

主动靠前 暖心解忧

鹤山市积极推进社会救助“一件事”集成改革



“自丈夫脑出血住院以来，我一直在医院里陪护，无法工作。医疗费用和两个孩子的学杂费用给家庭带来了较大负担。了解到我们的困难后，址山镇政府协助我申请了低保、医疗救助、临时救助和助学救助，缓解了我们家的燃眉之急。”日前，址山镇居民邓女士说。

这是鹤山市积极推进社会救助“一件事”集成改革的具体体现。今年以来，鹤山市按照广东省社会救助“一件事”集成改革要求，整合多项救助事项、不断优化救助服务，切实兜牢民生保障底线。

江门日报记者 张舜同 通讯员 胡坤怡

整合高频救助业务 群众纾困有速度

社会救助事关民生底线、群众冷暖，整合部门间的社会救助服务，对于兜牢基本民生保障、切实为民纾困解难有着重要意义。

今年3月，鹤山市将低保、特困、低保边缘、刚性支出困难家庭、临时救助、失业登记、住房救助、危房改造补助、助学贷款、资助参保、医疗费用结算及报销等5部门11项高频救助业务，纳入“高效办成一件事”服务专区，实现“一窗受理、一次告知、一表申请、一套材料、一网通办”。

为进一步提升镇(街)及部门的服务效率，今年以来，鹤山市一方面通过强化相关业务培训和宣传、制作群众申请指引和工作人员操作指引等方式，推动部门及镇(街)深入学习相关政策内容、扎实做好“一件事”的各项工作；另一方面，

组建协同审批小组、搭建部门沟通群，实现业务实时沟通、问题快速响应、事项高效协同。此外，鹤山市还构建市人大机关全程监督机制，跟踪改革进展，确保便民举措落地见效。

“目前，镇(街)正积极引导困难群众通过平台在线申请救助，推动救助服务从‘线下跑’向‘线上办’转变。”鹤山市民政和退役军人事务局社会救助股负责人表示。

据了解，鹤山市依托“高效办成一件事”服务专区，推动社会救助申请从“多表填报”向“一表通办”转变，同时，深化部门之间的数据共享互通，有效减少群众重复提交身份证、户口簿、收入证明等材料，压缩相关业务办理时限。

化“被动受理”为“主动发现” 兜牢民生保障底线

“感谢政府帮助我们一家申请了低保，减轻了我们一家的生活压力。现

在，妻子得到更好的医疗保障、孩子也获得了助学金，我们住的老房子也得到了翻修！”日前，址山镇居民朱先生说。

据了解，朱先生的妻子长期患有高血压，又因一起交通事故受伤后行动不便，无法外出工作。其大女儿刚毕业不久尚未找到工作，小儿子正在读职业高中，一家人只能依靠朱先生的收入维持生活。由于无力承担在外租房的费用，朱先生一家搬回了村中的老屋居住，但该房屋为泥砖瓦顶结构且年久失修，存在安全隐患，朱先生一家的生活举步维艰。

近期，址山镇“双百”社工在与村干部的走访交流中，了解到朱先生一家的困境。随后，社工第一时间组织入户调查，在摸清家庭实际情况后，社工协助其成功申办低保，并对接鹤山市慈善会，帮助其申请危房改造项目，同时，全程跟进房屋重建期间的临时救助工作。同时，

社工协助朱先生的小儿子申请慈善助学金，址山镇有关部门协助其妻子购买新农保，在多方力量的共同支持下，朱先生一家的生活压力大幅减轻。

朱先生的故事，是鹤山市化“被动受理”为“主动救助”的鲜活缩影。据了解，今年以来，鹤山市创新打造“铁脚板+大数据”双轨并行模式，线下依托基层力量开展常态化走访，完善主动发现救助机制；线上创新打造“鹤众助”智慧救助平台，集成政策咨询、智能测算等功能，破解群众对社会救助政策“不知晓、不了解、不会办”的难题，多措并举兜牢民生底线。

“近年来，我们持续加强与医保、残联、卫健等部门的常态化数据共享与业务协同，依托跨部门信息比对机制，对低收入人口开展动态监测和精准识别。针对因残、因病等刚性支出导致生活困难的重点人群，及时组织入户核查，推动社会救助从‘人找政策’向‘政策找人’转变。”据了解，今年3月以来，鹤山市10个镇(街)分类对低收入人口、在册社会救助对象、新申请救助对象、防止返贫监测对象、失业欠薪人员等群体进行了入户排查，已将符合救助条件的对象全部纳入保障。

接下来，鹤山市将进一步提升基层经办人员在社会救助“一件事”集成改革方面的业务能力，为群众提供精准、有效的操作指导。此外，进一步拓宽宣传渠道，通过村(居)公告栏公示、入户走访、进社区宣传等多种方式，广泛宣传社会救助“一件事”改革政策及线上办理流程，提升群众对相关政策和相关操作程序的知晓度，切实兜牢民生底线。

让政务服务既有“速度”更有“温度”

为持续巩固“高效办成一件事”改革成果，进一步深化营商环境改革，增强企业和群众办事获得感、幸福感、安全感，今年以来，鹤山市自然资源局聚焦群众急难愁盼问题，将“我陪群众走流程”作为检视服务短板、优化服务效能的重要抓手，全力推动不动产登记服务提速增效，让政务服务既有“速度”更有“温度”。

江门日报记者 湛磊

为精准发现不动产登记及关联服务中的痛点、堵点、难点，鹤山市自然资源局创新服务检视模式，领导干部带头转换角色、下沉一线，以办事群众视角“沉浸式”陪同群众办理不动产登记与水电气联办业务。从取号咨询、递交材料、到缴纳费用，全程跟办、全程倾听、全程记录，近距离感受群众办事的真实体验，面对面收集群众意见建议，真正做到摸清实情、找准症结、靶向发力。

