

我市深化12345热线“即接即办”改革 43万宗工单办结满意率达96.82%



江门日报讯（记者陈敏锐 通讯员莫月琦）记者昨日从江门市政务服务和数据管理局了解到，自我市深化12345热线“即接即办”改革以来，群众体验感和服务质效实现双提升。数据显示，截至今年6月15日，12345热线累计受理工单43万宗，办结满意率达96.82%，其中企业诉求办结满意率高达98.11%。

对于群众和企业而言，12345热线“打得通”只是第一步，“办得好、办得快”才是关键，群众和企业的核心期待，归根结底是诉求“有人接、接得住、办得好”。

2026年以来，我市认真贯彻落实省委、省政府关于深化12345热线“即接即办”改革的统一部署，围绕“即接即办、办就办好”核心目标，着力破解“诉求转派慢、部门推动难、结果难查询”等堵点难点问题。

改革启动以来，在市主要领导的推动下，市县两级成立了综合协调、机制建设、渠道整合、清单梳理、宣传推广等5个专项工作组，并常态化运行由政数、编办、司法等部门组成的职责争议事项快速裁决小组，构建起“全市一盘棋”、市县联动的工作格局，为改革提供了坚强的政治保证和组织支撑。

同时，建立“首接负责”“快速裁决”“镇街吹哨、部门报到”等五项工作机制，明确首个接到工单的单位必须全程负责，协调相关部门共同办理，不得推诿，不属于职责范围的，由政数、编办、司法等部门联合研判，明确主办单位，从机制上杜绝“踢皮球”。

针对市民诉求受理渠道多、流程不规范、体验不友好等问题，我市着力打通部门、层级、区域间壁垒，将从网站、微信公众号、小程序、App等渠道获取的群众和企业诉求信息，进一步归口整合至12345热线平台，统一受理、统一分办，最大限度为群众和企业反映诉求提供便利。

今年2月，“12345”热线微信小程序正式上线，设置“民意速办”“企事速办”双模块，提供69个主题下单模板，市民可以通过文字、语音、图片等多形式反映诉求，使用起来更加得心应手，大大提升了群众的体验感。同时，上线工单全流程可视化功能，市民查询诉求办理进度如同“查物流信息”一般直观明了，清晰知道“谁来办、何时办”，倒逼相关部门持续转变作风、提高效率，真正把群众“有感小事”办成“民生大事”。

此外，我市创新推出“码上反映”功能，企业通过“江门12345”小程序“扫一扫”营业执照上的二维码，即可自动填充企业相关信息，将“多次操作”变为“一步直达”，切实减轻企业填报负担。依托“企事速办”模块，可一键提交商事登记、企业用工、政策惠企等高频诉求，涉企诉求实现“即接即转、快办快结”。“无事不扰、有求必应”的服务生态加速形成，企业扎根江门发展的信心持续增强。

我市开展“代表委员看陈皮”活动 推动新会陈皮产业 规范化高质量发展



江门日报讯（记者/毕松杰 通讯员/林伟雄）近日，市市场监管局组织开展“代表委员看陈皮”活动。本次活动特邀4名市人大代表、政协委员实地调研、建言献策，凝聚多方共治合力，精准破解新会陈皮地理标志保护及产业发展堵点难点，推动新会陈皮产业规范化、高质量发展。

调研组先后走访了国际食品、广东岭南大健康生态科技集团两家重点陈皮企业，实地调研新会陈皮地理标志证明商标、专用标志“双标”使用情况，详细了解企业生产加工、仓储溯源、品牌建设和三产融合发展现状以及产业发展痛点问题。

座谈会上，人大代表、政协委员结合调研实情，围绕地理标志全链条保护、企业合规经营、产业提质升级等重点建言献策，提出针对性、可落地

地意见建议。

“本次活动搭建起监管部门、行业主体、监督力量的常态化沟通桥梁，让代表、委员直面产业发展和企业经营中遇到的问题与困难，真实反映行业现状，摸清实际情况，更好地履职尽责、反映行业心声。我们将立足本职、实事求是，积极助力企业解决实际问题，稳步经营发展，和大家一起共同维护好、擦亮新会陈皮产业招牌。”市政协委员林伟玲说。

