

江门市妇幼保健院“白衣天使” 以温柔之手书写护理事业荣光

五月花开天使笑，一袭白衣护母婴。在江门市妇幼保健院，有一群身着白衣的天使，始终奔忙在产房里，成为让产妇安心的温柔守护者；新生儿科中，担任宝宝温柔的“临时妈妈”；无影灯下，成为医生的默契搭档；乳腺科病床前，是患者信赖的倾听者；麻醉复苏室中，是苏醒时刻的守护人；妇科病房中，会把一位阿姨最后发出的一条微信语音珍藏多年……每一个角落都有他们坚守岗位、俯身抚慰的身影。国际护士节让我们走进江门市妇幼保健院，聆听这一群“白衣天使”的故事。他们用双手托起晨曦，用微笑送走晚霞，在每一间病房、每一张病床、每一台无影灯下，书写着护理事业的荣光。

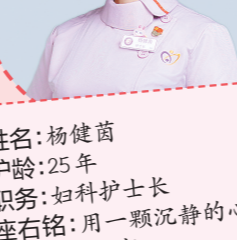
文/图 江门日报记者 梁爽 何雯意 通讯员 管浩男



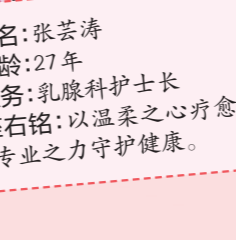
姓名：黎嘉敏
护龄：16年
职务：产房助产士
座右铭：善良是本能，专业是底线，守护是初心。



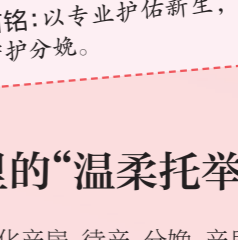
姓名：张炜瑜
护龄：8年
职务：新生儿科护士
座右铭：以专业守护弱小，用心点亮微光。



姓名：杨健茵
护龄：25年
职务：妇科护士长
座右铭：用一颗沉静的心，思考如何做好一件事。



姓名：张芸涛
护龄：27年
职务：乳腺科护士长
座右铭：以温柔之心疗愈伤痛，以专业之力守护健康。



姓名：梁润容
护龄：20年
职务：LDR专科护士
座右铭：以专业护佑新生，用温情守护分娩。

产房里的温柔守护者

产房，是生命最先抵达的地方，也是考验勇气与默契的战场。黎嘉敏在这里工作了6年，从青涩的助产士成长为独当一面的骨干。她最难忘的一次抢救发生在今年春节期间——一位高龄初产妇分娩后突发大出血，出血量达2300ml，生命体征急剧转直下，甚至面临切除子宫的风险。

产妇听到“切子宫”三个字时，整个人瞬间崩溃。黎嘉敏一边配合医生快速给药、按压止血、监测生命体征，一边紧紧握着产妇冰冷的手，在她耳边轻声说：“我们在，别怕，我们再来试一次。”数小时后，血止住了，子宫保住了，母子平安。产妇后来拉着她的手说：“幸好有你陪着我。”这句朴素的话，成了她坚守产房的理由之一。

面对宫缩剧痛的产妇，她从不“忍一忍”，而是先共情：“我知道很痛，你已经很勇敢了，再坚持一下，我一直在。”有一位二胎妈妈一进产房就认出她：“我一胎就是你接生的，你的技术特别好。”这种被信任、被肯定的感觉，让所有的夜班和错过饭点的付出都变得值得了。

从一名新护士到能独立处理难产的骨干，黎嘉敏坦言自己靠的是“多看、多问、多练”——跟着前辈学习接生手法，复盘每一次抢救，医院和科室的“传帮带”机制给了她快速成长的土壤。她说：“善良是本能，专业是底线，我会一直守在这里，迎接一个个新生命的第一声啼哭。”

巴掌宝宝的“临时妈妈”

新生儿科的宝宝大多只有几百克，血管细如发丝，病情变化以分钟计。张炜瑜在这里工作了8年，练就了一双“火眼金睛”。有一次，她发现一个34周的早产宝宝呼吸费力、胸廓增高，立即怀疑气胸，报告医生后胸片证实左侧气胸，及时治疗避免了严重并发症。“新生儿不会说话，每一个细微的异常都可能是求救信号。”张炜瑜说。

