让我觉得生活还有甜。”

一本本饮食日记,帮患者找回了对生活的掌控感和笑容。肖秀金立足专科发展需求,推动新技术与护理规范化、同质化、优质化深度融合,赋能科室高质量发展。

以上门服务打通护理“最后一公里”

一位62岁的肾结石微创术后患者,出院第八天打来电话:“庞护士长,我腰疼得厉害,还拉血尿,是不是手术失败了?”庞树英凭借多年经验判断,这很可能是输尿管内支架管引起的正常反应。她立刻远程指导:多喝水,一天至少两千毫升;卧床休息,别干重活;同时推送了留置双J管护理的宣教图文。一天后患者症状缓解,复查一切正常。她说:“精细化随访不是走过场,而是衔接院内外康复的生命线。”

在泌尿外科,庞树英大力推行“无尿管化示范病房”。微创术后不留置尿管,或4-6小时拔掉,患者的舒适度提升,住院天数也明显缩短。这背后是医护紧密配合:术前评估排尿功能,术中动态对接,术后一体化查房。如今,泌尿外科微创术后早期拔管率超过90%。

更让患者称道的是庞树英带领的上门护理服务。近6年,她深耕“互联网+护理”,从伤口换药到膀胱护理,组建专属团队,通过医院平台接单,为术后和卧床老人提供上门服务。从初期试点到常态化开展,团队始终严把服务质量关,以上门服务打通护理“最后一公里”,解决患者出院后就医不便的难题,收获患者一致好评。

“我们是全市最早开展这项服务的医院之一。”庞树英语气里带着自豪。她还带领团队把临床痛点转化为科研课题,拿下两项市科技局项目和两项国家实用新型专利。庞树英说:“科室‘老带新’让我成长,现在轮到我来带新人了。”



姓名:陈艳花
职务:耳鼻咽喉科护士长
护龄:23年
党龄:10年
护理心声:温柔且坚定,知足而上进,不负信任,不负热爱。

创新“三色教具”守护术后患者

从眼科专科护士转型为耳鼻咽喉科护士长,陈艳花说这是“主动破局、勇于挑战”。耳鼻咽喉科急症多、风险高——喉梗阻、食管异物、扁桃腺术后出血,每一桩都可能瞬间夺命。

一次查房,她发现一位扁桃体术后病人只是轻轻咳嗽了两声,旁人没当回事,她却敏锐察觉到潜在术后大出血风险,紧急处理将危险扼杀在萌芽。还有一次,接到出院电话回访报告:一名扁桃体术后出院的患者,因私自食用硬物食物引起术后大出血,她协同科室全体医护人员开通就医绿色通道,让患者第一时间接受紧急手术,成功化解危险。还有一位割喉自杀的独居老人,意志消沉一次次想拔除管道拒绝治疗,她带领护理团队一次次到床边谈心安抚,并与家属合作,帮老人重新找回活下去的念头……这样的案例不胜枚举。

为了让扁桃体术后患者“吃对东西”,陈艳花琢磨出“红黄绿灯”食物教具(“三色教具”):红色区域绝对不许碰,黄色区域可以试试,绿色区域放心吃。她还做了“疼痛表情转盘”,孩子指一指表情,护士就知道该喂多稠的食物。这套可视化教具既有趣又管用,让术后出血率明显下降,被申报为医院护理管理创新项目。

针对过敏性鼻炎患者长期脱敏治疗难以坚持的问题,陈艳花牵头开展全流程健康管理服务,不断提升脱敏治疗的依从性与配合度,切实保障治疗效果。今年科室还成功申报过敏性鼻炎专科门诊,实现专病专治、精准服务,进一步优化诊疗与护理服务能力。

陈艳花说:“带领团队,做实专科,做优服务,用实干传承医院精神。”

用34年诠释“岭南好护士”

2025年12月,陈素红获得“岭南好护士”荣誉称号,用实际行动诠释了“以责任守护生命,以专业诠释担当”。

这仅是她数十年如一日深耕护理的缩影。她始终以优秀党员标准严格要求自己,遇到疑难血管置管、复杂治疗方案护理、危重患者抢救时,往往第一时间到场积极参与抢救,赢得大家信任,增强团队凝聚力。

一次,一位外籍患者来诊求助,由于PICC导管堵塞,去了好几家医院都没处理好。找到陈素红时已近傍晚6点。她仔细翻看韩文病历,发现导管外形虽与国内不同,但原理一样。她耐心解释风险,轻柔操作——导管通了!患者激动地握住她的手。那天她推迟了两个多小时下班,“能为患者解决问题,再晚也值得。”

作为肿瘤科护士长,她把化疗药物外渗的预防和应急处理做成科室规范。靶向和免疫治疗带来的皮肤毒性、免疫性肺炎等新问题,她带队建立预警清单,早发现、早干预。PICC与输液港维护中,她手把手教患者居家识别感染、血栓的早期信号,实现多年“零差错”。

陈素红先后获得江门市科技进步奖二等奖、三等奖,广东省护理质量改善优秀项目三等奖。工作中,疑难血管置管、危重患者抢救,她总是第一个到场。“严管理、暖人心”——她用过硬技术和党员风范凝聚起一个温暖又有战斗力的团队。一位老患者化疗间隙拉着她的手说:“陈护士长,你在这里,我就不怕。”这份信任,是她数十年如一日用真心换来的。