据了解，今年以来，市市场监管局立足职能职责，牵头联动多方力量，全方位加大新会陈皮地理标志保护力度。一是健全长效保护机制，打通跨部门协同监管壁垒，落实各方监管责任。二是完善制度规范体系，强化线上线下同步管控。三是持续加强监管执法，全面规范生产经营秩序。四是扩大政策宣传覆盖面，实现头部企业、中小经营主体宣传全覆盖。五是强化行业诚信建设，以公开承诺倒逼行业自律。

我市举办2026年全国救助管理机构开放日活动 各界代表建言献策 完善基层救助服务体系

江门日报讯（记者/朱磊磊）近日，市救助管理站举办2026年全国救助管理机构开放日活动。活动邀请社会各界代表走进救助管理一线，通过座谈研讨、现场观摩等形式，“零距离”感受救助工作的变化与温暖。

当天上午，代表们依次参观了市救助管理站求助接待区、生活照料区和多功能活动室，现场展示休息配套、就餐设施、监控管理等软硬件情况，全方位呈现受助人员临时安置、日常照料、人文关怀等一线服务场景。干净整洁的居住环境以及精细化、便民化的救助服务，让参观者对救助工作有了全新的认识，他们也对接站内规范化管理及人性化服务给予肯定。

在互动交流环节，救助管理站工作人员围绕街面巡查救助、临时照料安置、寻亲返乡帮扶等重点业务，系统解读社会救助法相关规定与标准化救助流程，汇报站点日常履职举措、年度救助工作成效，清晰展现规范化、人性化救助服务体系建设成果。各界代表围绕跨部门救助资源联动、特殊流浪人员关爱帮扶、救助政策常态化宣传等关键议题分享经验、建言献策，助力完善基层救助服务体系、拓宽困难群众帮扶渠道。

近年来，市救助管理站织密救助网络，筑牢安全底线，不断提升救助管理规范化、智能化、暖心化水平，切实做好流浪人员急难救助服务。2025年6月至今，市救助管理站救助总巡查1258人次，护送返乡102人；街面巡查537次，出动工作人员1335人次，街面救助327人。

市救助管理站相关负责人表示，将以此次活动为契机，持续加强与社会各界的沟通交流，广泛听取意见建议，不断提升救助管理服务水平，为困难群众提供更加优质、更加温暖的救助服务。

2500多名青少年“飞手” 集结江门逐梦蓝天



参赛“飞手”专心操控无人机。主办方供图。

江门日报讯（记者/周晓莹）6月20日至21日，第十届全国青少年无人机大赛广东省赛（江门分站赛）火热举行，2500多名来自全省各地的青少年参赛选手齐聚江门恩平，在为期两天的比拼中切磋无人机操控技艺，在冯如故里上演一场充满朝气的科技竞技盛会。本次赛事分设两大赛场，恩平黄冈实验中学、恩平市全民健身中心同步开展各类竞赛项目，多组别赛程有序错峰进行。

比赛场内处处是青少年拼搏的身影，参赛“飞手”紧握遥控器，目光紧紧锁定空中飞行器，沉着完成穿越障碍、定点起降等一系列高难度动作。比拼过程中，“飞手”们不单单比拼操作熟练度，更要依靠团队配合攻克竞赛难题，大家在同台竞技中交流

经验、取长补短，充分展现当代青少年出色的科创素养与临场应变能力。

“我是第一次到恩平参加无人机比赛，这里的工作人员很热情，场地也很漂亮很专业。”深圳市桃源居中澳实验学校学生陈启辉说。东莞市南城阳光第八小学学生陈宇澄则表示这次恩平之行是跟父辈来恩平一边比赛、一边旅游：“到恩平第一晚就吃了恩平的猪脚饭，这里的美食很不错。”

全国青少年无人机大赛经过10年深耕，已成为国内青少年无人机领域最具权威性、专业性和影响力的赛事之一，今年是广东省赛连续第5年在恩平设立分赛区。本次赛事的总执行兼副裁判长彭金辉表示，相较于往年，今年赛事规模再上新台阶。他希望将来能继续在恩平办赛，实现以赛促学。

