

破解理赔治理难题 凝聚跨业共治合力 江门保险业打出整治“组合拳”

近日,江门市保险行业协会接连召开两场专题会议,聚焦道路交通安全治理、反保险欺诈、“人伤黄牛”整治三大行业痛点难点,联动保险、司法、公安等多方力量,推出源头治理、协同监管、机制创新系列务实举措,为平安江门建设和保险业高质量发展筑牢安全屏障。

江门日报记者 傅雅蓉



挽回经济损失超8500万元,拒赔欺诈案件3200余件,直接减损4100万元。会上,各参会代表围绕信息共享、风险识别、警保协同等达成全链条管控、常态化作战的治理共识。

前置治理降风险 高压反诈护秩序

5月27日下午,全市各产险公司分管理赔负责人、理赔经理齐聚一堂,召开道路交通安全隐患微改造治理暨反保险欺诈工作专题研讨会,聚焦“事前预防、源头管控”核心方向,推动风险防控提质增效。

道路交通安全治理是民生安全重点,也是保险风险压降的关键抓手。会议明确,依托“小投入、大安全”的微改造治理模式,可有效破解传统交通治理短板,从源头减少事故发生率与保险赔付压力。此

前,江门公安、市保险行业协会联合平安财险等机构,在开平市7个高风险路口落地“一路口一改造”试点项目,实现试点路口交通事故数量同比大幅下降82%,警保联动治理模式成效显著,为全市推广积累成熟经验。

为推动治理工作全域铺开,会议公示了区域化分工方案,将全市划分为蓬江和江海、新会和鹤山、台山、开平、恩平五大片区,明确各区域牵头险企职责。江门市保

险行业协会向全市财险行业发出倡议,号召各机构主动担当、积极参与,持续深化警保联动,推动交通安全治理从“事后处置”向“事前预防”全面转型。

反保险欺诈方面,江门保险业持续保持高压整治态势。截至2025年底,行业累计向公安机关移交欺诈案件182宗,公安立案101宗,32人被逮捕,28人被起诉,21人获判刑事处罚,累计涉案总金额达1.3亿元。通过精准打击与严格风控,行业累计

跨业联动破“顽疾” 规范理赔净生态

针对“人伤黄牛”屡禁不止的顽疾,5月28日,江门市保险行业协会联合江门市司法鉴定协会召开专项座谈会,聚焦涉保司法鉴定与理赔乱象,探索跨行业共治新机制。

目前,不少不法分子借假“法律咨询”“代办鉴定”名义,利用事故当事人信息差,通过买断索赔权、恶意代理等方式

牟利,形成黑色产业链,侵害群众权益,扰乱司法鉴定秩序,破坏保险业公平生态。与会专家一致认为,治理“人伤黄牛”须跨行业联动、多部门协同,构建全方位治理体系。

为从源头筑牢合规底线,两家协会明确双向自律要求:江门市司法鉴定协会强调,鉴定机构及从业人员须坚守科学、客

观、独立、公正的执业准则,严禁出具虚假鉴定意见、违规收受财物、接受委托干预鉴定结果;江门市保险行业协会要求会员单位严禁干涉司法鉴定独立执业、签订排他性协议,严禁内部员工违规参与鉴定操控、牟取私利。

本次座谈会最大亮点是推出涉保鉴定全新工作机制:推行保险机构与事故当

事人“共同委托鉴定”模式,双方协商一致时,从司法行政机关公示的合规名册中随机选取鉴定机构;支持保险机构派员现场见证鉴定全过程,鉴定机构如实记录,关键文书双方签字确认,实现鉴定流程全公开、可追溯。对无正当理由拒不配合合规鉴定的主体,将依法追责,保障鉴定结果的公信力。

凝聚共治合力 赋能行业长效发展

两场专题会议覆盖道路风险治理、金融反诈、乱象整治三大领域,构建起“源头预防、过程管控、末端治理”的全链条风险防控体系,是江门保险业主动履责、守护民生、规范市场的生动实践。