让她最难忘的是一个“巴掌宝宝”——一个体重仅900多克的宝宝。她每天用棉签蘸着母乳给宝宝做口腔免疫，宝宝的小手紧紧攥着她的手指。出院那天，宝宝依然用同样的方式攥着她，那一刻，她感到自己“托举了一个生命的朝阳”。科室现在开放床边探视和袋鼠护理，她会手把手教家长喂养、抚触，让他们参与护理。“很多家长觉得孩子住院是自己照顾不好，我们要帮助他们消除自责，建立信心。”她说。

去年进修专科护士回院后，张炜瑜在科室开展了PICC导管尖端超声定位技术。她参加学习班、请教超声科老师、反复练习，最终将这项技术成功应用于临床。2024年，她获得江门市新生儿复苏技能竞赛特等奖，2025年还被评为院“先进个人”。“医院重视阶梯式培养，让我们在专科道路上走得更远。”她说。

用沉静的心，做有温度的事

杨健茵在临床一线坚守了25年，曾在2023年和2025年获评医院优秀共产党员。作为妇科护士长，她不仅要管理团队，还要面对肿瘤患者、宫外孕急诊、妇科围手术期管理等复杂情况。她至今记得一个16岁的盆腔脓肿女孩，父母工作繁忙，住院期间不能常在身边照顾，女孩刚入院时不愿与任何人交流，护士说什么她都不搭理。

杨健茵在床边静静地观察，慢慢去理解女孩的抗拒。她坐到女孩的床边，轻轻拉着女孩的手，用自己孩子同岁的视角去共情。经过耐心引导，女孩终于说出了心中的顾虑“怕痛”，从女孩的第一句话开始，沟通慢慢展开了。

杨健茵与科室主任、医生、护理小组共同为女孩制订个性化护理方案，由几名有孩子的护士组成责任小组，通过陪伴、鼓励、夸奖等细致关爱，慢慢打开了女孩的心扉。出院那天早上，女孩笑了，对杨健茵轻轻地说了一声“谢谢”。杨健茵还加了女孩家长的微信持续跟踪康复情况，直至女孩正常上学。她常用这个例子教育年轻护士：“技术可以治愈疾病，但温情才能抚慰人心。”

杨健茵从2001年进入医院，先后在产科、妇科、新生儿科、急诊科、儿科、儿童重症等科室轮训，打下了扎实的全科基础。担任护士长后，她积极参加管理培训，努力提升管理能力，还参与巴林特小组活动，帮助其他护士缓解压力。作为一名深耕一线的资深护士长，她寄语年轻护士：“先看人，再看病；情绪来了可以转身调整，但别把冷漠留给病人；培养发现问题和解决问题的能力。”




姓名：蔡晓南
护龄：19年
职务：手术室专科护士
座右铭：手术室无小事，严谨是对生命的敬畏。



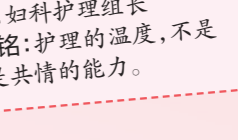
姓名：陈少玲
护龄：18年
职务：口腔专科护士
座右铭：用共情抚平恐惧，用专业守护微笑。



姓名：尹小群
护龄：11年
职务：呼吸专科护士
座右铭：用我的爱心、耐心、细心，换回患者的安心、放心、舒心。



姓名：刘奇龙
护龄：3年
职务：麻醉科手术室护士
座右铭：知不足而奋进，望远山而前行。



姓名：区淑青
护龄：16年
职务：妇科护理组长
座右铭：护理的温度，不是技术，而是共情的能力。

无影灯下的“幕后守护者”

手术室是医院最紧张的地方之一，而蔡晓南在这里已经坚守了15年。有一天晚上12点，一位胎位不正产妇大出血，她立刻启动绿色通道，3分钟内完成所有准备。手术中，患者出血量大，需要不断配合器械传递和自体血回收，她和巡回护士默契配合。手术持续近3个小时，当医生说“成功了”，她们才松了一口气。“深夜急诊是家常便饭，默契不是天生的，是无数次并肩作战磨出来的。”她说。

蔡晓南花费最多精力钻研的是普外科肿瘤手术——难度大、流程复杂，对器械传递要求极高。她利用休息时间反复学习解剖结构，向主任请教配合需求，观看手术视频，把重点记在本子上反复学习。一次复杂肝巨大肿瘤根治术中，她精准预判医生每一步需求，全程零失误，主刀医生特意称赞：“配合得非常精准。”