中央生态环境保护督察 群众信访举报转办和边督边改 公开情况（第三十三批）



江门日报讯（记者/朱磊磊 通讯员/江环宣）截至6月22日，中央第四生态环境保护督察组交办我市的第三十三批3件群众举报件中，已

办结1件、阶段性办结1件、正在办理中1件。相关群众举报件将持续按照中央生态环境保护督察要求加快推进相关工作。



扫码查看
具体情况

让“小众话题”被看见，非常难得

——侨批研究专家张国雄谈《给阿嬷的情书》与侨批文化

近日，以侨批为线索、讲述潮汕侨家族故事的电影《给阿嬷的情书》票房突破18亿元。作为著名的侨批研究专家，五邑大学原副校长、中国华侨历史学会副会长、《广东侨批文献大系》主编、“开平碉楼与村落”申报世界文化遗产、“侨批档案——海外华侨银信”申报世界记忆遗产首席专家张国雄，在看完这部电影后产生了别样的共鸣，也有“鲜为人知”的发现：“电影最后列出的4个参考文献，有2个与五邑大学相关。感谢这部电影，它把这样一个在学术圈里，哪怕在潮汕、梅州、江门，都属于相对小众的话题，升级成了一个热门社会话题。”

统筹：谢敏 王亚方 文/王亚方 胡晴晴

朋友的推荐和观影的感动

记者：有网友说“观众的每一滴眼泪都是一张支持票”。请问您是什么时候去看《给阿嬷的情书》的？觉得电影有哪些部分让人感动？

张国雄：我是5月26日去看（这部电影）的，看得比较晚。之前好几个人提醒我去看，最早是浙江大学的一位教授和我提到这是“五一”假期期间一部很火的电影，随后原“开平碉楼与村落”申报世界文化遗产领导小组办公室主任谭伟强、五邑大学教授刘进和中国华侨大学研究所原所长张春旺也向我强烈推荐。

之前，我觉得自己就是研究侨批的，对这个主题会有点“职业脱敏”，很难被这部电影打动。结果第一遍看的时候就觉得很感人，6月8日晚上又去了一遍，好几次感觉到眼泪在眼眶里打转。

电影里有几个细节让我感到心酸和触动：第一是淑柔的孙子告诉她，木生在1960年就去世了；第二是一张照片让年轻的淑柔产生了误会；第三是南枝的养子向淑柔的孙子解释，那张照片是一个误会，其实附了一封对此进行详细解释的信件；第四就是淑柔最后和南枝见面的场景。

五邑大学贡献2个参考文献

记者：江门被称为“中国第一侨乡”，很多江门人看完《给阿嬷的情书》会有特别强烈的共鸣。作为深耕五邑侨乡文化的学者，您有什么特别的发现？

张国雄：没想到电影片尾列了4个参考文献，其中2个是我们五邑大学做的工作。作为侨批研究者之一，我觉得

我们做的工作值了。

第一个是“侨批档案——海外华侨银信”入选联合国教科文组织“世界记忆名录”的官方公告，我们制作了相关申报文本；

第二个是《中国侨乡研究期刊论文提要索引》——这本工具书是我发起制作的。为了推动侨乡研究理论发展，我找了五邑大学教授石坚平，一起把从研究起步阶段到2017年的所有侨批研究著作论文汇集起来，编成了目录。

我在参与“开平碉楼与村落”申报世界文化遗产相关工作期间开始接触侨批，经手了世界记忆遗产申报文本撰写和学术研究的组织工作，至今还在与其他人一同推动侨批研究。《给阿嬷的情书》让“侨批”这个“小众话题”被看见，这非常难得，我们也应该为此感到高兴。

五邑侨汇“冠全粤”

记者：江门侨批虽然在件数上不及潮汕、梅州，但是金额更高，因此有了“五邑侨汇‘冠全粤’”的说法。江门的侨批与其他侨乡的相比，有哪些鲜明的不同点？

张国雄：不同侨乡的侨批，主要有着3个不同点：

第一，华侨分布不同。广东三大侨乡，潮汕、五邑、梅州，从这些地方出来的华侨分布在世界的不同地方。潮汕、梅州的华侨主要在东南亚，五邑的华侨主要分布在美洲和大洋洲。各地华侨寄回的侨批记录着不同的信息，整体反映了当时世界各地的情况。