据江门市保险行业协会介绍,系列会议统一了行业思想,完善了多方协同工作机制,既立足当下攻坚行业突出问题,又着眼长远搭建长效治理框架。道路微治理推动交通安全关口前移,降低民生风险与赔付压力;常

态化反诈高压态势持续净化金融市场;跨业整治“人伤黄牛”解决群众理赔维权难题。

接下来,江门市保险行业协会将在江门金融监管分局的指导下,持续深化与公安、司法、司法鉴定等部门联动,健全信息

共享、线索移送、联合整治、普法宣传长效机制,通过常态化合规整治、普及理解维权知识、优化便民服务,压实行业风控责任,规范市场秩序,为江门经济社会高质量发展持续贡献保险力量。

开平市齐裕胶粘制品科技有限公司技术部经理王微: 青春扎根一线 匠心赋能实业



在江门开平的胶粘制品产业领域,有这样一位“90后”青年科创者,她凭借扎实的科研功底与创新精神,斩获多项专利与科技奖项,成为侨乡制造业转型升级路上的青年追光者。自2016年入职以来,开平市齐裕胶粘制品科技有限公司(以下简称“齐裕胶粘”)技术部经理王微十年如一日深耕胶粘制品、功能性薄膜、水性压敏胶研发赛道,扎根生产一线,聚焦市场需求,以持续技术创新破解行业痛点,助力产品迭代升级,为侨乡胶粘产业转型升级注入鲜活青春科创力量。

文/图 江门日报记者 傅雅蓉



近年来,王微代表公司参加了不少科创赛事并获得好成绩。

扎根生产一线 实干淬炼科研功底

2016年,刚走出大学校门的王微加入齐裕胶粘技术部。她深知工业研发与课堂理论存在差距,胶粘材料体系繁杂,涂布工艺精细,想要做好研发,必先吃透生产、摸清工艺。为此,她定下扎根一线的目标:实验

室与车间两点一线。清晨跟进生产线,记录设备运行参数、观察原料反应状态;深夜整理实验数据、复盘生产问题、梳理工艺短板。

面对技术难点,她主动查阅文献、虚心请教,针对生产中常见的涂布不均、产品脱

胶、膜体气泡、线条瑕疵等问题,反复排查溯源,从原料特性、车间温湿度、设备运行状态等多维度分析并优化。

日复一日地打磨,让王微快速吃透核心生产工艺,熟练掌握材料研发关键技术,

完成从新人到技术骨干的蜕变。同时,她牵头参与搭建、完善多项标准化生产工艺参数体系,有效解决多项生产顽疾,大幅提升产品稳定性与生产效率,为企业标准化生产筑牢根基。

聚焦行业趋势 创新破解产业痛点

近年来,国内胶粘制品行业加速向环保化、高性能化、功能化转型,市场对产品的安全性、实用性、环保性提出全新要求。敏锐捕捉到行业发展趋势的王微,坚守“研发服务生产、技术创造价值”理念,聚焦市场刚需布局新产品研发。

镭射防伪上光膜是包装印刷行业的重要配套产品,市场对其防伪效果、光泽度、附着性能要求严苛。王微带领团队反复调试材料配比,优化多层涂布工艺,最终成功研发出BOPP镭射防伪上光胶粘膜,获得客户广泛认可,为企业开辟了

新业务增长点。

针对传统PET冷裱膜易粘连、解卷不顺、客户使用体验差的行业痛点,王微牵头改良,调整胶层结构与配方体系,实现易解卷PET冷裱膜的稳定规模化生产,提升了产品市场竞争力。同时,她还

续深耕环保科创赛道,参与高持粘水性压敏胶粘剂项目研发,探索绿色胶粘材料的产业化路径。在她看来,胶粘行业的未来必然是性能与环保兼具、效率与稳定并行。

据了解,李女士遭遇事故后,第一时间向江门人保财险理赔中心发起理赔申请。考虑到客户事故后身体不便,为最大限度减少客户奔波麻烦,提升理赔服务体验,该公司工作人员第一时间与李女士取得联系,一对一细致沟通案件详情,清晰、一次性告知客户理赔所需全部材料及办理流程,有效避免客户多次跑腿、重复准备资料。