手术室护士难以被患者记住。“只要患者能顺利康复，就是对我们最大的肯定。”曾有一位妇科肿瘤患者出院前送来锦旗，说：“虽然我手术时什么都不知道，但我知道你们一定在身边。”

从刚进手术室手足无措，到如今沉着专业，她经历了刻骨铭心的学习过程。科室“一对一”带教、业务学习、技能培训、轮岗制度，让她一步步成长。医院还安排她外出学习，参加案例讨论，完善的带教机制让她从新人成长为副主任护师、专科护士。

让更多家庭了解“全生命周期口腔健康管理”

妇幼口腔科面对的常常是哭闹的孩子和焦虑的孕妇。陈少玲记得有一个12岁女孩，多个牙齿龋坏且需拔牙矫正，但极度恐惧，每次来都哭闹不止。陈少玲没有强迫，而是悄悄告诉她：“阿姨也怕疼，我们一起想办法。”第一次拔牙时，她全程拉着女孩的手；第二次拔牙，女孩点名只要陈少玲陪着，她赶到后，女孩立刻安静配合。“面对害怕牙科的孩子，需要用共情打开他们的心结。”她说。

有一次，陈少玲遇到一位孕中期的急性牙髓炎准妈妈，没有简单建议“忍一忍”，而是详细评估孕产期状况，解释“持续感染反而可能诱发宫缩”，并承诺采用无痛技术、心电图监护、备好产科应急流程。最终，这位准妈妈接受了根管治疗，顺利度过孕产期。

在专科质量提升上，陈少玲推动开设“口腔保健课”，将健康人群与治疗人群分流；大力推广橡皮障隔湿技术；设计标准化器械组合包，缩短患者等待时间，减少差错风险。

在妇幼体系做口腔护理相对“小众”，但陈少玲觉得需要深耕其中。她将“全生命周期口腔健康管理”延伸到家庭，从孕产期到婴幼儿、学龄前、青春再到中老年，推动家庭式口腔护理。在医院的安排下，她去到中山大学附属口腔医院、省口腔医院进修，参加科普大赛、牙病防治项目，还多次走进幼儿园、小学进行科普，让更多家庭明白“口腔健康是全身健康的门户”。

呼吸专科里的“慢病管家”

一天晚上，一名6岁男孩因哮喘急性重度发作被送来，端坐呼吸、大汗淋漓、血氧饱和度仅88%，家长哭喊“快救救孩子”。尹小群快速配合医生吸氧、雾化、给药，同时简短有力地安抚家长：“我们正在用药，宝宝血氧饱和度已经93%了，呼吸慢下来了。”每5分钟主动告知一次进展，家长情绪逐渐稳定。2小时后，患儿转危为安，家长握着她的手流下眼泪。“抢救要快、准、稳，同时要给家长‘可视化的希望’。”尹小群说。

尹小群曾为一名5岁闭塞性细支气管炎患儿制订“三位一体”家庭护理计划：教会家长区分控制药和急救药，设计体位引流和呼吸技术，录制短视频让家长跟练，指导温湿度监测和家庭氧疗。3个月后，患儿未再因肺炎住院，急诊次数减少75%，已重返幼儿园。

一次2岁女童反复咳嗽喘息3个月，按肺炎、哮喘治疗效果不佳。尹小群在护理评估时发现患儿咳嗽音特殊——剧烈咳嗽后出现“吹哨样”呼气声，且跑跳和体位变化时加重。她追问喂养细节，母亲回忆起3个月前吃花生时似乎呛了一下。她立即提醒医生，胸部CT确诊为支气管细小花生粒，经支气管镜取出后症状消失。

作为呼吸专科护士，她牵头建立“儿童呼吸康复小组”，制作呼吸操视频、设计打卡表、举办“哮喘之家”家长课堂。她还获得了广东省儿童呼吸专科护士证书，发表论文一篇，参与两项市级科研项目。

生命的“隐形守护者”