针对“陪走流程”中发现的问题，鹤山市自然资源局坚持问题导向，建立“问题发现—服务优化—效果验证—迭代升级”全链条管理闭环，靶向推进流程再造，实现“线上+线下”服务深度融合，提升政务服务整体质效。“现在的政务服务太贴心了，不

仅流程简单、速度快，还有干部全程陪同，耐心解答疑问，倾听我们的需求，真正做到为人民服务。”办事群众李先生点赞道。“我陪群众走流程”的服务模式，不仅有效消除了群众办事的焦虑感，更拉近了政企、干群距离，让高效便捷的政务服务更有速度、更暖人心。

鹤山市自然资源局相关负责人表示，接下来，将持续以群众需求为导向，深化政务服务改革创新，聚焦流程再优化、材料再精简、时限再压缩、体验再提升，不断推动政务服务标准化、规范化、便利化，释放改革红利，以更优质、更高效、更暖心的自然资源政务服务，切实把民生实事办到群众心坎上，助力鹤山营商环境持续优化升级。

流程做“减法” 服务做“加法”

鹤山一企业项目实现“验收即发证”

江门日报讯(记者/张舜同)近日，鹤山市政务服务和数据管理局为鹤山市春茂农牧有限公司项目核发不动产权证书，项目实现“验收即发证”。

据了解，为持续优化营商环境，助力企业项目早竣工、早办证、早投产、早见效，鹤山市政务服务和数据管理局收到鹤山市春茂农牧有限公司关于项目竣工验收及核发不动产权证书的业务需求后，第一时间主动对接、靠前服务，梳理项目堵点、统筹调配资源，并牵头组织召开鹤山市春茂农牧有限公司项目“验收即发证”业务工作推进会，联动各相关职能部门集中会商、细化方案、压实责任，全力打通项目验收备案与不动产登记

衔接壁垒。各部门闭环跟进、协同办理，真正实现项目验收与产权登记无缝衔接、高效办结。

“从提交需求到顺利拿证，全程有专人对接，全程高效顺畅，政府的精准服务让我们真切感受到鹤山优化营商环境的诚意与力度。”鹤山市春茂农牧有限公司负责人对本次高效、贴心、便捷的政务服务给予高度评价。

此次企业项目“验收即发证”的成功落地，是鹤山市落实“高效办成一件事”、深化工程项目审批改革的有力实践，也是“鹤心意”政务服务提质增效、企业综合服务中心赋能产业发展的生动缩影。

鹤山汇源新都(鹤山大道一十六号街)道路工程完工通车

数万群众出行难题一朝化解

江门日报讯(文/图 记者/湛磊 通讯员/鹤宣)日前，鹤山汇源新都(鹤山大道一十六号街)道路工程通车。至此，困扰周边数万居民及师生多年的出行难题得到实质性解决。

据悉，该道路位于鹤山城区居住密集区，定位为城市次干路，衔接鹤山大道、人民东路两条主干道，是串联周边小区、校园、村居的核心民生通道。工程分两段建设，均为双向四车道，设计时速40公里，配套雨污管线、照明绿化等设施。通车前，原有道路仅为双向两车道水泥路，常年坑洼狭窄，加之违停拥堵、雨天积水、断头路未通，早晚高峰及上下学时段人车混行，安全隐患突出。

民有所呼，政有所应。鹤山市建管中心牵头推进项目建设，以党建引领破解难题。针对现场高压线路密布、老旧挡土墙风险、校园施工受限等难点，联合多部门完成高压电缆迁改入地、新建钢筋混凝土挡土墙、雨污分流管网铺设、拓宽车道、新增人行道、打通断头路等改造，从根源上补齐短板，消除隐患。

“施工期间，项目团队兼顾进度与民生，针对学校、小区人流密集特点，科学优化施工时序，严格管控噪音与封路时段，动态疏导交通，最大限度降低对群众生活的影响。”鹤山市建管中心相关负责人表示，新道路平整开阔，既分流了主干道车流，缓解拥堵乱象，也为周边学校师生提供了安全通道，有效解决家长接送难题，筑牢出行安全防线。



新修的道路宽阔平整，便利周边群众出行。



晴雨表
多云到阴天
未来一周
天气转不稳定

江门日报讯(记者/张舜同 通讯员/黄亦青)据鹤山市气象台预计，鹤山6月12日至13日有雷阵雨局部大雨；展望14日至18日降雨频繁，伴有短时强降雨。鹤山市气象台提醒，预计未来一周，天气转不稳定，部分时间雨势较大，需注意防御雷电、大风和短时强降雨等强对流天气。前期鹤山市降雨频繁，需防范地质灾害的滞后性。

具体天气预报如下：
6月12日，多云到阴天，有雷阵雨，局部大雨，25-32℃；13日，阴天，有雷阵雨，局部大雨，25-32℃；14日，阴天，有中到大雨，局部暴雨，25-30℃；15日，阴天，有中到大雨，局部暴雨，25-30℃；16日，阴天，有中到大雨，25-30℃；17日，阴天到多云，有中到大雨，25-30℃；18日，阴天，有雷阵雨，局部大雨，25-31℃。

微传播 新生活

看权威的鹤山新闻 扫一扫江门日报鹤山微事

关注方法：
①点击右上角，查看官方账号，关注江门日报鹤山微事；
②在添加朋友中输入微信号：jmrhshws；
③在添加朋友中，查找公众号：江门日报鹤山微事；
④扫描微信二维码，关注江门日报鹤山微事。