

92岁长者用药告急,江门市中心医院高效响应 上门护理化解就诊难题

对于高龄慢病患者而言,天气不佳、行动不便,都可能影响规律治疗的连续性。前段时间,江门市中心医院依托成熟的“互联网+护理服务”体系,用高效响应、专业上门、暖心随访,为高龄长者化解就诊难题,让优质护理服务直达家门口。

文/图 江门日报记者 梁爽 通讯员 朱茗莎 谭淑欣

10分钟完成服务响应

前段时间,江门连日降雨,给高龄群众外出就医带来诸多不便。92岁的陈先生患有中重度斑块状银屑病,需长期规律注射生物制剂进行维持治疗。该生物制剂对治疗时效、储存温度和注射操作均有较高要求:药物需全程维持在2℃至8℃的恒温冷链保存,脱离规范环境易失效变质;同时,必须定时定量规律给药,一旦疗程中断,可能导致皮疹复发、病情加重,甚至诱发皮肤感染等并发症。

陈先生年事已高,平时由家人照顾,但因连日暴雨,外出就诊实在不便。眼看既定治疗时间将至,陈先生拨通了江门市中心医院的就医咨询电话,寻求帮助。

接到求助后,接听人员耐心地了解了陈先生的情况,并及时安抚:“您别着急,我们尽快为您安排上门服务,一定不耽误治疗。”

为保障患者治疗的及时性和连续性,该院迅速启动上门护理服务流程,多科室高效联动,无缝衔

接:医务科牵头统筹,快速调取病历资料;皮肤科医师开展居家治疗评估;药房规范完成药品调配与冷链封装,做好院外诊疗报备;护理部选派熟练掌握生物制剂注射技术的护士周婉仪出诊。从接到求助到完成全部评估与出诊准备,仅用时10分钟,以三甲医院标准的高效响应,切实解决了患者的燃眉之急。

上门护理有温度

当天,周婉仪携带专业冷链转运箱,全套无菌用品及应急设备上门服务,全程对标院内诊疗规范,严格把控药品运输,温控全程可追溯。上门后,她首先安抚患者情绪,复核病情与用药方案,严格执行无菌操作,结合患者身体特点优化注射方式,减轻不适感。注射完成后现场留观监测,密切关注患者身体反应,确认无异常后再结束本次服务。

此外,结合江门雨天潮湿的气候特点,周婉仪还为陈先生详细讲解了银屑病的居家护理知识,从皮肤保湿方法、居家通风除



上门护理将优质服务送到家门口。

湿技巧,到衣物选择、饮食注意事项、病情复发前兆识别等,一一耐心叮嘱。同时,做好随访登记,明确下一疗程治疗时间,让老人在家即可享受与院内同等质量的延续护理服务。

“这次实在是出不了门,抱着试一试的心态求助,没想到医院安排得这么快,护士服务也很专业贴心!”诊疗结束后,陈先生的这番话,是对该院上门护理服务的朴实肯定。一句简单的认可,是该院不断提升服务质量的动力。

从一通咨询电话,到10分钟快速响应,再到风雨无阻上门服务,陈先生的经历是该院“互联网+护理服务”日常工作的一个缩影。

让优质护理服务惠及更多家庭

近年来,高龄慢病患者普遍面临复诊难、出行难、续疗难等痛点。该院立足群众实际需求,持续优化上门护理服务模式,以标准化、规范化的服务流程逐一破解难题,努力实现“患者少跑腿、医护多上门”。

截至目前,该院“互联网+护理服务”已覆盖伤口护理、管道维护、母婴护理、慢性病管理等多项居家护理项目,收获了广大患者及家属的信赖与好评。

随着人口老龄化程度的加深,

单一的上门护理已难以满足高龄长者常态化、个性化、持续性的健康照护需求。记者了解到,该院的长者全周期健康管理服务即将推出,全新服务模式将实现一对一专属健康管理、全程闭环管理、专属健康档案三大升级。

依托三甲医院的专科资源优势,严格的质量管理体系和丰富的上门护理经验,该院将为更多长者提供专业、便捷、持续的健康照护,切实减轻家庭照护压力。

接下来,该院将持续深耕居家护理服务领域,让更多长者在熟悉的家中就能享受到专业、贴心、有温度的医疗护理服务,让晚年生活更有品质、更有尊严。

精准介入,妙手止血 为高龄肿瘤患者护生机



手术实现了理想救治目标。

近日,江门市人民医院肿瘤科迎难而上、精准施治,成功为一名晚期结肠癌、直肠癌合并反复下消化道大出血、重度失血性贫血的高龄患者实施了高难度肠系膜下动脉超选择性栓塞术。面对肠道血管迂曲紊乱、出血点隐匿、肠管保护要求极高、患者基础状况极差等多重挑战,该科团队以精湛微创技术成功控制致命出血,充分展现了该院在复杂肿瘤急危重症救治领域的硬核实力与医者担当。