麻醉复苏室是患者从麻醉到苏醒的关键过渡区，刘奇龙在这里守护着每一次平稳醒来。一次，一名术后戴气管插管的患儿转入后，血氧饱和度仅93%，他迅速听诊发现双肺湿啰音，立即报告医生，配合气道给药、静脉用药、调整呼吸机参数。短短几分钟，患儿血氧升至100%，顺利拔管，他继续做完雾化，全程守护至平稳送回病房。“快速判断和规范操作，是患儿转危为安的关键。”他说。

麻醉无小事，全麻药物按精准体重计算，术前排查松动假体，提醒患者不化妆、不做美甲，避免血氧监测误差。“我们以零差错为标准，把细节做到极致。”他说。

面对初次手术、极度紧张的患者，刘奇龙会轻声讲解麻醉流程：“数到十就会安稳睡着。”一位妇科患者术后醒来笑着说：“睡得很舒服，一点都不痛。”他用专业消除恐惧，用关怀温暖心灵。

作为麻醉护士，刘奇龙在校系统学习麻醉护理学知识，入职后医院提供专科培训、进修、学术交流等平台。职称晋升、专科护士培养、临床教学等路径清晰畅通，让他从基础护理走向专科化、精细化。“从麻醉诱导到平稳苏醒，我们是患者无助时的‘隐形守护者’。”他说。

LDR产房里的“温柔托举者”

在LDR一体化产房，待产、分娩、产后康复在同一个房间完成，对护理的连续性和人文关怀要求极高。梁润容在这里工作了20年，全程陪伴过许多产妇。

一位二胎妈妈因胎头开宫分产体验极差，坚决拒绝无痛。宫口开1公分时入住LDR，梁润容全程贴身陪伴——呼吸指导、穴位按摩、分娩球辅助，陪她熬过最剧烈的宫缩。当宝宝啼哭响起，产妇颤抖着抚摸孩子，泪水与汗水交织：“感谢你们一直陪着我。”产后，妈妈纯母乳喂养意愿却遇到困难，梁润容手把手示范，帮她顺利实现纯母乳喂养。

在LDR病房里，安全永远是底线。一次球囊催产的产妇出现胎心晚期减速，梁润容第一时间察觉，呼叫医生启动应急流程。产妇顺产意愿强烈，家人抗拒剖宫产，她一边快速准备手术，一边耐心讲解风险，最终取得理解，实现母婴平安。

“平时给舒适，危急时保安全。”面对高期待的家庭，她总是先倾听、再共情，引导家属参与陪护，坦诚告知“分娩没有绝对完美，但我们会全力守护”。作为广东省助产名护士工作室项目负责人，梁润容推动产前助产门诊与产科病房联动，开展体重管理、胎位评估、会阴按摩等健康促进项目，有效缩短产程、减少裂伤。她最大的成就感，就是看到产妇在她们帮助下顺利自然分娩，母婴平安。

用共情书写妇科护理的温度

区淑青的手机上，一直存着一条2020年的微信语音。发送者是她照顾多年的宫颈癌患者喜姨。那年喜姨56岁，第一次化疗后吐到虚脱，却还坚持自己清理秽物：“护士，你们够辛苦了，我不能添乱。”每次来维护PICC导管，喜姨都会提前问她上不上班；夜晚，喜姨会偷偷在护士站放吃的；出院时，区淑青带来一碗汤，喜姨红着眼感谢。喜姨的最后一条微信语音，是区淑青生下宝宝时发来的恭喜。

有一次，区淑青遇到一位年轻患者，因宫外孕可能影响生育，拒绝治疗，说“治好了又怎样”。区淑青坐下来，慢慢地说：“我不是要你现在就相信一切会好，但愿你先试着走一走吗？”那天晚上，患者主动吃了半碗粥。出院时，这位患者说：“谢谢你没有骗我一定好，也没有放弃我。”

面对家属的责骂，区淑青没有反驳，而是等对方情绪平复后说：“您说得对，我刚才没能第一时间过来，这就换药，然后把护理计划讲清楚。”换药时，她一边操作一边解释。患者出院时，家属特地来道歉：“委屈当然有，但他们的愤怒往往是因为恐惧和无助。”区淑青说。

医院有心理支持小组、叙事护理培训，鼓励区淑青把病人故事记录下来。护士长的每次复盘不是批评，而是一起讨论“再有机会还能做什么”。“医院允许我们慢下来并得到共情，让我们觉得自己不只是螺丝钉，而是被允许柔软、被支持成长的人。”区淑青说。