姓名:钟素兰
职务:血液净化中心护士长
护龄:33年
护理心声:匠心守通路,仁心护安康。

温情守护透析患者生命线

血管通路是透析患者的“生命线”。血液净化中心搬迁后,钟素兰带领团队建起多学科协作的血管通路管理队伍,设立内瘘组、导管组、穿刺组、维护组,配备移动B超机、置管换药专用治疗室,每季度汇总数据,质量分析,从评估、使用、维护到随访实现全程闭环管理,制订个性化穿刺方案,借助信息化系统,将疑难内瘘穿刺成功率提高,更好地维护了血液透析患者生命线。

透析病人每周要来两三次,心里的苦他人很难懂。钟素兰构建了“三位一体”的人文关怀体系:每月“肾友会”,医护人员共同宣教,请老病友讲心得;责任护士全程跟踪;对困难患者发起“小爱心大善举”。一位透析十几年的“老肾友”说:“我刚得病时也不想活了,是钟护士长团队一次次劝我,现在我不光活着,还能帮助别人。”

她还注重细节:细查血管通路,确认通畅安全;为患者掖好被角,挡住凉意;对于体重未达标的患者,耐心叮嘱水分控制与饮食要点,把专业的护理藏在每一个温柔的细节里。一位阿婆每次来都找钟素兰,握着她的手说:“你比我亲闺女还亲。”

从普通护士到专科护士,钟素兰经历了基础培训、专科入门、能力进阶、骨干带教四个阶段。如今科室22名护士中,已有一名粤港澳血液透析科护士、两名广东省血液透析科护士,还有一名在读CRRT专科培训护士。她说:“医院的支持,是我们专科发展最坚实的底气。我定不负这份信任,带好团队、精进专科,推动科室护理专业持续高质量发展。”

卒中战场上与时间“赛跑”

“在卒中战场上,每一秒都是大脑的倒计时。”吴妙珠说,“我们跑的每一分钟,都可能是患者日后能走路、能说话、能笑着吃饭的一分钟。”

“ABCD”模式不是冷冰冰的流程,而是我们把“时间就是大脑”变成行动的承诺。这条路很累,但值得。“吴妙珠带领护理团队创立的脑梗死患者“一病一品”护理模式,把患者从入院到溶栓的DNT时间由60分钟压缩到38分钟。

那天,黎先生即将被120急救车送来。患者还没到,团队已启动“ABCD”桥接护理模式,备好了床单位、溶栓药物、心电监护。病床一推进来,护士们各就各位:A1连监护、量血压;A2配药、协助上床;A3吸氧、打留置针。医嘱下达,A1床边推药,A2接上静滴——从入院到给药不到40分钟。桥接治疗指令一出,15分钟就进入了导管室。“预准备、同步评估、快速给药、无缝转运”这四步法让“时间就是大脑”从口号变为现实。

“吞咽功能障碍是我科重点关注的专科护理问题。我们通过医护建立了床旁评估+体位管理+康复训练的综合干预体系。”吴妙珠表示,吸入性肺炎的发生率大大降低。偏瘫患者易抑郁、康复依从性差,吴妙珠联合家属制定“小目标激励法”:第一天坐起5分钟,第二天抬腿3次……每天打卡,每周健康讲座。一位患者的生活自理能力评分从60分升到85分,焦虑评分从65分降到正常范围。患者拉着她的手说:“吴护士长,是你们让我觉得还能好起来。”

作为科室“党员先锋岗”的带头人,吴妙珠说:“党员就要在最关键的岗位、最紧急的时刻冲上去。”她用38分钟的“江人医速度”,为卒中患者抢回了生命和尊严。



姓名:谭春兴
职务:急诊科护士长
护龄:30年
党龄:27年
护理心声:分秒必争,不忘初心。

守护永远亮灯的“生命之门”

江门市人民医院急诊科是国家级胸痛中心、国家高级卒中中心、国家四星级急性上消化道出血救治快速通道救治基地、广东省中毒中心江门分中心,年急诊量达10多万人次,年出车量达5800余次,位居江门市前列。

“急诊的‘急’,要求我们既要精准判断、缩短抢救时间,又要有同理心。”曾获评“南粤急诊好护士”的谭春兴坚持“处理病情的同时安抚情绪”,面对焦灼慌乱的家属,耐心解释,及时消解疑虑,减少误解。

一个冬夜,一位中年男子捂着肚子进来:“吃坏了,有点疼。”谭春兴凭借敏锐的职业直觉,注意到患者表情紧绷、血压偏高、呼吸有点急、满身冷汗,即刻启动紧急筛查流程。心电图一出——ST段抬高,急性心梗!抢救团队马上到位,无缝接力,溶栓、转运,黄金时间窗内完成。患者康复后送来锦旗:“谭护士长,你是我的救命恩人。”谭春兴说:“分诊不能放过任何一个细节。”

面对群体食物中毒、突发车祸,批量伤员涌进急诊,她临危不乱带领团队执行“一秒判断、三分流、全员到位”,十分钟内完成分级、分区、联动。一次夜间特大车祸,多名重伤员同时送到,她第一个冲上去,统筹分工、带头插管,连续6小时没喝过一口水。

30年里,她见证了医院急救能力的一次次飞跃。“未来,我将继续践行分秒必争,坚持不忘初心,让急诊这扇‘生命之门’,永远为群众亮着一盏温暖不息的明灯。”