患者病情持续恶化

患者为83岁高龄女性,有4年晚期降结肠、直肠癌恶性肿瘤病史,已行结肠造瘘术,同时合并高血压、2型糖尿病,全身基础条件极差。

入院前,患者无明显诱因出现肛门持续流血、反复大量血便,出血量进行性增多。在外院经过输血、止血、补液等一系列保守治疗后,出血始终无法得到有效控制,病情持续恶化。

转入该院肿瘤科时,患者面色苍白、四肢湿冷、精神萎靡、重度乏力,已处于失血性休克前期。急诊检查显示,血红蛋白仅54g/L,达到重度失血性贫血;腹部CT提示直肠肿瘤种植转移并破溃出血,局部持续出血。患者随时可能因循环衰竭、失血性休克危及生命。

该院肿瘤科立即启动多学科会诊,联合肠镜多学科诊疗团队共同研判,最终决定使用“肠系膜下动脉造影+超选择性介入栓塞术”进行救治。但肠道肿瘤出血的介入栓塞治疗,是公认难度高、风险大的操作之一,技术挑战较大。

“血管解剖复杂,出血点极难定位。肠管缺血耐受极差,误伤风险极高。”该院肿瘤科主任黄东彬介绍,“肿瘤组织脆弱,术中易再发出血。患者全身状况极差,耐受接近极限。重度贫血、基础病多、循环储备差,手术必须快、准、稳,任何延误或波动都可能导致病情急剧恶化。”

“不破腹、创伤小、止血快”

在高风险与巨大压力下,医护团队沉着应战。在DSA数字减影血管造影实时高清引导下,经股动脉穿刺建立微小通道,将微导管超选择性送至出血靶血管,精准避开正常肠管分支,稳妥释放栓塞材料,瞬间封堵出血灶,彻底终止出血。

在手术中,患者生命体征全程平稳,实现了“不破腹、创伤小、止血快”的理想救治目标。

术后,患者出血情况好转,未再出现血便,粪袋内少量暗褐色分泌物,腹痛、腹胀明显缓解,未出现肠缺血、感染等任何并发症。复查血常规显示,经过输血等措施后,血红蛋白没有持续下降,持续回升至110g/L,重度贫血迅速纠正。

经过术后精细化管理、血压血糖调控、营养支持及造口护理,患者精神、体力逐日改善,生命体征平稳,顺利康复出院。

黄东彬表示,此次高难度肠道肿瘤出血栓塞术的成功,是该院在肿瘤急症、危重出血、复杂介入治疗领域的又一标志性突破,为区域内晚期肿瘤危重出血患者搭建起更可靠的生命防线。未来,团队将继续以精湛技术、严谨态度、人文关怀,攻坚克难、守护生命,为更多肿瘤患者带去希望与新生。

(文/图 记者/梁爽 通讯员/彭继勇 黎歆)

心系民生 守护健康

江海区优化医疗服务办好惠民实事



江门日报讯(文/图 记者/何雯意 通讯员/黄晓敏)今年以来,江海区卫生健康局聚焦群众就医排队久、流程烦琐、就诊时间受限、环境配套不足等问题,多维度升级医疗服务,以实打实的惠民举措提升群众就医获得感与满意度,用心用情守护辖区群众全生命周期健康。

优化取药结算流程,破解排队就医堵点。走进江海区人民医院和江海区中西医结合医院门诊大厅,早高峰秩序井然。江海区人民医院实行收费、药房窗口弹性排班,高峰期增派人手;同步推广自助机、公众号线上缴

费,安排志愿者现场指导操作。江海区中西医结合医院启用智能叫号系统,电子处方实时流转,严格把控西药、中成药取药等候时长;推行收费错峰值守、出院一站式结算,有效避免群众反复排队、上下奔走。

推行错峰延时,全天候服务不打烊。针对上班族日间不便请假就医的现实难题,两家医疗机构全面开启延时错峰服务。急诊科、检验科、放射科等科室实行24小时开放。江海区人民医院开设血透、康复专科门诊;江海区中西医结合医院增设夜间门诊、治未病夜诊及周末上午门诊。

升级院区环境,便民配套提档升级。从群众看得见、感受得到的细微处着手,两家医院全方位优化就医环境。翻新升级公共卫生间,增设无障碍设施,落实定时保洁通

风,常备洗手液、卫生纸等便民物资。合理规划各类停车位,增设临时就诊车位、即停即走泊位,专门预留急救通道专用车位,规范周边车辆停放和经营秩序,保障就医通道畅通无阻。

革新门诊模式,减负惠民舒心就医。为给群众省时省钱、简化复诊流程,江海区推出暖心新政:一次挂号管全程,目前已在全区公立医疗机构全覆盖。政策明确,如果患者当日检查后没有完成诊治,8天内就同一疾病在同一科室复诊,可免收二次诊查费。

厚植人文关怀,温情服务暖医患。看病就医既重医疗技术,更重服务温度。两家医院统一规范服务标准,践行首问负责、耐心倾听、有问必答服务准则,常态化开展服务礼仪与沟通技



江海区优化医疗服务,提升群众就医获得感与满意度。

巧培训。此外,通过评选优秀护士、暖心服务之星,设立院长投诉信箱、24小时回应群众诉求,

以榜样引领和制度约束转变服务作风,营造暖心和谐的就医氛围。



富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

阅读 为生命充电 让精神更充沛