理赔办理过程中,工作人员始终保持耐心细致的服务态度,有条不紊地梳理案件细节,逐条解答李女士的理赔疑问,及时跟进理赔各环节进度。针对案件

深耕科创沃土 潜心耕耘硕果累累

科研之路从无捷径,唯有坚守与深耕。从业多年,王微始终以严谨务实的科研态度对待每一次实验。“每一个成熟产品的背后,往往都经历了无数次失败与调整,而科研人员的价值,就体现在一次次解决问题的过程中。”这是她的科研初心。

长年潜心钻研,让她的科创之路硕果累累。截至目前,她累计获得3项发明专利

授权,6项实用新型专利授权。发明专利涵盖耐摩擦光触感胶粘膜、镭射防伪上光胶粘膜、无衬纸CPP冷裱膜等核心产品制备技术;实用新型专利覆盖产品结构改良、生产设备优化等领域,完善了企业知识产权体系。

行业奖项佐证了她的实力。2021年,她参与研发的“免衬纸环保型水性胶冷裱膜”项目获江门科学技术奖二等

奖。她还获评2021至2022年度“开平市青年科技标兵”,成为侨乡青年科创人才的优秀代表。

面对荣誉,王微始终保持谦逊,认为所有成果离不开团队协同力和企业平台,个人成长与团队、企业发展同频共振。作为企业技术骨干与青年科创带头人,她主动肩负传帮带责任,向年轻同事分享研发经验、实验技巧与工艺优化思

“侨乡科学探秘”科普研学活动再次走进小鸟天堂 沉浸式科普探索生态之美



活动安排了自然拓印环节,让孩子们在实践中感受自然生态之美。

江门日报讯(文/图 记者/陈倩婷)碧水萦湾,古榕叠翠,群鸟翩飞。近日,由江门市科学技术协会主办、新会区科学技术协会、江门日报社、江门市新会小鸟天堂旅游有限公司承办的2026年“侨乡科学探秘”科普研学活动再次走进新会小鸟天堂国家湿地公园。50组亲子家庭走进拥有400余年历史的古榕树生态系统,以大自然为课堂,以花草树木为课本,沉浸式探索湿地生态系统,在实地探访中理解“绿水青山就是金山银山”的绿色理念,亲身感受生态保护铸就的自然奇迹。

本次研学之旅以环岛游船探秘开篇。亲子家庭乘坐游船缓缓驶入湿地核心区,近距离邂逅矗立湖心的“独木成林”奇观,连片古榕树盘根错节、枝叶繁茂,满目苍翠、生机盎然。湖面之上,成群鹭鸟结伴翱翔,时而贴着水面低空掠过,时而成群起落穿梭榕冠,灵动壮阔的飞鸟景观让大家连连惊叹。研学导师随船开展科普,细致讲解古榕树生长特性、湿地水循环机制以及水域生态对鸟类栖息繁衍的重要意义,孩子们凭栏观景、认真聆听。

游船登岸后,家长与孩子由导师的专业带领下漫步林间,实地辨识榕树、芦苇、水生草本等湿地特色植物,细致区分各类植被的外形特征与生长习性,并科普不同植物对净化水质、涵养水

土、维系湿地生态平衡的重要作用,讲解湿地生态循环的知识。大家边走边学、知行结合,真切体悟每一株草木的生态价值,进一步树立爱护自然、守护湿地的环保意识。

研学课堂上,家长与孩子齐声朗诵巴金经典篇目《鸟的天堂》片段,眼前鲜活的景象与文字内容相互呼应,让经典文学具象可感、入脑入心。随后的自然拓印DIY环节中,孩子们化身自然创作者,利用捡拾的树叶、花瓣等天然物料,精心构图、捶打着色,将独特的自然肌理定格在布袋之上,在实践中感受自然美学、体悟生态之美。