第二，流转方式不同。五邑地区的侨批传递更多是借助国家的邮政和金融机构，而潮汕、梅州以及其他闽南地区的

侨批更多是通过民间批局、信局和兼营的金庄银号流转。

第三，侨汇金额不同。来自潮汕、梅州地区的华侨寄回来的金额一般较小，而寄往五邑地区的侨批里，金额时常是成百上千，因此才说在金额上“五邑侨汇‘冠全粤’”。究其原因，就是五邑籍华侨在美洲和大洋洲赚钱相对更容易。五邑人把美洲和大洋洲叫“金山”，把东南亚叫“穷州府”，就是这么来的。

与侨批文化创造者的“对话”

记者：《给阿嬷的情书》中呈现的那段历史与文化为何能如此生动、鲜活？最能打动普通人的内核是什么？

张国雄：电影一开始说“要做有情有义的人”，最后又呼应了“情义”二字。我把这理解为侨批文化的创造者——当年书写侨批的华侨群体，与今天的海内外华侨华人实现了一次“对话”、一次共情。这种共情分为3个方面：

第一个是侨乡人。一位在中山大学出版社工作的潮汕人跟我说：“张教授，我不敢看（这部电影），我会想到我的长辈，想到他们的苦，太难受了。”我们有个聊天群，大家都在讨论这部电影，回忆爷爷、奶奶、阿嬷、阿公那一辈的事情。这是侨乡人都会产生的一种情感，大家都会想起自己的长辈。

第二个是离开家乡外出打拼的人。改革开放以后，国内有不少人离开自己的老家，“东西南北中，发财到广东”，这不就是跟当年华侨出去闯荡一样吗？这批人以及知道父母当时是怎么挣钱、慢慢改善家庭生活的子女，他们也会对华侨的经历产生共情。

第三个是现在的年轻人。今天这个

物质化的社会需要那种纯真的真情，而这部电影讲述的侨批与华侨故事呈现的真情实意，触碰到了年轻人心中最柔软的地方，引起了共情。

《给阿嬷的情书》，讲的是中国人的故事，用的是中国人的情感表达——含蓄、内敛、克制，由此生发出文化的力量，让观众看到真善美，也因此成为热门社会话题。

尊重侨批成就佳作

记者：《给阿嬷的情书》火了之后，很多人都希望复制这样的火热。电影出品方透露，近期收到了《给阿嬷的情书》以及很多客家话、四川话等电影项目。您怎么看待这个现象？

张国雄：个人认为，这样的火热在短期内不可能被复制。至少在将来的一段时间内，很难创作出超过《给阿嬷的情书》的侨批题材电影，因为佳作不是那么容易产生的，需要静下心来才能做出好作品。

我们现在看到的很多项目，基本上是“学院派”想当然地创作出来的。如果不脱离那种“想当然”的做法，不去真正地细读侨批、深入生活，就不可能创作出好作品。这部电影的成功，实际上从一个侧面宣告了那种“想当然”的创作方式的失败。

从学术角度看，这部电影给我的启发是：面对这些文化遗产，创作者应该怎么去表现？这部电影的创作者们不仅仅是站着看，而是“蹲下身来”，用非常中国的表达方式去呈现，尊重了侨批，也尊重了其背后的华侨、侨眷的生活和文化。我想，这才是这部电影成功的根本。

上接 A01 版

翻开“十五五”规划纲要，20项主要指标民生指标占比超三分之一，109项重大工程项目中民生工程达25项。未来五年的宏伟蓝图中，“人民”处处具象可感，彰显了我们党执政为民的价值追求。

时光荏苒，情怀如一。早在1990年，习近平同志在一篇题为《从政杂谈》的文章中，论及领导者的修养时就就说：“第一条就是要增强为人民服务的党性观念。这个观念没有树立起来，其他都无从谈起。”