活动尾声,导师指导孩子们通过专业观鸟望远镜,观察鹭鸟栖息觅食、展翅滑翔的灵动姿态。导师结合现场实景,科普湿地鸟类的生活习性、种群特点,讲解小鸟天堂人鸟共生的生态发展历程。导师总结本次活动,鼓励孩子们从小做起,做生态保护的小使者。孩子们踊跃分享研学收获,畅谈生态保护感悟。

本次活动是江门“科普+文旅”融合发展的生动探索,将科普课堂搬至户外实景,有效提升青少年科学素养与生态保护意识。下一步,江门市科协将持续深挖侨乡特色资源,打造高品质科普研学产品,擦亮“研学侨都”品牌,为提升全民科学素质、赋能江门“百千万工程”实施贡献科普力量。

江门民营女企业家商会换届 为侨乡发展贡献巾帼力量

江门日报讯(记者/陈倩婷)近日,“侨都芳华新程共赋”江门民营女企业家商会第三届理事会就职典礼暨赋能民营经济高质量发展交流会顺利召开。会议全面总结第二届理事会工作,审议通过相关报告,完成换届选举,表彰先进典型,擘画未来发展蓝图,为商会持续健康发展注入新动力。厉晓晓连任第三届江门民营女企业家商会会长。

据悉,江门民营女企业家商会于2018年成立,8年来深耕发展、稳步成长,始终坚守“汇爱、聚美、融智、共赢”初心,在组织建设、服务赋能、公益担当、新生代培育等方面成效显著。该商会继2020年获评广东省工商联系统“四好商会”后,2023年再度蝉联省级“四好商会”,并荣获全国工商联“全国四好商会”

国家级荣誉,实现了跨越式突破。

会议举行聘任及表彰仪式,为江门民营女企业家商会(第三届)人民调解委员会成员及义工服务队队长颁发聘书,集中表彰2025—2026年度十大优秀女企业家、慈善爱心先进及商会优秀工作者,树立先进标杆。

厉晓晓表示,未来,江门民营女企业家商会将坚持党建引领,持续加强自身建设、提升服务质效;巩固“智慧沙龙”“美育沙龙”“健康行”“演讲技艺”等品牌活动,发力自媒体、人工智能、直播带货等新赛道,为会员搭建学习提升、资源对接平台,助力企业提质增效、可持续发展;同时加大公益投入,彰显女企业家社会责任与担当,为侨乡经济社会发展贡献巾帼力量。

江门人保财险 高效理赔服务获客户点赞

近日,市民李女士专程将一面印有“为民服务热情周到,履职尽责高质高效”的锦旗送到江门人保财险,以此感谢公司理赔工作人员全程贴心、高效、专业的理赔服务。质朴的锦旗既是群众的真挚谢意,更是市民对江门人保财险理赔服务品质、专业履职担当的高度肯定。

据了解,李女士遭遇事故后,第一时间向江门人保财险理赔中心发起理赔申请。考虑到客户事故后身体不便,为最大限度减少客户奔波麻烦,提升理赔服务体验,该公司工作人员第一时间与李女士取得联系,一对一细致沟通案件详情,清晰、一次性告知客户理赔所需全部材料及办理流程,有效避免客户多次跑腿、重复准备资料。

涉及的伤残鉴定相关手续,工作人员主动提供专业指导,协助对接办理,全程高效推进理赔流程落地,切实为客户化解理赔难题,用专业、高效、暖心的服务,让保险保障更有温度、更有效率。

小小一面锦旗,承载着满满的认可与信赖,更是江门人保财险深耕民生保障、优化理赔服务的生动缩影。一直以来,江门人保财险始终坚守“人民保险,服务人民”的初心使命,聚焦群众理赔痛点、难点,持续优化理赔流程、提升服务质效,升级便民举措,以专业的理赔能力、暖心的服务态度、高效的办事效率,切实把保险保障落到实处。

接下来,江门人保财险将持续深耕本地民生保险服务,不断精进服务水平、创新服务模式,优化理赔服务体验,用心用情用力守护群众的财产安全,以实际行动担当为江门市民保驾护航。(傅雅蓉)