党性和人民性从来都是一致的、统一的。“衡量党性强弱的根本尺子是公、私二字”，锤炼坚强党性，必须坚持人民至上，站稳根本立场。

发扬务实作风，练就过硬本领——“讲实话、干实事最能检验和锤炼党性”“能否敢于负责、勇于担当，最能看出一个干部的党性和作风”……习近平同志在不同场合多次阐明担当实干对于党性修养的重要意义。

党性强不强，既要看思想，更要见行动。

积极投身中国式现代化建设实践，保持干事创业的精气神，发扬求真务实、真抓实干的作风，练就担当的宽肩膀、成事的真本领，以钉钉子精神担当尽责，脚踏实地把既定的行动纲领、战略目标、工作蓝图变为现实。

纯正道德品质，保持清正廉洁——

2025年初，习近平总书记赴辽宁考察，由当地苹果产业想到辽沈战役中的一则红色故事。当时，锦州乡间的苹果熟了，路过的解放军战士虽饥渴难耐，却一个都没有摘。

“毛主席说‘不吃是很高尚的，而吃了是很卑鄙的，因为这是人民的苹果。’”习近平总书记意味深长，“这样的苹果，我们现在也不能吃。”

小事小节中有党性，有原则，有人格。习近平总书记要求领导干部特别是高级干部“必须加强自律、慎独慎微，经常对照党章检查自己的言行，加强党性修养、陶冶道德情操”，年轻干部“要加紧补齐党性锻炼这一课”。

以党性固立身之本，以清廉养浩然正气，勤掸“思想尘”、多思“贪欲害”、常破“心中贼”，以内无妄思保证外无妄动，才能筑牢崇廉尚俭、拒腐防变的思想堤坝。

久久为功：“领导干部要把锤炼党性、提高思想觉悟作为终身课题”

“我们是一个大党，领导的是一个大国，进行的是伟大的事业”。

进入“十五五”，改革发展稳定任务之重，矛盾风险挑战之多，都对党的自身建设、党的执政能力与领导水平提出了新的更高要求。

“领导干部要把锤炼党性、提高思想

觉悟作为终身课题，活到老、学到老、修养到老。”习近平总书记语重心长。增强党性，绝非一蹴而就之功，尤需持之以恒之力，靠实实在在的修养和历练。

奋进新征程，在加强党的创新理论武装中锤炼坚强党性。

党性上的坚定离不开理论上的坚定。习近平总书记要求把政治修养摆在党性修养的首位，从党的创新理论中汲取党性滋养。

从扎实开展党内集中教育，到加强新时代廉洁文化建设，把坚持用党的创新理论凝心铸魂作为党的思想建设的根本任务……既部署“过河”的任务，又指导解决“桥和船”的问题，习近平新时代中国特色社会主义思想体用贯通，彰显了马克思主义的真理力量。

学习贯彻习近平建思想，必须深刻理解和把握这一重要思想的精神髓要义，坚持学思用贯通、知信行统一，切实把党的创新理论转化为锤炼党性的强大力量。

奋进新征程，在发扬担当和斗争精神中锤炼坚强党性。

在中国共产党成立105周年之际，习近平总书记给新华社老党员、中央纵队“四大队”报务员张连生回信，勉励新时代共产党人“履职尽责、实干担当，在新征程上书写优异答卷”。

薪火永续，奋斗不止。实践充分证明，越是在改革发展稳定任务繁重的时期，越是需要全体党员干部发扬担当和斗

争精神。

担当和斗争精神既是检验共产党人是否讲党性的重要标尺，也是党性实践、党性锤炼的重要内容。要把对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福作为根本政治担当，把“坚持发扬斗争精神”作为前进道路上必须牢牢把握的重大原则，面对大是大非敢于亮剑，面对矛盾敢于迎难而上，面对危机敢于挺身而出，通过顽强斗争打开事业发展新天地。

奋进新征程，在树立和践行正确政绩观中锤炼坚强党性。

当前，全党正深入开展树立和践行正确政绩观学习教育。习近平总书记深刻指出，树立和践行正确政绩观，起决定性作用的是党性。只有党性坚强、摒弃私心杂念，才能保证政绩观不出偏差。

政绩观是一面镜子，映照的是党性、是作风。广大党员干部要以增强党性为根本，把学习教育作为锤炼坚强党性的